



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

Esta documentação engloba todo o mapeamento da instalação que foi efetuada na Telefônica de 02 a 29 de Abril. Todas as atividades realizadas no cliente suportada e acompanhada pela Graziela Canassa responsável pela Infra do projeto.

As instalações foram baseadas nos manuais da Oracle\Peoplesoft, encontrados no site <https://www.metalink3.oracle.com>.

### **• 1 - Servidores de Aplicação:**

Designou-se o servidor HRTTEFPOEP22 (10.20.179.165) para estabelecermos o Application Server atendendo o produto CRM 9.0, para isso foi criado um volume `/apps` e um usuário chamado `crteldes` em um grupo `psft` isolando todo o produto no diretório `/apps/psft`.

Neste servidor encontra-se o diretório que concentra todas as mídias utilizadas para as instalações (`/apps/install`), o diretório utilizado para a instalação do Tuxedo91 (`/apps/install/Tuxedo91`) e para instalação do Aplicativo (`/apps/install/CRM9`).

Para subir e baixar a aplicação existe um arquivo encontrado no caminho (`/apps/psft/crteldes/appserv`) chamado "psadmin", basta executar o seguinte comando:

```
hcteldes@HRTTEFPEOP22:/apps/psft/crteldes/appserv$ ./psadmin
```

Após executar o comando irá entrar um prompt de comando que permitirá administrar o seu Application Server e Process Server.

```
[hcteldes@hrttefpeop22 appserv]$ ./psadmin

PSADMIN -- Tools Release: 8.49.10
Copyright (c) 1988, 2003, Oracle. All rights reserved.

-----
PeopleSoft Server Administration
-----

1) Application Server
2) Process Scheduler
3) Search Server
q) Quit

Command to execute (1-3, q): █
```



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

Como mostra na figura acima na opção "1) Application Server" você irá Criar um Domínio, Deletar um domínio e Administrar o domínio existente.

No caso da Telefônica como já existe um domínio criado iremos utilizar a opção "1) Administer a domain" para efetuar as devidas demandas de administração.

```
Tuxedo domain list:

1) CRTELDES

Select domain number to administer: █
```

Entre na opção "1) CRTELDES".

### **1.A - Administrando o seu domínio de Aplicação**

```
-----
PeopleSoft Domain Administration
-----

Domain Name: CRTELDES

1) Boot this domain
2) Domain shutdown menu
3) Domain status menu
4) Configure this domain
5) TUXEDO command line (tmadmin)
6) Edit configuration/log files menu
7) Messaging Server Administration menu
8) Purge Cache
9) Preload File Cache
10) Clean IPC resources of this domain
q) Quit

Command to execute (1-10, q) : █
```

Esta console irá conter as seguintes opções:

- 1.A.A - Iniciar a Aplicação "1) Boot this domain".

```
-----
PeopleSoft Domain Boot Menu
-----

Domain Name: CRTELDES

1) Boot (Serial Boot)
2) Parallel Boot
q) Quit

Command to execute (1-2, q) [q]: █
```



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

Executar a opção "1) Boot (Serial Boot)" para iniciar a Aplicação ou opção "q) Quit" para voltar ou menu anterior

- 1.A.B - Baixar a Aplicação "**2) Domain shutdown manu**".

```
-----
PeopleSoft Domain Shutdown Menu
-----

Domain Name: CRTELDES

1) Normal shutdown
2) Forced shutdown
q) Quit

Command to execute (1-2, q) [q]: █
```

Executar opção "1) Normal Shutdown" para baixar a Aplicação de modo que o comando espere todas as conexões serem encerradas ou opção "2) Forced shutdown" que irá matar todas as conexões existentes na Aplicação e baixará o domínio. Opção "q) Quit" para voltar ou menu anterior

- 1.A.C - Verificar se a Aplicação encontra-se iniciada "**3) Domain status menu**".

```
-----
PeopleSoft Domain Status Menu
-----

Domain Name: CRTELDES

1) Server status
2) Client status
3) Queue status
q) Quit

Command to execute (1-3, q) [q]: █
```

