

Documento de Requisitos Sistema de Gestão de Restaurante

Versão <2.0> - Janeiro de 2025

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Felipe Crisóstomo Silva Oliveira
Maria Eduarda Ferreira da Silva
Vitória Christie Amaral Santos

Público Alvo

Este manual destina-se aos desenvolvedores e futuros integrantes do projeto que venha a querer entender o processo de criação de cada parte.

Sumário

Introdução.....	1
Visão geral deste documento.....	1
Glossário, Siglas e Acrogramas.....	1
Definições e Atributos de Requisitos.....	2
Capítulo	
Descrição geral do sistema.....	1
Abrangência e sistemas relacionados.....	1
Relação de usuários do sistema.....	2
Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário.....	3
Capítulo	
Requisitos funcionais (casos de uso).....	1
Registro e Login.....	1
Conta do Cliente.....	3
Cardápio.....	5
Pedidos.....	8
Estoque.....	10
Capítulo	
Requisitos não funcionais.....	1
Usabilidade.....	1
Confiabilidade.....	1
Desempenho.....	2
Segurança.....	2
Hardware e software.....	2
Capítulo	
Descrição da interface com o usuário.....	1
PROTOTIPAÇÃO.....	1
Capítulo	
Dicionário de Dados.....	2

Introdução

Este documento especifica o sistema Sistema Restaurante, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Este documento serve como base para futuras manutenções e evoluções do sistema, garantindo que todas as partes interessadas tenham uma visão clara do que o sistema deve realizar e como ele será entregue.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do sistema Sistema Restaurante e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Capítulo 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Capítulo 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): apresenta todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Capítulo 4** – Requisitos não funcionais: apresenta todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Capítulo 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.
- **Capítulo 6** – Dicionário de Dados: apresenta a primeira versão do dicionário de dados especificado durante a elicitação de requisitos e prototipação de interface.

Glossário, Siglas e Acrogramas

Cadastro - Processo de inserção de informações de clientes ou administradores no sistema, como nome, CPF, e-mail e senha.

Criptografia - Processo de proteger informações, como senhas, convertendo-as em um formato ilegível para terceiros não autorizados.

Chave de acesso - Código único que permite identificar e autorizar administradores no sistema.

Subsistema - Parte funcional específica do sistema principal, destinada a realizar operações como verificação de estoque ou categorização de itens.

Marmita - Prato montado pelo cliente com itens selecionados do cardápio. Pode ser classificada como pequena ou grande, com preços fixos.

Acompanhamentos - Categoria de itens no cardápio que inclui alimentos como arroz, feijão e macarrão.

Usabilidade - Qualidade da interface do sistema que facilita o uso por pessoas com diferentes níveis de habilidade tecnológica.

Confiabilidade - Capacidade do sistema de operar de forma consistente, preservando dados e funcionalidades críticas, mesmo em situações adversas.

Definições e Atributos de Requisitos

- **Identificação dos Requisitos**

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas as siglas vêm acompanhadas de um número que é o identificador único dos requisitos. Por exemplo, o requisito RF10 indica um requisito funcional de número 10.

Um RF ou RNF pode ter também sub-requisitos, que são numerados hierarquicamente e unicamente, a partir do requisito pai. Por exemplo, RF01.1 refere-se a um sub-requisito do requisito funcional RF01. Da mesma forma, RF01.1.1 refere-se de um sub-requisito do sub-requisito funcional RF01.1.

- **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Capítulo 1 Descrição geral do sistema

O objetivo do **Sistema Restaurante** é proporcionar uma solução integrada e eficiente para o gerenciamento das operações do restaurante, incluindo o cadastro de clientes, controle de pedidos, gestão de estoque e exibição de cardápio. O sistema foi projetado para atender às necessidades dos clientes finais e dos administradores, garantindo uma experiência ágil e confiável.

Abrangência e sistemas relacionados

- **Escopo Positivo**

O software terá como principais funcionalidades:

- **Gerenciamento de pedidos**, incluindo a escolha do tipo de marmitas e itens do cardápio.
- **Cadastro e autenticação de clientes**, com armazenamento seguro de informações.
- **Exibição do cardápio categorizado**, permitindo que os clientes montem suas marmitas personalizadas.
- **Acompanhamento** em tempo real do status dos pedidos realizados pelo cliente.
- **Cadastro e autenticação de administradores**, permitindo controle sobre ações reservadas.
- **Controle de estoque pelos administradores**, com alertas para produtos com baixa quantidade.
- **Gestão do cardápio por administradores**, incluindo adição, edição e remoção de itens.

- **Escopo Negativo**

- **Processamento de Pagamentos:**

O sistema não realizará integrações para processamento de pagamentos (como cartões de crédito ou Pix) neste projeto inicial, pois o pagamento será feito diretamente no restaurante. Esse recurso pode ser considerado em futuras versões.

