

# VIGILANCIA DE ACTUACIONES PROCESALES

## VIACPRO

Doctor

**EVERARDO MORA POVEDA**

Jefe de la Oficina Asesoría Jurídica

Caja de Retiro de las Fuerzas Militares

Bogotá D.C.

Referencia                      COTIZACIÓN SERVICIOS DE VIGILANCIA JUDICIAL

De manera respetuosa y conforme a la cotización solicitada por vía telefónica, nos permitimos presentar para su análisis la propuesta de servicios que maneja VIGILANCIA DE ACTUACIONES PROCESALES - VIACPRO -, de la siguiente manera;

1. Presentación de la Empresa
2. Organigrama Empresarial
3. Presentación de los servicios
4. Beneficios del servicio
5. Seguridad de la información
6. Cotización de los servicios

### **1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.**

#### **MISIÓN**

Vigilancia de Actuaciones Procesales - VIACPRO -, ofrece a nuestros clientes todo el respaldo tecnológico, y compromiso a través de nuestro equipo de abogados, ingenieros y personal administrativo, el cual asumirá de manera responsable la vigilancia, sistematización y control de los procesos a nosotros encomendados con el fin de garantizar en tiempo real la notificación de las actuaciones judiciales a través de nuestro panel de control, MSM, email, y/o APP, las fotografías de los estados, fijación en lista, contestación de demandas, sentencias, entre otras, al igual que los videos de las audiencias judiciales a través de su PC o Smartphone las 24 horas del día los siete (7) días de la semana; contribuyendo con ello a un manejo ordenado de la información y un eficaz control de los procesos.

#### **VISIÓN**

Vigilancia de Actuaciones Procesales - VIACPRO -, se posesionará como la primera empresa en Colombia en la vigilancia de procesos judiciales, con la más alta tecnología, el mejor equipo de trabajo y la mayor cobertura nacional.



Sitio Web : [www.viacpro.com](http://www.viacpro.com)



Email: [asesoria@viacpro.com](mailto:asesoria@viacpro.com)



Movil y WhatsApp: 311 6480997

# VIGILANCIA DE ACTUACIONES PROCESALES

## VIACPRO

### 2. PRESENTACIÓN DE LOS SERVICIOS

#### a. Vigilancia y Seguimiento Judicial

Realizamos la vigilancia diaria a los procesos de nuestros clientes, registrando las actuaciones desplegadas por los despachos judiciales a través de nuestros dependientes judiciales y coordinadores de dependientes, las cuales serán digitalizadas y subidas a nuestra página de internet [www.viacpro.com](http://www.viacpro.com) permitiendo ser revisadas por nuestros clientes los siete (7) días de la semana las 24 horas del día, en nuestro panel de control o a través de nuestra APP.

<b>ALERTAS INTELIGENTES</b>  VIACPRO enviará alertas diarias al panel de control, correo electrónico institucional o personal, SMS y/o APP, de cada uno de nuestros clientes cuando existan recursos, notificaciones, contestación de demandas, fechas de audiencias, entre otras, que deba realizarse en un determinado tiempo, contribuyendo a un manejo ordenado de la información y un eficaz control de los procesos.	<b>NOTIFICACIÓN EN TIEMPO REAL</b>  VIACPRO a través de su personal altamente cualificado realizará visitas a todos los juzgados, así como a las entidades públicas o privadas, en donde nuestros clientes tengan sus procesos, notificándoles de las últimas actuaciones realizadas en tiempo real a través de fotografías, audios y/o videos de los estados, fijación en lista, contestación de demandas, audiencias, entre otras de los procesos confiados a nuestra vigilancia.
<b>PROCESOS</b>  VIACPRO a través de su plataforma tecnológica y su equipo cualificado de trabajo, mantendrá de manera organizada y confiable la información judicial de sus procesos, optimizando el tiempo y el desempeño de su equipo jurídico, contando nuestros clientes con un dependiente judicial virtual el cual le evitará futuras acciones penales, disciplinarias, fiscales y/o administrativas, así como demandas de repetición, ya que VIACPRO cuenta con las alertas en su plataforma a través de su panel de control, correo institucional y/o personal, MSM y/o APP.	<b>REPORTES ESTRATEGICOS</b>  Reportes de indicadores de gestión de la información judicial recaudada, entre otras y de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes se podrán visualizar mediante un reporte gráfico, en Excel, Word y/o cualquier otro, las sentencias por despacho/jueces; procesos ganados/perdidos; número de procesos; procesos por juzgados; clases de procesos; procesos por jurisdicción; procesos como demandante/demandado, entre otros.
<b>PERSONAL CALIFICADO</b>  Contamos con un personal altamente cualificado entre dependientes judiciales, coordinadores, auditores, supervisores, ingenieros, abogados, secretarías y asesores comerciales que estarán atentos a cada uno de sus procesos, brindándole la confianza y seguridad que Usted necesita.	<b>SEGURIDAD EN INFORMACIÓN</b>  VIACPRO cuenta con un CERTIFICADO SSL (Secure Socket Layer), el cual permite que la información que reposa en nuestra base de datos se encuentre totalmente cifrada o encriptada, para lo cual se emplean algoritmos matemáticos y un sistema de claves que sólo son identificados entre la persona que navega (cliente) y el servidor, así nadie podrá leer su contenido.



