

VITOR RODRIGUES DE LUCENA

Cidade Ocidental – GO | (61) 9 81031917

| [LinkedIn](#) | [GitHub](#)

Perfil Profissional

Profissional com solida experiencia em Suporte ao Cliente e Projetos de Redes FTTH/GPON. Atuo com foco em documentacao tecnica e gerenciamento de infraestrutura, garantindo agilidade na manutencao e na tomada de decisoes tecnicas. Capacidade comprovada em mapeamento de redes, resolucao de falhas, organizacao de fluxos operacionais e uso de ferramentas como Zabbix, Grafana e Fiberdocs. Perfil analitico, proativo e voltado a otimizacao de processos

Habilidades Técnicas

Back-End: Python, JavaScript

Front-End: HTML, CSS, JavaScript

Bancos de Dados: MySQL, MongoDB

Pacote Office: Excel

Experiência Profissional

Assistente NOC

Switec Serviço de Redes e Infra | Abr/2025 – Atual

- Monitoramento continuo da rede utilizando ferramentas como Zabbix e Grafana
- Responsavel por troubleshooting e analise de desempenho da rede atraves de testes como MTR e ping
- Configuracao de equipamentos de rede, incluindo switches, roteadores e OLTs.
- Atendimento B2B para empresas, garantindo resposta rapida e eficiente a incidentes e solicitacoes tecnicas.

Projetista FTTH

Switec Serviços de Redes e Infra | Jul/2024 Abr/2025

- Desenvolvimento e manutencao de projetos FTTH/GPON.
- Gerenciamento tecnico de equipes e demandas operacionais.
- Documentacao detalhada de infraestrutura e controle de acesso

Estagiario em Infraestrutura

Switec Serviços de Redes e Infra | Fev/2023 Abr/2024

- Suporte no desenvolvimento e revisao de projetos de rede.
- Emissao e acompanhamento de ordens de servico.

33º Batalhão de Polícia Militar, GO

Abr/2023 –Abr/2024

- Suporte técnico para oficiais em estações de trabalhos locais
- Elaboração de relatórios técnicos e analíticos para apoio à tomada de decisões.
- Desenvolvimento de dashboards interativos e gráficos para análise de desempenho e indicadores operacionais.

Arami ParkShopping

Abr/2021 –Abr/2022

- Gestão de estoque e controle de movimentação de mercadorias.
 - Suporte nas rotinas administrativas e operacionais da loja.
 - otimização de processos internos.
-

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Centro Universitário de Desenvolvimento do Centro Oeste - GO

(Concluído) 24-10/2024

Cursos Complementares

- Pacote Office (Excel avançado: formulas, graficos e dashboards)
 - Introduction to Cybersecurity Cisco –
 - Projetista FTTH (interpretacao de plantas, softwares de planejamento)
-