

**FATEC - FACULDADE DE TECNOLOGIA DE ARARAS  
CURSO DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET**



**PROJETO BANCO DE DADOS HOTEL**

## INTEGRANTES DO PROJETO

JONAS ADRIANO ALVES RA: 2900832013020  
JOSÉ CARLOS SANTO RA: 2900832013021  
VITOR CAMPOS MALVESTITI RA: 2900832013032

## PROJETO BANCO DE DADOS HOTEL

Projeto de construção e desenvolvimento de banco de dados com MySql referente ao site de hotel. Banco de dados com modelos de negócio abordando suas aplicações técnicas e econômicas. Sendo assim, podendo ser utilizado em banco de dados na prática.

Professor(a): Ms. Julio Cesar de Lemos

Disciplina: Banco de Dados I

## RESUMO

Este projeto tem como objetivo implementar um banco de dados para gestão de hotelaria utilizando conceitos técnicos na gestão de dados, facilitando o controle das operações básicas de um hotel, hospedagem, reservas e serviços. O modelo de banco criado possibilita a automatização de todo o serviço de gerenciamento, atendendo as necessidades do cliente e permitindo que os usuários tenham acesso às informações e sejam mais produtivos no trabalho. Também possibilita que todos os colaboradores tenham o controle dos trabalhos realizados, portanto, possibilitando uma melhor gestão e controle de gastos. O projeto de banco do hotel visa atender ao máximo as exigências operacionais de um hotel no armazenamento de dados. Com isso, possibilita, a análise de custos de cada quarto e informa o que cada cliente consumiu e também possibilitar avaliar os melhores serviços oferecidos. Além do mais, fornece uma visão geral do processo de construção de gestão eficiente abordando os conceitos econômicos que um hotel pode utilizar em prática. O projeto em si, foi desenvolvido na plataforma do MySQL Workbench. Foram desenhadas as tabelas e seus relacionamentos e realizamos todos os testes operacionais de inserção de dados e consultas.

Palavras Chave: Hotel, Hotelaria on-line, Gerenciamento, MySQL, Banco de Dados.

## SUMÁRIO

1. Introdução .....	5
2. Projeto Banco de Dados Hotel. ....	5
3. Regra de Negócio do Hotel Campos Elísios.....	6
4. Desenvolvimento do Banco de dados. ....	6
5. Fazendo pesquisas no Banco de Dados Hotel Campos Elísios.....	9
6. Script de criação das tabelas. ....	11
7. Inserindo dados nas tabelas. ....	12
8. Conclusão do Projeto .....	15

## **1. Introdução**

O setor hoteleiro entre diversas constituições empresariais permanece em constante renovação, na hotelaria novos tipos e meios de hospedagem surgem conforme o desenvolvimento sócio-econômico. Desta forma causa-se no mercado uma busca incessante por novos conceitos, que no mínimo acompanhe as inovações do mundo globalizado e que em grande maioria espera-se que supere as expectativas de uma demanda de clientes cada vez mais exigente.

Visto isso, como já estávamos desenvolvendo um site de hotel na aula de Projetos de Sítios II, buscamos criar um banco de dados totalmente operacional visando atender a este setor. Logo, atendendo todas as exigências operacionais de um hotel na gestão de seus hóspedes.

## **2. Projeto Banco de Dados Hotel.**

O projeto de banco de dados de um hotel surgiu pelo fato que desenvolvemos um site para este setor na matéria de Sítios para Internet II. Com isso, tivemos a ideia de criar um banco de dados para interligar os dois conceitos de estudos, abranger os conhecimentos técnicos e conhecer melhor a criação de um sistema por completo.

O site desenvolvido tem como tema Hotel Campos Elísios, um hotel de luxo fictício que oferece diversos serviços para seus hóspedes. O hotel, apesar de ser de luxo, pode atender a diversos públicos e atendê-los com a maior eficiência possível.

Dado toda esta contextualização, buscamos entender o que um hotel de luxo oferecia a seus hóspedes e como tratava a gestão do mesmo. A análise destes dados foram feitas através de pesquisas em sites de hotéis do gênero a fim de ter a maior base de dados possíveis. Portanto, entender como iríamos desenvolver o banco de dados proposto.

Sendo assim, nossas dificuldades em iniciar o projeto foram:

- Saber o que um hotel de luxo oferecia a seus hóspedes.
- Como iríamos desenvolver os conceitos do banco com os dados?
- Saber quais as informações que o banco de dados compõe, tabelas e etc.
- Como será a gestão do hotel com o banco de dados?
- Por fim, como estes dados se relacionariam?

