

Portfólio do Sistema de Atendimento – Casa Lotérica / Univale

Esta apresentação visa demonstrar o sistema "Casa Lotérica / Univale". O sistema foi desenvolvido para otimizar o atendimento em lotéricas. Serão apresentadas as funcionalidades e benefícios para clientes e operadores.



Visão Geral do Sistema

Aplicação C#

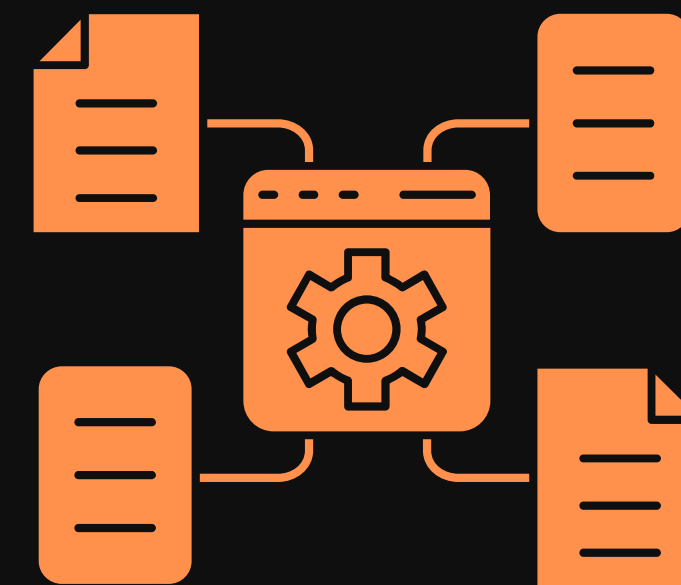
Sistema de console para otimizar o atendimento na lotérica.

Áreas

Duas áreas principais: Cliente e Operador para fácil gestão.

Serviços

Retirada de senhas com opções de serviços. Inclui pagar, receber, jogos e preferencial.



Funcionalidades da Área do Cliente

1

Senha Rápida

Retirada de senha de forma rápida e intuitiva no sistema.

2

Opções de Serviço

Pagamentos, recebimentos, jogos e atendimento preferencial disponíveis.

3

Atendimento Preferencial

Possibilidade de informar a necessidade de atendimento especial.





Funcionalidades da Área do Operador



Chamada de Senhas

Chamada de senhas por tipo de serviço e prioridade.



Visualização da Fila

Visualização clara da fila de atendimento no sistema.



Gerenciamento de Senhas

Interface para gerenciar senhas (próxima, pausar, cancelar).

Benefícios do Sistema



Demonstração do Sistema

1

Simulação

Simulação do fluxo de atendimento.

2

Relatórios

Exemplos de relatórios gerados.

3

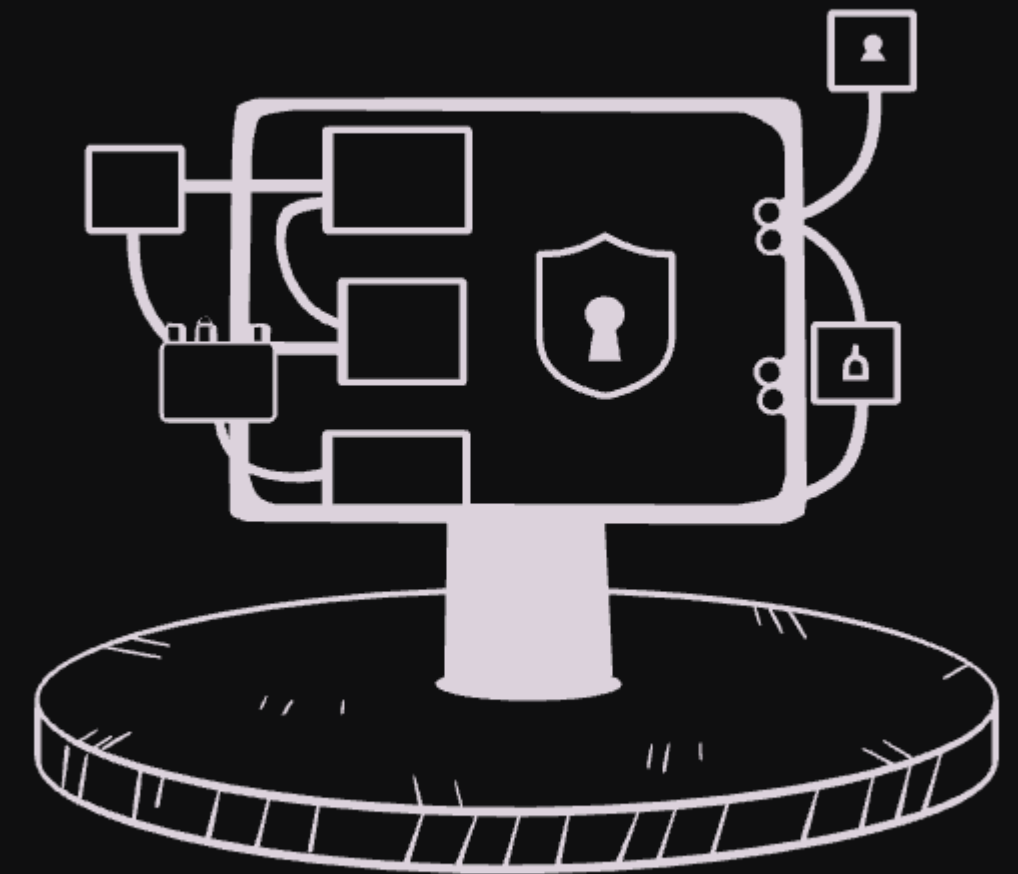
Interface

Interface intuitiva e de fácil uso.

4

Flexibilidade

Customização e adaptação.





Conclusão e Próximos Passos

Solução Eficaz

Sistema "Casa Lotérica / Univale" eficaz.

Satisfação

Aumenta satisfação e eficiência.

Implementação

Implementação e treinamento.



CRÉDITOS



Vitor Manoel Vidal Braz



Wauclidson Alves Dias

V&W/SOLUÇÕES