

Vitor Hugo Teixeira de Oliveira

Brasileiro, Solteiro, 20 Anos
Rua Nereu Rangel Pestana, nº 168 – Vila Brasilândia
CEP: 02845-080 - São Paulo/SP
(11) 96346-7896 / 98175-4974
Currículo Online: <https://vitteixe.github.io>
vitoroliv@outlook.com

OBJETIVO	Área de Tecnologia da Informação.
----------	-----------------------------------

QUALIFICAÇÕES & HABILIDADES	Disposto de bons conhecimentos de hardware e tenho feito cursos para ampliar meu conhecimento em software. Facilidade de se comunicar e se relacionar em grupo.
-----------------------------	--

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

MOTTU 10/2022 – ATUAL

CUSTOMER SERVICES – REALIZAÇÃO DE ATENDIMENTO HUMANIZADO, RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS, LOGÍSTICA DE ENTREGA, DEVOLUÇÃO DE PEDIDOS E VERIFICAÇÕES DE PAGAMENTOS. MAPEAMENTO DE BUGS NO APP DOS USUÁRIOS DA PLATAFORMA. CONSULTAS BÁSICAS NO BANCO DE DADOS, UTILIZANDO SQLSERVER.

CONCENTRIX BRASIL 07/2021 – 09/2022

AGENTE DE ATENDIMENTO - ATUO REALIZANDO ATENDIMENTO PARA UMA GRANDE PLATAFORMA DE E-COMMERCE, ONDE ATENDO CLIENTES A FIM DE SANAR SUAS DÚVIDAS RELACIONADA A SUA CONTA, ALÉM DE ORIENTA-LOS REFERENTE A QUESTÕES DE SEGURANÇA DA CONTA E TAMBÉM RECUPERAÇÃO DE ACESSO, ENTRE OUTRAS ATIVIDADES.

MERCADO GUIMARÃES FREITAS DE 01/2019 – 11/2019

REALIZAÇÃO DE REPOSIÇÃO DE PRODUTOS, ORGANIZAÇÃO DE PRATILEIRAS, PESAGEM, LIMPEZA DO AMBIENTE, FATIAÇÃO, HIGIENIZAÇÃO DA MAQUINA FATIADORA, FECHAMENTO DO CAIXA E ATENDIMENTO AO CLIENTE.

**FORMAÇÃO
ESCOLAR**

**UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO
CURSANDO - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS – DESDE
FEV/2021**

**ENSINO MÉDIO COMPLETO – (E.E. JAIR TOLEDO XAVIER) – CONCLUÍDO EM
DEZ/2019**

**CURSOS
EXTRACURRICULARES
& TREINAMENTOS**

- **DESENVOLVIMENTO WEB – UDEMY – 10/2021 - CURSANOD**
- **DESENVOLVIMENTO DE APPS ANDROID E IOS COM FLUTTER – UDEMY – 10/2021 – CURSANDO**
- **GIT E GITHUB - UDEMY – 11/2021**
- **ALGORITMOS – CURSO EM VIDEO – 09/2021 - 10/2021**
- **MICROSOFT EXCEL – UNINOVE – CURSANDO**
- **SOFT SKILLS E HARD SKILLS – UNIVERSIDADE SÓLIDES – 03/2021**
- **FUNDAMENTOS DE LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO – FUNDAÇÃO BRADESCO 03/2021**
- **INGLÊS (ESCOLA CLLI) NÍVEL BÁSICO – 08/2014 – 05/2018**
- **PREPARATÓRIO PARA O MERCADO DE TRABALHO – FADESP (CEDASP) - 07/2017**

**CONSIDERAÇÕES
FINAIS**

Estarei à disposição para entrevistas e demais procedimentos que se fizerem necessário, ocasião em que poderei fornecer mais informações sobre meu perfil.