

Documento de Requisitos Revi Gerenciamento De Ocorrências

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

João Vitor Constantino Favarato	202210454
Renan Augusto da Silva	202210929
Vitor Pereira Resende	202210121

Público Alvo

Este manual destina-se a registrar as funcionalidades do sistema **Revi Gerenciamento De Ocorrências** e oferecer orientações a todos os indivíduos que tenham acesso ao mesmo, incluindo o professor da disciplina de Engenharia de Software (HEITOR AUGUSTUS XAVIER COSTA), bem como aqueles que desejem contribuir para o projeto.

Sumário

INTRODUÇÃO.....	P1
Visão geral deste documento	P1
Convenções, termos e abreviações	P1
1.Identificação dos Requisitos	P1
2.Prioridades dos Requisitos	P1
Referências	P2
CAPÍTULO 1 - DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	C1 . P1
Abrangência e sistemas relacionados	C1 . P1
Descrição dos usuários	C1 . P2
1. Funcionário	C1 . PErro! Indicador não definido.
2. Administrador.....	C1 . PErro! Indicador não definido.
CAPÍTULO 2 - REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO)	C2 . P1
[RF001] Realizar Login	C2 . P1
Fluxo de eventos principal	C2 . P1
Gerenciar Clientes.....	C2 . P1
[RF001] Cadastrar Cliente	C2 . P1
Fluxo de eventos principal	C2 . P1
[RF002] Editar Cliente.....	C2 . P1
Fluxo de eventos principal	C2 . P1
[RF003] Deletar Cliente	C2 . P1
Fluxo de eventos principal	C2 . P1
[RF004] Buscar Cliente.....	C2 . P3
Fluxo de eventos principal	C2 . P3
Gerenciar Veículos	C2 . P3
[RF001] Cadastrar Veículo	C2 . P3
Fluxo de eventos principal	C2 . P3
[RF002] Editar Veículo.....	C2 . P4
Fluxo de eventos principal	C2 . P4
[RF003] Deletar Veículo	C2 . P4
Fluxo de eventos principal	C2 . P4
[RF004] Buscar Veículo.....	C2 . P5
Fluxo de eventos principal	C2 . P5

Gerenciar FuncionáriosC2 . P5

[RF001] Cadastrar Funcionário	C2 . P5
Fluxo de eventos principal	C2 . P5
[RF002] Editar Funcionário	C2 . P6
Fluxo de eventos principal	C2 . P6
[RF003] Deletar Funcionário	C2 . P6
Fluxo de eventos principal	C2 . P6
[RF004] Buscar Funcionário	C2 . P7
Fluxo de eventos principal	C2 . P7

Gerenciar OcorrênciasC2 . P7

[RF001] Registrar Ocorrência	C2 . P7
Fluxo de eventos principal	C2 . P7
[RF002] Editar Ocorrência	C2 . P8
Fluxo de eventos principal	C2 . P8
[RF003] Deletar Ocorrência	C2 . P8
Fluxo de eventos principal	C2 . P8
[RF004] Buscar Ocorrência	C2 . P9
Fluxo de eventos principal	C2 . P9
[RF005] Gerar Relatório de Ocorrência	C2 . P9
Fluxo de eventos principal	C2 . P9
[RF006] Buscar Registro de Ocorrência	C2 . P10
Fluxo de eventos principal	C2 . P10

CAPÍTULO 3 - REQUISITOS NÃO FUNCIONAISC3 . P1**UsabilidadeC3 . P1**

[NF001] Interface Intuitiva	C3 . P1
[NF002] Treinamento Simplificado	C3 . P1

Confiabilidade.....C3 . P1

[NF001] Recuperação de Dados	C3 . P1
[NF002] Disponibilidade	C3 . P1

Desempenho.....C3 . P1

[NF001] Escalabilidade	C3 . P1
[NF002] Tempo de Resposta	C3 . P1

SegurançaC3 . P2

[NF001] Diferenciação de Usuário	C3 . P2
[NF002] Proteção de Dados	C3 . P2
[NF003] Autenticação	C3 . P2

