

Contato

Blumenau
(55)996959468 (Mobile)
vitor.urban@hotmail.com

www.linkedin.com/in/vitor-urban-21b4575a (LinkedIn)

Principais competências

Banco de dados

HTML

Java

Vítor Urban

Analista de Suporte de Sistemas/Desenvolvedor de software
Blumenau

Experiência

Bella Janela

3 anos 11 meses

Desenvolvedor de software
maio de 2021 - Present (1 ano 2 meses)

Blumenau, Santa Catarina, Brasil

Desenvolvimento de Software ERP utilizando o Delphi

Conhecimento com SQL, atualmente trabalhando com SQL Server

Auxílio e Organização na Equipe de Suporte, tanto Nível 1 como Nível 2

Escalonamento de chamado para suporte

Responsável pela implantação e configuração de uma ferramenta terceira para controle de chamados.

Onde é feito a Classificação e escalonamento de acordo com suas prioridades definidas, visando sempre atender dentro do SLA estipulado.

Organização e configuração dos chamados.

Configuração e implantação de sistema terceiro para trabalhar com projetos organizando o setor de Desenvolvimento.

Analista de Suporte de Sistemas | Bella Janela Industria de Cortinas Ltda

agosto de 2018 - maio de 2021 (2 anos 10 meses)

Blumenau e Região, Brasil

Abase Sistemas e Soluções Ltda

Analista de Suporte de Sistemas

março de 2017 - julho de 2018 (1 ano 5 meses)

Três de Maio, Rio Grande do Sul

- Atender as solicitações dos clientes utilizando o sistema de aberturas de chamados, incluir os atendimentos não lançados pelos clientes, documentar os atendimentos in loco em ordens de serviço, finalizar a ordem de serviço no sistema interno após atendimento.
- Instalar Sistema ERP, Configurar banco de dados do sistema
- Testar funcionalidades do sistema.
- Incluir detalhadamente no sistema de gerenciamento de projetos as solicitações de Alteração/melhoria/correção no sistema da empresa.

- Passar para os clientes as funcionalidades do sistema e o modo de operar.
- Corrigir erros de utilização do sistema.
- Auxiliar clientes nos erros de cadastros, lançamentos de notas e demais funcionalidades do sistema.
- Alterações(Update, insert e delete) em banco de dados, verificação de informações através de SQL.
- Realizar instalação e configuração de impressoras fiscais, jato de tinta e etiquetas.

Stefanini

Analista de Suporte Junior

junho de 2015 - dezembro de 2016 (1 ano 7 meses)

Horizontina - RS

- Equipe alocada na empresa John Deere Brasil em Horizontina – RS para prestar suporte de TI.
- Realizar atendimento de chamados localmente com a ênfase de resolver problemas.
- Efetuar preparação, entrega e manutenção de notebooks, desktops, telefones, coletores e demais equipamentos de informática.

TECNICON Sistemas Gerenciais

Programador júnior

novembro de 2012 - maio de 2015 (2 anos 7 meses)

Programador com experiencia em:

Delphi

Java

HTML

Banco de Dados(Conversões, alterações de dados otimização de SQL e desenvolvimento de relatórios e consultas com SQL)

Criações e otimizações de SQLs

John Deere

Aprendiz Administrativo John Deere Horizontina

2010 - 2012 (2 anos)

Formação acadêmica

UNINTER Centro Universitário Internacional

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS, Tecnologia da Informação · (2020 - 2022)

setrem

Gestão de Sistemas de Informação · (2017 - 2017)