



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

Esta documentação engloba todo o mapeamento da instalação que foi efetuada na Telefônica de 02 a 29 de Abril. Todas as atividades realizadas no cliente suportada e acompanhada pela Graziela Canassa responsável pela Infra do projeto.

As instalações foram baseadas nos manuais da Oracle\Peoplesoft, encontrados no site <https://www.metalink3.oracle.com>.

### **• 1 - Servidor de Aplicação:**

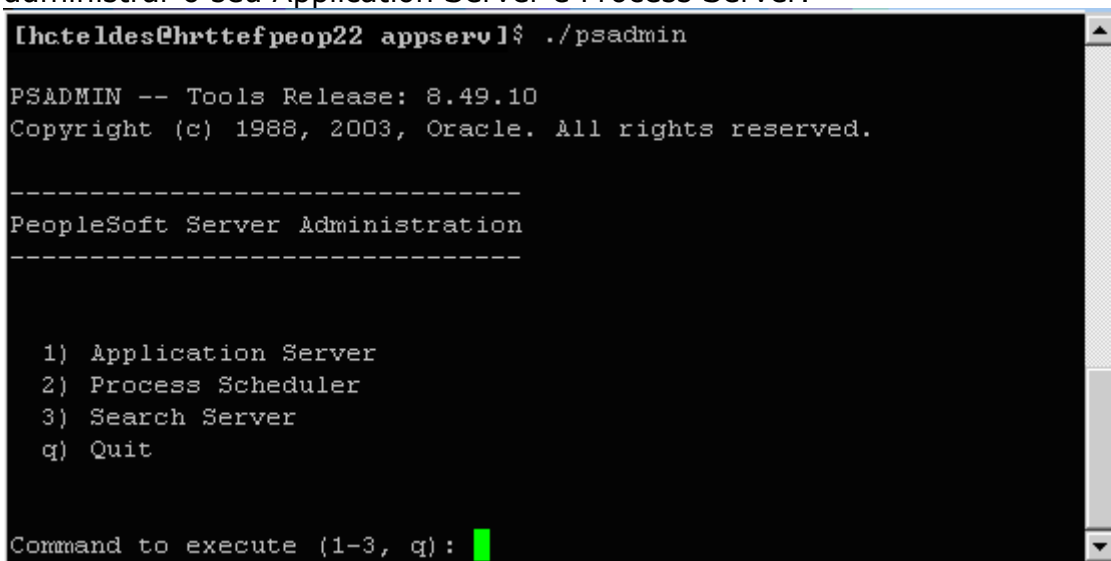
Designou-se o servidor HRTTEFPEOP22 (10.20.179.165) para estabelecermos o Application Server atendendo o produto Portal 9.0, para isso foi criado um volume `/apps` e um usuário chamado `pateldes` em um grupo `psft` isolando todo o produto no diretório `/apps/psft`.

Neste servidor encontra-se o diretório que concentra todas as mídias utilizadas para as instalações (`/apps/install`), o diretório utilizado para a instalação do Tuxedo91 (`/apps/install/Tuxedo91`) e para instalação do Aplicativo (`/apps/install/portal`).

Para subir e baixar a aplicação existe um arquivo encontrado no caminho (`/apps/psft/pateldes/appserv`) chamado "psadmin", basta executar o seguinte comando:

```
hcteldes@HRTTEFPEOP22:/apps/psft/pateldes/appserv$ ./psadmin
```

Após executar o comando irá entrar um prompt de comando que permitirá administrar o seu Application Server e Process Server.



```
[hcteldes@hrttefpeop22 appserv]$. ./psadmin

PSADMIN -- Tools Release: 8.49.10
Copyright (c) 1988, 2003, Oracle. All rights reserved.

-----
PeopleSoft Server Administration
-----

1) Application Server
2) Process Scheduler
3) Search Server
q) Quit

Command to execute (1-3, q):
```

Como mostra na figura acima na opção "1) Application Server" você irá Criar um Domínio, Deletar um domínio e Administrar o domínio existente.



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

No caso da Telefônica como já existe um domínio criado iremos utilizar a opção "1) Administer a domain" para efetuar as devidas demandas de administração.

```
Tuxedo domain list:

1) PATELDES

Select domain number to administer: █
```

Entre na opção "1) PATELDES".