Distribuição.....C3 . P2

[NF001] Atualização.....C3 . P3

PadrõesC3 . P3

[NF001] Padrão MVC.....C3 . P3

Hardware e softwareC3 . P3

[NF001] ReactJS.....C3 . P3

[NF002] SpringBootC3 . P3

[NF003] MySQLC3 . P3

Introdução

Este documento especifica o sistema **Revi Gerenciamento De Ocorrências**, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema **Revi Gerenciamento De Ocorrências** e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

1. Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguido do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[nome da subseção.identificador do requisito]

Por exemplo, o requisito [Recuperação de dados.RF016] está descrito em uma subseção chamada “Recuperação de dados”, em um bloco identificado pelo número [RF016]. Já o requisito não funcional [Confiabilidade.NF008] está descrito na seção de requisitos não funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008].

2. Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Referências

Documentos relacionados ao **Revi Gerenciamento De Ocorrências** e/ou mencionados nas seções a seguir:

1. Descrição dos Casos de Uso; 20 de Setembro de 2023; João Favarato, Renan da Silva, Vitor Resende;

[DescriçãoCasosDeUso.pdf](#)

Capítulo 1 Descrição geral do sistema

O sistema **Revi Gerenciamento De Ocorrências** desempenha um papel essencial em uma seguradora, aprimorando suas operações e a experiência oferecida aos clientes. Para a seguradora em si, representa uma melhoria expressiva na eficiência operacional, simplificando o gerenciamento de informações relacionadas a clientes e veículos. Isso não apenas economiza tempo, mas também reduz a ocorrência de erros, tornando as operações internas mais ágeis e confiáveis. Os funcionários da seguradora são beneficiados com acesso rápido a informações relevantes, simplificação de tarefas diárias e a capacidade de gerar relatórios personalizados para embasar decisões importantes e atender às demandas dos clientes de forma ágil e eficaz.

Já para os clientes da seguradora, o sistema proporciona uma experiência aprimorada, especialmente quando ocorrem sinistros. A rápida resolução de ocorrências, facilitada pelo sistema, garante que os clientes recebam o suporte necessário de forma eficiente. Além disso, a segurança e a privacidade de seus dados pessoais são asseguradas, o que contribui para o fortalecimento da confiança na seguradora.

Abrangência e sistemas relacionados

O **Revi Gerenciamento De Ocorrências** é um sistema independente, projetado para atender às necessidades específicas de uma seguradora no que diz respeito ao registro e gerenciamento de informações relacionadas a clientes, veículos e ocorrências. Ele possui uma série de funcionalidades principais, mas também há funcionalidades que não serão implementadas neste sistema devido à sua natureza específica.

Funcionalidades Principais:

- Registro de Ocorrências: O sistema permite o registro completo de ocorrências, incluindo informações do cliente, do veículo envolvido e detalhes da ocorrência, como data, hora e descrição. Ele gera um código de identificação único para cada ocorrência.
- Gestão de Clientes: Os funcionários podem cadastrar, editar e buscar informações de clientes, incluindo detalhes de contato e dados pessoais.
- Gestão de Veículos: Os funcionários podem cadastrar, editar e buscar informações de veículos segurados pelos clientes.
- Geração de Relatórios: O sistema permite a geração de relatórios personalizados com base em filtros selecionados, facilitando a análise de dados e a tomada de decisões.
- Controle de Funcionários: Os administradores podem cadastrar e gerenciar funcionários.

Escopo Negativo:

- Funcionalidades Financeiras: Este sistema não lida com questões financeiras, como pagamentos de prêmios de seguros.

- Pós Ocorrência: Este sistema não lida com as manutenções e as possíveis consequências advindas de uma ocorrência, não possuindo controle ou registro sobre as mesmas.

