

	InkSpace	
--	-----------------	--

1- Histórico

Data da elaboração	Versão	Colaboradores
16/10	1.0	Gustavo Torres Zaia, Vitor Martin Doja
23/10	1.1	Gustavo Torres Zaia, Vitor Martin Doja
06/11	1.2	Gustavo Torres Zaia, Vitor Martin Doja
22/11	1.3	Gustavo Torres Zaia, Vitor Martin Doja
26/11	1.4 (final)	Gustavo Torres Zaia, Vitor Martin Doja

2- Lista de distribuição

Nome	Cargo
Gustavo Torres Zaia	Documentação e Desenvolvimento do software
Vitor Martin Doja	Desenvolvimento do software e Banco de Dados

1. Introdução

O estúdio de tatuagem InkSpace solicitou o desenvolvimento de um sistema que auxilie na agilidade de atendimento da empresa. O objetivo é o de possibilitar ao cliente agendar sua sessão de tatuagem de forma completamente independente, além de trazer aos proprietários um modo de monitoramento e gerenciamento de pedidos. O sistema será utilizado por usuários comuns, ou seja, os clientes da loja, e pelos administradores. Os clientes poderão agendar uma sessão de tatuagem e explorar alguns dos antigos trabalhos do estúdio. Os administradores terão acesso pleno às funcionalidades do sistema, sendo capazes de consultar e gerenciar os pedidos e contas de administrativas. O sistema será instalado em computadores presentes no próprio estúdio, mas também estará disponível para download em dispositivos Windows, possibilitando a ambos atores a operação remota.

2. Atores

ATOR	PAPEL
Cliente	Acessar a galeria de trabalhos da empresa e agendar uma sessão de tatuagem, informando dados pessoais e detalhes da tatuagem a ser feita
Administrador	Acessar, utilizando de login e senha próprios, um banco de dados contendo informações de todos os agendamentos, marcar pedidos como “entregues”, cadastrar e remover administradores e alterar preços

3. Benefícios do produto

Nº	Benefício	Valor para o cliente
1	Sistema de atendimento autossuficiente	Agendamento rápido e simples
2	Fluxo rápido de informações	Resposta rápido por parte dos administradores
3	Suporte para dispositivos Windows	Operação remota

4. Requisitos funcionais

Nº	Requisito funcional	Solicitante
RF01	Os administradores poderão consultar a relação de pedidos	Administrador
RF02	Os administradores poderão excluir ou marcar como “Entregue” pedidos pendentes	Administrador
RF03	Os administradores poderão gerenciar, deletar e cadastrar novas contas de administrador	Administrador
RF04	Os administradores poderão alterar os preços dos serviços	Administrador
RF05	Os usuários poderão acessar uma tela contendo trabalhos anteriores da empresa	Cliente
RF06	Os usuários poderão consultar os horários disponíveis em cada dia	Cliente
RF07	Os usuários poderão agendar sessões de tatuagem em horários disponíveis	Cliente
RF08	Os usuários poderão anexar uma imagem de referência e descrição dissertativa detalhando a tatuagem desejada	Cliente

5. Requisitos não-funcionais

Nº	Requisito não funcional	Categoria
RNF01	Os administradores devem se autenticar para utilizar as funcionalidades administrativas do sistema	Segurança de acesso
RNF02	O sistema deve informar aos clientes a faixa de preço (determinado pelos administradores) de cada tipo de pedido	Segurança do consumidor