- **Integração com Sistemas Fiscais:**

Não haverá emissão de notas fiscais automáticas. Caso necessário, essa funcionalidade será tratada manualmente ou por outro sistema específico.

- **Gestão Avançada de Funcionários:**

O gerenciamento de funcionários, como folha de pagamento ou escala de trabalho, não será implementado, pois não é parte do escopo do projeto.

- **Interação com Outros Sistemas**

O sistema é **independente e totalmente auto-contido**, sem necessidade de integração com sistemas externos. Todas as funcionalidades necessárias para o funcionamento do restaurante estão contidas no próprio sistema, garantindo simplicidade e autonomia no uso.

Relação de usuários do sistema

Foram identificados dois usuários do Sistema de Gestão de Restaurante denominados de Administrador e Cliente, abaixo detalhados.

- **Cliente**

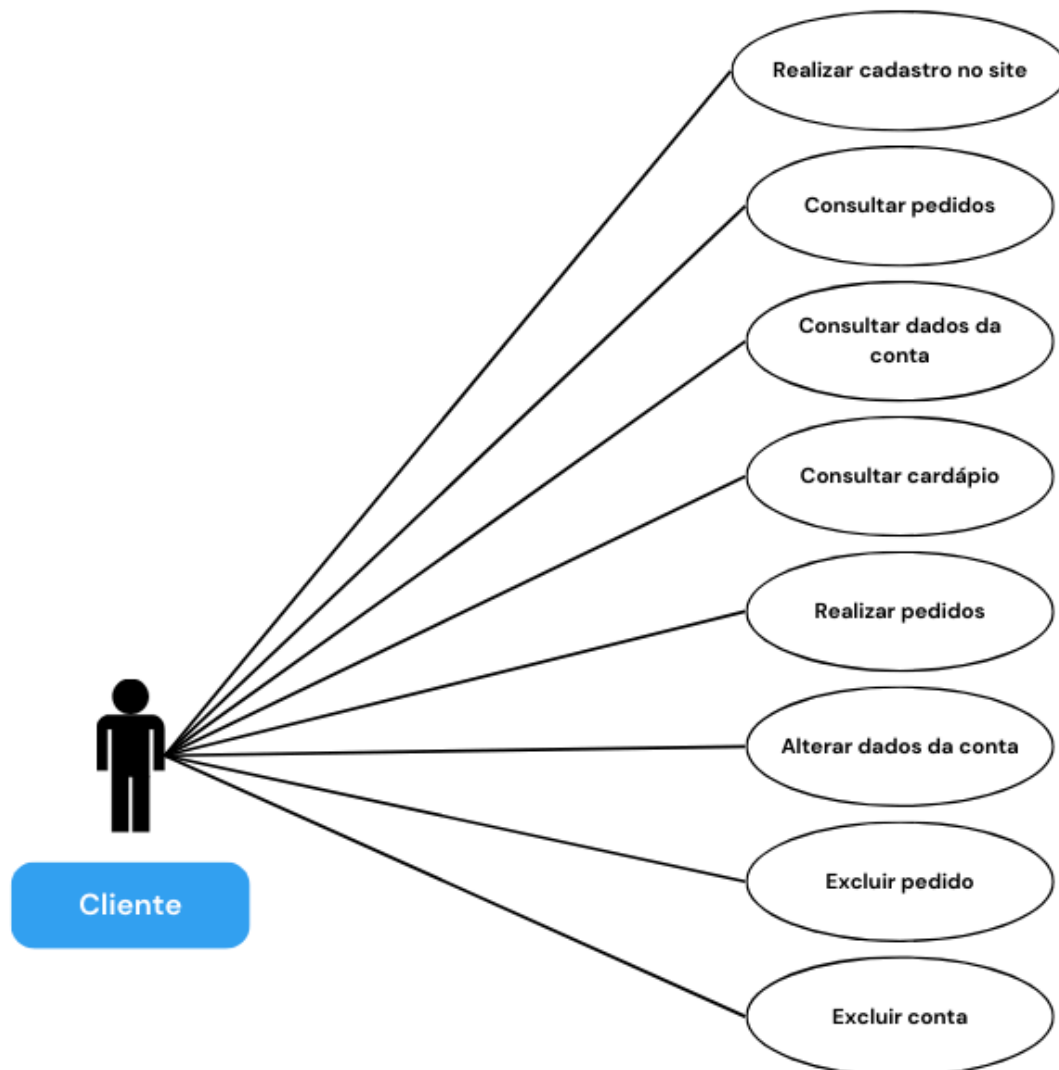
São usuários que acessam o sistema para montar marmitas personalizadas, escolhendo itens do cardápio e finalizando pedidos. Eles realizam o cadastro no sistema e utilizam a interface simples e intuitiva para consultar o cardápio, selecionar itens, consultar status de seus pedidos e gerenciar dados da conta.