Sistemas Relacionados: O sistema é independente, mas pode interagir com outros sistemas dentro da infraestrutura da seguradora de maneira limitada, como àqueles destinados a armazenamento de dados, visando um registro seguro e eficiente de todas as informações.

Integrações adicionais podem ser consideradas em projetos futuros, conforme necessário.

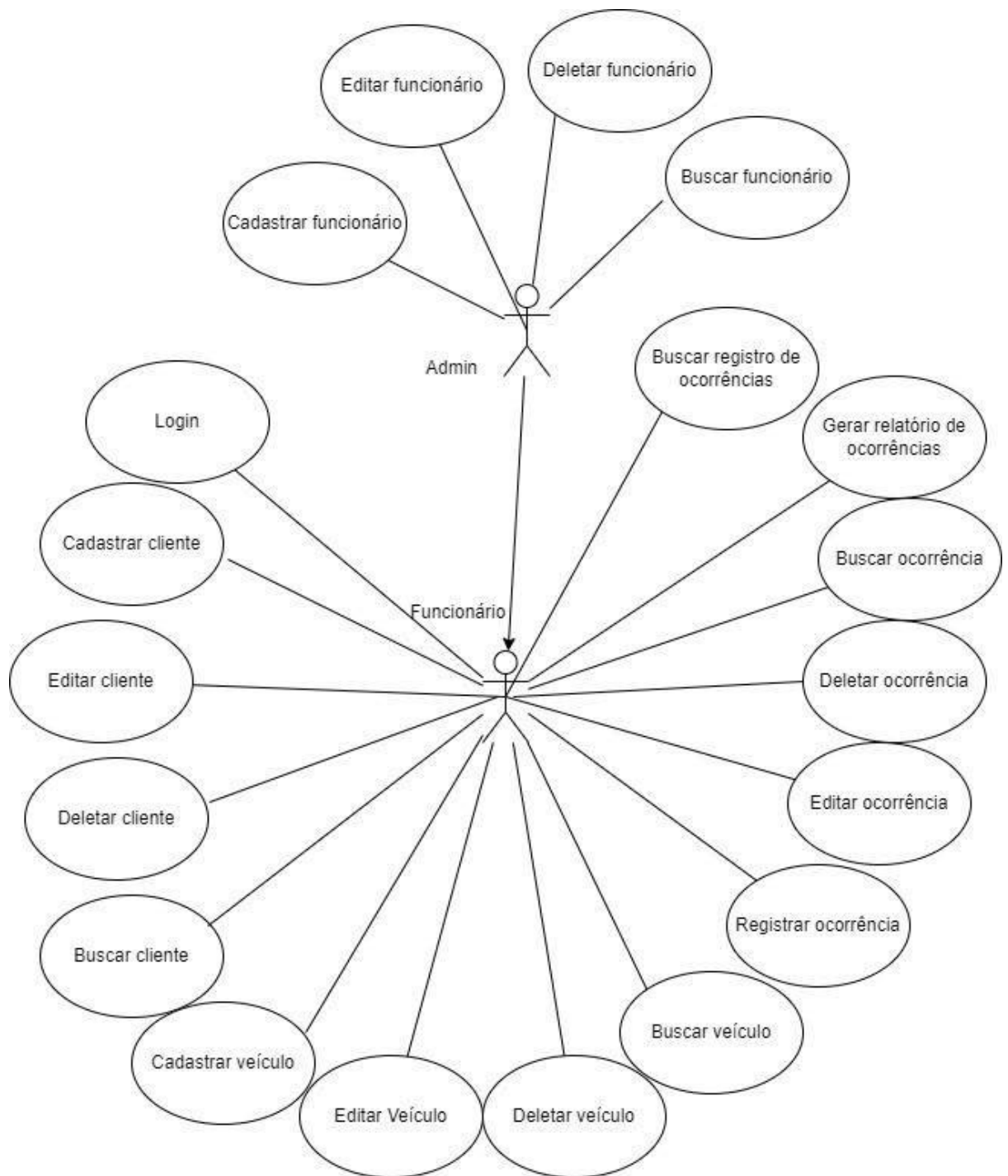
Descrição dos usuários

1. Funcionário

Os funcionários são usuários que desempenham um papel fundamental na operação da seguradora. Eles são responsáveis por diversas tarefas, como o registro de ocorrências, a gestão de clientes e gestão de veículos.