Executando a opção "1) Server status" irá demonstrar todos os serviços que estão iniciados no servidor referente a Aplicação, ma opção "2) Client status" irá demonstrar todos os Client que estão sendo utilizados ou livre no servidor e a opção "q) Quit" para voltar ou menu anterior

- 1.A.D - Limpa o cachê de Aplicação "**8) Purge Cachê**".

```
Enter log comments about this purge, if any (maximum 256 characters):

Do you wish to archive the contents of the current cache? (y/n) [n] :

Cache purge may take a few minutes to complete in large domains.

Continue (y/n) [n] :y█
```



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

Executando a opção "8) Purge Cachê" irá apresentar as seguintes perguntas vistas na figura acima, na primeira pergunta não há necessidade de citar um Log (pressione enter), na segunda pergunta caso deseje arquivar o cachê insira "y" no caso pressionamos o enter e por ultimo se deseja continuar "y".

### **1.B - Administrando o seu domínio de Processos**

Na administração do Process Scheduler não muda muito a maneira de gerenciar-lo, na mesma console administraremos o Process.

Criamos um servidor de processos no servidor Linux HRTTEFPOEP23 (10.20.179.166) para atender os processos SQR que geram arquivos TXT para que os sistemas legados da Telefônica consumam os mesmos de origem do Oracle/Peoplesoft CRM9.

Para subir e baixar o Servidor de Processos existe um arquivo encontrado no caminho ([/apps/psft/crteldes/appserv](#)) chamado "psadmin", basta executar o seguinte comando:

```
hcteldes@HRTTEFPEOP23:/apps/psft/crteldes/appserv$ ./psadmin
```

```
[hcteldes@hrttefpeop23 appserv]$ ./psadmin
PSADMIN -- Tools Release: 8.49.10
Copyright (c) 1988, 2003, Oracle. All rights reserved.

-----
PeopleSoft Server Administration
-----

1) Application Server
2) Process Scheduler
3) Search Server
q) Quit

Command to execute (1-3, q): █
```

Como mostra na figura acima na opção "2) Process Server" você irá Criar um Domínio, Deletar um domínio e Administrar o domínio existente de Processos.



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

```
PeopleSoft Process Scheduler Administration
-----
1) Start a Process Scheduler Server
2) Stop a Process Scheduler Server
3) Configure a Process Scheduler Server
4) Create a Process Scheduler Server Configuration
5) Delete a Process Scheduler Server Configuration
6) Edit a Process Scheduler Configuration File
7) Import an existing Process Scheduler Configuration
8) Show Status of a Process Scheduler Server
9) Kill a Process Scheduler Server
10) Clean IPC resources of a Process Scheduler Domain

q) Quit

Command to execute (1-10, q) : █
```

- 1.B.A - Iniciar servidor de Processos "1) Start a Process Scheduler Server".

```
Database list:

1) CRTEDES

Select item number to start: █
```

Executar a opção "1) CRTEDES" para iniciar o servidor de Processos.

- 1.B.B - Baixar servidor de Processos "2) Stop a Process Scheduler Server".

```
Database list:

1) CRTEDES

Select item number to stop: █
```

Executar a opção "1) CRTEDES" para parar o servidor de Processos.

- 1.B.C - Verificar se o status do servidor de Procesos "8) Show Status of a Process Scheduler Server".

```
Database list:

1) CRTEDES

Select item number to status: █
```

Executar a opção "1) CRTEDES" para verificar o status do servidor de Processos.