- **Administrador**

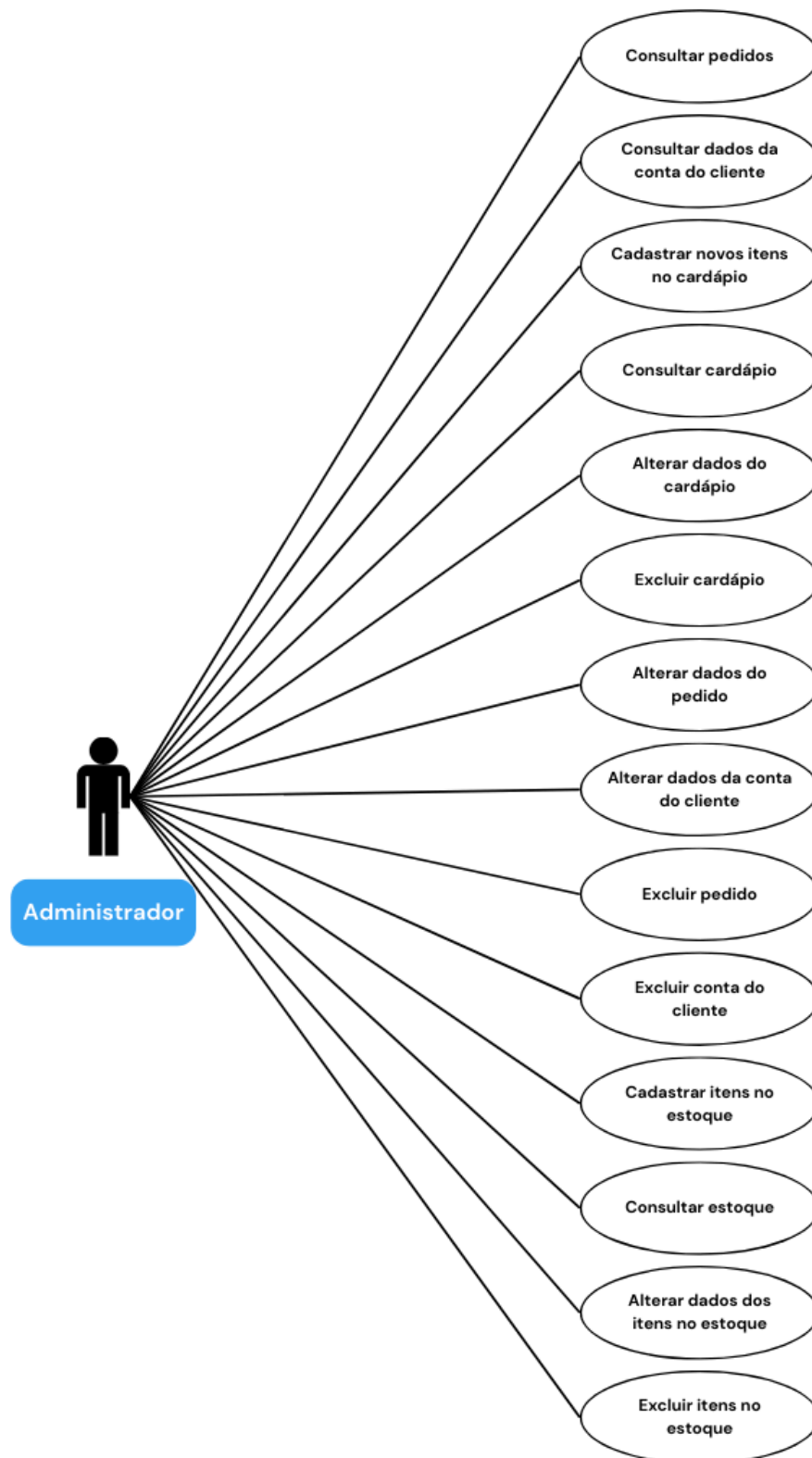
São responsáveis pelo gerenciamento do sistema. Através de autenticação, eles têm acesso a funcionalidades exclusivas, como controle de estoque, ajuste do cardápio e acompanhamento de pedidos. Sua atuação garante o bom funcionamento do sistema e a satisfação dos clientes.

Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário

- Visão do Cliente



- **Visão do Administrador**



Requisitos funcionais (casos de uso) **Capítulo 2**

Conta do Cliente

Esta seção reúne os requisitos relacionados à criação, gestão e manutenção das contas dos clientes no sistema. Os casos de uso descritos incluem funcionalidades como o registro de novas contas, atualização de informações pessoais, redefinição de credenciais de acesso e exclusão de contas, garantindo que os clientes tenham controle total sobre seus perfis.

