

## **Importância de hardware e software na empresa TOTVS**

Para um melhor desempenho dos sistemas de informação fabricados pela empresa TOTVS, ela recomenda a utilização de um bom hardware e software. De acordo com o autor Antônio Palmeira de Araújo Neto, um hardware seria:

O hardware é o conjunto físico de componentes que formam a infraestrutura de TIC. Trata-se dos componentes tangíveis que possibilitam a execução de sistemas computacionais. Segundo Laudon e Laudon (2013), o hardware inclui tecnologias destinadas a processar, armazenar, coletar (entrada) e disponibilizar (saída) dados em um computador. (Antônio Palmeira de Araújo Neto, 2025, pg.33)

Da perspectiva do mesmo autor a descrição de um software:

O software é o segundo recurso integrante da infraestrutura de TI, consistindo em um conjunto estruturado de instruções (ou programas) que permitem o funcionamento do sistema computacional. Em conjunto com o hardware, que representa a parte física, o software, considerado a parte lógica, forma um todo indispensável para que os computadores possam operar. É o software que dá vida ao hardware, permitindo que suas capacidades sejam exploradas de maneira eficiente e direcionada às necessidades humanas e organizacionais. (Antônio Palmeira de Araújo Neto, 2025, pg.37)

Hardware serve para a execução do CRM na empresa TOTVS, para um bom funcionamento dele depende do software, que tem a responsabilidade de enviar informações ao hardware.

A função do CRM ajuda no relacionamento com os clientes, como interações ou também para tirar dúvidas e solucionar problemas. MEU CRM: Foi criado para acompanhar atividades da empresa , agendas , controle de contatos e de clientes, tem a finalidade de ajudar a empresa no seu dia a dia.

Os navegadores recomendados para a utilização do CRM, são o Google Chrome e o Mozilla Firefox. Para funcionar o Chrome no Windows, no mínimo, o sistema operacional precisa ser Windows 7, processador Intel Pentium 4. No Mac precisa do MacOS X Yosemite 10.10 e por fim no Linux, Debian 8+, openSUSE 12.3, FEDORA 24+ ou Ubuntu 14.04+ de 64 bits, processador Intel Pentium.

Para o navegador Firefox no Windows, sistema operacional Windows 7 e o processador Intel Pentium, memória RAM de 512MB para versões 32 bits e 2GB para versões 64 bits. No Mac é necessário o MacOS x 10.9, computador Macintosh com

processador Intel x86, memória RAM de 512MB, 200MB livre em disco. No linux precisa-se das bibliotecas: GTK+ 3.4, Gli 2.22, Pango 1.22, X.Org 1.0 e libstdc ++ 4.6.1 ou versões posteriores dessas bibliotecas.

As especificações mínimas para funcionamento do sistema CRM no aparelho são um processador Octa-Core 1.6 GHz, memória RAM 4 GB, memória interna (ROM) 64 GB.

referências:

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/4405469666967-Cross-Segmentos-CRM-Gest%C3%A3o-de-Clientes-Configura%C3%A7%C3%B5es-Gerais-Requisitos-de-software-e-hardware-para-o-CRM-Gest%C3%A3o-de-Clientes> dia 28/03/2025 18:30

<https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=733955737> dia 28/03/2025 19:30