### **1.A - Administrando o seu domínio de Aplicação**

```
-----
PeopleSoft Domain Administration
-----

Domain Name: PATELDES

1) Boot this domain
2) Domain shutdown menu
3) Domain status menu
4) Configure this domain
5) TUXEDO command line (tmadmin)
6) Edit configuration/log files menu
7) Messaging Server Administration menu
8) Purge Cache
9) Preload File Cache
10) Clean IPC resources of this domain
q) Quit

Command to execute (1-10, q) : █
```

Esta console irá conter as seguintes opções:

- **1.A.A - Iniciar a Aplicação "1) Boot this domain".**

```
-----
PeopleSoft Domain Boot Menu
-----

Domain Name: PATELDES

1) Boot (Serial Boot)
2) Parallel Boot
q) Quit

Command to execute (1-2, q) [q]: █
```

Executar a opção "1) Boot (Serial Boot)" para iniciar a Aplicação ou opção "q) Quit" para voltar ou menu anterior



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

- 1.A.B - Baixar a Aplicação "**2) Domain shutdown manu**".

```
-----
PeopleSoft Domain Shutdown Menu
-----

Domain Name: PATELDES

1) Normal shutdown
2) Forced shutdown
q) Quit

Command to execute (1-2, q) [q]:
```

Executar opção "1) Normal Shutdown" para baixar a Aplicação de modo que o comando espere todas as conexões serem encerradas ou opção "2) Forced shutdown" que irá matar todas as conexões existentes na Aplicação e baixará o domínio. Opção "q) Quit" para voltar ou menu anterior

- 1.A.C - Verificar se a Aplicação encontra-se iniciada "**3) Domain status menu**".

```
-----
PeopleSoft Domain Status Menu
-----

Domain Name: PATELDES

1) Server status
2) Client status
3) Queue status
q) Quit

Command to execute (1-3, q) [q]:
```

Executando a opção "1) Server status" irá demonstrar todos os serviços que estão iniciados no servidor referente a Aplicação, ma opção "2) Client status" irá demonstrar todos os Client que estão sendo utilizados ou livre no servidor e a opção "q) Quit" para voltar ou menu anterior

- 1.A.D - Limpa o cachê de Aplicação "**8) Purge Cachê**".

```
Enter log comments about this purge, if any (maximum 256 characters):

Do you wish to archive the contents of the current cache? (y/n) [n] :

Cache purge may take a few minutes to complete in large domains.

Continue (y/n) [n] :y
```

Executando a opção "8) Purge Cachê" irá apresentar as seguintes perguntas vistas na figura acima, na primeira pergunta não há necessidade de citar um Log (pressione enter), na segunda pergunta



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

caso deseje arquivar o cachê insira "y" no caso pressionamos o enter e por ultimo se deseja continuar "y".

### **1.B - Administrando o seu domínio de Processos**

Na administração do Process Scheduler não muda muito a maneira de gerenciá-lo, na mesma console administraremos o Process.

Criamos um servidor de processos no servidor Linux HRTTEFPEOP23 (10.20.179.166) para atender os processos SQR.

Para subir e baixar o Servidor de Processos existe um arquivo encontrado no caminho (/apps/psft/pateldes/appserv) chamado "psadmin", basta executar o seguinte comando:

hcteldes@HRTTEFPEOP23:/apps/psft/pateldes/appserv\$ ./psadmin

```
[hcteldes@hrttefpeop23 appserv]$ ./psadmin
PSADMIN -- Tools Release: 8.49.10
Copyright (c) 1988, 2003, Oracle. All rights reserved.

-----
PeopleSoft Server Administration
-----

1) Application Server
2) Process Scheduler
3) Search Server
q) Quit

Command to execute (1-3, q):
```

Como mostra na figura acima na opção "2) Process Server" você irá Criar um Domínio, Deletar um domínio e Administrar o domínio existente de Processos.



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

```
PeopleSoft Process Scheduler Administration
-----
1) Start a Process Scheduler Server
2) Stop a Process Scheduler Server
3) Configure a Process Scheduler Server
4) Create a Process Scheduler Server Configuration
5) Delete a Process Scheduler Server Configuration
6) Edit a Process Scheduler Configuration File
7) Import an existing Process Scheduler Configuration
8) Show Status of a Process Scheduler Server
9) Kill a Process Scheduler Server
10) Clean IPC resources of a Process Scheduler Domain

q) Quit

Command to execute (1-10, q) : █
```

- 1.B.A - Iniciar servidor de Processos "1) Start a Process Scheduler Server".

```
Database list:

1) PATELDES

Select item number to start: █
```

Executar a opção "1) PATELDES" para iniciar o servidor de Processos.