2. Administrador

Os administradores desempenham um papel específico na seguradora, envolvendo-se principalmente na supervisão das atividades dos funcionários e no gerenciamento de ocorrências críticas.



Requisitos funcionais (casos de uso) Capítulo 2

[RF001] Realizar Login

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário deve estar cadastrado no sistema.

Saídas e pós condições: O usuário deverá ser direcionado para a página principal do sistema.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Tem acesso ao sistema;
2. [Usuário] Seleciona o opção 'Login';
3. [Sistema] Exibe campos 'E-mail' e 'Senha';
4. [Usuário] Preenche as informações;
5. [Usuário] Seleciona o opção 'Avançar';
6. [Sistema] Valida informações preenchidas;
7. [Sistema] Direciona o usuário para a Tela Principal.

Casos de Uso – Gerenciar Clientes

Nesta seção, estão listados os casos de uso relacionados à gestão de clientes no sistema, bem como as funcionalidades para realizá-la. Todas elas podem ser acessadas na página 'Clientes'.

[RF001] Cadastrar Cliente

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema e estar logado no mesmo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá adicionar um novo cliente e exibir uma tela de confirmação, do procedimento realizado, para o usuário.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção 'Adicionar novo cliente';
2. [Sistema] Retorna uma página com o formulário para preenchimento das informações;
3. [Usuário] Realiza o preenchimento completo dos dados requeridos;

4. [Usuário] Envia o formulário;
5. [Sistema] Valida informações preenchidas;
6. [Sistema] Cadastra o novo cliente no banco de dados;
7. [Sistema] Ilustra o feedback da operação realizada;
8. [Sistema] Exibe uma lista de clientes, incluindo o novo cadastro;

[RF002] Editar Cliente

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: x Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema e estar logado no mesmo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá editar o cliente e exibir uma tela de confirmação, do procedimento realizado, para o usuário.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção ‘Editar cliente’.
2. [Sistema] Retorna uma página com o formulário editável com as informações antes preenchidas;
3. [Usuário] Realiza o preenchimento completo dos dados que serão alterados;
4. [Usuário] Confirma as mudanças;
5. [Sistema] Valida as informações preenchidas;
6. [Sistema] Salva as alterações no banco de dados;
7. [Sistema] Ilustra o feedback da operação realizada;

[RF003] Deletar Cliente

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: x Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema e estar logado no mesmo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá deletar o cliente e exibir uma tela de confirmação, do procedimento realizado, para o usuário.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção ‘Remover cliente’.
1. [Sistema] Retorna um modal com o formulário confirmação;

2. [Usuário] Confirma a exclusão;
3. [Sistema] Valida as informações;
4. [Sistema] Deleta o carro no banco de dados;
5. [Sistema] Ilustra o feedback da operação realizada;

[RF004] Buscar Cliente

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: x Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema e estar logado no mesmo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá buscar clientes e e exhibi-los na tela.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção/campo 'Buscar clientes';
2. [Sistema] Exibe opções para filtragem das informações;
3. [Usuário] Seleciona os filtros necessários para a sua pesquisa;
 4. [Usuário] Clica na opção 'Avançar';
5. [Sistema] Valida as informações;
6. [Sistema] Exibe na tela os clientes encontrados;

Casos de Uso – Gerenciar Veículos

Nesta seção, estão listados os casos de uso relacionados à gestão de veículos no sistema, bem como as funcionalidades para realizá-la. Todas elas podem ser acessadas na página 'Veículos'.