[RF01] Realizar Cadastro

RF 01 Realizar Cadastro		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente	
Resumo:	Um usuário precisar realizar o cadastrar para ter acesso liberado ao sistema de conta e pedidos do sistema.	
Pré-condição:	O usuário não deve estar logado ou cadastrado no sistema.	
Pós-condição:	O sistema confirma o cadastro da nova conta e abre na página principal.	
Interfaces:	-	
Fluxo principal:	Cliente: 1. Entra no site 2. Seleciona a opção de “Cadastro”. 4. Preenche o formulário e aperta o botão de “Cadastro”.	Sistema: 3. Apresenta a tela de cadastro com um formulário a ser preenchido. 5. Realiza uma autenticação das informações. 6. Apresenta a mensagem “Cadastro Realizado”.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: 6. Apresenta uma mensagem específica para cada campo do formulário não preenchido ou que não esteja correto.
Regras de Negócio:	1 – Um email cadastrado em uma conta específica não pode ser cadastrado em outra até que a conta específica do email seja excluída. 2 – Não há 2 CPFs iguais em contas diferentes.	

[RF02] Consultar Dados da Conta

RF 02 Consultar Dados da Conta	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente e Administrador
Resumo:	O usuário irá poder acessar uma tela com todos os dados referentes a sua conta no site.
Pré-condição:	O cliente precisa se autenticar no sistema através de seu email e senha.
Pós-condição:	Não tem!
Interfaces:	-
Fluxo principal:	<div> <div>Cliente:</div> <div> 1. Se autentica no sistema 2. Seleciona a opção “Minha Conta”. </div> </div> <div> <div>Sistema:</div> <div>3. Apresenta a tela com as informações da conta do cliente.</div> </div>
Fluxo alternativo:	<div> <div>Cliente:</div> <div></div> </div> <div> <div>Sistema:</div> <div></div> </div>
Regras de Negócio:	Não tem!

[RF03] Alterar Dados da Conta

RF 03 Alterar Dados da Conta	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente e Administrador
Resumo:	O usuário poderá alterar dados referentes à sua conta através de uma interface.
Pré-condição:	O cliente deve ter acessado a tela referente a “Minha Conta”.
Pós-condição:	O sistema emite uma confirmação de alteração dos dados.
Interfaces:	-

Fluxo principal:	Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleciona a opção de alterar dados. 3. Seleciona qualquer campo do formulário. 4. Altera os dados dentro do campo do formulário. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Apresenta um formulário editável que está preenchido com os dados atuais do cliente. 5. Autentica os novos dados preenchidos no formulário. 6. Apresenta a mensagem “Alteração Concluída”.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 6. Apresenta a mensagem específica para cada novo dado que não está de acordo com as regras de cadastro.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1 – Um email cadastrado em uma conta específica não pode ser cadastrado em outra até que a conta específica do email seja excluída. 2 – Não há 2 CPFs iguais em contas diferentes. 3 – Não devem existir pedidos pendentes referente a conta do cliente. 	

[RF04] Excluir Conta

RF 04	Excluir Conta	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente e Administrador	
Resumo:	O usuário deseja excluir sua conta do sistema por não ter mais interesse em mantê-la.	
Pré-condição:	O cliente deve ter acessado a tela referente a “Minha Conta”.	
Pós-condição:	O sistema emite uma confirmação de exclusão.	
Interfaces:	-	
Fluxo principal:	Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleciona a opção “Excluir Conta”. 3. Preenche o formulário e seleciona a opção “Excluir Conta”. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Apresenta um formulário de confirmação com um único campo a ser preenchido com a palavra “CONFIRMO”. 4. Autentica o formulário. 5. Apresenta a mensagem “Conta Excluída com Sucesso!” e a exclui do sistema. 6. Apresenta a tela principal.

Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: 5. Apresenta uma mensagem de erro “Tente Novamente”.
Regras de Negócio:	1 – Não devem existir pedidos pendentes referente a conta do cliente. 2 – Dados referentes a pedidos ficam ainda gravados no sistema.	

[RF05] Realizar Login

RF 05	Realizar Login	
Prioridade:	(X) Essencial (X) Importante () Desejável	
Atores:	Cliente	
Resumo:	O usuário criou sua conta, mas não está logado nela. Só estando logado ele poderá acessar a maioria das funcionalidades do sistema.	
Pré-condição:	O usuário está cadastrado, mas não logado no sistema.	
Pós-condição:	Não tem!	
Interfaces:	-	
Fluxo principal:	Cliente: 1. Seleciona a opção “Minha Conta”. 3. Preenche o formulário com os dados da conta e seleciona a opção “Entrar”.	Sistema: 2. Apresenta um formulário de login. 4. Autentica os dados preenchidos. 5. Apresenta a tela principal.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: 5. Apresenta uma mensagem de erro específica para cada campo que não estiver preenchido corretamente de acordo com a conta já registrada.
Regras de Negócio:	Não tem!	