- 1.B.B - Baixar servidor de Processos "2) Stop a Process Scheduler Server".

```
Database list:

1) PATELDES

Select item number to stop: █
```

Executar a opção "1) PATELDES" para parar o servidor de Processos.

- 1.B.C - Verificar se o status do servidor de Procesos "8) Show Status of a Process Scheduler Server".

```
Database list:

1) PATELDES

Select item number to status: █
```

Executar a opção "1) PATELDES" para verificar o status do servidor de Processos.



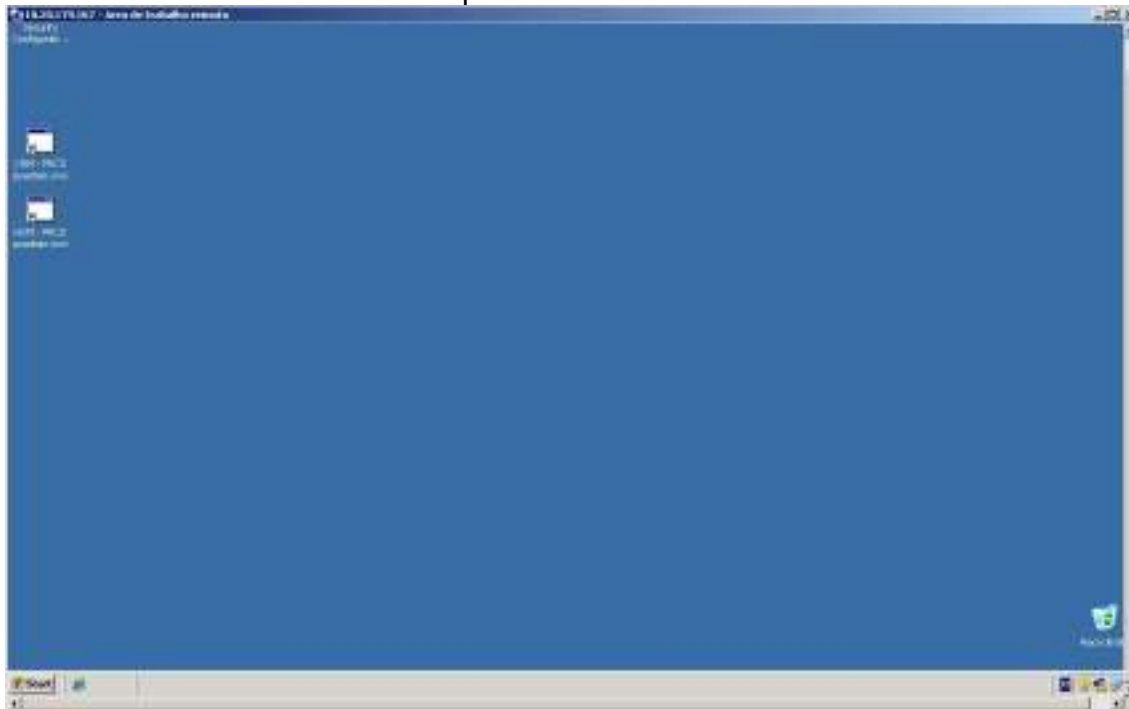
## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

Existe um servidor Windows chamado [HRTTEFPEOP24](#) (10.20.179.167) criado para um Servidor de Processo, no manual da Oracle/Peoplesoft é exigido a criação de um servidor de Processos para serem executados os relatórios Crystal, NVision e Modelo de Carta, pois estes processos dependem que o Excel e Word (Produto Microsoft) sejam instalados no servidor.

Consta também um Client Oracle 10.2.0.4 instalado no caminho [F:\oracle\oracli102](#) para que o servidor de Processos se comunique com a banco de dados via TNSNames.

No caminho [F:\bea](#) encontra-se o Tuxedo91 instalado para que o servidor de Processos seja executado e no caminho [F:\Instalacoes](#) encontra-se todos os CDs de instalação utilizados para criação do Servidor de Processos em Windows.

No DeskTop terá um ícone com o nome de "Portal Start - Stop Prcs.exe" onde encontrará os comandos para Administrar o Servidor de Processos.



Após executar o ".exe" irá apresentar a mesma console de administração que foi explicada acima, volte ao 1.B.A e siga as mesmas opções até 1.B.C.

### **1.C - Administrando o seu domínio de Web Server**



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

Para gerar um domínio de WebServer é muito simples basta ir no caminho ([/apps/psft/pateldes/setup/PsMpPIAInstall](#)), lá iremos localizar o arquivo de instalação chamado "setup.linux". Este instalador permite que seja criado um domínio WebSphere para que os usuário possam acessar a camada Web via Browser através de uma URL, postar os relatórios dos processos executados para um Repositório de Relatório e configurar um Books de pesquisa de ajuda para facilitar as duvidas dos utilizadores do produto.

