

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA EMPRESA TOTVS

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO UTILIZADO PELA EMPRESA TOTVS

TOTVS tem como propósito resolver os problemas de seus clientes com tecnologias das mais diversas. Uma dessas tecnologias são os sistemas de informação. Mas o que são eles?

De acordo com Antônio Palmeira de Araújo Neto (2025, p.66):

Um sistema de informação (SI) pode ser definido como um software utilizado nos computadores das organizações para oferecer suporte aos processos de negócio, abrangendo todos os níveis hierárquicos e departamentais.

A TOTVS é uma empresa que produz e utiliza diversos ERPs (Enterprise Resource Planning). Como afirma Antônio Palmeira de Araújo Neto (2025, p.80) “Ele tem como função principal integrar todas as áreas da organização, desde o financeiro até o departamento de vendas e logística, utilizando um BD único.”

Os principais sistemas ERP da TOTVS são o Protheus, Sistema RM, Datasul, Fluig e o Logix.

O Protheus é para as empresas que buscam robustez e flexibilidade, pois consegue ser integrado com a Qive, assim podendo ajudar toda a equipe da empresa a não cometer erros durante o processo de emitir notas fiscais. Com o seu uso a organização consegue ter uma gestão com melhor qualidade em relação ao seu produto. Além dele possuir Gestão de Contratos e de Serviço.

O Sistema RM melhora a relação com o cliente e a gestão de cadeia de suprimentos. Automatiza a gestão de contratos, planejamentos de orçamentos e o controle de ativos. E pode ser conectado com outros softwares de diferentes empresas, assim facilitando a comunicação entre elas.

O Datasul vai facilitar a parte administrativa, nas atividades comerciais, financeiras, controladoria e também gestão de ativos.

O Fluig, que é um software de gestão de processos de negócios, traz eficiência operacional e a automatização de gestão de estoque, controle de qualidade, aprovação de crédito e a emissão de pedidos. Pode ser integrado com outros sistemas, assim contribuindo para a segurança dos dados da empresa.

O Logix tem o objetivo de auxiliar o varejo e a distribuição. Tem como objetivo ajudar no estoque (controle das mercadorias), nas vendas (facilita o controle de

cobrança pedidos e faturamento), no marketing (gestão de campanhas, relacionamento com cliente e CRM), na logística (controle de transporte, gestão de frota) e no RH (Com auxílio no treinamento, benefícios e pagamento).

Portanto os sistemas utilizados e fabricados por essa empresa, são uma excelente solução para diversos problemas que uma empresa pode possuir, ajudam na área de gestão empresarial e tem objetivo de redução de custos, melhorar a eficiência em diversos setores de uma organização.

TECNOLOGIAS EM NUVEM UTILIZADO PELA EMPRESA TOTVS

Primeiro vamos entender sobre as tecnologias em nuvem, umas das tecnologias mais importantes da atualidade.

Antônio de Araújo Neto Palmeira (2025 p.66) afirma que:

As tecnologias em nuvem, ou computação em nuvem, são amplamente reconhecidas como um dos principais habilitadores da transformação digital. Essa abordagem traz a ideia de recursos computacionais praticamente ilimitados, eliminando a necessidade de compromissos prévios de capacidade. Assim, o modelo de pagamento baseia-se no consumo efetivo dos serviços computacionais.

Tecnologias em nuvem utilizados pela empresa TOTVS são: AWS e Azure Microsoft, nos quais se você os utilizar, eles vão gerar um aumento na produtividade da organização.

O provedor AWS permite a escolha do sistema operacional, a linguagem de programação, o banco de dados e a plataforma para seus aplicativos web.

O Azure Microsoft tem a capacidade de aumentar o processamento de Data Center, armazenamento e a segurança. Ele vai gerenciar, desenvolver e executar aplicativos em ambiente de nuvem.

A TOTVS, possui o TOTVS Cloud, com duas modalidades disponíveis a IaaS e a PaaS.

A IaaS de acordo com Antônio Palmeira de Araújo Neto (2025, p.125):

A IaaS é composta por tecnologias que fornecem serviços de processamento e armazenamento baseados na computação em nuvem. Nesse modelo, o usuário tem controle sobre mecanismos virtuais, mas não sobre os físicos, e toda a operação depende de redes de comunicação de dados via internet.

O modelo IaaS possui a capacidade de armazenar os sistemas de ERP da organização com um preço mais baixo que os seus concorrentes dentro mercado.

A PaaS conforme o autor Antônio Palmeira de Araújo Neto (2025, p.125):

Por sua vez, a PaaS é um modelo de computação em nuvem que fornece uma plataforma completa para desenvolvimento de software, disponibilizada por provedores de serviços. Ela inclui uma infraestrutura em nuvem com servidores, memória, armazenamento, sistema operacional, middleware e ferramentas de BI.

E o modelo PaaS vai contribuir na integração dos sistemas ERP da organização.

Em suma, a organização TOTVS possui diversas tecnologias em nuvem, que contribuem para o crescimento da empresa, pois elas facilitam no processo de resolução de problemas que a organização possa ter, assim ajudando ela a concluir os seus objetivos.

MELHORIAS QUE PODERIAM SER FEITAS NA TOTVS:

Uma melhoria que poderia ser feita dentro da organização, seria a implementação de um sistema de informações gerenciais (SIG), mas o que seria um SIG?

Na perspectiva de Antônio Palmeira de Araújo Neto (2025, p.72):

O sistema de informações gerenciais (SIG) serve para apoiar os gestores em decisões mais estruturadas, geralmente no nível tático da organização. Diferentemente do SPT, cujo foco envolve transações, o SIG auxilia em atividades de planejamento e na tomada de decisões mais rotineiras e estruturadas. Ele fornece informações gerenciais que permitem aos tomadores de decisão realizar ajustes e melhorias nas operações da empresa.

Portanto, com o auxílio desse sistema, o processo de tomada de decisões seria muito mais facilitado. Assim a empresa ganharia ainda mais produtividade, consequentemente aumentando o lucro da organização.

<https://qive.com.br/blog/totvs-erps/>

<https://www.totvs.com/cloud/>

<https://www.claranet.com/br/cases/modernas-tecnologias-cloud-totvs>