

SENAI Ipatinga UI "Rinaldo Campos Soares"

Nome: *Vitória Andrade*

Data: *18/02*

Unidade Curricular: PROJETO DE INOVAÇÃO - MODELAGEM DE PROJETOS, DESIGN THINKING E CANVAS

Instrutor: MARQUESCHARLON

Atividade: Identificando o problema e tratando com Design Thinking e Canvas.

Escolha um problema do dia a dia e aplique os princípios do Design Thinking para propor uma solução. Responda às seguintes questões:

1. Qual o problema identificado?
2. Quem são os usuários impactados?
3. Quais insights você obteve sobre o problema?
4. Quais possíveis soluções você imaginou?
5. Como você testaria a melhor solução?

Clientes do hospital

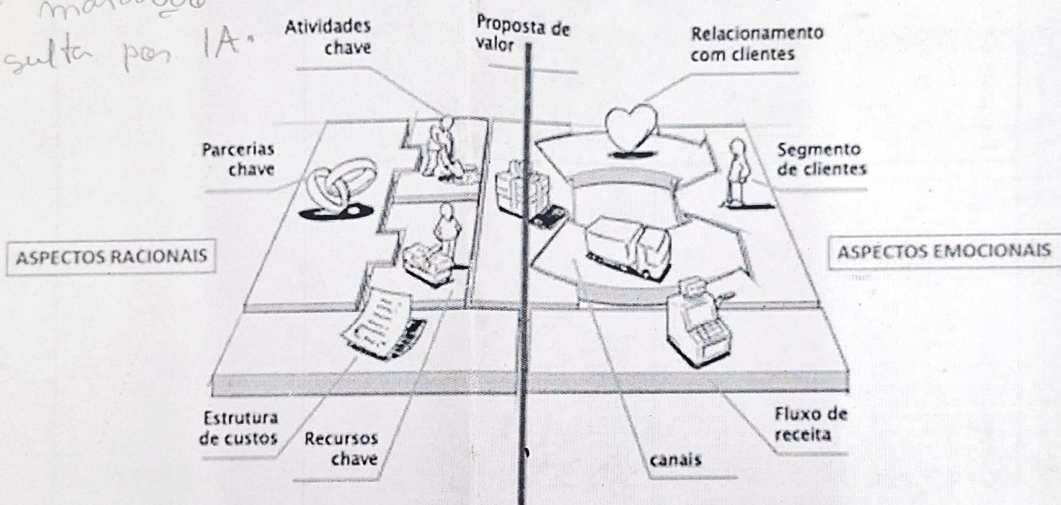
Demora de atendimento e filas de espera na área da Saúde

Mor facilidade e controle de atendimento

Atendimento on-line com auto marcação

Um aplicativo ou site vinculados a empresa

de consulta por IA.



<https://digital.sebraers.com.br/blog/estrategia/business-model-canvas-como-construir-seu-modelo-de-negocio/>

Utilize o Business Model Canvas para estruturar uma ideia de negócio baseada na solução proposta.

Desenhado para:

Desenhado por:

Data:

Versão:

Parcerias Chave

Postos de saúde
Hospital

Atividades Chave

Facilitar a fila
de espera

Proposta de Valor

300,00 R\$
Clientes premium
250,90 R\$
Clientes comuns

Relacionamento

Mais conforto para
o cliente e evita de
mutuacao no local

Segmento de Clientes

Site com maior
acessibilidade
Cores frias e claras

Recursos Chave

Atendimento e
agendamento on-line
por IA.

Canais

Aplicativo e
Sites web
IA

Estrutura de Custos

IA - 10.000,00
Site - 500,00

Fontes de Receita

Clientes premium,
Pix, débito, crédito