# Criação do Database:

|  |
| --- |
| CREATE DATABASE DW; |

# Criação da tabela RAW:

|  |
| --- |
| CREATE TABLE DW.DATA\_RAW(  ANO varchar(255),  TRIMESTRE varchar(255),  CATEGORIA varchar(255),  TIPO varchar(255),  CNPJIF varchar(255),  INSTITUICAO\_FINANCEIRA varchar(255),  INDICE varchar(255),  QUANTIDADE\_DE\_RECLAMACOES\_REGULADAS\_PROCEDENTES varchar(255),  QUANTIDADE\_DE\_RECLAMACAOES\_REGULADAS\_OUTRAS varchar(255),  QUANTIDADE\_DE\_RECLAMACOES\_NAO\_REGULADAS varchar(255),  QUANTIDADE\_TOTAL\_DE\_RECLAMACOES varchar(255),  QUANTIDADE\_TOTAL\_DE\_CLIENTES\_CCS\_E\_SCR varchar(255),  QUANTIDADE\_DE\_CLIENTES\_CCS varchar(255),  QUANTIDADE\_DE\_CLIENTES\_SCR varchar(255),  VALORMAXIMOTOTAL varchar(255) ); |

# Star Schema

# INIT:

|  |
| --- |
| **DROP TABLE IF EXISTS DW.FT\_INDICE\_RECLAMACAO; DROP TABLE IF EXISTS DW.DM\_CATEGORIA; DROP TABLE IF EXISTS DW.DM\_TIPO; DROP TABLE IF EXISTS DW.DM\_INDICE; DROP TABLE IF EXISTS DW.DM\_INSTITUICAO;** |

# Criar Dimensão Categoria

|  |
| --- |
| **CREATE TABLE DW.DM\_CATEGORIA(  ID\_CATEGORIA int NOT NULL AUTO\_INCREMENT,  CATEGORIA varchar(255),   PRIMARY KEY (ID\_CATEGORIA) );   INSERT INTO DW.DM\_CATEGORIA (CATEGORIA) SELECT DISTINCT CATEGORIA FROM DW.DATA\_RAW;** |

# Criar Dimensão Tipo

|  |
| --- |
| **CREATE TABLE DW.DM\_TIPO(  ID\_TIPO int NOT NULL AUTO\_INCREMENT,  TIPO varchar(255),   PRIMARY KEY (ID\_TIPO) );  INSERT INTO DW.DM\_TIPO (TIPO) SELECT DISTINCT TIPO FROM DW.DATA\_RAW;** |

# Criar Dimensão Índice

|  |
| --- |
| **CREATE TABLE DW.DM\_INDICE(  ID\_INDICE int NOT NULL AUTO\_INCREMENT,  INDICE varchar(255),   PRIMARY KEY (ID\_INDICE) );  INSERT INTO DW.DM\_INDICE (INDICE) SELECT DISTINCT INDICE FROM DW.DATA\_RAW;** |

# Criando Dimensão Instituição

|  |
| --- |
| **CREATE TABLE DW.DM\_INSTITUICAO(  ID\_INSTITUICAO int NOT NULL AUTO\_INCREMENT,  INSTITUICAO varchar(255),   CNPJIF varchar(255),   PRIMARY KEY (ID\_INSTITUICAO) );  INSERT INTO DW.DM\_INSTITUICAO (INSTITUICAO, CNPJIF) SELECT DISTINCT** INSTITUICAO\_FINANCEIRA**, CNPJIF FROM DW.DATA\_RAW;** |