Com todas as informações já definidas, iniciamos o processo de desenvolver uma ferramenta de gerenciamento que proporcione maior controle do fluxo de clientes, serviços e cadastro das acomodações do hotel Campos Elísios. Logo, atendessemos também a regra de negócio que o hotel iria aplicar em seus departamentos.

### 3. Regra de negócio Campos Elísios.

A princípio, o Hotel Campos Elísios, irá cobrar por cada serviço oferecido em suas instalações. Dado isso, o banco de dado foi desenvolvido todo segmentado, ou seja, cada produto ou serviço que o hóspede consumir, o sistema ira registrar e vincular ao seu número de quarto.

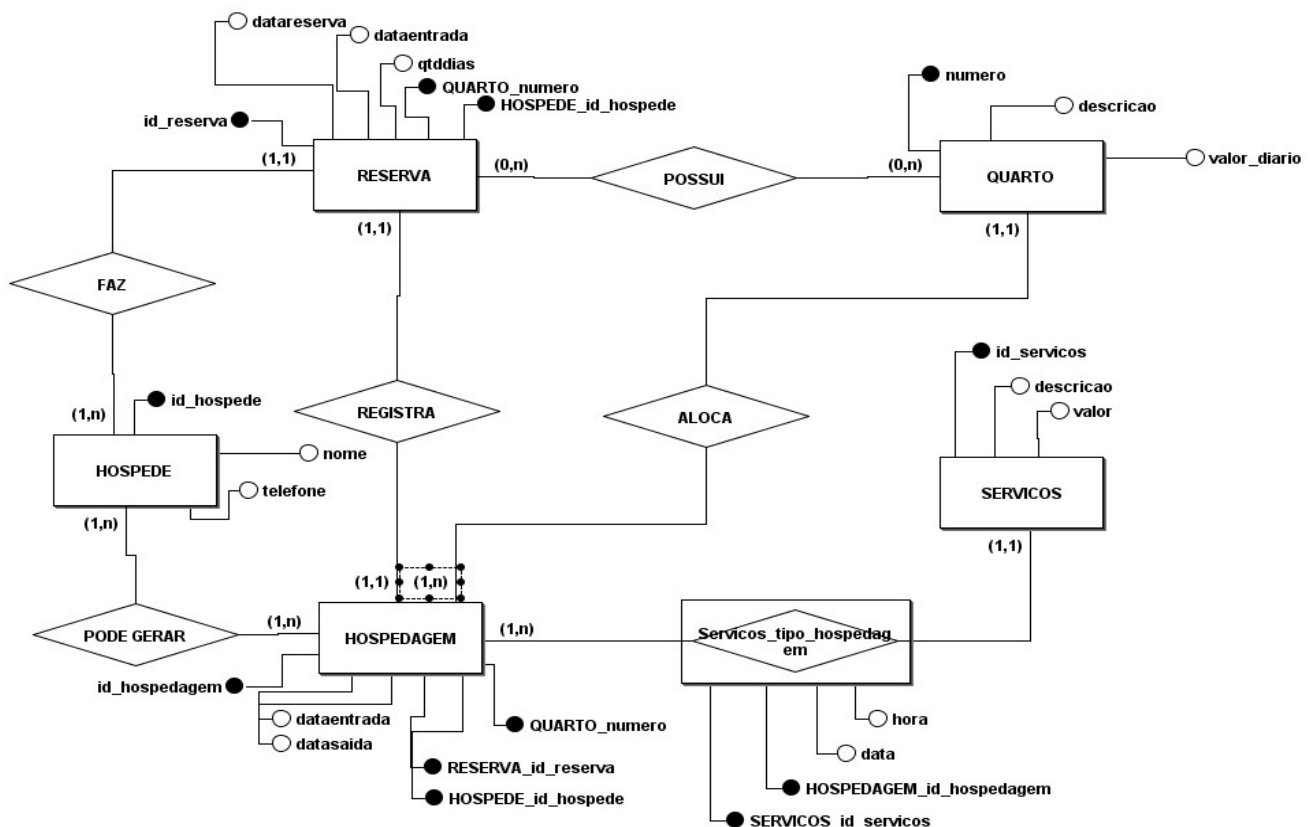
Assim que o hospede entra no Hotel Campos Elísio, será feita um cadastro com seus dados e vincular a um quarto a sua escolha. Cada quarto oferece diferentes serviços e preços que o hospede pode consumir. O hotel é composto por diversas estruturas e serviços e, enquanto o hospede estiver hospedado, todos os serviços estão sendo computado ao seu quarto e ID de hospedagem.

