

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Vitor Hugo Rangel de Andrade

Análise de Qualidade

Rio de Janeiro

2022

# RESUMO

Este é um projeto é a execução de um exercício prático do curso de qualidade de software da EBAC que visa realizar a análise de qualidade de um produto ou serviço que utilizamos no dia a dia analisando todas as dimensões com olhar crítico e perspicaz.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Nesse projeto será analisado um iPhone que é uma linha de smartphones de altíssima qualidade fabricados e comercializados pela Apple que é uma empresa multinacional norte-americana que tem o objetivo de projetar e comercializar produtos eletrônicos de consumo, software de computador e computadores pessoais. Nesse projeto será avaliado especificamente e qualitativamente o modelo iPhone 11, que foi lançado no ano de 2019.

# O PROJETO

A análise se dá sobre o modelo mais barato a ter Face ID atualmente, o mesmo já possui duas câmeras na traseira. Apresenta uma bateria que dura o dia todo e processador de plataforma Apple modelo A13 Bionic, ou seja, o processador de dois anos atrás da fabricante. É um produto que não somente é uma boa escolha, como para muitos analistas é a melhor do momento entre as opções da linha. As novas gerações trazem melhorias, mas são todas incrementais e, no fim das contas, a experiência com o iPhone 11 é muito próxima à que seus sucessores oferecem. Com isso, temos alguns prós e contras desse modelo.

## Prós

* Desempenho ainda mais que suficiente para maioria dos usuários.
* Ótimas câmeras.
* Melhor custo-benefício da Apple em 2021/22.

## Contras

* Não suporta 5G.
* Carregador comprado a parte.
* Sem fone de ouvido na caixa.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | iPhone 11 |
| **Fabricante:** | Apple |
| **Tempo de uso:** | 6 meses e 29 dias. |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Produto sem antigos donos. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade:** | O produto analisado possui uma ótima usabilidade e com fácil aprendizagem dos comandos, apesar de algumas funcionalidades ficarem “escondidas” que pode ser um ponto de melhoria. |  |
| **Matéria prima:** | A matéria prima utilizada é de extrema qualidade tornando-o super resistente a quedas e consequentemente aumentando a sua durabilidade. |  |
| **Performance:** | Performance deveria ser o sobrenome da marca. Destaca-se a frente dos concorrentes quando o assunto é desempenho, as famosas “travadas” quase não acontecem e seu sistema operacional combinado com seus processadores super otimizados fornecem rapidez e agilidade ao usuário. | Texto  Descrição gerada automaticamenteLogotipo  Descrição gerada automaticamente com confiança baixa  Na primeira imagem, temos uma logo do sistema operacional do iPhone, o IOS.  Na segunda imagem, temos a representação de um chip A13 que é o processador do modelo analisado. |
| **Design:** | O design quebrou paradigmas na época de lançamento, porém hoje, gera controvérsias quanto ao estilo de “fogão de cozinha” que causa irritabilidade em muitos críticos e até usuário assíduos do produto. Uma repaginação torna-se necessária para a próxima geração. | Câmera fotográfica preta  Descrição gerada automaticamenteCâmera de um iPhone 11 Pro Max. |
| **Durabilidade** | Devido a qualidade dos materiais utilizados em sua construção, o iPhone é resistente a quedas e a água o que é um ponto muito importante no quesito durabilidade do equipamento. Quando tratamos de interface e sistema a Apple garante 5 anos de atualização para todos os modelos da linha. |  |

## Relatório

* Análise feita em um iPhone 11.
* O item possui uma frequência de uso diária, várias horas por dia.
* O item é usado única e exclusivamente pelo seu usuário (dono).
* O item analisado possui características únicas que o diferem totalmente no mercado.

## Evidências

Celular com tela ligada

Descrição gerada automaticamente  
Imagem 1: Foto iPhone com tela ligada e traseira.

## Onde encontrar

O iPhone é um smartphone qual altos índices de venda em todo mundo e pode ser encontrado em qualquer loja de vendas virtual e física. Como por exemplo no site da própria fabricante, a Apple: https://www.apple.com

# CONCLUSÃO

Concluímos que o iPhone 11 se apresenta como a melhor opção para quem quer um iPhone e não quer gastar muito.

Segundo um artigo do canalTech, é o modelo mais indicado para quem busca um celular da Apple pelo melhor preço possível. Apesar de a tela ser de uma categoria mais antiga que é o LCD, a ausência da tecnologia 5G e algumas funcionalidades óticas nas câmeras, o modelo é superior aos concorrentes de outras fabricantes como a Samsung e entrega uma experiência no geral muito próxima das gerações mais recentes da Apple, que ainda estão com preço muito alto.

O iPhone 11 foi lançado no ano de 2019 mas se mantém muito a frente e atualizado que apesar de não ser surpreendente possui uma boa tela, processador potente, que ainda vai entregar alguns anos de força bruta para qualquer tarefa, excelente conjunto de câmeras e sem falar de um sistema operacional único, eficiente e ágil que atualiza a cada ano com mais recursos e melhorias de usabilidade.

Tratando-se de pontos negativos mas que não afetam a avaliação o iPhone 11 peca mais na ausência do 5G, do carregador e fone na caixa e na duração da bateria, que ainda assim é suficiente para um dia inteiro, o conjunto é todo muito bom e difícil de encontrar equilíbrio semelhante em um Android.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

JUNQUEIRA, Felipe. Review Apple Iphone 11: O melhor iPhone ‘barato’ em 2021/22. CanalTech, 2021. Disponível em: https://canaltech.com.br/produtos/review-apple-iphone-11-197393/. Acesso em: 14 fev. 2022.