

Vitor Hugo Teixeira de Oliveira

Brasileiro, Solteiro, 21 Anos
Rua Nereu Rangel Pestana, nº 168 – Vila Brasilândia
CEP: 02845-080 - São Paulo/SP
(11) 96346-7896

Currículo Online: vitteixe.github.io
vitoroliv@outlook.com

OBJETIVO Busco desafios inovadores na área de Tecnologia da Informação, onde minha paixão por soluções tecnológicas e compromisso com a excelência possam contribuir para o crescimento de uma organização visionária. Estou em busca de oportunidades para aplicar minha experiência, aprimorar habilidades e criar soluções eficientes que impulsionem o sucesso da equipe e da empresa.

QUALIFICAÇÕES & HABILIDADES Destaco-me por minha excepcional habilidade de aprendizado rápido, abrangendo amplos conhecimentos em hardware, infraestrutura e automação com Python. Com experiência na gestão eficaz de turnos de funcionários, demonstro sólidas habilidades de liderança e organização. Meu compromisso com o aprimoramento constante e paixão pelo aprendizado impulsionam minha contribuição com expertise, oferecendo soluções inovadoras e agregando valor a equipes e projetos na área de Tecnologia da Informação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

MOTTU (10/2022 – 12/2023)

Customer Services:

- Realização de atendimento humanizado, resolução de problemas, logística de entrega, devolução de pedidos.
- Controle de turno dos entregadores e verificações de pagamentos.

Analista de Negócios:

- Mapeamento de bugs no app dos usuários na plataforma.
- Análise e acompanhamento de dados, consultas básicas no banco de dados utilizando SQL Server.
- Automações simples utilizando Python, visando agilizar a rotina.

CONCENTRIX BRASIL (07/2021 – 09/2022)

Agente de Atendimento:

- Atendimento para uma grande plataforma de e-commerce.
- Sanar dúvidas relacionadas à conta, orientação sobre questões de segurança e recuperação de acesso, entre outras atividades.

MERCADO GUIMARÃES FREITAS (01/2019 – 11/2019)

- Realização da reposição de produtos, organização de prateleiras.
- Pesagem, corte de frios e carnes.
- Higienização da máquina fatiadora, limpeza do ambiente.
- Fechamento do caixa e atendimento ao cliente.

FORMAÇÃO ESCOLAR

UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS – CONCLUÍDO EM JUN/2023

**ENSINO MÉDIO COMPLETO – (E.E. JAIR TOLEDO XAVIER) – CONCLUÍDO EM
DEZ/2019**

CURSOS EXTRACURRICULARES & TREINAMENTOS

- **DESENVOLVIMENTO WEB – UDEMY – 10/2021 - CURSANOD**
- **DESENVOLVIMENTO DE APPS ANDROID E IOS COM FLUTTER – UDEMY – 10/2021 – CURSANDO**
- **GIT E GITHUB - UDEMY – 11/2021**
- **ALGORITMOS – CURSO EM VIDEO – 09/2021 - 10/2021**
- **MICROSOFT EXCEL – UNINOVE – CURSANDO**
- **SOFT SKILLS E HARD SKILLS – UNIVERSIDADE SÓLIDES – 03/2021**
- **FUNDAMENTOS DE LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO – FUNDAÇÃO BRADESCO 03/2021**
- **INGLÊS (ESCOLA CLLI) NÍVEL BÁSICO – 08/2014 – 05/2018**
- **PREPARATÓRIO PARA O MERCADO DE TRABALHO – FADESP (CEDASP) - 07/2017**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Coloco-me à disposição para entrevistas e demais procedimentos necessários, prontamente fornecendo informações adicionais sobre meu perfil. Estou ansioso para discutir como minhas habilidades e experiências podem contribuir positivamente em futuras oportunidades profissionais