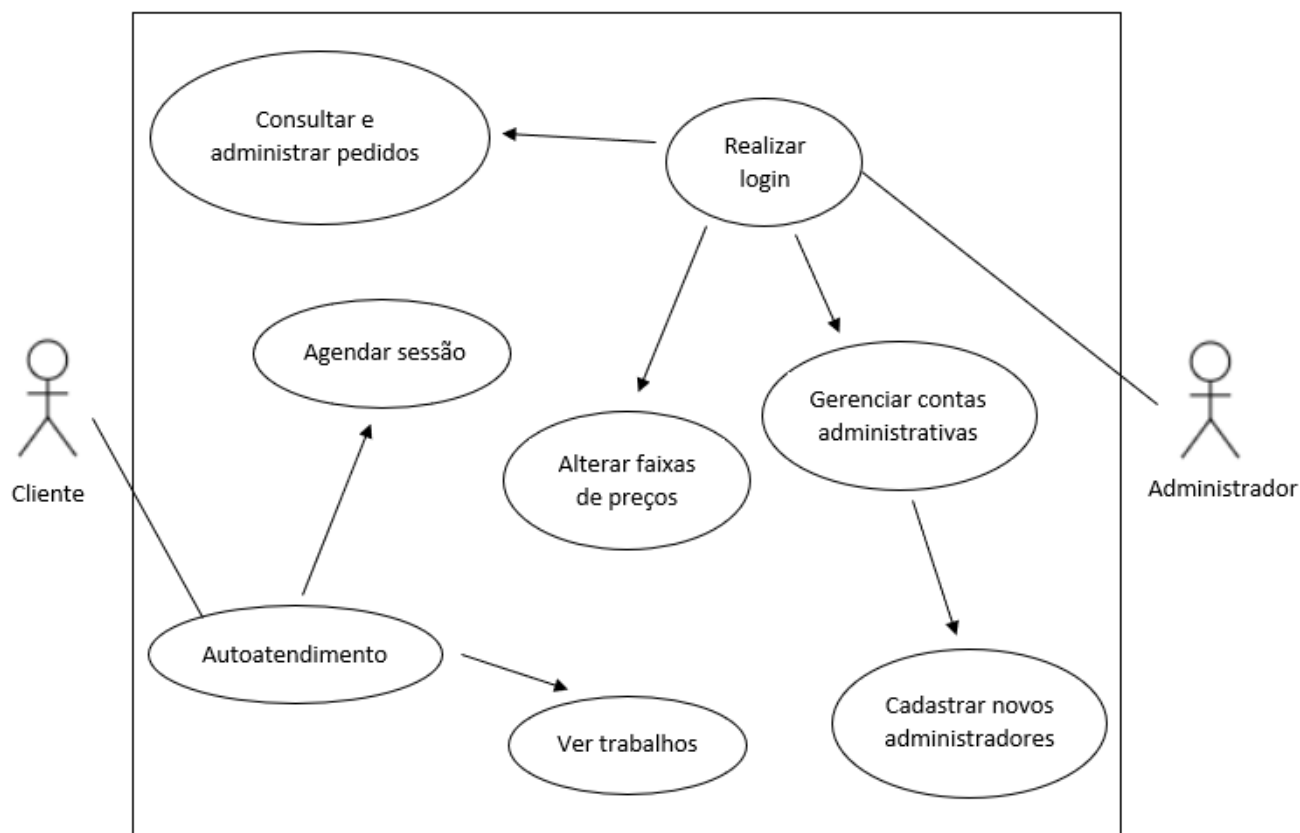
6. Requisitos do sistema

Nº	Requisito
RS01	Ambiente operacional – Windows/64 – Desktop, arquitetura Client/Server
RS02	Banco de dados: MySql

7. Regras de negócio

Nº	Descrição	Fonte
RN01	O pagamento deverá ser feito via Pix ou cartão de crédito	Proprietário

8. Diagrama de casos de uso



Nº	Caso de uso	Atores	Requisitos Associados
CSU01	Autoatendimento	Cliente	RF06
CSU02	Ver trabalhos	Cliente	RF05
CSU03	Agendar sessão	Cliente	RF07
CSU04	Realizar login	Administrador	RF03
CSU05	Consultar e administrar pedidos	Administrador	RF02
CSU06	Alterar faixas de preço	Administrador	RF04
CSU07	Gerenciar contas administrativas	Administrador	RF03
CSU08	Cadastrar novos administradores	Administrador	RF03

9. Descrição textual dos casos de uso

CSU01 - Autoatendimento

Resumo: O usuário pode navegar pelos menus permitidos

Ator primário: Cliente

Pré-condições: Não há

Fluxo Principal

1. O sistema processa as instruções recebidas do Cliente
2. O caso de uso é encerrado

Fluxo de exceção – Sistema não respondeu

1. Exibir mensagem “Erro de sistema”
2. Voltar ao item 2

CSU02 – Ver trabalhos

Resumo: O usuário pode acessar um menu

Ator primário: Cliente

Pré-condições: Não há

Fluxo Principal

1. O sistema processa as instruções recebidas do Cliente
2. O caso de uso é encerrado

Fluxo de exceção – Sistema não respondeu

1. Exibir mensagem “Erro de sistema”
2. Voltar ao item 2

CSU03 – Agendar sessão

Resumo: O usuário pode agendar uma sessão de tatuagem num horário disponível

Ator primário: Cliente

Pré-condições: Não há

Fluxo Principal

1. O cliente digita informações relevantes (Nome, horário, tipo de tatuagem, etc.)
2. O sistema checa se o horário requisitado está disponível
3. Ao clicar em “Agendar”, o pedido será inserido na tabela “Pedidos”
4. Exibir mensagem “Sessão agendada com sucesso!”
5. O caso de uso é encerrado