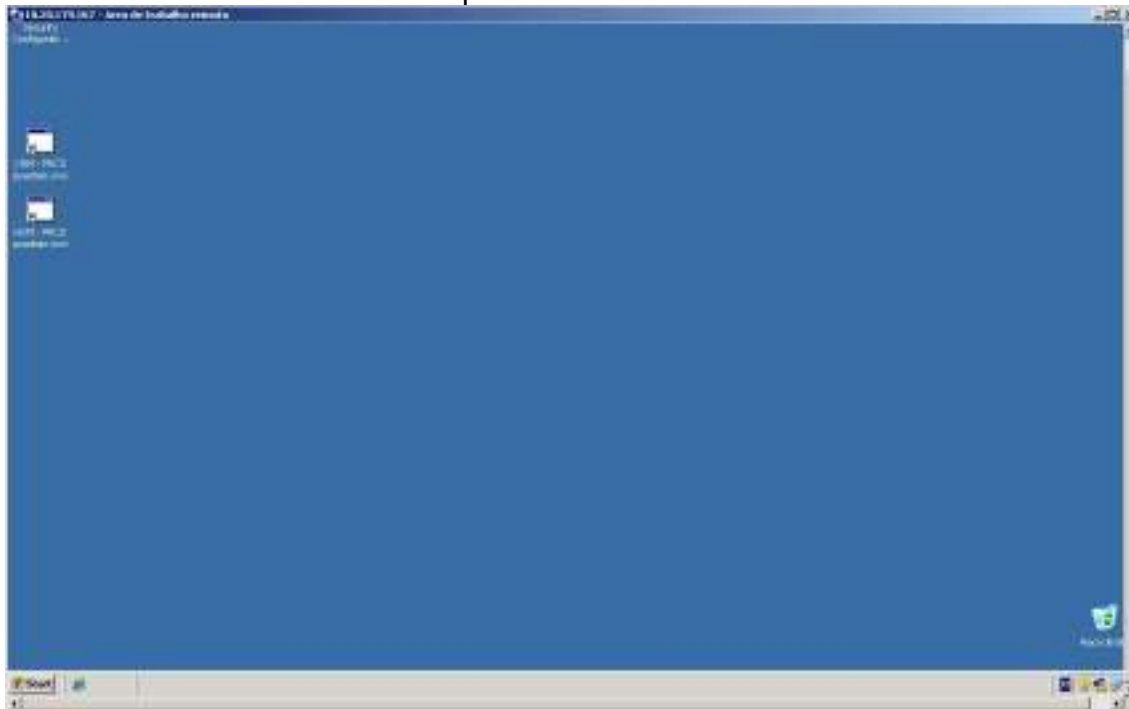
## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

Existe um servidor Windows chamado [HRTTEFPEOP24](#) (10.20.179.167) criado para um Servidor de Processo, no manual da Oracle/Peoplesoft é exigido a criação de um servidor de Processos para serem executados os relatórios Crystal, NVision e Modelo de Carta, pois estes processos dependem que o Excel e Word (Produto Microsoft) sejam instalados no servidor.

Consta também um Client Oracle 10.2.0.4 instalado no caminho [F:\oracle\oracli102](#) para que o servidor de Processos se comunique com o banco de dados via TNSNames.

No caminho [F:\bea](#) encontra-se o Tuxedo91 instalado para que o servidor de Processos seja executado e no caminho [F:\Instalacoes](#) encontra-se todos os CDs de instalação utilizados para criação do Servidor de Processos em Windows.

No DeskTop terá um ícone com o nome de "CRM Start - Stop Prcs.exe" onde encontrará os comandos para Administrar o Servidor de Processos.



Após executar o ".exe" irá apresentar a mesma console de administração que foi explicada acima, volte ao 1.B.A e siga as mesmas opções até 1.B.C.



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

### **1.C - Administrando o seu domínio de Web Server**

Para gerar um domínio de WebServer é muito simples basta ir no caminho ([/apps/psft/crteldes/setup/PsMpPIAInstall](#)), lá iremos localizar o arquivo de instalação chamado "setup.linux". Este instalador permite que seja criado um domínio WebSphere para que os usuário possam acessar a camada Web via Browser através de uma URL, postar os relatórios dos processos executados para um Repositório de Relatório e configurar um Books de pesquisa de ajuda para facilitar as duvidas dos utilizadores do produto.

