

amazon reviews

Analisi sulle recensioni dei prodotti nel settore dell'intrattenimento.

Relazione a cura di

Martina Ceccon 817613 Chantal Costantino 860621 Vittorio Maggio 817034

Informazioni sul dataset

Il dataset preso in considerazione è suddiviso in due parti:

- Una contenente le informazioni di ogni prodotto;
- L'altra contenente i dati relativi ad ogni recensione.

In totale possiamo contare ... prodotti e ... recensioni.

Vista la dimensione del dataset, abbiamo scelto di operare solo su **4 categorie** di prodotti riferite al settore dell'intrattenimento:

- Music
- Books
- Dvd
- Videogames

PRODOTTI						
_id	Identificatore univoco del prodotto	number pictures	Array di url delle immagini del prodotto			
title	Titolo del prodotto	description	Descrizione del prodotto			
category	Categoria del prodotto	features	Array di caratteristiche del prodotto			
price	Prezzo del prodotto	versions	Array contente altre versioni dello stesso prodotto			
avg_rating	Media dei voti delle recensioni (in stelle, da 1 a 5)	bought_together	Array di prodotti spesso acquistati insieme			
reviews_number	Numero di recensioni	also_bought	Array di prodotti spesso comprati da gente che ha acquistato il prodotto			
questions_	Numero di domande poste riguardo al prodotto	also_viewed	Array di prodotti spesso visti da gente che ha visto il prodotto			

RECENSIONI						
_id	Identificatore univoco della recensione	date	Data in cui la recensione è stata scritta			
product	Identificatore del prodotto a cui fa riferimento la recensione	rating	Valutazione (in stelle, da 1 a 5) della recensione			
title	Titolo della recensione	helpful	Numero di persone che hanno trovato utile la recensione			
author-id	Identificatore univoco dell'autore della recensione	verified	Indica se l'acquisto è stato verificato o meno			
author-name	Nome dell'autore della recensione	body	Contenuto della recensione			

PRODOTTI					
_id	Identificatore univoco del prodotto	number pictures	Array di url delle immagini del prodotto		
title	Titolo del prodotto	description	Descrizione del prodotto		
category	Categoria del prodotto	features	Array di caratteristiche del prodotto		
price	Prezzo del prodotto	versions	Array contente altre versioni dello stesso prodotto		
avg_rating	Media dei voti delle recensioni (in stelle, da 1 a 5)	bought_together	Array di prodotti spesso acquistati insieme		
reviews_number	Numero di recensioni	also_bought	Array di prodotti spesso comprati da gente che ha acquistato il prodotto		
questions_	Numero di domande poste riguardo al prodotto	also_viewed	Array di prodotti spesso visti da gente che ha visto il prodotto		

RECENSIONI						
_id	Identificatore univoco della recensione	date	Data in cui la recensione è stata scritta			
product	Identificatore del prodotto a cui fa riferimento la recensione	rating	Valutazione (in stelle, da 1 a 5) della recensione			
title	Titolo della recensione	helpful	Numero di persone che hanno trovato utile la recensione			
author-id	Identificatore univoco dell'autore della recensione	verified	Indica se l'acquisto è stato verificato o meno			
author-name	Nome dell'autore della recensione	body	Contenuto della recensione			

Le nostre domande

- Quali sono i prodotti più popolari (con più recensioni) di ogni categoria? E perché proprio loro?
- Una recensione valutata positiva viene anche ritenuta utile dagli altri utenti?
- Un prodotto con un elevato costo viene sempre valutato in modo positivo dagli utenti?

•

•

Quali sono i prodotti più popolari (con più recensioni) di ogni categoria? E perché proprio loro?

Top 5 libri con più recensioni positive

ID	Numero di recensioni	Titolo del libro	Recensioni positive	Recensioni negative	Recensioni neutrali
8817055778	262	Per questo mi chiamo Giovanni. Da un padre a un figlio il racconto della vita di Giovanni Falcone	99.24%	0.38%	0.38%
8867143336	298	Il Gruffalò. Ediz. illustrata	97.99%	1.34%	0.67%
8858012534	174	I colori delle emozioni. Ediz. illustrata (pop-up)	97.70%	0.00%	2.30%
8868364026	150	25 grammi di felicità . Come un piccolo riccio può cambiarti la vita	97.33%	1.33%	1.33%
8817109444	122	Metodo universitario. Come studiare meglio in meno tempo e superare gli esami senza ansia	96.72%	2.46%	0.82%