Fluxo de exceção – Sistema não respondeu

1. Exibir mensagem “Erro de sistema”
2. Voltar ao item 5

Fluxo de exceção (3) – Campos não preenchidos

1. Exibir mensagem “Preencha todos os campos!”
2. Voltar ao item 5

Fluxo de exceção (3) – Horário indisponível

1. Exibir mensagem “Horário indisponível!”
2. Voltar ao item 5

CSU04 – Realizar login

Resumo: O administrador pode realizar login informando credenciais válidas

Ator primário: Administrador

Pré-condições: Não há

Fluxo Principal

1. O sistema solicita credenciais para acesso ao sistema
2. O usuário informa credenciais
3. O sistema autentica o usuário
4. O sistema reconhece o usuário como administrador
5. O administrador ganha acesso à telas de gerenciamento
6. O caso de uso é encerrado

Fluxo de exceção – Sistema não respondeu

1. Exibir mensagem “Erro de sistema”
2. Voltar ao item 6

Fluxo de exceção (3) – Campos não preenchidos

1. Exibir mensagem “Preencha todos os campos!”
2. Voltar ao item 6

Fluxo de exceção (3) – Credenciais inválidas

1. Exibir mensagem “Credenciais inválidas”
2. Voltar ao item 6

CSU05 – Consultar e administrar pedidos

Resumo: O administrador pode acessar uma tela contendo todas as sessões agendadas, podendo filtrá-las e alterá-las

Ator primário: Administrador

Pré-condições: O administrador deve estar autenticado pelo sistema (CSU04)

Fluxo Principal

1. O sistema solicita dados para filtrar produtos a serem exibidos
2. O administrador informa dados para filtragem
3. O sistema exibe a relação de pedidos resultantes
4. O administrador indica produto e/ou operação a ser realizada
5. O caso de uso é encerrado

Fluxo de exceção – Sistema não respondeu

1. Exibir mensagem “Erro de sistema”
2. Voltar ao item 5

Fluxo alternativo – O administrador optou por alterar status do pedido

1. O sistema muda o status do pedido de “Pendente” para “Entregue”
2. O sistema atualiza a relação de pedidos

Fluxo alternativo - O administrador optou por excluir pedido

1. Exibir mensagem “Deletar pedido?”
2. Ao confirmar, o sistema deleta o pedido
3. O sistema atualiza a relação de pedidos

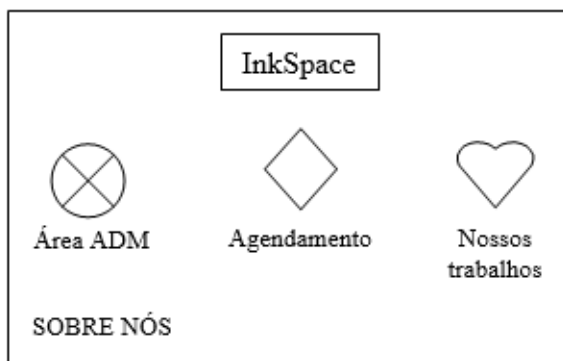
CSU06 – Alterar faixas de preço
<p>Resumo: O administrador pode alterar as faixas de preço de cada tipo de tatuagem</p> <p>Ator primário: Administrador</p> <p>Pré-condições: O administrador deve estar autenticado pelo sistema (CSU04)</p> <p>Fluxo Principal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O administrador informa as novas faixas de preço 2. O sistema atualiza os preços exibidos aos clientes 3. O caso de uso é encerrado
<p>Fluxo de exceção – Sistema não respondeu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exibir mensagem “Erro de sistema” 2. Voltar ao item 3
<p>Fluxo de exceção (1) – O valor informado é menor que 0</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema muda o status do pedido de “Pendente” para “Entregue” 2. Voltar ao item 3

