**Requisitos Funcionais:**

RF1 Efetuar Venda: O atendente ou gerente seleciona os produtos e suas respectivas quantidades que o cliente escolheu na cafeteria.

RF2 Gerenciar Cliente: O atendente e o gerente poderão cadastrar, deletar, visualizar e atualizar informações do cliente.

RF3 Emitir Nota Fiscal: O gerente ou atendente gera uma nota fiscal para cada venda.

RF4 Gerenciar Produto: O gerente poderá cadastrar, deletar, visualizar e atualizar informações de produtos.

RF5 Emitir Relatórios: O gerente gera relatórios com informações sobre as vendas, produtos e outras estatísticas.

RF6 Fazer pedido: O cliente poderá fazer um pedido que será entregue em sua casa por meio de delivery.

RF7 Realizar Login: O atendente e o gerente poderão acessar a aplicação por meio de login.

**Requisitos não funcionais:**

DS-1: O sistema deve estar disponível no horário comercial da cafeteria.

DS-2: Deve estar conectado à internet.

EF-1: O sistema deve ser capaz de processar cada venda em, no máximo, 10 segundos.

IN-1: Processo de venda não pode ser interrompido.

PR-1: O sistema deverá executar em qualquer plataforma.

CF-1: Log de erros para análise de bugs.

CF-2: Em cada 10.000 execuções, não mais do que 2 podem apresentar falhas de software.

IT-1: Deve ser desenvolvido no ambiente NetBeans 8.2 ou superior.

IT-2: Linguagem Específica: PHP

IT-3: A camada de persistência da aplicação deverá se conectar com o banco MySQL.

RB-1: Se acontecer uma falha durante o processo de compra, o sistema deve retroceder para um ponto anterior ao início do processo problemático.

US-1: Um usuário treinado deve ser capaz de realizar um pedido de venda em menos de 1 minuto.

US-2: Um usuário não treinado deve ser capaz de realizar um pedido de venda em menos de 5 minutos.

US-3: Todos os comandos de menu devem ter teclas de atalho associadas.

**Atores:**

Atendente

Cliente

Gerente

**Casos de Uso:**

Efetuar Venda.

Emitir Nota Fiscal.

Emitir Relatório de Fechamento de Caixa.

Emitir Relatório de Produtos Vendidos.

Emitir Relatório da Quantidade de Produtos.

Fazer pedido por delivery.

Manter cliente.

Manter Produtos.

Realizar Login.

**Relações Caso de Uso-Ator:**

Cliente:

Fazer pedido por delivery.

Realizar Login.

Atendente:

Efetuar Venda

Emitir Nota Fiscal.

Manter Cliente (cadastrar, editar, exibir e excluir).

Realizar Login.

Gerente:

Manter Cliente (cadastrar, editar, exibir e excluir).

Manter Produtos (cadastrar, editar, exibir e excluir).

Efetuar Venda.

Emitir Nota Fiscal.

Emitir Relatório de Fechamento de Caixa.

Emitir Relatório de Produtos Vendidos.

Emitir Relatório da Quantidade de Produtos.

Realizar Login.