# Criação da Fato Índice de Reclamação

|  |
| --- |
| **CREATE TABLE DW.FT\_INDICE\_RECLAMACAO(  ANO varchar(255),  TRIMESTRE varchar(255),  ID\_CATEGORIA int,  ID\_TIPO int,  ID\_INSTITUICAO int,  ID\_INDICE int,  QUANTIDADE\_DE\_RECLAMACOES\_REGULADAS\_PROCEDENTES varchar(255),  QUANTIDADE\_DE\_RECLAMACAOES\_REGULADAS\_OUTRAS varchar(255),  QUANTIDADE\_DE\_RECLAMACOES\_NAO\_REGULADAS varchar(255),  QUANTIDADE\_TOTAL\_DE\_RECLAMACOES varchar(255),  QUANTIDADE\_TOTAL\_DE\_CLIENTES\_CCS\_E\_SCR varchar(255),  QUANTIDADE\_DE\_CLIENTES\_CCS varchar(255),  QUANTIDADE\_DE\_CLIENTES\_SCR varchar(255),  VALORMAXIMOTOTAL varchar(255),  FOREIGN KEY (ID\_CATEGORIA) REFERENCES DM\_CATEGORIA(ID\_CATEGORIA),  FOREIGN KEY (ID\_TIPO) REFERENCES DM\_TIPO(ID\_TIPO),  FOREIGN KEY (ID\_INSTITUICAO) REFERENCES DM\_INSTITUICAO(ID\_INSTITUICAO),  FOREIGN KEY (ID\_INDICE) REFERENCES DM\_INDICE(ID\_INDICE) )** |

# Inserção de dados na FATO:

**INSERT DW.FT\_INDICE\_RECLAMACAO (ANO,**

**TRIMESTRE,**

**ID\_CATEGORIA,**

**ID\_TIPO,**

**ID\_INSTITUICAO,**

**ID\_INDICE,**

**QUANTIDADE\_DE\_RECLAMACOES\_REGULADAS\_PROCEDENTES, QUANTIDADE\_DE\_RECLAMACAOES\_REGULADAS\_OUTRAS,**

**QUANTIDADE\_DE\_RECLAMACOES\_NAO\_REGULADAS,**

**QUANTIDADE\_TOTAL\_DE\_RECLAMACOES,**

**QUANTIDADE\_TOTAL\_DE\_CLIENTES\_CCS\_E\_SCR,**

**QUANTIDADE\_DE\_CLIENTES\_CCS,**

**QUANTIDADE\_DE\_CLIENTES\_SCR,**

**VALORMAXIMOTOTAL)**

**SELECT**

**RAW.ANO,**

**RAW.TRIMESTRE,**

**CAT.ID\_CATEGORIA,**

**TIP.ID\_TIPO,**

**INST.ID\_INSTITUICAO,**

**IND.ID\_INDICE,**

**RAW.QUANTIDADE\_DE\_RECLAMACOES\_REGULADAS\_PROCEDENTES,**

**RAW.QUANTIDADE\_DE\_RECLAMACAOES\_REGULADAS\_OUTRAS,**

**RAW.QUANTIDADE\_DE\_RECLAMACOES\_NAO\_REGULADAS,**

**RAW.QUANTIDADE\_TOTAL\_DE\_RECLAMACOES,**

**RAW.QUANTIDADE\_TOTAL\_DE\_CLIENTES\_CCS\_E\_SCR,**

**RAW.QUANTIDADE\_DE\_CLIENTES\_CCS,**

**RAW.QUANTIDADE\_DE\_CLIENTES\_SCR,**

**RAW.VALORMAXIMOTOTAL**

**FROM**

**DW.DATA\_RAW AS RAW**

**LEFT JOIN DW.DM\_CATEGORIA as CAT**

**ON CAT.CATEGORIA = RAW.CATEGORIA**

**LEFT JOIN DW.DM\_TIPO as TIP**

**ON TIP.TIPO = RAW.TIPO**

**LEFT JOIN DW.DM\_INDICE as IND**

**ON IND.INDICE = RAW.INDICE**

**LEFT JOIN DW.DM\_INSTITUICAO as INST**

**ON INST.INSTITUICAO = RAW.INSTITUICAO\_FINANCEIRA AND INST.CNPJIF = RAW.CNPJIF;**

# 