[RF001] Cadastrar Veículo

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: x Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema e estar logado no mesmo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá adicionar um novo veículo e exibir uma tela de confirmação, do procedimento realizado, para o usuário.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção 'Adicionar veículo';
2. [Sistema] Retorna uma página com o formulário para preenchimento das informações;

3. [Usuário] Realiza o preenchimento completo dos dados requeridos;
4. [Usuário] Envia o formulário;
5. [Sistema] Valida informações preenchidas;
6. [Sistema] Cadastra o novo veículo no banco de dados;
7. [Sistema] Ilustra o feedback da operação realizada;
8. [Sistema] Exibe uma lista de veículos, incluindo o novo cadastro;

[RF002] Editar Veículo

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: x Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema e estar logado no mesmo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá editar o veículo e exibir uma tela de confirmação, do procedimento realizado, para o usuário.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção ‘Editar carro’.
2. [Sistema] Retorna uma página com o formulário editável com as informações antes preenchidas;
3. [Usuário] Realiza o preenchimento completo dos dados que serão alterados;
4. [Usuário] Confirma as mudanças;
5. [Sistema] Valida as informações preenchidas;
6. [Sistema] Salva as alterações no banco de dados;
7. [Sistema] Ilustra o feedback da operação realizada;

[RF003] Deletar Veículo

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: x Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema e estar logado no mesmo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá deletar o veículo e exibir uma tela de confirmação, do procedimento realizado, para o usuário.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção ‘Remover veículo’;
2. [Sistema] Retorna um modal com o formulário confirmação;

3. [Usuário] Confirma a exclusão;
4. [Sistema] Valida as informações;
5. [Sistema] Deleta o carro no banco de dados;
6. [Sistema] Ilustra o feedback da operação realizada;

[RF004] Buscar Veículo

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: x Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema; estar logado e na aba ‘Veículos’.

Saídas e pós condições: O sistema deverá buscar veículos e exibi-los na tela.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção/campo ‘Buscar veículos’;
2. [Sistema] Exibe opções para filtragem das informações;
3. [Usuário] Seleciona os filtros necessários para a sua pesquisa;
4. [Usuário] Clica na opção ‘Avançar’;
5. [Sistema] Valida as informações;
6. [Sistema] Exibe na tela os veículos relacionadas ao veículo pesquisado;

Casos de Uso – Gerenciar Funcionários

Nesta seção, estão listados os casos de uso relacionados à gestão de funcionários no sistema, bem como as funcionalidades para realizá-la. Todas elas podem ser acessadas na página ‘Funcionários’.

[RF001] Cadastrar Funcionário

Ator: Administrador

Prioridade: x Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema e estar logado no mesmo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá adicionar um novo funcionário e exibir uma tela de confirmação, do procedimento realizado, para o usuário.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção ‘Adicionar funcionário’;

2. [Sistema] Retorna uma página com o formulário para preenchimento das informações;
3. [Usuário] Realiza o preenchimento completo dos dados requeridos;
4. [Usuário] Envia o formulário;
5. [Sistema] Valida informações preenchidas;
6. [Sistema] Cadastra o novo funcionário no banco de dados;
7. [Sistema] Ilustra o feedback da operação realizada;
8. [Sistema] Exibe uma lista de funcionários, incluindo o novo cadastro;

[RF002] Editar Funcionário

Ator: Administrador

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema e estar logado no mesmo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá editar o funcionário e exibir uma tela de confirmação, do procedimento realizado, para o usuário.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção 'Editar funcionário.
2. [Sistema] Retorna uma página com o formulário editável com as informações antes preenchidas;
3. [Usuário] Realiza o preenchimento completo dos dados que serão alterados;
4. [Usuário] Confirma as mudanças;
5. [Sistema] Valida as informações preenchidas;
6. [Sistema] Salva as alterações no banco de dados;
7. [Sistema] Ilustra o feedback da operação realizada;

