

Rascunhos Proto personas Rosa e Cia:

João Vitor – Cliente Online

Namorado comprando flores para a namorada

"Quero comprar um buquê bonito e personalizado para surpreender minha namorada, mas preciso que a compra seja rápida e prática, já que não tenho muito tempo disponível."

- **Características**
 - Jovem, 21 anos, universitário
 - Acostumado a usar aplicativos e redes sociais
 - Prefere resolver tudo pelo celular
 - Serviu o exército brasileiro
- **Necessidades**
 - Praticidade na escolha e compra
 - Segurança de que o pedido será entregue corretamente
 - Visualização clara dos produtos disponíveis
- **Objetivos**
 - Escolher e comprar flores em poucos minutos
 - Finalizar a compra pelo WhatsApp sem burocracia
 - Ter confiança de que a entrega será feita corretamente e rapidamente

Eduardo – Dono da Floricultura

Gestor e administrador da ROSA e CIA

"Preciso acompanhar as vendas e os gastos do dia para saber se o negócio está dando lucro, além de oferecer um bom atendimento tanto online quanto no balcão."

- **Características**
 - 52 anos, proprietário da floricultura
 - Experiente no ramo, mas não muito familiarizado com tecnologia
 - Preocupado com finanças e satisfação dos clientes
- **Necessidades**
 - Controle simples de caixa e despesas
 - Relatórios claros sobre lucro líquido

- Organização dos pedidos (online e balcão)
- **Objetivos**
 - Aumentar as vendas online
 - Melhorar o acompanhamento das finanças
 - Garantir eficiência no fluxo entre pedidos e oficina

Fernanda – Funcionária da Oficina

Responsável pela montagem das flores

"Preciso receber os pedidos de forma clara e rápida, para que eu consiga montar os arranjos sem atrasos e sem confusões."

- **Características**
 - 33 anos, florista
 - Experiente em montagem de buquês e arranjos
 - Trabalha sob pressão em datas especiais (Dia das Mães, Dia dos Namorados)
- **Necessidades**
 - Notificações claras e rápidas dos pedidos
 - Detalhes específicos sobre cada buquê (modelo, cores, quantidade)
 - Organização no fluxo de pedidos
- **Objetivos**
 - Montar os pedidos com agilidade e precisão
 - Evitar retrabalho e erros por falta de comunicação
 - Garantir que cada buquê saia conforme a solicitação do cliente