Sitio Web : [www.viacpro.com](http://www.viacpro.com)



Email: [asesoria@viacpro.com](mailto:asesoria@viacpro.com)



Movil y WhatsApp: 311 6480997

# VIGILANCIA DE ACTUACIONES PROCESALES

## VIACPRO

### **b. Defensa Judicial**

Vigilancia de Actuaciones de Procesales – VIACPRO -, presta el servicio de Defensa Judicial, a través de abogados especialistas en las áreas que desee contratar, asumiendo la defensa en las audiencias de los procesos encomendados para ese fin; este servicio incluye:

- Vigilancia y Seguimiento Judicial
- Digitalización de piezas procesales
- Entrega de documentos en las oficinas de apoyo judicial o en las entidades públicas o privadas.
- Radicación de demanda
- Notificación judicial
- Transcripción de audiencias
- Asistencia audiencias.

### **c. Auditoria Judicial de Procesos**

Prestamos el servicio de Auditoria Judicial de Procesos, a través de nuestro personal cualificado, verificando el estado actual y real del proceso, para lo cual se tomará una muestra fotográfica de cada una de las piezas procesales así como se realizara una copia de las audiencias que se remitirán a nuestro panel de control el cual se podrá visualizar desde nuestra página de internet [www.viacpro.com](http://www.viacpro.com)

### **d. Digitalización de Piezas Procesales**

VIACPRO, pensando en las necesidades de nuestros clientes pone a su consideración la Digitalización de Piezas Procesales, las cuales se enviaron a nuestros clientes a sus correos institucionales o personales, para lo cual se tendrán en cuenta las necesidad de urgencias de los mismos poniendo a disposición para ello el personal las 24 horas del día los siete (7) días de la semana.

### **e. Entrega de documentos en la oficina de apoyo judicial o en las entidades públicas o privadas**

Vigilancia de Actuaciones Procesales - VIACPRO - presta el servicio de entrega de documentos en la oficina de apoyo, recepcionandolas en el correo empresarial y entregándolas a las entidades correspondientes, remitiendo copia de las mismas a



Sitio Web : [www.viacpro.com](http://www.viacpro.com)



Email: [asesoria@viacpro.com](mailto:asesoria@viacpro.com)



Movil y WhatsApp: 311 6480997



# VIGILANCIA DE ACTUACIONES PROCESALES

## VIACPRO

través del correo de nuestros clientes o nuestro panel de control, el cual puede ser visualizado en nuestra página de internet [www.viacpro.com](http://www.viacpro.com)

### **f. Radicación de demandas**

Vigilancia de Actuaciones Procesales - VIACPRO -, radica las demandas de nuestros clientes en los diferentes distritos judiciales, enviándoles copia de las mismas a los correos autorizados para tal fin y/o a la dirección que nos autoricen a través de correo certificado.

### **g. Notificaciones judiciales**

Nuestros abogados se encargan de notificarse de manera personal de las decisiones judiciales y/o actos administrativos, previo poder otorgado a nuestra empresa, ofreciéndoles a nuestros clientes, la tranquilidad, respaldo y confianza que se merecen.

### **h. Transcripción de audiencias**

Vigilancia de Actuaciones Procesales - VIACPRO -, cuenta con el servicio de transcripción de audiencias mediante el cual nuestros clientes ponen a disposición las audiencias en donde han sido parte o aquellas que sean de su interés jurídico para que nuestro equipo de trabajo transcriba las mismas en formato editable; dependiendo de la urgencia del mismo contamos con el plan especial 24/7.