Assim que este domínio for criado para iniciar e parar o serviço do WebSphere instalado no servidor HRTTEFPEOP23 (10.20.179.166), basta ir no caminho ([/apps/psft/crteldes/webserv/crteldes/bin](#)) e executar os seguintes comandos:

No servidor HRTTEFPEOP23 existe um Web Server e um Process Scheduler e os comandos para iniciar e para o domínio WebSphere são:

Comando para Iniciar o Domínio:

```
[hcteldes@hrttefpeop23 bin]$ ./startServer.sh server1 -profileName crteldes
```

Comando para Parar o Domínio:

```
[hcteldes@hrttefpeop23 bin]$ ./stopServer.sh server1 -profileName crteldes
```

A URL de acesso a base da Telefônica é

<http://hrttefpeop23.telefonica.br:8090/crteldes/signon.html>

URL de acesso ao People Books, um centro de pesquisa para o produto Oracle / Peoplesoft:

<http://hrttefpeop23.telefonica.br:8090/PSOL/htmldoc/index.htm>

No servidor HRTTEFPEOP23 contamos com um Client Oracle 10.2.0.4 instalado no caminho ([/apps/oracle/10.2.0.4](#)) para que o Servidor conecte no banco de dados através do TNSNames abaixo:

```
CRTELDES =  
(DESCRIPTION =  
  (ADDRESS_LIST =  
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = 10.20.179.164)(PORT = 1521))  
    (LOAD_BALANCE = YES)  
  )  
  (CONNECT_DATA =  
    (SERVICE_NAME = CRTELDES)  
    (FAILOVER_MODE =  
      (TYPE = SELECT)  
      (METHOD = PRECONNECT)  
      (RETRIES = 10)  
      (DELAY = 5)  
    )  
  )  
)
```



## Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 – Telefônica Desenvolvimento

)  
)  
Todos os relatórios estão no seu Repositório encontrado no caminho (/apps/psreports) do servidor HRTTEFPEOP23, a comunicação feita pelo Servidor de Processos Windows (HRTTEFPEOP24) e Linux (HRTTEFPEOP23) são feitas via HTTP (SchedulerTransfer).

Esta configuração é feita via camada Web, conecte-se na URL ou <http://HRTTEFPEOP23.telefonica.br:8090/crteldes/signon.html> com o usuário PS senha PS e navegue no caminho **PeopleTools>Process Scheduler>Nós de Relatórios** clique em no botão “Pesquisar”, irá apresentar a tela de configuração para transferência de Relatório para o seu Repositório via HTTP conforme figura abaixo.

Informações Http   **Nó de Distribuição**

---

### Definição de Nó de Relatório

Nome do Nó:                      hrprod

☐ FTP/XCopy                      ☒ Informações de Http

**Detalhes do Nó de Distribuição**

URL:                                     

Descrição:                               

Sistema Operacional:                 

**Informações de Conexão**

☒ http                      ☐ https

Host URI:                                                      Porta URI:                     

Recurso URI:                           

ID Login:                               

Senha:                                                          Confirmar Senha:                     

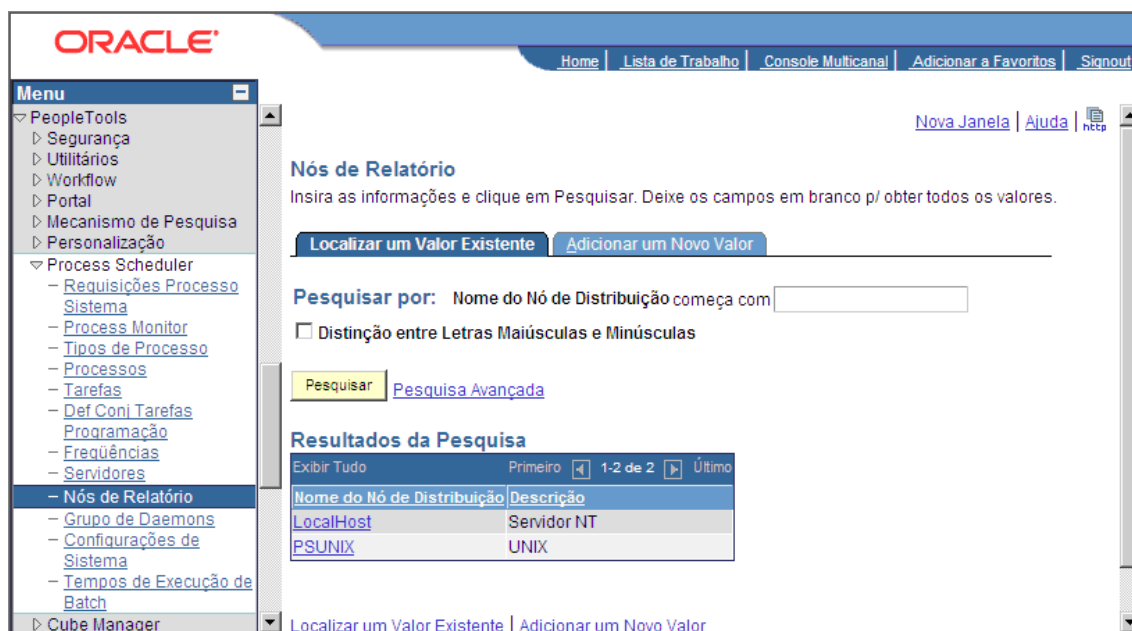
[Informações Http](#) | [Nó de Distribuição](#)