Cardápio

Esta seção agrupa os requisitos relacionados à gestão do cardápio do sistema. Os casos de uso aqui descritos abordam funcionalidades como a criação, atualização, consulta e exclusão de itens do cardápio, permitindo a personalização e manutenção de informações relacionadas aos itens oferecidos.

[RF06] Cadastrar Itens no Cardápio

RF 06		Cadastrar Itens no Cardápio
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador	
Resumo:	O administrador é o responsável por adicionar novos itens no cardápio para que os clientes possam selecioná-los.	
Pré-condição:	O administrador precisa estar num ambiente/computador próprio para administradores e ter acessado a tela de cardápio.	
Pós-condição:	O sistema emite a confirmação do cadastro.	
Interfaces:	-	
Fluxo principal:	Administrador: 1. Seleciona a opção de “Cadastrar Item”. 3. Preenche o formulário e seleciona a opção “Cadastrar Novo Item”.	Sistema: 2. Apresenta um formulário sobre o item a ser cadastrado. 4. Autentica os dados do item. 5. Cadastra o item no cardápio.
Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema: 5. Apresenta uma mensagem de erro específica sobre qual campo do formulário está errado.
Regras de Negócio:	1 – Não se pode cadastrar itens com nomes iguais no cardápio.	

[RF07] Consultar Cardápio

RF 07		Consultar Cardápio
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente e Administrador	

Resumo:	O cliente ou o administrador desejam consultar o cardápio para ver quais são as opções disponíveis para preparar uma marmita.	
Pré-condição:	Não tem!	
Pós-condição:	Não tem!	
Interfaces:	-	
Fluxo principal:	Cliente: 1. Seleciona a opção “Cardápio”.	Sistema: 2. Apresenta a tela referente ao cardápio.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema:
Regras de Negócio:	Não tem!	

[RF08] Alterar Dados do Cardápio

RF 08	Alterar Dados do Cardápio		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Administrador		
Resumo:	Algum item do cardápio precisa ser alterado, pois não está mais disponível ou os seus dados estão errados.		
Pré-condição:	O administrador precisa estar num ambiente/computador próprio para administradores e ter acessado a tela de cardápio.		
Pós-condição:	O sistema altera os dados e emite uma confirmação.		
Interfaces:	-		
Fluxo principal:	Administrador: 1. Seleciona a opção de alterar item em algum item específico. 3. Altera os dados do formulário.	Sistema: 2. Apresenta um formulário editável com os dados preenchidos sobre aquele item. 4. Apresenta uma mensagem de confirmação.	

Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema: 4. Apresenta uma mensagem de erro caso o item não esteja de acordo com as regras de cadastro de itens.
Regras de Negócio:	1 – Não se pode cadastrar itens com nomes iguais no cardápio.	

[RF09] Excluir Cardápio

RF 09 Excluir Cardápio		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador	
Resumo:	O administrador precisa excluir algum item específico no cardápio, pois o item já não está disponível.	
Pré-condição:	O administrador precisa estar num ambiente/computador próprio para administradores e ter acessado a tela de cardápio.	
Pós-condição:	O sistema exclui o item e emite uma confirmação.	
Interfaces:	-	
Fluxo principal:	Administrador: 1. Seleciona a opção de excluir o item específico. 3. Seleciona a opção de confirmação.	Sistema: 2. Apresenta uma tela de confirmação sobre a exclusão do item. 4. Exclui o item da tela de cardápio. 5. Apresenta uma mensagem de que o item foi excluído e uma nova opção de reverter a ação feita.
Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema:
Regras de Negócio:	Não tem!	

Pedidos

Esta seção agrupa os requisitos relacionados à gestão de pedidos no sistema. Os casos de uso aqui descritos abordam funcionalidades como a criação, acompanhamento, modificação e finalização de pedidos realizados pelos clientes.

[RF10] Realizar Pedidos

RF 10 Realizar Pedidos	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente
Resumo:	O cliente deseja realizar um pedido de uma marmita, escolhendo os itens que a compõem e o tamanho da marmita.
Pré-condição:	O cliente deve estar logado no sistema e visualizar a página de Cardápio.
Pós-condição:	O sistema emite a confirmação e realiza o pedido.
Interfaces:	-
Fluxo principal:	<div> <div> Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleciona até 2 opções de “carnes”. 2. Seleciona até 4 opções de “acompanhamentos”. 3. Seleciona até 4 opções de “saladas”. 4. Seleciona a opção “Próximo”. 6. Seleciona o tamanho da marmita. </div> <div> Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 5. Apresenta a tela com as opções de marmita. 7. Confirma o pedido. </div> </div>
Fluxo alternativo:	<div> <div> Cliente: </div> <div> Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Deixa os campos de seleção de “carnes” impossíveis de selecionar caso tenha escolhido 2 opções deste formulário. 3. Deixa os campos de seleção de “acompanhamentos” impossíveis de selecionar caso tenha escolhido 4 opções deste formulário. 4. Deixa os campos de seleção de “saladas” impossíveis de selecionar caso tenha escolhido 4 opções deste formulário. </div> </div>
Regras de Negócio:	Não tem!