## **3. ORGANIGRAMA EMPRESARIAL**

- a) Junta Directiva
- b) Representante Legal
- c) Gerente
- d) Auditores
- e) Coordinadores
- f) Abogados
- g) Dependientes Judiciales
- h) Las secretarias, Asesores Comerciales e Ingenieros depende directamente de la gerencia.



Sitio Web : [www.viacpro.com](http://www.viacpro.com)



Emáil: [asesoria@viacpro.com](mailto:asesoria@viacpro.com)



Movil y WhatsApp: 311 6480997

# VIGILANCIA DE ACTUACIONES PROCESALES

## VIACPRO

### 4. BENEFICIOS DE LOS SERVICIOS

Nuestro software permite el acceso permanente a los usuarios autorizados, sin restricciones de horarios ni días.

Revisamos diariamente en cada despacho los movimientos de los procesos o tramites en las ciudades en donde ejerza la representación judicial nuestros clientes.

Disposición inmediata de nuestros clientes a través del software el reporte de la vigilancia de todos los procesos en los que nuestros clientes sean parte, incluidas las diferentes piezas procesales como (documentos, memoriales, providencias, imágenes y/o el audio de las audiencias).

Disposición de nuestros clientes a través del software, el historial de cada uno de los mismos en los que es parte, los cuales comprende desde la admisión de la demanda o inicio del trámite y los demás que se surtan durante la ejecución del contrato.

Se genera y envía diariamente a los correos electrónicos que dispongan nuestros clientes para tal fin o nuestra APP, el reporte de los movimientos (notificaciones por estado, traslados, emplazamientos, fijaciones en lista, edictos, diligencias, entre otros) de los procesos en los que son parte nuestros clientes, el mismo día en que se produzcan o a más tardar el siguiente día hábil, en los cuales se indica: la autoridad que la profiere, fecha de la providencia, partes, número de radicación, resumen sucinto y claro del contenido, a efectos de que nuestros clientes procedan de manera oportuna a realizar la actuación que en derecho corresponda.

La información obtenida sobre todas y cada una de las actuaciones y providencias judiciales que sean notificadas de conformidad con la ley, estarán a disposición de nuestros clientes en la plataforma WEB y o APP dispuesta para la consulta de los procesos, en la cual también deberá reposar la totalidad del historial de cada proceso judicial (expediente); dichos soportes estarán disponibles Word, Excel, PDF, formato de audio o video según el caso.

Contamos con un servicio de alertas tempranas, por correo electrónico y/o a través de nuestra app para reportar la vigilancia de los procesos, sobre el vencimiento de los términos previstos para las respectivas actuaciones judiciales.

Se atenderá los requerimientos técnicos y de información solicitados por nuestros clientes con el fin de optimizar el desempeño de los servicios prestados, el cual no excederá a un (1) día calendario siguiente a la solicitud del mismo.



Sitio Web : [www.viacpro.com](http://www.viacpro.com)



Email: [asesoria@viacpro.com](mailto:asesoria@viacpro.com)



Movil y WhatsApp: 311 6480997

# VIGILANCIA DE ACTUACIONES PROCESALES

## VIACPRO

### 5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

#### a. Eliminación de malware y reparación por pirateo

(Análisis diario de nuestro Aplicativo Web que no tenga malware u otras infecciones. Si se encuentra, moveremos el malware de forma manual hasta que esté 100% limpio y seguro).

#### b. Monitoreo de seguridad avanzado

Diferente de la lista negra y el monitoreo de malware, nuestro monitoreo continuo de seguridad incluye la notificación de cambios de DNS, SSL y WhoIs, monitoreo de listas de correo no deseado y monitoreo del tiempo de actividad.

#### c. Supervisión y eliminación de la lista negra

Google publicará una lista negra de sitios que podrían considerarse peligrosos para los visitantes. Identificamos y resolvemos cualquier problema de la lista negra, por lo que no hay interrupciones en nuestro software.

#### d. Sello de sitio confiable

(Nuestro sitio web y software de Vigilancia de Actuaciones Procesales son confiables y seguros).

#### e. Certificado SSL

Los certificados SSL cifran todos los datos transmitidos entre nuestros clientes y nuestra plataforma web, por lo que es imposible que los piratas informáticos puedan leer. Un SSL también aumenta nuestro posicionamiento en Google y es preferido por los principales navegadores gracias al valor de seguridad predeterminado.

