

BI

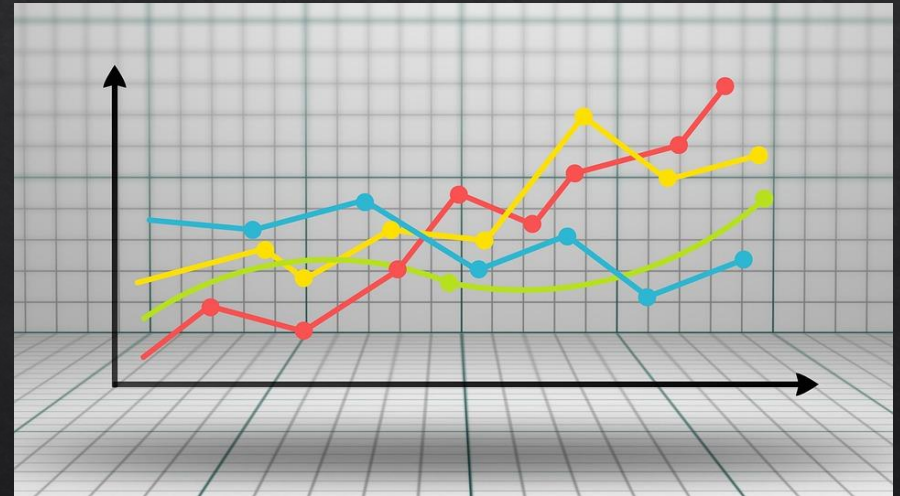
→ análise para
tomar a
de decisão

- ◇ O que aconteceu
- ◇ O que está acontecendo
- ◇ O que vai acontecer (ML etc)



KPI

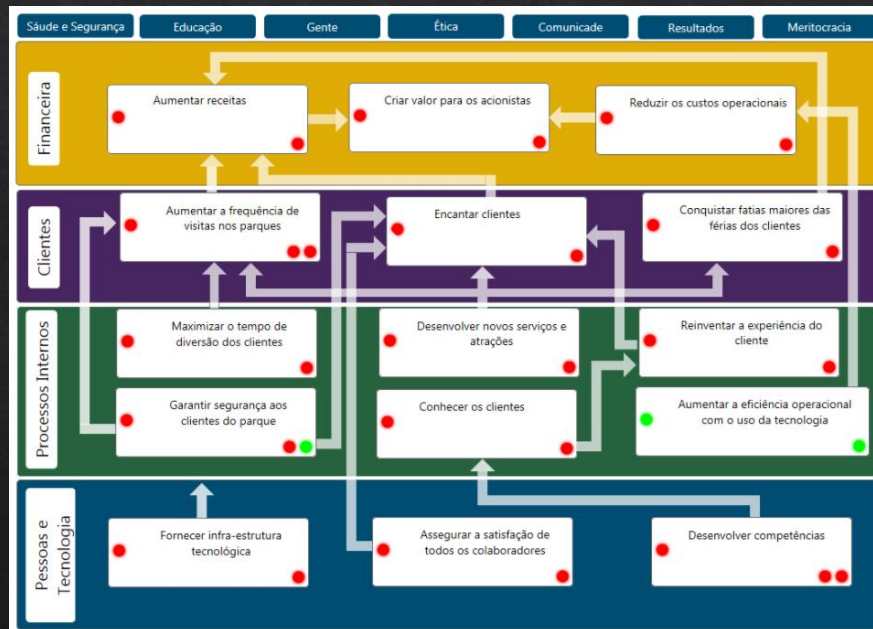
- ◇ Mede o “sucesso” da empresa em determinada área
- ◇ O “sucesso” é medido diante de algum objetivo estabelecido



Exemplos



Metodologia



Financeira														
Criar valor para os acionistas			André Marques Junqueira											
●	Valor Médio da Ação	↑	Valor previsto (R\$)	18,73	Valor realizado (R\$)	17,23	Varição absoluta (R\$)	-1,50	Varição percentual	-8,01%	Grau de realização	91,99%	T A	T C
Reduzir os custos operacionais			Administrador											
●	Nível de eficiência operacional	↑	Valor previsto (%)	76,00	Valor realizado (%)	27,83	Varição absoluta (%)	-48,17	Varição percentual	-63,38%	Grau de realização	36,62%	T A	T C
Aumentar receitas			André Marques Junqueira											
●	Receita total	↑	Valor previsto (R\$)	4.560.000,00	Valor realizado (R\$)	4.637.038,00	Varição absoluta (R\$)	77.038,00	Varição percentual	1,69%	Grau de realização	101,69%	T A	T C
Clientes														
Conquistar fatias maiores das férias dos clientes			Marcos Reinaldo Prado											
●	Permanência dos clientes (dias)	↑	Valor previsto (NUM)	3	Valor realizado (NUM)	3	Varição absoluta (NUM)		Varição percentual	0,00%	Grau de realização	100%	T A	T C
Aumentar a frequência de visitas nos parques			Marcos Reinaldo Prado											
●	Visitas por cliente	↑	Valor previsto (NUM)	3	Valor realizado (NUM)	2	Varição absoluta (NUM)	-1	Varição percentual	-33,33%	Grau de realização	67%	T A	T C
●	Total de Clientes Novos	↑	Valor previsto (NUM)	7000	Valor realizado (NUM)	8293	Varição absoluta (NUM)	1293	Varição percentual	18,47%	Grau de realização	118%	T A	T C