O hóspede poderá se servir com café da manhã, almoço, café da tarde, jantar, serviços de banho, piscina, bar com serviços especiais, e muitos outros serviços. Portanto, tudo que o hospede consumir será registrado e computado o valor. Com esse registro de informações, todos os dados será salvos no banco de dados a fim de consultas e análise.

### 4. Desenvolvimento do Banco de dados.

A construção do banco de dados se deram com as ferramentas BR-Modelo para a criação do DER - Diagrama de Entidade e Relacionamento, MySQL Workbench - Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados.

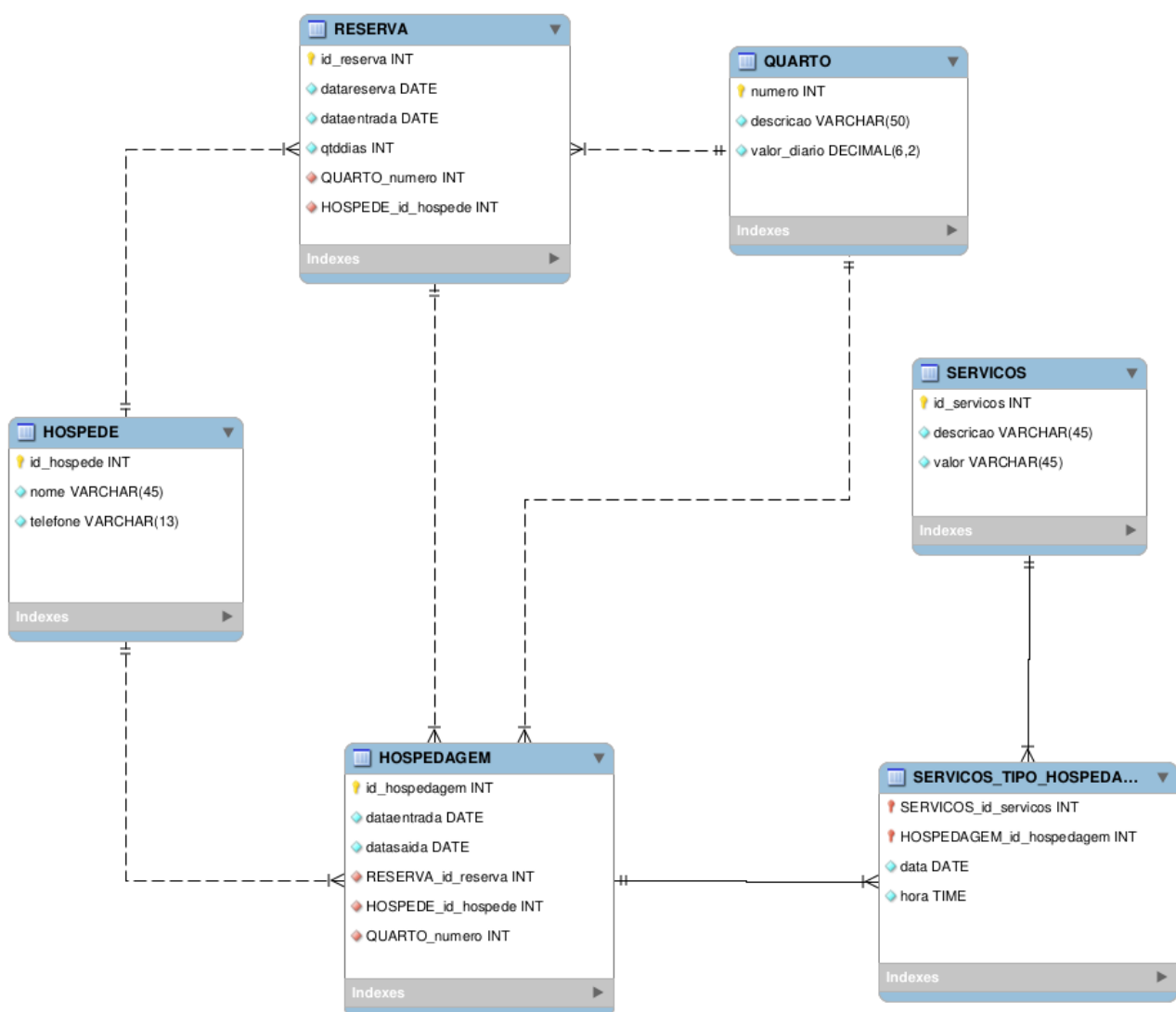
Com todos os dados já definidos, o professo de desenvolvimento do banco de dados se iniciou com a elaboração das tabelas, seus relacionamentos e atributos. O resultado proposto mostra todas as informações que compõe o banco.



