

## Descrição de Casos de Uso

### Fazer Cadastro (CSU01)

**Sumário:** Cadastro do Usuário no sistema

**Ator Primário:** Usuário.

**Precondições:**

1. N/A

**Fluxo Principal:**

1. Usuário se cadastra na plataforma

**Regras de Negócio:** N/A

### Fazer Login (CSU02)

**Sumário:** Fazer Login no sistema

**Ator Primário:** Usuário.

**Precondições:**

1. Usuário estar cadastrado no sistema

**Fluxo Principal:**

1. Usuário faz o login com as suas credenciais.

**Fluxo de Exceção:**

1. Usuário faz o login com credencial de uma rede social válida.

**Regras de Negócio:** N/A

### **Cadastrar Cartão de crédito/débito (CSU03)**

**Sumário:** Usuário faz o cadastro de um cartão de crédito na sua conta

**Ator Primário:** Usuário.

**Precondições:**

1. Ter cadastro válido.

**Fluxo Principal:**

1. Usuário faz o cadastro do cartão de crédito.

**Fluxo de Exceção:**

1. Usuário cadastra um cartão com número inválido.

**Regras de Negócio:** N/A

### **Alterar dados da conta (CSU04)**

**Sumário:** Usuário altera os dados da sua conta

**Ator Primário:** Usuário

**Precondições:**

1. Usuário estar cadastrado no sistema

**Fluxo Principal**

1. Usuário acessa seus dados e faz alterações

**Regras de Negócio:** N/A

### **Visualizar lista de itens à venda (CSU05)**

**Sumário:** Usuário acessa a lista de itens disponíveis

**Ator Primário:** Usuário

**Precondições:**

1. Acessar o sistema

**Fluxo Principal:**

1. Usuário acessa a lista com itens à disposição

**Regras de Negócio:** N/A

### **Buscar/Filtrar item específico (CSU06)**

**Sumário:** Usuário faz uma busca refinada

**Ator Primário:** Usuário

**Precondições:**

1. Acessar o sistema

**Fluxo Principal:**

1. Usuário acessa a lista com itens à disposição
2. Sistema oferece ferramentas de filtragem

**Regras de Negócio:** N/A

### **Visualizar itens/objetos sugeridos (CSU07)**

**Sumário:** Usuário consegue visualizar sugestões de itens

**Ator Primário:** Usuário.

**Precondições:**

1. Usuário estar logado no sistema

**Fluxo Principal:**

1. Usuário recebe informações de itens possivelmente interessantes pra ele

**Regras de Negócio:** N/A

### **Visualizar página de detalhes do item (CSU08)**

**Sumário:** Usuário consegue acessar a página específica do item

**Ator Primário:** Usuário

**Precondições:**

1. Acessar o sistema

**Fluxo Principal:**

1. Usuário cessa um item do seu interessa e clica pra ver especificação
2. Usuário é direcionado para a página específica

**Regras de Negócio:** N/A

### **Cadastrar item para venda (CSU09)**

**Sumário:** Usuário faz o cadastro de itens à venda

**Ator Primário:** Usuário

**Precondições:**

1. Usuário estar logado no sistema

**Fluxo Principal:**

1. Usuário cadastra um novo item no sistema

**Regras de Negócio:** N/A

### **Conversar pelo chat de suporte (CSU10)**

**Sumário:** Usuário inicia uma conversa com o suporte

**Ator Primário:** Usuário

**Ator Secundário:** Suporte

**Precondições:**

1. Usuário estar logada no sistema

**Fluxo Principal:**

1. Usuário inicia uma conversa com o suporte
2. Suporte responde ao usuário

**Regras de Negócio:** N/A

### **Chat Pergunta/Resposta (CSU11)**

**Sumário:** Usuário faz uma pergunta sobre o item.

**Ator Primário:** Usuário comprador

**Ator Secundário:** Usuário vendedor

**Precondições:**

1. Usuário estar logado no sistema
2. Usuário acessar página do item.

**Fluxo Principal:**

1. Usuário comprador faz uma pergunta
2. Usuário vendedor responde a pergunta

**Regras de Negócio:** N/A

### **Rastreio de itens comprados (CSU12)**

**Sumário:** Usuário visualiza o rastreio do item comprado

**Ator Primário:** Usuário

**Precondições:**

1. Usuário estar logado no sistema

**Fluxo Principal:**

1. Usuário acessa a página de dados da entrega

**Regras de Negócio:** N/A

### **Feedback (CSU13)**

**Sumário:** Usuário faz o feedback da compra.

**Ator Primário:** Usuário.

**Precondições:**

1. Usuário estar logado no sistema
2. Usuário ter concluído uma compra

**Fluxo Principal:**

1. Usuário avalia a compra

**Regras de Negócio:** N/A

### **Cálculo do frete pelo CEP (CSU14)**

**Sumário:** Usuário visualiza o valor do frete referente ao seu CEP.

**Ator Primário:** Usuário.

**Precondições:**

1. Usuário estar logado no sistema
2. Usuário consultar o valor do frete.

**Fluxo Principal:**

1. Usuário verifica o valor do frete

**Regras de Negócio:** N/A