Lembrando que esta configuração terá que ser feita em todos os Nós de relatórios que tiver criado na base, no caso da Telefônica existem dois sendo um para o servidor Linux e outro para o servidor Windows conforme figura abaixo.





## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**



### **• 2 – Servidor de Banco de Dados:**

A instalação e administração do banco de dados do Oracle/Peoplesoft e toda a parametrização foi feita exclusivamente pelo DBA da provedora de serviços.

Este Banco foi criado seguindo as exigências do manual de instalação da Oracle/Peoplesoft pelos funcionários da área de Banco de Dados da provedora e com o acompanhamento da HQS/Rogério Annunciata.

Para a sua parametrização utilizamos o Character Set "WE8ISO8859P15" e todos os parâmetros exigidos pela Oracle (segue em anexo).

Para criação da estrutura recomendada pelo manual utilizamos os seguintes Scripts nas seguintes ordens (Ambos encontram-se em anexo no e-mail enviado com a documentação):

- 1 – utlspace.sql
- 2 – dbowner.sql
- 3 – hcddl.sql
- 4 – psrole.sql
- 5 – psadmin.sql
- 6 – connect.sql

Após esta criação de uma chamada "casca de banco padrão Peoplesoft", utilizamos um arquivo de Dump de origem da HQS ("CR90TDES.dmp") para



## **Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 – Telefônica Desenvolvimento**

importar para dentro do usuário Owner Peoplesoft chamado **sysadm** criado dentro do Banco de Dados CRTEDES.

Maiores informação sobre nome de servidor, caminho das instalações e versão de sistemas favor solicitar a equipe de DBA da provedora de serviços.

### **• 3 – Alteração de Senha:**

Para alterar a senha do usuário **PS** basta conectar-se via camada Web pela URL <http://HRTTEFPEOP23.telefonica.br:8090/crteldes/signon.html> como o usuário e senha que deseja alterar a senha e navegue pelo menu **Alterar Minha Senha** conforme figura abaixo:

Após clicar em **Alterar Minha Senha**, preencha os campos **\*Senha Atual**, **\*Nova Senha**, **\*Confirmar Senha** e clique no botão **Alterar Senha**.

**OBS:** Lembrando que em caso de alterar a senha do usuário **PS** utilizado para subir as aplicações (Application Server e Process Server) e ser o validador da Integração em configurações de Gateway, é preciso atualizar a senha alterada nestes lugares logo após alterar via camada Web.



## ***Documentação de Instalação Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 – Telefônica Desenvolvimento***

- **4 - Bibliografia:**

O guia de Instalação Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 utilizado foi retirado do site oficial:

<https://www.peoplesoft.com/corp/en/login.jsp>

Todas as Mídias utilizadas para Instalação do Oracle/Peoplesoft CRM 9.0 foram baixadas do site oficial:

[http://edelivery.oracle.com/EPD/GetUserInfo/get\\_form](http://edelivery.oracle.com/EPD/GetUserInfo/get_form) e  
<ftp://ftp.peoplesoft.com/>

Todos os arquivos citados neste documento serão enviados em anexo junto ao e-mail para o Cliente Telefônica.

Implantação e documentação feitas pelo consultor Rogério Annunciata.

### ***Rogério Annunciata***

HQS Consulting: Transformando Tecnologia em Competitividade

Consultor de Ambiente - PeopleSoft

[www.hqs.com.br](http://www.hqs.com.br)

(011) 2122-4250 ramal: 708