Outro passo muito importante foi passar os dados das tabelas com seus relacionamentos para o workbench, assim corrigindo erros de cardinalidades e normalização.

As tabelas do banco de dados são:

- RESERVA
- HOSPEDE
- HOSPEDAGEM
- QUARTO
- SERVICOS\_TIPO\_HOSPEDAGEM
- SERVICOS



## Tabela RESERVA

A tabela RESERVA irá salvar o ID da reserva, ou seja, a identificação da reserva, a data de reserva, entrada do hospede e quantidade de dias que o mesmo estará em suas instalações.

## Tabela HOSPEDE.

A tabela HOSPEDE irá registrar a identificação do hospede, nome e telefone. Esta tabela estará se relacionando com outras duas tabelas, a de RESERVA e HOSPEDAGEM.

## Tabela HOSPEDAGEM.

Tabela de HOSPEDAGEM irá registrar a identificação da hospedagem, data de entrada e saída do hospede. Esta é a tabela central do banco, pois todas as outras tabelas tem relacionamento com ela.

## Tabela QUARTO.

A tabela QUARTO registrará o número do quarto, a descrição que seria o tipo de quarto, ou seja, quarto de casal, solteiro ou presidencial. Também registrara o seu valor.

Tabela SERVICOS, esta tabela registrará os serviços cada quarto oferece. Logo, o ID de serviço, descrição do serviço oferecido e valor serão salvos. Neste quesito, entra os serviços de café da manhã, almoço e demais serviços oferecidos pelo hotel.

## Tabela SERVICOS\_TIPO\_HOSPEDAGEM.

A tabela SERVICOS\_TIPO\_HOSPEDAGEM é uma associativa que registrara data e hora que o serviço foi consumido. Também vinculada a hospedagem e serviços.

The screenshot shows the MySQL Workbench interface. The 'Schemas' pane on the left lists databases including 'db\_Biblioteca', 'fatec', 'hotel', 'relatorioProj', 'sys', 'teste', and 'teste\_restore'. The 'hotel' database is selected, showing its tables, views, stored procedures, and functions. The 'Query' tab is active, displaying a SQL query that joins the 'HOSPEDE', 'HOSPEDAGEM', and 'QUARTO' tables. The query is as follows:

```
175
176 -- Retorna nome e id
177 • select id_hospedagem, nome from HOSPEDE
178 inner join HOSPEDAGEM
179 on HOSPEDE.id_hospede = HOSPEDAGEM.HOSPEDE_id_hospede;
180
181 -- retorna descrição
182 • select numero, descricao from QUARTO
183 inner join HOSPEDAGEM
```

The 'Results' pane at the bottom shows the output of the query, which is a table with 9 columns: '#', 'id\_hospede', 'nome', 'telefone', 'id\_hospedagem', 'dataentrada', 'datasaida', 'RESERVA\_id\_reserv', 'HOSPEDE\_id\_hospede', and 'QUARTO\_numero'. The table contains 7 rows of data:

#	id_hospede	nome	telefone	id_hospedagem	dataentrada	datasaida	RESERVA_id_reserv	HOSPEDE_id_hospede	QUARTO_numero
1	11	Joaô	9999-0000	260	2020-11-10	2020-11-16	99	11	50
2	12	Maria	9955-0005	250	2021-03-05	2021-03-08	111	12	60
3	13	Vitor	8888-0008	240	2020-09-10	2020-09-17	112	13	70
4	14	Jonas	7777-0007	230	2021-11-10	2021-11-13	113	14	80
5	15	Carlos	6666-0006	220	2019-05-10	2010-05-12	114	15	90
6	16	Bianca	5555-0005	210	2019-11-15	2019-11-20	115	16	110
7	17	Debora	4444-0004	200	2020-07-10	2020-07-14	116	17	100

The status bar at the bottom indicates 'Query Completed' and 'Result 1'.



