

**MAPA ENGENHARIA DE REQUISITOS.**

**1 – O processo de software a ser utilizado.**

R: Escolhi o modelo Ágil Scrum, porque ele surgiu para inovar e melhorar a qualidade e o tempo de entrega do sistema, garantindo a satisfação dos clientes. A abordagem é capaz de dar mais eficiência aos processos, incrementar interações e agilizar o fluxo de trabalho.

Possibilitar o envolvimento total com cliente, permitir entregas em etapas, o que já dá a oportunidade de o cliente conhecer os resultados do trabalho antecipadamente.

A maior vantagem oferecida dessa metodologia é a diminuição no risco do projeto, pois, como ele tem um desenvolvimento rápido e acompanhado de perto pelo cliente, é possível ajustar falhas ao longo do processo e oferecer um resultado mais garantido para o mercado.

**2 – Guia entrevista do Projeto de matrícula Unicesumar:**

Histórico dos usuários:

Nome: Antônio Sérgio, Empresa: Unicesumar, Departamento: Gerente Geral, 15 anos na empresa.

Nome: Sabrina da Silva, Empresa: Unicesumar, Departamento: Captadores de Alunos (vendedora), 2 anos na empresa.

Nome: Jose dos Santos, Empresa: Unicesumar, Departamento: Captadores de Alunos (vendedor), 6 anos na empresa.

Nome: Vinicius Nogueira, Empresa: Unicesumar, Departamento: Conferente documentos, 4 anos na empresa.

Nome: Margarida Jesus, Empresa: Unicesumar, Departamento: Responsável pelos Polos, 10 anos na empresa.

1ª – O que será esse novo sistema?

2ª – Eu irei conversar com Antônio, Sabrina, Jose, Vinicius e Margarida. Existe mais alguém que deveria conversar?

3ª - Como vocês estão envolvidos com esse processo de matrícula?

4ª – O que vocês definiriam como sucesso nesse projeto (matrícula)?

5ª – Quais os problemas encontrados? Como foram resolvidos esses problemas?

6ª – Como vocês acreditam que poderíamos melhorar as experiências de nossos alunos na nossa plataforma?

### 3 – Backlog

| Backlog Matrícula Unicesumar |  |
|------------------------------|--|
| ID                           |  |
| 1                            | O cliente deve conseguir entrar no site  |
| 2                            | O cliente deve conseguir pesquisar os cursos disponíveis                                     |
| 3                            | O cliente deve conseguir preencher suas informações após a escolha do curso                  |
| 4                            | O captador de alunos deverá entrar em contato com o cliente                                  |
| 5                            | O captador de alunos vai confirmar se o curso escolhido está disponível                      |
| 6                            | O captador vai passar todas informações necessárias (preços, prazos, documentos necessários) |
| 7                            | O cliente vai preencher sua ficha com seus dados   |
| 8                            | O cliente vai enviar por e-mail ou levar no campus o documento RG                            |
| 9                            | O cliente vai enviar por e-mail ou levar no campus o documento CPF                           |
| 10                           | O cliente vai enviar por e-mail ou levar no campus o documento comprovante endereço          |
| 11                           | O cliente vai enviar por e-mail ou levar no campus o documento histórico escolar             |
| 12                           | O cliente vai enviar por e-mail ou levar no campus o documento diploma                       |
| 13                           | O cliente vai enviar por e-mail ou levar no campus o documento foto                          |
| 14                           | O cliente vai receber um e-mail com aprovação dos seus documentos                            |
| 15                           | O cliente vai receber e-mail com o boleto para matrícula                                     |
| 16                           | Após compensação do pagamento do boleto de matrícula   |
| 17                           | O cliente receberá um código (RA) por email  |
| 18                           | O cliente vai entrar no programa da Unicesumar (studeo)                                      |
| 19                           | O cliente irá gerar sua senha  |
| 20                           | Matrícula e acesso concluído   |

#### 4 – Documento de Requisito:

##### Processo: Efetuar Matrícula

Código: REQPN - 001

Data: 03.12.2020

Versão: 1.0

Proprietário: Vitor Pereira Andrade

Setor Responsável: Projeto de Sistema

##### Descrição:

O software deve permitir a busca das graduações.

O software deve auxiliar o usuário na escolha da graduação por meio de especificações das graduações.

O software deve apresentar uma tela para o usuário preencher suas informações e a graduação escolhida.

O software precisa enviar um e-mail ou uma notificação no celular do captador de aluno informando o interesse da vaga.

O software deve enviar os dados do interessado da vaga do curso para o captador entrar em contato e passar todas informações.

O software vai enviar uma ficha de cadastro para o e-mail do interessado do curso preencher com sua informações.

O software vai encaminhar os dados ao responsável para aprovação de sua ficha de cadastro.

O software deve permitir que os avaliadores consultem as solicitações e realizem a aprovação das mesmas.

O software vai informar ao interessado que sua ficha foi aprovada e o mesmo vai enviar sua documentação.

O interessado vai enviar seus documentos por e-mail (RG, CPF, Comprovante Endereço, Histórico Escolar, Diploma(se formado), Foto).

O software vai receber esse e-mail com os documentos e enviar ao Conferente de documentos para aprovação.

O software vai enviar um e-mail confirmando aprovação dos documentos.

O software vai gerar um boleto de matrícula e enviar ao e-mail do interessado.

Com a compensação do boleto o software vai enviar um código (RA) no e-mail ou celular do interessado.

O software vai enviar todas as informações para o aluno (interessado) entrar no site na Unicesumar e acessar seu programa Studeo.

O aluno (interessado) ira gerar sua senha para ter acesso a todo conteúdo do curso escolhido

O software ira avisar o aluno(interessado) que sua matricula foi concluída.

Matricula e acesso concluído com sucesso.