[RF11] Consultar Pedidos

RF 11 Consultar Pedidos	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente e Administrador
Resumo:	O cliente ou o administrador deseja consultar os pedidos realizados até aquele momento, seja para ver seu status ou rever algum dos pedidos passados.
Pré-condição:	O cliente deve estar logado no sistema e visualizar a página referente ao histórico de pedidos.
Pós-condição:	Não tem!
Interfaces:	-
Fluxo principal:	<div> <div>Cliente:</div> <div>1. Seleciona a opção de acessar o histórico dos pedidos.</div> </div> <div> <div>Sistema:</div> <div>2. Apresenta a tela com o histórico dos pedidos. 3. Apresenta o status de cada pedido.</div> </div>
Fluxo alternativo:	<div> <div>Cliente:</div> </div> <div> <div>Sistema:</div> <div>2. Apresenta a tela com o histórico dos pedidos, mas com uma mensagem de aviso para mostrar que nenhum pedido foi realizado na conta.</div> </div>
Regras de Negócio:	1 – Um pedido pode ter os seguintes status: “Pedido Realizado”, “Em Preparo”, “Pronto Para Retirada”, “Entregue” e “Cancelado”.

[RF12] Alterar Dados do Pedido

RF 12 Alterar Dados do Pedido	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administrador
Resumo:	O pedido foi realizado, mas o cliente precisa ficar sabendo sobre o estado do seu pedido para que possa buscar.
Pré-condição:	O administrador precisa estar num ambiente/computador próprio para administradores e ter acessado a tela de históricos de pedidos gerais.
Pós-condição:	O sistema emite uma confirmação de alteração.
Interfaces:	-

Fluxo principal:	Administrador: <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleciona a opção de alterar o status do pedido. 3. Seleciona alguma das opções de status disponíveis. 4. Seleciona a opção de confirmação de alteração. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Apresenta uma caixa com as opções de alteração do status disponíveis. 5. Altera o status do pedido.
Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema:
Regras de Negócio:	1 – Um pedido pode ter os seguintes status: “Pedido Realizado”, “Em Preparo”, “Pronto Para Retirada”, “Entregue” e “Cancelado”.	

[RF13] Excluir Pedido

RF 13	Excluir Pedido	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente e Administrador	
Resumo:	Aconteceu algum imprevisto ou foi realizado um pedido errado, então o cliente deseja excluir/cancelar o seu pedido.	
Pré-condição:	O cliente deve ter realizado um pedido e visualizar o pedido em específico.	
Pós-condição:	O sistema emite a confirmação que o pedido recebe o status de “Cancelado”	
Interfaces:	-	
Fluxo principal:	Cliente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleciona a opção de excluir o pedido. 3. Confirma a exclusão do pedido. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Apresenta uma janela de confirmação de exclusão. 4. Altera o status do pedido como “Cancelado”.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 4. Caso o pedido já esteja listado com o status de “Pronto para retirada”, apresenta uma mensagem de erro mostrando que não é possível excluir um pedido com esse status.

Regras de Negócio:	1 – Um pedido só pode ser excluído se não tiver o status de “Pronto para retirada”.
---------------------------	---

Estoque

A seção de Estoque está relacionada ao gerenciamento de estoque, com requisitos agrupados devido à sua funcionalidade centralizada no controle e administração de produtos armazenados.

[RF14] Cadastrar Itens no Estoque

RF 14 Cadastrar Itens no Estoque		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador	
Resumo:	O administrador precisa cadastrar um novo item no estoque.	
Pré-condição:	O administrador precisa estar num ambiente/computador próprio para administradores e ter acessado a tela de estoque.	
Pós-condição:	O sistema emite a confirmação e cadastra o item no estoque.	
Interfaces:	-	
Fluxo principal:	Administrador: 1. Seleciona a opção de cadastrar um novo item. 3. Preenche o formulário com os dados do novo item.	Sistema: 2. Apresenta um formulário que deve ser preenchido com os dados referentes ao novo item. 4. Autentica os dados do novo item. 5. Cadastra o novo item no estoque.
Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema: 5. Caso os campos não estejam completos ou as regras de cadastro de itens não estejam sendo seguidas, apresenta uma mensagem de erro.
Regras de Negócio:	1 – Os IDs dos itens são diferentes e únicos para cada um deles.	