Assim que este domínio for criado para iniciar e parar o serviço do WebSphere instalado no servidor HRTTEFPEOP23 (10.20.179.166), basta ir no caminho ([/apps/psft/pateldes/websew/pateldes/bin](#)) e executar os seguintes comandos:

Os comandos para iniciar e para o domínio WebSphere são:

Comando para Iniciar o Domínio:

```
[hcteldes@hrttefpeop23 bin]$ ./startServer.sh server1 -profileName pateldes
```

Comando para Parar o Domínio:

```
[hcteldes@hrttefpeop23 bin]$ ./stopServer.sh server1 -profileName pateldes
```

A URL de acesso a base da Telefônica é

<http://hrttefpeop23.telefonica.br:8085/pateldes/signon.html>

URL de acesso ao People Books, um centro de pesquisa para o produto Oracle / Peoplesoft:

<http://hrttefpeop23.telefonica.br:8085/PSOL/htmldoc/index.htm>

No servidor HRTTEFPEOP23 contamos com um Client Oracle 10.2.0.4 instalado no caminho ([/apps/oracle/10.2.0.4](#)) para que o Servidor conecte no banco de dados através do TNSNames abaixo:

```
PATELDES =
(DESCRIPTION =
  (ADDRESS_LIST =
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = 10.20.179.164)(PORT = 1521))
    (LOAD_BALANCE = YES)
  )
  (CONNECT_DATA =
    (SERVICE_NAME = PATELDES)
    (FAILOVER_MODE =
      (TYPE = SELECT)
      (METHOD = PRECONNECT)
      (RETRIES = 10)
      (DELAY = 5)
    )
  )
)
```

Todos os relatórios estão no seu Repositório encontrado no caminho ([/apps/psreports](#)) do servidor HRTTEFPEOP23, a comunicação feita pelo



## Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 – Telefônica Desenvolvimento

Servidor de Processos Windows (HRTTEFPEOP24) e Linux (HRTTEFPEOP23) são feitas via HTTP (SchedulerTransfer).

Esta configuração é feita via camada Web, conecte-se na URL ou <http://HRTTEFPEOP23.telefonica.br:8085/pateldes/signon.html> com o usuário PS senha PS e navegue no caminho **PeopleTools>Process Scheduler>Nós de Relatórios** clique em no botão “Pesquisar”, irá apresentar a tela de configuração para transferência de Relatório para o seu Repositório via HTTP conforme figura abaixo.

Informações Http

Nó de Distribuição

### Definição de Nó de Relatório

Nome do Nó: hrprod

☐ FTP/XCopy ☒ Informações de Http

Detalhes do Nó de Distribuição

URL:

Descrição:

Sistema Operacional:

Informações de Conexão

☒ http ☐ https

Host URI:  Porta URI:

Recurso URI:

ID Login:

Senha:  Confirmar Senha:

Salvar

Retornar à Pesquisa

Notificar

Adicionar

Atualizar/Consultar

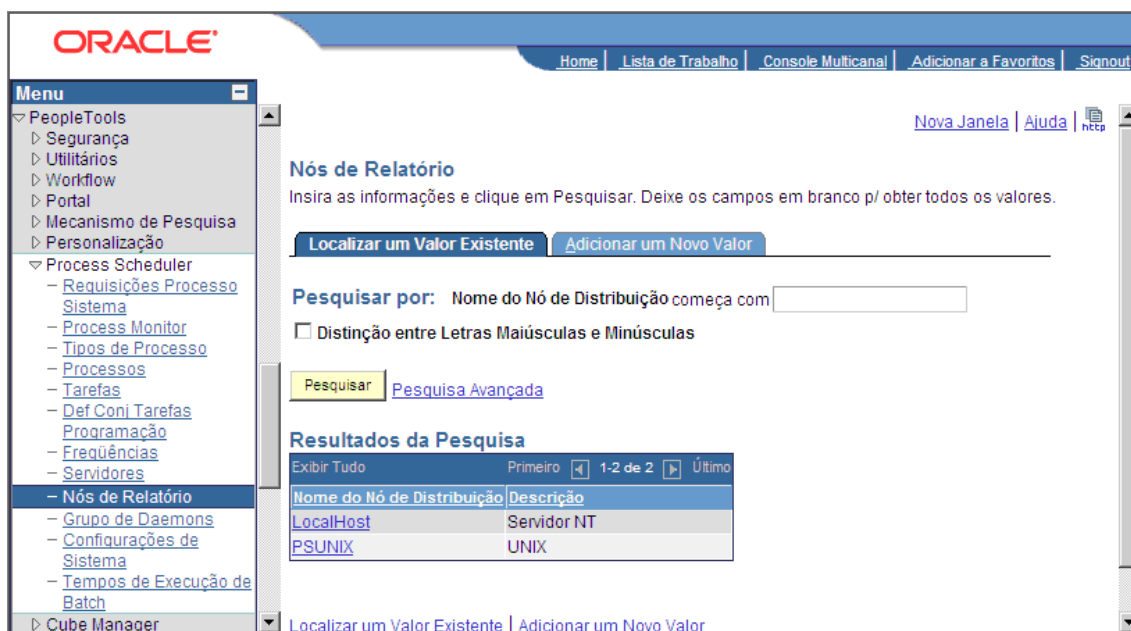
[Informações Http](#) | [Nó de Distribuição](#)

