

TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

Sobre o produto

Originalmente pensada como forma de realizar triagens e atendimentos preliminares, os totens evoluíram e, com o tempo, agregaram novas funções, pouco a pouco se tornando capazes de fazer partes maiores do atendimento ao cliente.

O totem é um terminal conectado ao sistema de atendimento da loja, compartilhando o mesmo banco de dados de produtos e vendas, com o qual o cliente interage para fazer seu pedido, sem interação com agentes humanos

Modelos

Totem autoatendimento Smart	Totem autoatendimento Pro
-----------------------------	---------------------------





Portabilidade total



Flexibilidade de mídia



Alta produtividade



Conectividade versátil



Precisão e qualidade



Fácil de operar e configurar

Ficha Técnica

Informações Gerais		Tela / Interface	
Item	Especificação	Item	Especificação
Produto	Totem Autoatendimento Smart com Tela Touch e Impressora Integrada	Tipo de Toque	Capacitivo – Tela PCAp
Aplicações	Autoatendimento, impressão de bilhetes, consultas, check-in, cupons	Pontos de Toque	10 pontos
Tamanho da Tela	15" LCD HD – A+	Precisão	±1mm
Resolução	1920 × 1080 (Full HD)	Tempo de Resposta	8ms
Proporção da Tela	16:9	Porta de Conexão	USB
Tempo de Resposta	8 ms		
Vida Útil da Tela	60.000 horas		
Conectividade e Portas		Hardware	
Item	Especificação	Item	Especificação
HDMI / VGA	HDMI x2 / VGA x1	CPU	Intel
USB	USB 2.0 x2 / USB 3.0 x2	RAM	8 GB
Entrada / Saída de Áudio	P2 – 3,5 mm (entrada de microfone / saída de fone)	Armazenamento	SSD 128 GB
Rede LAN	RJ45 (10/100/1000 Mbps)	Sistema Operacional	Windows ou Android (opcional)
Wi-Fi / Bluetooth	IEEE 802.11 b/g/n, Bluetooth 4.0 (opcional)		
Modem 4G	Opcional		
Energia	DC – Entrada para fonte de alimentação		
Impressora Integrada		Recursos Adicionais	
Item	Especificação	Item	Especificação
Tipos de Impressora	Impressora térmica integrada (60–80 mm)	Design	Compacto, com base personalizável e estrutura em metal de alta qualidade
Drivers	ESC / POS	Instalação	De pé no chão, orientação vertical ou paisagem
Fonte	A: 12 × 24 / B: 9 × 17 / Kanji: 24 × 24	Estrutura	Branco com vidro temperado de superfície
Velocidade Máxima	150 mm/s	Som	Estéreo 3D com auto-falante de alta potência
Espessura de Papel	0,06 – 0,15 mm		
Tensão de Operação	24 VDC ± 2,4 V		
Vida Útil do Cabeçote	100 km (aprox.)		
MCBF	15.000.000 linhas		
Dimensões da Impressora	126,9 × 91,9 × 57,5 mm		

