

Importância de hardware e software na empresa TOTVS

Hardware serve para a execução do CRM na empresa TOTVS, para um bom funcionamento o hardware depende do software o software tem a responsabilidade de enviar informações ao hardware. A função do crm ajuda no relacionamento com os clientes, como interações ou também para tirar dúvidas e solucionar problemas.

- Hardware : É toda a parte física do computador , celular , televisão etc. mas para esse hardware ter um funcionamento é necessário o software para mandar todas as informações necessárias para ele ter um funcionamento.
- Software: É um conjunto de instruções que manda informações , que tem o objetivo de executar funções dentro de um computador ou no próprio aparelho que você esteja usando.
- MEU CRM: Foi criado para acompanhar atividades da empresa , agendas , controle de contatos e de clientes, tem a finalidade de ajudar a empresa no seu dia a dia .