## 5. Fazendo pesquisas no Banco de Dados Hotel Campos Elísios.

A fim de fazer pesquisas no banco de dados e saber mais informações sobre as hospedagem, foi feita consultas para saber detalhes da gestão do hotel. Estas consultas foi embasadas em perguntas e analisando as respostas das perguntas em si.

Questão 1: Quem estava hospedada no quarto de número 60, e quando esta pessoa entrou e saiu do hotel?

Resultado: A consulta resulta na hospede Maria e se hospedou no dia 05/03/2021 e saiu no dia 08/03/2021.

```
select ho.nome, qua.descricao, hos.dataentrada, hos.datasaida
from HOSPEDE as ho, HOSPEDAGEM as hos, QUARTO AS qua
where ho.id_hospede = hos.HOSPEDE_id_hospede
and qua.numero = hos.QUARTO_numero
and qua.numero = 60;
```

Questão 2: O que a hospede consumiu?

Resultado: A hospede Maria consumiu um café da manha as 17:30h ao custo de \$35.00

```
select ho.nome, ser.descricao, sth.hora, ser.valor
from SERVICOS AS ser, HOSPEDAGEM as hos, SERVICOS_TIPO_HOSPEDAGEM AS
sth, HOSPEDE AS ho
where ser.id_servicos = sth.SERVICOS_id_servicos
and ho.id_hospede = hos.HOSPEDE_id_hospede
and hos.id_hospedagem = sth.HOSPEDAGEM_id_hospedagem
and ho.nome = 'Maria';
```

Questão 3: A fim de saber o nome da hospede e saber o a mesma consumiu no ID de hospedagem referente 200;

Resultado: A hospede Débora consumiu Café da manha ao custo de \$35:00.

```
select ho.nome, ser.descricao, ser.valor
from SERVICOS AS ser, HOSPEDAGEM as hos, SERVICOS_TIPO_HOSPEDAGEM AS
sth, HOSPEDE AS ho
where ser.id_servicos = sth.SERVICOS_id_servicos
and ho.id_hospede = hos.HOSPEDE_id_hospede
and hos.id_hospedagem = sth.HOSPEDAGEM_id_hospedagem
and hos.id_hospedagem = 200;
```

Questão 4: Foi necessário saber quem se hospedou no quarto presidencial:

Resultado: A hospede Débora se hospedou no quarto presidencial no dia 10/07/202 ao custo de \$5500,00 a diária.

```
select ho.nome, qua.descricao, hos.dataentrada, qua.valor_diario
from HOSPEDE as ho, HOSPEDAGEM as hos, QUARTO AS qua
where ho.id_hospede = hos.HOSPEDE_id_hospede
and qua.numero = hos.QUARTO_numero
```

and qua.descricao = 'Quarto Presidencial';

Questão 5: Para saber quem se hospedou no quarto deluxe.

Resultado: Hospede Bianca se hospedou ao custo de \$8000,00

```
select ho.nome, qua.descricao, hos.dataentrada, qua.valor_diario
from HOSPEDE as ho, HOSPEDAGEM as hos, QUARTO AS qua
where ho.id_hospede = hos.HOSPEDE_id_hospede
and qua.numero = hos.QUARTO_numero
and qua.descricao = 'Quarto Deluxe';
```

Questão 6: Teve a necessidade de saber quem reservou um quarto no dia 01/09/2020.

Resultado: Neste dia o hospede Vitor solicitou uma reserva para 7 dias.

```
select ho.nome, qua.numero, re.qtddias
from HOSPEDE as ho, RESERVA as re, QUARTO AS qua
where ho.id_hospede = re.HOSPEDE_id_hospede
and qua.numero = re.QUARTO_numero
and re.datareserva = '2020-09-01';
```

Questão 7: Necessário saber quem solicitou reserva no dia 01/11/2020 para saber o número de telefone.

Resultado: Hospede João solicitou o quarto 20 e seu numero de telefone é 9999-0000 e o mesmo se hospedou por 6 dias.

```
select ho.nome, qua.numero, ho.telefone, re.qtddias
from HOSPEDE as ho, RESERVA as re, QUARTO AS qua
where ho.id_hospede = re.HOSPEDE_id_hospede
and qua.numero = re.QUARTO_numero
and re.datareserva = '2020-11-01';
```

Questão 8: Por ventura, houve a necessidade de saber informações do banco de dados quem quem reservou o quarto de valor de \$500,00.

