

Escopo do Projeto

Desenvolver um sistema de marketplace robusto, escalável e seguro, que conecte vendedores e compradores, oferecendo funcionalidades modernas de comércio eletrônico, integração com sistemas externos e uma ótima experiência de uso.

Requisitos Funcionais

- Cadastro de vendedores com verificação de documentos (CPF/CNPJ).
- Perfil personalizável de compradores, com histórico de compras, lista de desejos e recomendações.
- Sistema de funções para controle de acesso (comprador, vendedor, administrador).
- Catálogo de produtos com categorias, tags e filtros avançados (preço, avaliação, popularidade).
- Controle de estoque em tempo real com alertas de reposição para os vendedores.
- Importação e exportação de produtos via planilha.
- Integração com múltiplos gateways de pagamento (ex: Mercado Pago, PayPal).
- Suporte a parcelamento, cupons de desconto e promoções.
- Integração com APIs de transportadoras (Correios, Jadlog) para cálculo automático de frete.
- Rastreamento em tempo real dos pedidos.
- Sistema automatizado de devoluções e reembolsos.
- Sistema de avaliação dos produtos e vendedores.
- Métricas de performance dos vendedores .
- Chat integrado entre comprador e vendedor com notificações.

- Central de ajuda com base de conhecimento (FAQs), abertura e acompanhamento de tickets.

Requisitos Não Funcionais

- Tempo de resposta inferior a 2 segundos para 95% das requisições.
- Suporte a pelo menos 10.000 usuários simultâneos.
- Arquitetura baseada em microsserviços para escalar componentes críticos.
- Balanceamento de carga automático em ambiente de nuvem (AWS, Google Cloud).
- Onboarding guiado para novos vendedores.
- Backup diário automático com restauração em até 15 minutos.
- Documentação técnica completa.