

1. Explique por que software profissional não é apenas os programas que são desenvolvidos para o cliente.
O software pode conter, além de programas, configurações de outros softwares (interfaces de comunicação, interfaces gráficas, etc de terceiros), softwares completamente replicados no software central (código copiado no software desenvolvido) e toda sua documentação e manutenção.
2. Qual a diferença mais importante entre o desenvolvimento de um produto genérico de software e o desenvolvimento de software sob demanda? O que isso pode significar na prática para usuários de produtos de software genérico?
 - O software genérico é distribuído no mercado por parte dos desenvolvedores. O software sob demanda é feito para um cliente específico que poderá decidir se será distribuído no mercado ou ficará restrito ao uso do cliente.
 - Significa que terão de pedir suporte e dar feedbacks diretamente aos desenvolvedores (ou à empresa que desenvolveu o software) e esperar pelas atualizações.
3. Quais são os quatro atributos importantes que todo software profissional deve possuir? Sugira outros quatro atributos que, às vezes, podem ser significantes.
 - Manutenibilidade, confiança e proteção, eficiência e aceitabilidade.
 - Segurança, usabilidade, adequabilidade e desempenho.
4. Explique por que existem ideias fundamentais na engenharia de software que se aplicam a todos os tipos de sistemas.
Porque softwares precisam ser fáceis de serem consertados e rapidamente melhorados para diminuir os custos com suporte e para torná-lo sempre atualizado e otimizado.
5. Explique como o uso universal da Internet mudou os sistemas de software.
Os softwares começaram a dar suporte a sistemas que funcionam na internet em aplicativos ou browser. Também trouxe a necessidade de implementar novas camadas de implementação para se comunicarem com protocolos de internet de forma eficiente. Também facilitou na distribuição do próprio software e de correções e otimizações nele.