

DATA ANALYTICS

Amazon

Ceccon Martina 817613
Costantino Chantal 860621
Maggio Vittorio 817034

Indice

Elenco delle tabelle	2
Elenco delle figure	3
1 Sentiment Analysis	4
1.1 Richiami teorici	4
Bibliografia	6

Elenco delle tabelle

Elenco delle figure

Capitolo 1

Sentiment Analysis

???????????

1.1 Richiami teorici

L'analisi del *sentiment* o *sentiment analysis* (nota anche come *opinion mining*) è un campo dell'elaborazione del linguaggio naturale che si occupa di costruire sistemi per l'identificazione ed estrazione di opinioni dal testo, basandosi sui principali metodi di linguistica computazionale e di analisi testuale. Per identificare le informazioni soggettive che denotano opinioni, è necessario determinare la polarità insita in esse. Questa può essere di tre tipi: positiva, negativa o neutra.

polarità positiva: l'informazione che ricaviamo è positiva.

polarità negativa: l'informazione che ricaviamo è negativa.

polarità neutra: non ricaviamo alcuna informazione sulla polarità. Questo può avvenire per due diversi motivi:

- le opinioni positive sono bilanciate da quelle negative;
- non si manifesta alcun sentimento.

Per il calcolo della polarità esistono diversi tipi di approccio: basato sul lessico, supervisionato, semi-supervisionato e non supervisionato.

Approccio basato sul lessico: la polarità viene calcolata analizzando la frase.

Approccio supervisionato: la polarità viene calcolata utilizzando le tecniche del *Machine Learning*. Inserisco prima le parole in cui la polarità è esplicita, poi aggiungo le altre per fare inferenza.

Approccio semi-supervisionato: Apprendimento semi-supervisionato è una classe di macchina di apprendimento compiti e le tecniche che hanno a disposizione senza etichetta dati per la formazione - in genere una piccola quantità di dati etichettati con una grande quantità di dati non etichettati.

Approccio non supervisionato:

SentiWordNet è una risorsa lessicale per il mining di opinioni. SentiWordNet assegna a ciascun synset di WordNet tre punteggi sentiment: positività, negatività, obiettività. SentiWordNet è descritto in dettaglio nei documenti:

Bibliografia