#### f. Mitigación avanzada de DDOS.

Son ataques por la abrumadora inundación de tráfico automatizado. Y cada minuto que tu sitio deja de funcionar, pierdes clientes y ventas. Nuestro control de seguridad avanzado y Web Application Firewall (WAF) evitan este tipo de ataques.



Sitio Web : [www.viacpro.com](http://www.viacpro.com)



Emál: [asesoria@viacpro.com](mailto:asesoria@viacpro.com)



Movil y WhatsApp: 311 6480997

# VIGILANCIA DE ACTUACIONES PROCESALES

## VIACPRO

### 6. COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los servicios de Vigilancia de Actuaciones Procesales – VIACPRO - se prestan en todas las capitales del país y en todos los municipios del Circuito Judicial; para los demás municipios se requiere de un término de 20 días para designar al personal encargado para dicho fin.

#### VIGILANCIA Y SEGUIMIENTO JUDICIAL

CUPO DE PROCESOS	Hasta 30 procesos	Hasta 60 procesos	Hasta 100 procesos	Hasta 200 procesos	Hasta 500 procesos	Hasta 1000 procesos	Hasta 2000 procesos	Hasta 5000 procesos	Desde 5001 en adelante
<b>CIUDADES CAPITALES*</b>	\$300.000 Valor mensual	\$600.000 Valor mensual	\$900.000 Valor mensual	\$1.600.000 Valor mensual	\$3.200.000 Valor mensual	\$6.000.000 Valor mensual	\$9.000.000 Valor mensual	\$22.000.000 Valor mensual	\$4.100 Cada proceso
<b>MUNICIPIOS</b>	\$600.000 Valor mensual	\$1.200.000 Valor mensual	\$1.800.000 Valor mensual	\$3.200.000 Valor mensual	\$6.400.000 Valor mensual	\$12.000.000 Valor mensual	\$18.000.000 Valor mensual	\$44.000.000 Valor mensual	\$8.200 Cada proceso

#### DEFENSA JUDICIAL\*

RANGO	Hasta 30 procesos	Hasta 60 procesos	Hasta 100 procesos	Hasta 200 procesos	Hasta 500 procesos	Hasta 1000 procesos	Desde 1001 en adelante
<b>VALOR</b>	\$1.500.000 Valor mensual	\$2.700.000 Valor Mensual	\$4.200.000 Valor mensual	\$15.000.000 Valor mensual	\$19.000.000 Valor mensual	\$30.000.000 Valor mensual	\$27.000 cada proceso



Sitio Web : [www.viacpro.com](http://www.viacpro.com)



Emáil: [asesoria@viacpro.com](mailto:asesoria@viacpro.com)



Movil y WhatsApp: 311 6480997



# VIGILANCIA DE ACTUACIONES PROCESALES

## VIACPRO

OTROS SERVICIOS							
CUPO DE PROCESOS	Hasta 30 procesos	Hasta 60 procesos	Hasta 100 procesos	Hasta 200 procesos	Hasta 500 procesos	Hasta 1000 procesos	Desde 2000 en adelante
Auditoria Judicial de Procesos	\$37.000 Cada proceso	\$35.000 Cada proceso	\$32.000 Cada proceso	\$30.000 Cada Proceso	\$28.000 Cada proceso	\$26.000 Cada proceso	\$23.000 Cada proceso
Digitalización de piezas procesales	\$500 Por cada pieza procesal						
Entrega de documentos en las oficinas de apoyos o entidades publicas o privadas	\$30.000 Por cada documento radicado						
Radicación de demandas	\$50.000 Por cada demanda						
Notificaciones Judiciales	\$200.000 Por cada demanda						
Transcripcion de audiencias	\$500 Por minuto transcrito						
Asistencia Audiencias	Bogotá	\$180.000	En ciudades capitales	\$300.000	Municipios	\$450.000	

Atentamente,

**VITTORIO ANDRÉS CASETTA**

Representante Legal VIACPRO COLOMBIA



Sitio Web : [www.viacpro.com](http://www.viacpro.com)



Emáil: [asesoria@viacpro.com](mailto:asesoria@viacpro.com)



Movil y WhatsApp: 311 6480997



# VIGILANCIA DE ACTUACIONES PROCESALES VIACPRO



Sitio Web : [www.viacpro.com](http://www.viacpro.com)



Emáil: [asesoria@viacpro.com](mailto:asesoria@viacpro.com)



Movil y WhatsApp: 311 6480997