

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

FACULDADE DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO PAULISTA

Integrantes:

Tiago de Brito Ferreira - RM 84267

Karen Martins Silveira - RM 85282

Vitor Mendes Olivério - RM 84609

2TDSG

Prof: Renato Jardim Parducci

Disciplina: Compliance & Quality Assurance

São Paulo

2021

- A) A empresa Papa Leguas está no nível 2-Gerenciado do CMMi, somente os controles de fontes e versões, e as práticas de gerenciamento estão definidos. Falta a padronização das ferramentas e desenvolvimento de requisitos, integração de softwares.
- B) Na Papa Leguas podem ser desenvolvidos os seguintes atributos da ISO 9126: Portabilidade, Funcionalidade e Usabilidade. Focando na usabilidade, principalmente na subcaracterística “Facilidade de operação” na qual se pode ter um grande diferencial com o concorrente que não tem uma plataforma front-end, que requisita que o cliente já tenha um software de gestão de pedidos e necessita de uma integração entre os sistemas. Se a empresa focar nessas características poderá ter grandes vantagens, pois terá um ambiente mais intuitivo e fácil de utilizar, e com uma integração e instalação facilitada para os usuários.
- C) O turno da noite manhã precisa de uma atenção extra, pois está tendo uma média de classes criadas por dia muito perto do limite inferior. Será preciso entender e analisar os empecilhos que estão diminuindo a produção de classes criadas nesse período, conversando com os funcionários e fazer uma modificação para que essa situação melhore.

| | Dia 1 | Dia 2 | Dia 3 | Dia 4 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Manhã | 10 | 12 | 11 | 12 |
| Tarde | 15 | 17 | 19 | 18 |
| Noite | 16 | 7 | 14 | 13 |
| Média | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Limite Superior | 22 | 22 | 22 | 22 |
| Limite Inferior | 10 | 10 | 10 | 10 |

Média histórica anterior = 16
Desvio padrão histórico = 2
+3 Sigma = + 6
-3 Sigma = - 6