Top 5 libri con più recensioni negative

ID	Numero di recensioni	Titolo del libro	Recensioni positive	Recensioni negative	Recensioni neutrali
8820067706	130	After	46.15%	40.77%	13.08%
8869876616	131	Il magico potere del riordino. Il metodo giapponese che trasforma i vostri spazi e la vostra vita	63.36%	29.01%	7.63%
8830100463	322	La verità sul caso Harry Quebert	58.70%	28.57%	12.73%
8891817597	235	Divertiti con Luì e Sofì. Il Fantalibro dei Me contro Te	62.55%	28.09%	9.36%
8890955503	556	Vivere 120 anni. Le verità che nessuno vuole raccontarti	71.40%	20.68%	7.91%

Top 5 film con più recensioni positive

ID	Numero di recensioni	Titolo del libro	Recensioni positive	Recensioni negative	Recensioni neutrali
B004XKRO6Q	1166	The Lord of the Rings - The Motion Picture Trilogy, Extended Edition	98.00%	1.00%	1.00%
B0041KWD6Y	122	Pomi d'ottone e manici di scopa	97.00%	2.00%	2.00%
B078H2XDQ2	264	Coco	96.00%	2.00%	2.00%
B00AGD6MUS	196	Quasi amici	95.00%	2.00%	3.00%
B0041KY2Q8	146	Gli Aristogatti	95.00%	3.00%	2.00%

Top 5 film con più recensioni negative

ID	Numero di recensioni	Titolo del libro	Recensioni positive	Recensioni negative	Recensioni neutrali
B0781YXHRH	152	Star Wars: Gli Ultimi Jedi	64.00%	25.00%	11.00%
B01BMCRNFY	135	Deadpool	74.00%	18.00%	8.00%
B019C00JYA	246	Star Wars: Il Risveglio della Forza	74.00%	14.00%	12.00%
B07C8FCK6G	174	Harry Potter Collection (Standard Edition) (8 Dvd)	86.00%	12.00%	2.00%
B0071AO594	157	Rocky - La Collezione Completa	80.00%	11.00%	9.00%

Top 5 videogiochi con più recensioni positive

ID	Numero di recensioni	Titolo del libro	Recensioni positive	Recensioni negative	Recensioni neutrali
B072N597H5	453	Super Mario Odyssey - Nintendo Switch	98.68%	0.88%	0.44%
B01N7QUSQ3	439	The Legend of Zelda: Breath of the Wild - Nintendo Switch	98.41%	0.23%	1.37%
B01MS894C1	406	Mario Kart 8 Deluxe - Nintendo Switch	98.28%	1.23%	0.49%
B01M8MO8XS	125	Red Dead Redemption 2 - Xbox One	97.60%	0.80%	1.60%
B07BZV8R5R	151	Super Smash Bros Ultimate - Nintendo Switch	97.35%	1.99%	0.66%

Top 5 videogiochi con più recensioni negative

ID	Numero di recensioni	Titolo del libro	Recensioni positive	Recensioni negative	Recensioni neutrali
B0746PN4PZ	198	Nacon Revolution Pro Controller 2, Nero - PlayStation 4	59.60%	30.81%	9.60%
B06XWYC4QP	140	Destiny 2 + DLC Esclusivo Amazon - PlayStation 4	55.71%	27.86%	16.43%
B0746R8TKN	130	Nacon Compact Controller, Blu - PlayStation 4	62.31%	24.62%	13.08%
B01BVEEJG4	580	Gran Turismo Sport - PlayStation 4	68.45%	23.10%	8.45%
B00499DB7W	436	Two Dots Universal Pro Driving Simulator Supporto universale ripiegabile	57.34%	21.33%	21.33%

Quali sono i prodotti più popolari (con più recensioni) di ogni categoria? E perché proprio loro?



Confronto parole più usate nelle recensioni dei libri

POSITIVE

NEGATIVE



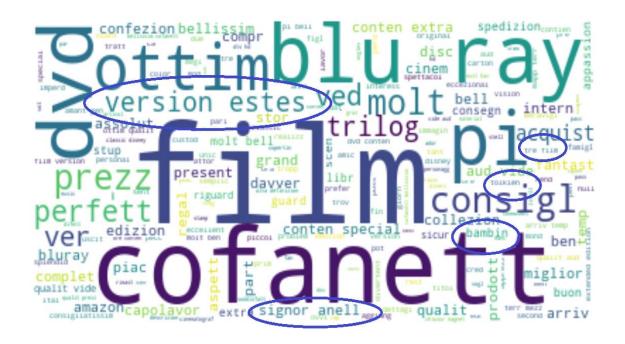




Confronto parole più usate nelle recensioni dei dvd

POSITIVE

NEGATIVE







Confronto parole più usate nelle recensioni dei videogiochi

POSITIVE

NEGATIVE