CSU07 – Gerenciar contas administrativas
<p>Resumo: O administrador pode acessar uma tela contendo a relação das contas de administradores cadastradas e excluí-las</p> <p>Ator primário: Administrador</p> <p>Pré-condições: O administrador deve estar autenticado pelo sistema (CSU04)</p> <p>Fluxo Principal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema solicita dados para filtrar contas a serem exibidas 2. O administrador informa dados para filtragem 3. O sistema exibe a relação de contas resultantes 4. O caso de uso é encerrado
<p>Fluxo de exceção – Sistema não respondeu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exibir mensagem “Erro de sistema” 2. Voltar ao item 4
<p>Fluxo alternativo - O administrador optou por excluir conta</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exibir mensagem “Deletar conta?” 2. Ao confirmar, o sistema deleta a conta 3. O sistema atualiza a relação de contas

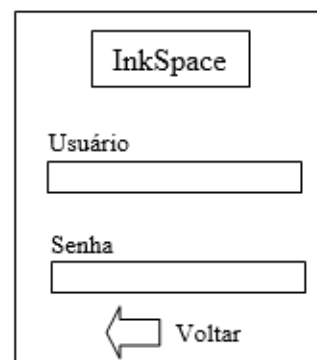
CSU08 – Cadastrar novos administradores
<p>Resumo: O administrador pode cadastrar novas contas de administrador</p> <p>Ator primário: Administrador</p> <p>Pré-condições: O administrador deve estar autenticado pelo sistema (CSU04)</p> <p>Fluxo Principal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema solicita informações relevantes para a criação da conta (usuário, senha) 2. O administrador informa dados 3. Ao clicar em “Cadastrar”, a nova conta será inserida na tabela de administradores 4. O caso de uso é encerrado
<p>Fluxo de exceção – Sistema não respondeu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exibir mensagem “Erro de sistema” 2. Voltar ao item 4
<p>Fluxo de exceção (3) – Campos não preenchidos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exibir mensagem “Preencha todos os campos!” 2. Voltar ao item 4
<p>Fluxo de exceção (3) – Conta existente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exibir mensagem “Essa conta já existe!” 2. Voltar ao item 4

10. Layout das interfaces

Interface 01 – Menu principal




Interface 02 – login do Administrador




Interface 03 – Área do administrador


Área do administrador



Administrar contas





Gerenciar pedidos




Voltar




Interface 04 – Administrar contas

Nº	Usuário	Senha	Excluir
XX	XXXXX XXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XX	XXXXX XXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XX	XXXXX XXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	

 Voltar
 Adicionar

Interface 05 – Gerenciar Pedidos

 Voltar

Nº	Nome	E-mail	Data	Status	Excluir
XX	XXXXX XXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	10:00, 12 de abril de 2024	Entregue	
XX	XXXXX XXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	10:00, 13 de abril de 2024	Pendente	
XX	XXXXX XXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	10:00, 13 de abril de 2024	Pendente	

Interface 06 – Agendamento

Nome


Celular

CPF

Horário

Disponível?




Imagem de referência



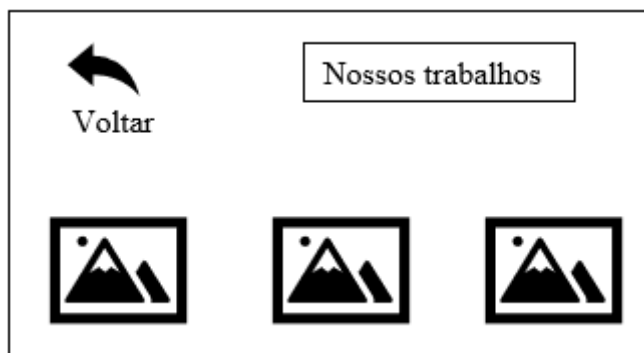
Descrição

Tipo

Faixa de preço

 Voltar
 Limpar
 Agendar

Interface 07 – Ver trabalhos



11. Modelo de banco de dados

```
create database inkspace;
use inkspace;
create table adm(
cod_adm int primary key auto_increment,
login_adm varchar(50) not null,
senha_adm varchar(50) not null
);
```

```
create table pedidos(
cod_pedido int primary key auto_increment,
nome_pedido varchar(50) not null,
cpf_pedido varchar(20) not null,
telefone_pedido varchar(20) not null,
data_pedido varchar(50) not null,
horario_pedido varchar(5) not null,
disponibilidade_pedido char(3) not null,
tipo_pedido varchar(14) not null,
preco_pedido varchar(20) not null,
imagem_ref_pedido mediumblob,
desc_pedido varchar(300)
);
```