

- a. Se encontra no nível 3 — Definido: os processos pelos quais a empresa se guiará e suas ferramentas são bem descritas no documento, e se adequam com os procedimentos da empresa. No entanto, a empresa não apresentou números e dados estatísticos acerca do projeto.
- b. Características:
  - a. Usabilidade, na subcaracterística de acessibilidade, garantindo que o usuário, independente de quem seja, tenha facilidade em usar e ver os dados do aplicativo.
  - b. Confiabilidade, na subcaracterística de disponibilidade, garantindo que o maior número de clientes use o aplicativo.
  - c. Portabilidade, na subcaracterística de adaptabilidade, garantindo que o aplicativo seja acessado em diferentes dispositivos.
- c. Domínios:
  - a. Planejar e organizar: git para organizar os documentos e códigos para organizá-los;
  - b. Entregar e suportar: git para entregar as diferentes versões e JUnit para testar o funcionamento do aplicativo;
  - c. Monitorar e avaliar: git para ver as diferentes versões do aplicativo e JUnit para mensurar as capacidades do software.