Resultado: A informação foi sobre o hospede Carlos, com telefone 6666-0006, reservou o quarto solteiro por 2 dias na data de entrada 10/05/2019.

```
select ho.nome, ho.telefone, qua.numero, qua.descricao, re.qtddias, hos.dataentrada,
hos.datasaida
from HOSPEDE as ho, RESERVA as re, QUARTO AS qua, HOSPEDAGEM AS hos
where ho.id_hospede = re.HOSPEDE_id_hospede
and qua.numero = re.QUARTO_numero
and re.id_reserva = hos.RESERVA_id_reserva
and qua.valor_diario = 500.00;
```

## 6. Script de criação das tabelas.

Script de criação das tabelas.

Tabela QUARTO.

```
CREATE TABLE QUARTO (  
    numero INT PRIMARY KEY NOT NULL,  
    descricao VARCHAR(50) NOT NULL,  
    valor_diario DECIMAL(6,2) NOT NULL  
);
```

Tabela HOSPEDE.

```
CREATE TABLE HOSPEDE (  
    id_hospede INT PRIMARY KEY NOT NULL,  
    nome VARCHAR(45) NOT NULL,  
    telefone VARCHAR(13) NOT NULL  
);
```

Tabela RESERVA.

```
CREATE TABLE RESERVA (  
    id_reserva INT PRIMARY KEY NOT NULL,  
    datareserva DATE NOT NULL,  
    dataentrada DATE NOT NULL,  
    qtddias INT NOT NULL,  
  
    QUARTO_numero INT NOT NULL,  
    HOSPEDE_id_hospede INT NOT NULL,  
  
    FOREIGN KEY (QUARTO_numero) REFERENCES QUARTO (numero),  
    FOREIGN KEY (HOSPEDE_id_hospede) REFERENCES HOSPEDE (id_hospede)  
);
```

Tabela HOSPEDAGEM.

```
CREATE TABLE HOSPEDAGEM (  
    id_hospedagem INT PRIMARY KEY NOT NULL,  
    dataentrada DATE NOT NULL,  
    datasaida DATE NOT NULL,  
  
    RESERVA_id_reserva INT NOT NULL,  
    HOSPEDE_id_hospede INT NOT NULL,  
    QUARTO_numero INT NOT NULL,  
  
    FOREIGN KEY (RESERVA_id_reserva) REFERENCES RESERVA (id_reserva),  
    FOREIGN KEY (HOSPEDE_id_hospede) REFERENCES HOSPEDE (id_hospede),  
    FOREIGN KEY (QUARTO_numero) REFERENCES QUARTO (numero)  
);
```

Tabela SERVICOS.

```

CREATE TABLE SERVICOS (
  id_servicos INT PRIMARY KEY NOT NULL,
  descricao VARCHAR(45) NOT NULL,
  valor VARCHAR(45) NOT NULL,
  data DATE NOT NULL,

  HOSPEDAGEM_id_hospedagem INT NOT NULL,
  FOREIGN KEY (HOSPEDAGEM_id_hospedagem) REFERENCES HOSPEDAGEM
(id_hospedagem)
);

```

Tabela TABLE SERVICOS\_TIPO\_HOSPEDAGEM.

```

CREATE TABLE SERVICOS_TIPO_HOSPEDAGEM (
  -- data_ser = data do serviço. Deixei assim porque o nome data ativando como
  palavra reservada
  data_ser DATE NOT NULL,
  hora TIME NOT NULL,
  SERVICOS_id_servicos INT NOT NULL,
  HOSPEDAGEM_id_hospedagem INT NOT NULL,

  FOREIGN KEY (SERVICOS_id_servicos) REFERENCES SERVICOS (id_servicos),
  FOREIGN KEY (HOSPEDAGEM_id_hospedagem) REFERENCES HOSPEDAGEM
(id_hospedagem)
);

