

Sistema de compra e venda de itens usados (Desapega)

Descrição de Casos de Uso

Manter Cadastro do Usuário (CSU01)

Sumário: Manter cadastro do Usuário no sistema. Esse caso de uso deve possibilitar que o usuário se registre no sistema, com seu login e senha desejado, e seja capaz de fazer alterações na sua conta, possibilitando a interação inicial entre a pessoa e o sistema de informação.

Ator Primário: Usuário.

Precondições:

1. N/A

Fluxo Principal:

1. Usuário se cadastra na plataforma, com login e senha desejados.

Regras de Negócio: N/A

Fazer Login (CSU02)

Sumário: Fazer Login no sistema. Esse caso de uso possibilita que o usuário cadastrado faça login no sistema através de uma tela interativa e intuitiva, onde as credenciais são preenchidas e por consequência o login é realizado. Seja com suas redes sociais ou com login e senha do próprio sistema.

Ator Primário: Usuário.

Precondições:

1. Usuário estar cadastrado no sistema

Fluxo Principal:

1. Usuário faz o login com as suas credenciais.

Fluxo de Exceção:

1. Usuário faz o login com credencial de uma rede social válida.

Regras de Negócio: N/A

Manter Cadastro de Cartão de crédito/débito (CSU03)

Sumário: Comprador faz o cadastro de um cartão de crédito na sua conta. Deve manter as informações dos cartões vinculados à conta do usuário, e permitir alterações.

Ator Primário: Comprador.

Precondições:

1. Ter cadastro válido.

Fluxo Principal:

1. Comprador faz o cadastro do cartão de crédito.

Fluxo de Exceção:

1. Comprador cadastra um cartão com número inválido.

Regras de Negócio: N/A

Comprar item usado (CSU04)

Sumário: Comprador pode comprar um item usado. Nesse caso de uso, o comprador consegue realizar a compra de um item usado que esteja disponível na lista de vendas

Ator Primário: Comprador.

Precondições:

1. Comprador estar cadastrado no sistema.

Fluxo Principal

1. Comprador consegue comprar um item da lista.

Regras de Negócio: N/A

Visualizar lista de itens à venda (CSU05)

Sumário: Comprador acessa a lista de itens disponíveis. Deve permitir que o usuário consiga ter acesso a uma lista completa, com todos os itens à venda disponíveis de maneira clara e intuitiva.

Ator Primário: Comprador

Precondições:

1. Acessar o sistema

Fluxo Principal:

1. Comprador acessa a lista com itens à disposição

Regras de Negócio: N/A

Buscar/Filtrar item específico (CSU06)

Sumário: Comprador faz uma busca refinada. Nesse caso de uso, o usuário consegue fazer uma busca mais refinada, com filtros, permitindo que ele consiga achar o item que procura com maior precisão.

Ator Primário: Comprador

Precondições:

1. Acessar o sistema

Fluxo Principal:

1. Comprador acessa a lista com itens à disposição
2. Sistema oferece ferramentas de filtragem

Regras de Negócio: N/A

Visualizar itens/objetos sugeridos (CSU07)

Sumário: Comprador consegue visualizar sugestões de itens. O sistema oferece ao usuário uma lista com itens recomendados, baseado em suas recentes buscas e procuras, essa lista deve estar de acordo com as preferências do usuário.

Ator Primário: Comprador.

Precondições:

1. Comprador estar logado no sistema

Fluxo Principal:

1. Comprador recebe informações de itens possivelmente interessantes pra ele

Regras de Negócio: N/A

Visualizar página de detalhes do item (CSU08)

Sumário: Comprador consegue acessar a página específica do item. A página permite que com um click, o usuário consiga visualizar detalhes dos itens que tem interesse de comprar.

Ator Primário: Comprador

Precondições:

1. Acessar o sistema

Fluxo Principal:

1. Comprador acessa um item do seu interessa e clica pra ver especificação
2. Comprador é direcionado para a página específica

Regras de Negócio: N/A

Manter Cadastro de item para venda (CSU09)

Sumário: Vendedor faz o cadastro de itens à venda. Nesse caso de uso, o vendedor consegue registrar no sistema um item disponível para venda vinculado à sua conta.

Ator Primário: Vendedor

Precondições:

1. Vendedor estar logado no sistema

Fluxo Principal:

1. Vendedor cadastra um novo item no sistema

Regras de Negócio: N/A

Conversar pelo chat de suporte (CSU10)

Sumário: Usuário inicia uma conversa com o suporte. Deve ser possível que o usuário consiga iniciar uma conversa via chat com um segundo usuário chamado Suporte, onde problemas podem ser solucionados através da conversa entre os dois.

Ator Primário: Usuário

Ator Secundário: Suporte

Precondições:

1. Usuário estar logada no sistema

Fluxo Principal:

1. Usuário inicia uma conversa com o suporte
2. Suporte responde ao usuário

Regras de Negócio: N/A

Chat Pergunta/Resposta (CSU11)

Sumário: Comprador faz uma pergunta sobre o item. O comprador deve conseguir fazer uma pergunta sobre determinado item para o vendedor do item via chat

Ator Primário: Usuário comprador

Ator Secundário: Usuário vendedor

Precondições:

1. Comprador estar logado no sistema
2. Comprador acessar página do item.

Fluxo Principal:

1. Comprador faz uma pergunta
2. Vendedor responde à pergunta

Regras de Negócio: N/A

Rastrear itens comprados (CSU12)

Sumário: Comprador visualiza o rastreo do item comprado. Deve ser possível visualizar pelo sistema o rastreo dos itens comprados, mostrando qual o dia provável da entrega e status do transporte.

Ator Primário: Comprador

Precondições:

1. Comprador estar logado no sistema

Fluxo Principal:

1. Comprador acessa a página de dados da entrega

Regras de Negócio: N/A

Feedback (CSU13)

Sumário: Comprador faz o feedback da compra. Nesse caso de uso, o comprador faz uma avaliação da compra, de 1 a 5 estrelas.

Ator Primário: Comprador.

Precondições:

1. Comprador estar logado no sistema
2. Comprador ter concluído uma compra

Fluxo Principal:

1. Comprador avalia a compra

Regras de Negócio: N/A

Permitir cálculo do frete pelo CEP (CSU14)

Sumário: Comprador visualiza o valor do frete referente ao seu CEP. Comprador, ao digitar o CEP do seu endereço, consegue visualizar qual seria o custo de envio para a sua residência.

Ator Primário: Comprador.

Precondições:

1. Comprador estar logado no sistema
2. Comprador consultar o valor do frete.

Fluxo Principal:

1. Comprador verifica o valor do frete ao digitar o CEP.

Regras de Negócio: N/A

Descrição dos Atores

O sistema de informação proposto possui 4 atores, são eles:

Usuário

O usuário é o ator que representa a interação da pessoa com o sistema em níveis mais elementares, como: manter cadastro, fazer login, iniciar uma conversa pelo chat. Esse ator é responsável pela primeira interação entre usuário e sistema e dele surgem outros dois atores, comprador e vendedor.

Comprador

Esse ator é uma herança de usuário, e no sistema tem o papel sugerido pelo nome dado, representa as funcionalidades ligadas à compra de itens usados.

Vendedor

Assim como comprador, o vendedor também é uma herança de usuário, e representa as ações relativas à venda de produtos usados no sistema.

Suporte

O ator suporte, faz o papel de interagir com os usuários através do chat de ajuda, onde problemas podem ser resolvidos por conversa online.