Lembrando que esta configuração terá que ser feita em todos os Nós de relatórios que tiver criado na base, no caso da Telefônica existem dois sendo um para o servidor Linux e outro para o servidor Windows conforme figura abaixo.





## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**



### **• 2 – Servidor de Banco de Dados:**

A instalação e administração do banco de dados do Oracle/Peoplesoft e toda a parametrização foi feita exclusivamente pelo DBA da provedora de serviços.

Este Banco foi criado seguindo as exigências do manual de instalação da Oracle/Peoplesoft pelos funcionários da área de Banco de Dados da provedora e com o acompanhamento da HQS/Rogério Annunciata.

Para a sua parametrização utilizamos o Character Set "WE8ISO8859P15" e todos os parâmetros exigidos pela Oracle (segue em anexo).

Para criação da estrutura recomendada pelo manual utilizamos os seguintes Scripts nas seguintes ordens (Ambos encontram-se em anexo no e-mail enviado com a documentação):

- 1 – utlspace.sql
- 2 – dbowner.sql
- 3 – hcddl.sql
- 4 – psrole.sql
- 5 – psadmin.sql
- 6 – connect.sql

Após esta criação de uma chamada "casca de banco padrão Peoplesoft", utilizamos um arquivo de Dump de origem da base de dados de produção



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

da Telefônica ("PATELPRD") para importar para dentro do usuário Owner Peoplesoft chamado **sysadm** criado dentro do Banco de Dados PATELDES.

Maiores informação sobre nome de servidor, caminho das instalações e versão de sistemas favor solicitar a equipe de DBA da provedora de serviços.

### **• 3 – Alteração de Senha:**

Para alterar a senha do usuário **PS** basta conectar-se via camada Web pela URL ou <http://HRTTEFPEOP22.telefonica.br:8085/pateldes/signon.html> como o usuário e senha que deseja alterar a senha e navegue pelo menu **Alterar Minha Senha** conforme figura abaixo:

Após clicar em **Alterar Minha Senha**, preencha os campos \*Senha Atual, \*Nova Senha, \*Confirmar Senha e clique no botão **Alterar Senha**.

**OBS:** Lembrando que em caso de alterar a senha do usuário **PS** utilizado para subir as aplicações (Application Server e Process Server) e ser o validador da Integração em configurações de Gateway, é preciso atualizar a senha alterada nestes lugares logo após alterar via camada Web.



## ***Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 – Telefônica Desenvolvimento***

- **4 - Bibliografia:**

O guia de Instalação Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 utilizado foi retirado do site oficial:

<https://www.peoplesoft.com/corp/en/login.jsp>

Todas as Mídias utilizadas para Instalação do Oracle/Peoplesoft Portal Solution 9.0 foram baixadas do site oficial:

[http://edelivery.oracle.com/EPD/GetUserInfo/get\\_form](http://edelivery.oracle.com/EPD/GetUserInfo/get_form) e  
<ftp://ftp.peoplesoft.com/>

Todos os arquivos citados neste documento serão enviados em anexo junto ao e-mail para o Cliente Telefônica.

Implantação e documentação feitas pelo consultor Rogério Annunciata.

### ***Rogério Annunciata***

HQS Consulting: Transformando Tecnologia em Competitividade

Consultor de Ambiente - PeopleSoft

[www.hqs.com.br](http://www.hqs.com.br)

(011) 2122-4250 ramal: 708