```

## 7. Inserindo dados nas tabelas

```

INSERT INTO QUARTO (numero, descricao, valor_diario) VALUES (10, 'Quarto Solteiro',
500.00);
INSERT INTO QUARTO (numero, descricao, valor_diario) VALUES (20, 'Quarto Casal',
700.00);
INSERT INTO QUARTO (numero, descricao, valor_diario) VALUES (30, 'Quarto
Compartilhado', 100.00);
INSERT INTO QUARTO (numero, descricao, valor_diario) VALUES (40, 'Dormitórios',
150.00);
INSERT INTO QUARTO (numero, descricao, valor_diario) VALUES (50, 'Duplo Solteiro',
900.00);
INSERT INTO QUARTO (numero, descricao, valor_diario) VALUES (60, 'Master confort',
3000.00);
INSERT INTO QUARTO (numero, descricao, valor_diario) VALUES (70, 'Standard
Solteiro', 950.00);
INSERT INTO QUARTO (numero, descricao, valor_diario) VALUES (80, 'Standard Casal',
1500.00);
INSERT INTO QUARTO (numero, descricao, valor_diario) VALUES (90, 'Duplex Master',
3500.00);
INSERT INTO QUARTO (numero, descricao, valor_diario) VALUES (100, 'Quarto
Presidencial',5500.00);
INSERT INTO QUARTO (numero, descricao, valor_diario) VALUES (110, 'Quarto Deluxe',
8000.00);
INSERT INTO HOSPEDE (id_hospede, nome, telefone) VALUES (11, 'João', '9999-0000');