[RF003] Deletar Funcionário

Ator: Administrador

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema e estar logado no mesmo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá deletar o funcionário e exibir uma tela de confirmação, do procedimento realizado, para o usuário.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção ‘Remover funcionário’.
2. [Sistema] Retorna um modal com o formulário confirmação;
3. [Usuário] Confirma a exclusão;
4. [Sistema] Valida as informações;
5. [Sistema] Deleta o funcionário no banco de dados;
6. [Sistema] Ilustra o feedback da operação realizada;

[RF004] Buscar Funcionário

Ator: Administrador

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema e estar logado no mesmo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá buscar funcionários e exibí-los na tela.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção/campo ‘Buscar Funcionário’;
2. [Sistema] Exibe opções para filtragem das informações;
3. [Usuário] Seleciona os filtros necessários para a sua pesquisa;
4. [Usuário] Clica na opção ‘Avançar’;
5. [Sistema] Valida as informações;
6. [Sistema] Exibe na tela os funcionários encontrados;

<Casos de Uso – Gerenciar Ocorrências

Nesta seção, estão listados os casos de uso relacionados à gestão de ocorrências no sistema, bem como as funcionalidades para realizá-la. Todas elas podem ser acessadas na página ‘Registro de Ocorrências’ de um determinado cliente e veículo.

[RF001] Registrar Ocorrência

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema; estar logado e na página ‘Registro de Ocorrências’ de um determinado cliente e veículo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá adicionar uma nova ocorrência a partir de um funcionário e um veículo registrados no sistema; e exibir uma tela de confirmação, do procedimento realizado, para o usuário.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção ‘Registrar ocorrência’;
2. [Sistema] Retorna uma página com o formulário para preenchimento das informações;
3. [Usuário] Realiza o preenchimento completo dos dados requeridos, incluindo aqueles do cliente e do veículo a quem a ocorrência se destina;
4. [Usuário] Envia o formulário;
5. [Sistema] Valida informações preenchidas;
6. [Sistema] Gera um código de identificação para a ocorrência;
7. [Sistema] Cadastra a nova ocorrência no banco de dados, relacionado-a com os respectivos clientes e veículos;
8. [Sistema] Ilustra o feedback da operação realizada;
9. [Sistema] Exibe a lista de ocorrências do respectivo cliente e veículo, juntamente com os seus dados;

[RF002] Editar Ocorrência

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema; estar logado e na página ‘Registro de Ocorrências’ de um determinado cliente e veículo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá editar a ocorrência e exibir uma tela de confirmação, do procedimento realizado, para o usuário.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção ‘Editar ocorrência’.
2. [Sistema] Retorna uma página com o formulário editável com as informações antes preenchidas;
3. [Usuário] Realiza o preenchimento completo dos dados que serão alterados;
4. [Usuário] Confirma as mudanças;
5. [Sistema] Valida as informações preenchidas;
6. [Sistema] Salva as alterações no banco de dados;
7. [Sistema] Ilustra o feedback da operação realizada;

[RF003] Deletar Ocorrência

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema; estar logado e na página ‘Registro de Ocorrencias’ de um determinado cliente e veículo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá deletar a ocorrência e exibir uma tela de confirmação, do procedimento realizado, para o usuário.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção ‘Remover ocorrência’.
2. [Sistema] Retorna um modal com o formulário confirmação;
3. [Usuário] Confirma a exclusão;
4. [Sistema] Valida as informações;
5. [Sistema] Deleta a ocorrência no banco de dados;
6. [Sistema] Ilustra o feedback da operação realizada;

[RF004] Buscar Ocorrência

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema; estar logado e na página ‘Registro de Ocorrencias’ de um determinado cliente e veículo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá buscar ocorrências e exibi-los na tela.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção ‘Buscar Ocorrência’;
2. [Sistema] Exibe opções para filtragem das informações;
3. [Usuário] Seleciona os filtros necessários para a sua pesquisa;
4. [Usuário] Clica na opção ‘Avançar’;
5. [Sistema] Valida as informações;
6. [Sistema] Exibe na tela as ocorrências encontradas;

[RF005] Gerar Relatório de Ocorrências

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema; estar logado e na página ‘Registro de Ocorrências’ de um determinado cliente e veículo.