[RF15] Consultar Estoque

RF 15 Consultar Estoque					
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável				
Atores:	Administrador				
Resumo:	O administrador precisa consultar o estoque para ver quais e qual a quantidade dos itens dentro do estoque.				
Pré-condição:	O administrador precisa estar num ambiente/computador próprio para administradores.				
Pós-condição:	Não tem!				
Interfaces:	-				
Fluxo principal:	<table> <tr> <td>Administrador:</td><td>Sistema:</td></tr> <tr> <td>1. Seleciona a opção de acessar o estoque.</td><td>2. Apresenta a tela de itens no estoque.</td></tr> </table>	Administrador:	Sistema:	1. Seleciona a opção de acessar o estoque.	2. Apresenta a tela de itens no estoque.
Administrador:	Sistema:				
1. Seleciona a opção de acessar o estoque.	2. Apresenta a tela de itens no estoque.				
Fluxo alternativo:	<table> <tr> <td>Administrador:</td><td>Sistema:</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table>	Administrador:	Sistema:		
Administrador:	Sistema:				
Regras de Negócio:	Não tem!				

[RF16] Alterar Dados no Estoque

RF 16 Alterar Dados no Estoque	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administrador
Resumo:	O administrador precisa alterar algum dado de algum item do estoque, seja sua quantidade ou nome.
Pré-condição:	O administrador precisa estar num ambiente/computador próprio para administradores e ter acessado a tela de estoque.
Pós-condição:	O sistema emite a confirmação e altera os dados do estoque.
Interfaces:	-

Fluxo principal:	Administrador: 1. Seleciona a opção de alterar algum item específico no estoque. 3. Altera os dados do item e seleciona em concluir alteração.	Sistema: 2. Apresenta um formulário referente ao item selecionado. 4. Autentica os dados alterados. 5. Altera os dados do item no estoque.
Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema: 5. Caso os dados não estejam de acordo com as regras de cadastro do item, apresenta uma mensagem de erro referente a qual dado foi preenchido incorretamente.
Regras de Negócio:	Não tem!	

[RF17] Excluir Itens no Estoque

RF 17	Excluir Itens no Estoque	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador	
Resumo:	O administrador precisa excluir um item no estoque pois não irá mais oferecê-lo no cardápio.	
Pré-condição:	O administrador precisa estar num ambiente/computador próprio para administradores e ter acessado a tela de estoque.	
Pós-condição:	O sistema emite a confirmação e exclui os itens no estoque.	
Interfaces:	-	
Fluxo principal:	Administrador: 1. Seleciona a opção de excluir um item através de um ícone. 3. Confirma a exclusão.	Sistema: 2. Apresenta uma janela de confirmação de exclusão. 4. Apresenta uma mensagem de confirmação. 5. Exclui o item no estoque.
Fluxo alternativo:	Administrador:	Sistema: 2. Caso o item não esteja com quantidade zero, apresenta a mensagem “Ainda há muitos [item] no estoque” e não permite a exclusão.

Regras de Negócio:	Não tem!
---------------------------	----------

Capítulo 3

Requisitos não funcionais

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF01] Cadastro no Estoque

O software DEVE garantir que a digitação dos dados, ao cadastrar um novo produto, não demore mais do que 1 minuto.

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

[NF02] Backup Diário

O software DEVE manter uma backup diário que se inicializa todo dia às 6:00 horas da manhã.

[NF03] Backup dos Últimos Pedidos

O software DEVE permitir que o banco de dados seja espelhado em outro banco de dados que será armazenado em outro local.

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF04] Automatização do Estoque

O software DEVE alterar a quantidade de um produto no estoque em no máximo 3 segundos após um pedido estar com status “pronto para retirada”.

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF05] Pedidos Privados

O software DEVE garantir que os pedidos sejam privados para outros clientes e só acessíveis para administradores.

[NF06] Restrição de 2 Pedidos

O software DEVE permitir que o cliente tenha apenas 2 pedidos pendentes.

Hardware e software

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

[NF07] Portabilidade Desktop

O software DEVE ser acessível em navegadores web.

[NF08] Portabilidade Mobile

O software DEVE ser acessível em dispositivos móveis específicos: Android e iOS.

Capítulo **4** Descrição da interface com o usuário

Neste documento, utilizamos apenas o link do Figma para ter um controle maior das modificações que vão ocorrer na interface com o usuário.