```

```
INSERT INTO HOSPEDE (id_hospede, nome, telefone) VALUES (12, 'Maria', '9955-0005');
INSERT INTO HOSPEDE (id_hospede, nome, telefone) VALUES (13, 'Vitor', '8888-0008');
INSERT INTO HOSPEDE (id_hospede, nome, telefone) VALUES (14, 'Jonas', '7777-0007');
INSERT INTO HOSPEDE (id_hospede, nome, telefone) VALUES (15, 'Carlos', '6666-0006');
INSERT INTO HOSPEDE (id_hospede, nome, telefone) VALUES (16, 'Bianca', '5555-0005');
INSERT INTO HOSPEDE (id_hospede, nome, telefone) VALUES (17, 'Debora', '4444-0004');
```

```
INSERT INTO RESERVA (id_reserva, datareserva, dataentrada, qtddias,
QUARTO_numero, HOSPEDE_id_hospede)
VALUES (99, "2020-11-01", "2020-11-10", 6, 20, 11);
INSERT INTO RESERVA (id_reserva, datareserva, dataentrada, qtddias,
QUARTO_numero, HOSPEDE_id_hospede)
VALUES (111, "2021-03-01", "2021-03-05", 3, 60, 12);
INSERT INTO RESERVA (id_reserva, datareserva, dataentrada, qtddias,
QUARTO_numero, HOSPEDE_id_hospede)
VALUES (112, "2020-09-01", "2020-09-10", 7, 30, 13);
INSERT INTO RESERVA (id_reserva, datareserva, dataentrada, qtddias,
QUARTO_numero, HOSPEDE_id_hospede)
VALUES (113, "2021-10-01", "2021-11-10", 03, 100, 14);
INSERT INTO RESERVA (id_reserva, datareserva, dataentrada, qtddias,
QUARTO_numero, HOSPEDE_id_hospede)
VALUES (114, "2019-05-01", "2019-05-10", 2, 10, 15);
INSERT INTO RESERVA (id_reserva, datareserva, dataentrada, qtddias,
QUARTO_numero, HOSPEDE_id_hospede)
VALUES (115, "2019-11-09", "2019-11-15", 5, 40, 16);
INSERT INTO RESERVA (id_reserva, datareserva, dataentrada, qtddias,
QUARTO_numero, HOSPEDE_id_hospede)
VALUES (116, "2020-07-07", "2020-07-10", 4, 50, 17);
```

```
INSERT INTO HOSPEDAGEM (id_hospedagem, dataentrada, datasaida,
RESERVA_id_reserva, HOSPEDE_id_hospede, QUARTO_numero)
VALUES (200, "2020-07-10", "2020-07-14", 116, 17, 100);
INSERT INTO HOSPEDAGEM (id_hospedagem, dataentrada, datasaida,
RESERVA_id_reserva, HOSPEDE_id_hospede, QUARTO_numero)
VALUES (210, "2019-11-15", "2019-11-20", 115, 16, 110);
INSERT INTO HOSPEDAGEM (id_hospedagem, dataentrada, datasaida,
RESERVA_id_reserva, HOSPEDE_id_hospede, QUARTO_numero)
VALUES (220, "2019-05-10", "2010-05-12", 114, 15, 90);
INSERT INTO HOSPEDAGEM (id_hospedagem, dataentrada, datasaida,
RESERVA_id_reserva, HOSPEDE_id_hospede, QUARTO_numero)
VALUES (230, "2021-11-10", "2021-11-13", 113, 14, 80);
INSERT INTO HOSPEDAGEM (id_hospedagem, dataentrada, datasaida,
RESERVA_id_reserva, HOSPEDE_id_hospede, QUARTO_numero)
VALUES (240, "2020-09-10", "2020-09-17", 112, 13, 70);
INSERT INTO HOSPEDAGEM (id_hospedagem, dataentrada, datasaida,
RESERVA_id_reserva, HOSPEDE_id_hospede, QUARTO_numero)
VALUES (250, "2021-03-05", "2021-03-08", 111, 12, 60);
```

```
INSERT INTO HOSPEDAGEM (id_hospedagem, dataentrada, datasaida,  
RESERVA_id_reserva, HOSPEDE_id_hospede, QUARTO_numero)  
VALUES (260, "2020-11-10", "2020-11-16", 99, 11, 50);
```

```
INSERT INTO SERVICOS (id_servicos, descricao, valor, data,  
HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES (300, 'Café da manha', 35.00, '2020-07-10',200);  
INSERT INTO SERVICOS (id_servicos, descricao, valor, data,  
HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES (310, 'Jantar', 55.00, "2019-11-16",210);  
INSERT INTO SERVICOS (id_servicos, descricao, valor, data,  
HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES (320, 'Almoço', 35.00, "2019-05-12",220);  
INSERT INTO SERVICOS (id_servicos, descricao, valor, data,  
HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES (330, 'Café da manha', 35.00, "2021-11-11",230);  
INSERT INTO SERVICOS (id_servicos, descricao, valor, data,  
HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES (340, 'Cervejas', 15.50, "2020-09-11",240);  
INSERT INTO SERVICOS (id_servicos, descricao, valor, data,  
HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES (350, 'Café da tarde', 35.00, "2021-03-05",250);  
INSERT INTO SERVICOS (id_servicos, descricao, valor, data,  
HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES (360, 'Jantar', 55.00, "2020-11-10",260);
```

```
INSERT INTO SERVICOS_TIPO_HOSPEDAGEM (data_ser, hora,  
SERVICOS_id_servicos, HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES ('2020-07-10', '07:12:00', 300, 200);  
INSERT INTO SERVICOS_TIPO_HOSPEDAGEM (data_ser, hora,  
SERVICOS_id_servicos, HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES ("2019-11-15", '07:20:00', 310, 210);  
INSERT INTO SERVICOS_TIPO_HOSPEDAGEM (data_ser, hora,  
SERVICOS_id_servicos, HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES ("2019-05-10", '11:15:00', 320, 220);  
INSERT INTO SERVICOS_TIPO_HOSPEDAGEM (data_ser, hora,  
SERVICOS_id_servicos, HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES ("2021-11-10", '16:20:00', 330, 230);  
INSERT INTO SERVICOS_TIPO_HOSPEDAGEM (data_ser, hora,  
SERVICOS_id_servicos, HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES ("2020-09-10", '21:52:00', 340, 240);  
INSERT INTO SERVICOS_TIPO_HOSPEDAGEM (data_ser, hora,  
SERVICOS_id_servicos, HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES ("2021-03-05", '17:30:00', 350, 250);  
INSERT INTO SERVICOS_TIPO_HOSPEDAGEM (data_ser, hora,  
SERVICOS_id_servicos, HOSPEDAGEM_id_hospedagem)  
VALUES ("2020-11-10", '09:10:00', 360, 260);
```

## **8. Conclusão do Projeto.**

A princípio, as maiores dificuldades foram compreender na sua totalidade o que um hotel poderia fornecer a seus hóspedes e como o banco de dados se encaixaria nestes quesitos. No mercado existem vários hotéis com diversas estruturas e diversos tipos de serviços diferentes e, o banco de dados criado, visa atender o mínimo estas exigências, tornando sua gestão mais eficiente e prática.

Para disponibilização do banco de dados na prática, seria necessário estudo aprofundado do segmento de hotelaria, elaborando detalhadamente os serviços que o mesmo serviria. Com isso, gerar informação suficiente para o desenvolvimento de um escopo mais elaborado. Logo, criar mais tabelas, fazer as normalizações necessárias e por fim, fazer testes operacionais.