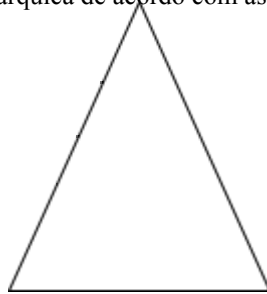


1. Um papel importante do gerenciador de pessoal é motivar as pessoas que trabalham em um projeto. Motivação é um assunto complexo que pode ser baseado nos seguintes tipos de necessidades: necessidades básicas, necessidades pessoais e necessidades sócias. Assim, completa a pirâmide hierárquica de acordo com as necessidades humanas.



2. Pessoas constituem um bem valioso de uma organização, atividades de um gerente são fortemente orientadas as pessoas. Dessa forma, a seleção de equipe é uma importante tarefa do gerente de projeto. Existem algumas informações que são relevantes para seleção de pessoas, descreva-as.
3. O gerente de projetos deve prever os problemas que podem surgir e preparar soluções experimentais para esses problemas. Dessa forma, o gerente de software é o responsável por todas ou algumas atividades de gerenciamento. Quais são essas atividades? Descrever
4. Explique por que a intangibilidade dos sistemas de software apresenta problemas especiais ao gerenciamento de projetos de software.
5. Qual a principal diferença entre um marco e um produto.

Funções	Pesos das funções (Simples / Média / Complexa)					
	Peso Simples	Qtde.	Peso Média	Qtde.	Peso Complexa	Qtde.
ALI – Arquivo Lógico Interno	7	2	10	1	15	0
AIE – Arquivo de Interface Externa	5	0	7	0	10	1
EE – Entrada Externa	3	0	4	3	6	0
SE – Saída Externa	4	2	5	0	7	1
CE – Consulta Externa	3	0	4	1	6	0

Características Gerais para cálculo do Fator de Ajuste	Pontos
Comunicação de dados	3
Funções / processamento distribuído	2
Objetivos de desempenho / Performance	0
Configuração de equipamento / Ambiente operacional	5
Volume de transações	0
Entrada de dados <i>online</i>	0
Interface com o usuário	0
Atualizações <i>online</i>	5
Processamento complexo	0
Código reutilizável	3
Facilidade de implantação / Conversão e instalação	5
Facilidade operacional / <i>Backup</i>	2
Múltiplos locais / Portabilidade	0
Facilidade de mudanças (flexibilidade) / Manutenibilidade	5