Saídas e pós condições: O sistema deverá gerar um relatório PDF do registro de ocorrências de um determinado cliente e veículo.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção ‘Gerar PDF’;
2. [Sistema] Exibe a lista de ocorrências;
3. [Usuário] Seleciona as ocorrências que deseja que o relatório contenha;
4. [Usuário] Clica na opção ‘Avançar’;
5. [Sistema] Gera um arquivo PDF contendo o registro de ocorrências do cliente e veículo;

[RF006] Buscar Registro de Ocorrências

Ator: Administrador, Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema; estar logado e na página principal do sistema.

Saídas e pós condições: O sistema deverá buscar registros de ocorrências por cliente, veículo ou ocorrência e exibir os resultados correspondentes na tela.

Fluxo de eventos principal

1. [Usuário] Clica na opção/campo ‘Buscar Registro de Ocorrências’;
2. [Sistema] Exibe o campo de pesquisa e opções para filtragem das informações, incluindo as categorias (na sessão ‘Buscar por’) ‘cliente’, ‘veículo’ e ‘ocorrência’;
3. [Usuário] Seleciona os filtros necessários para a sua pesquisa;
4. [Usuário] Digita a informação de acordo com o filtro/categoria escolhido(a);
5. [Usuário] Clica na opção ‘Avançar’;
6. [Sistema] Valida as informações;
7. [Sistema] Exibe na tela os registros de ocorrências encontradas;

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] Interface Intuitiva

O sistema deve ter uma interface de usuário intuitiva e amigável, com um design que permita aos usuários navegar facilmente e realizar tarefas sem dificuldades.

Prioridade: ☐ Essencial x Importante ☐ Desejável

[NF002] Treinamento Simplificado

Os funcionários da seguradora devem ser capazes de aprender a usar o sistema rapidamente, com um processo de treinamento simplificado e eficaz.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante x Desejável

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

[NF001] Recuperação de Dados

Deve haver um sistema de backup regular e eficiente para garantir a recuperação de dados em caso de falha do sistema.

Prioridade: x Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF002] Disponibilidade

O sistema deve estar disponível de forma consistente e confiável, visando um tempo de inatividade mínimo.

Prioridade: x Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF001] Escalabilidade

O sistema deve ser dimensionado para acomodar um aumento no número de usuários e de dados sem comprometer o desempenho.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF001] Tempo de Resposta

O sistema deve responder rapidamente às solicitações dos usuários, garantindo tempos de resposta aceitáveis mesmo em momentos de alta carga.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF001] Diferenciação de Usuários

O sistema deve fazer uma diferenciação dos tipos de usuários (Administrador e Funcionário), levando em consideração seus diferentes papéis dentro do mesmo.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF002] Proteção dos Dados

Todas as informações do sistema, especialmente os dados pessoais dos clientes, devem ser protegidas contra acesso não autorizado ou vazamentos, conforme as regulamentações de privacidade.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF003] Autenticação

O sistema deve implementar rigorosos controles de autenticação para garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso às informações relevantes.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Distribuição

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do sistema.

[NF001] Atualização

O processo de distribuição deve suportar atualizações e implantações contínuas, permitindo a introdução de novos recursos ou correções de bugs sem interrupções significativas no serviço.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Padrões

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos pelo sistema ou pelo seu processo de desenvolvimento.

[NF001] Padrão MVC

O back-end do sistema deve utilizar o padrão MVC (Model-View-Controller).

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Hardware e software

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

[NF001] ReactJS

O front-end do sistema deve utilizar o framework ReactJS.

[NF002] SpringBoot

O back-end do sistema deve utilizar o framework SpringBoot.

[NF003] MySql

O sistema deve utilizar o sistema gerenciador de banco de dados mySql para armazenamento e tratamento de seus dados.