PROTOTIPAÇÃO

[Link do Figma](#)

Capítulo 5

Dicionário de Dados

Tabela	Cliente			
Descrição	Armazena informações sobre os clientes que utilizam o sistema para realizar pedidos.			
Observações	As senhas armazenadas serão criptografadas.			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de Dado	Tamanho	Restrição de Domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity)
id_cliente	Identificador único do cliente	INT	11	PK / NOT NULL / IDENTITY(1,1)
CPF	CPF do cliente	CHAR	11	NOT NULL / UNIQUE
nome_cliente	Nome completo do cliente	VARCHAR	100	NOT NULL
email	Endereço de email do cliente	VARCHAR	100	NOT NULL / UNIQUE
senha	Senha criptografa	VARCHAR	255	NOT NULL
telefone	Telefone para contato do cliente	VARCHAR	15	CHECK (telefone LIKE '[0-9]%%')

Tabela	Pedido			
Descrição	Representa os pedidos realizados pelos clientes no sistema.			
Observações	Cada pedido está relacionado a um cliente.			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de Dado	Tamanho	Restrição de Domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity)

id_pedido	Identificador único do pedido	INT	11	PK / NOT NULL / IDENTITY(1,1)
id_cliente	Identificador único do cliente	INT	11	FK (Cliente.id_cliente), NOT NULL
data_pedido	Data e horário em que o pedido foi feito	DATETIME	100	DEFAULT (GETDATE()), NOT NULL
status_pedido	Status do pedido	VARCHAR	20	CHECK (status IN ('Pedido Realizado', 'Em Preparo', 'Pronto para Retirada', 'Entregue', 'Cancelado')), DEFAULT ('Pedido Realizado')
valor_total	Valor total do pedido	DECIMAL	10,2	NOT NULL / UNIQUE

Tabela	Estoque			
Descrição	Representa os itens no estoque utilizados no preparo dos itens do cardápio.			
Observações	Relatórios serão baseados na quantidade mínima.			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de Dado	Tamanho	Restrição de Domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity)
id_produto	Identificador único do produto	INT	11	PK / NOT NULL / IDENTITY(1,1)
nome_produto	Nome do produto no estoque	VARCHAR	100	NOT NULL
qtd_atual	Quantidade disponível	DECIMAL	10,2	CHECK (qtd_atual >= 0)
qtd_minima	Quantidade mínima permitida	DECIMAL	10,2	CHECK (qtd_minima >= 0), NOT NULL
status_produto	Status do produto no estoque	VARCHAR	20	CHECK (status IN ('quantidade baixa', 'quantidade moderada', 'quantidade

				suficiente'))
unidade_medida	Unidade de medida	VARCHAR	10	CHECK (unidade_medida IN ('kg', 'litros', 'unidades')), NOT NULL

Tabela	Cardápio			
Descrição	Contém os itens disponíveis para compor uma marmita, organizados em categorias.			
Observações	O preço não é atribuído aqui, pois é não definido pelos itens mas pelo tipo de marmita.			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de Dado	Tamanho	Restrição de Domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity)
id_item_cardapio	Identificador único do item	INT	11	PK / NOT NULL / IDENTITY(1,1)
nome_item_cardapio	Nome do item do cardápio	VARCHAR	100	NOT NULL
descricao	Descrição do item	TEXT	100	-
categoria	Categoria do item	VARCHAR	50	CHECK (categoria IN ('Acompanhamento', 'Carnes', 'Saladas', 'Bebidas', 'Sobremesas')), NOT NULL

Tabela	Categoria			
Descrição	Armazena informações sobre as categorias dos itens que compõem o cardápio.			
Observações	Cada categoria possui um limite de itens selecionáveis.			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de Dado	Tamanho	Restrição de Domínio (PK, FK,

				Not Null, Check, Default, Identity)
id_categoria	Identificador único da categoria	INT	2	PK / NOT NULL / IDENTITY(1,1)
nome_categoria	Nome da categoria	VARCHAR	50	NOT NULL
limite_selecao	Limite de itens selecionáveis por categoria	INT	2	NOT NULL

Tabela	Marmita			
Descrição	Armazena informações sobre os tipos de marmitas.			
Observações	O preço é atribuído conforme o tipo de marmita escolhido, independente dos itens selecionados.			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de Dado	Tamanho	Restrição de Domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity)
id_tipo_marmita	Identificador único do tipo da marmita	INT	2	PK / NOT NULL / IDENTITY(1,1)
tipo_marmita	Nome do tipo de marmita	VARCHAR	50	CHECK (nome IN ('Grande', 'Pequena')), NOT NULL
preco	Preço fixo do tipo de marmita	DECIMAL	10,2	NOT NULL

Tabela	Itens Selecionados			
Descrição	Registra os itens selecionados para um pedido, associando-os ao tipo de marmita.			
Observações	Cada pedido pode ter múltiplos itens.			
Campos				
Nome	Descrição	Tipo de Dado	Tamanho	Restrição de Domínio (PK, FK, Not Null, Check,

				Default, Identity)
id_item_selecionado	Identificador único da seleção	INT	11	PK / NOT NULL / IDENTITY(1,1)
id_pedido	Identificador do pedido	INT	11	FK (Pedido.id_pedido), NOT NULL
id_item_cardapio	Identificador do item do cardápio	INT	11	FK (Cardapio.id_item_cardapio), NOT NULL
id_tipo_marmita	Identificador do tipo da marmita	INT	2	FK (Marmita.id_tipo_marmita), NOT NULL