

Documentação Funcional do Sistema de Gerenciamento de Biblioteca

1. Visão Geral

Este sistema tem como objetivo informatizar bibliotecas de pequeno, médio e grande porte, atendendo tanto bibliotecas públicas quanto privadas, com funcionalidades modernas, responsivas e escaláveis. Além do módulo administrativo, o sistema possui um painel comercial, área de suporte técnico e telas específicas para usuários finais, funcionários da biblioteca e administradores.

2. Módulos e Telas do Sistema

2.1. Módulo Comercial (Pré-venda)

Público-alvo: Bibliotecas e empresas interessadas em adquirir o sistema.

Telas:

- Página Inicial
- Planos e Preços
- Solicitação de Demonstração
- Contato Comercial

2.2. Módulo Administrativo (Sistema Interno)

2.2.1. Painel do Funcionário (Bibliotecário)

- Dashboard
- Gestão de Livros
- Gestão de Autores e Categorias
- Gestão de Usuários
- Empréstimos
- Reservas
- Avaliações
- Relatórios

2.2.2. Painel do Administrador (Superusuário)

- Tudo do bibliotecário +
- Gestão de Funcionários
- Configurações Gerais

- Backup e Restauração
- Reindexação de base
- Logs de Atividades

2.3. Módulo de Suporte Técnico

- Dashboard do Suporte
- Chamados
- Base de Conhecimento
- Gestão de Clientes Ativos

2.4. Módulo do Usuário Final (Leitor)

- Login/Cadastro
- Catálogo Público (OPAC)
- Reserva de Livros
- Área do Usuário

3. Perfis de Acesso

- Visitante: Tela comercial, contato, catálogo público
- Leitor: Login, consulta, reserva, avaliação
- Funcionário: Gestão de livros, usuários, empréstimos
- Administrador: Todas as funcionalidades + config geral
- Suporte: Tela de chamados e gestão de clientes

4. Recursos Técnicos Planejados

- API RESTful para integração
- Responsividade total (desktop, tablet, celular)
- Controle de permissões por usuário
- Relatórios exportáveis (PDF, Excel)
- Suporte multilíngue (Português, Inglês)
- Backups automáticos e manuais
- Integração com sistemas de autenticação (LDAP, OAuth)