

$$\sin(\theta) = \frac{\text{opp}}{\text{hyp}}$$



$$V = Lwh$$



$$V = \pi r^2 h$$

$$x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$

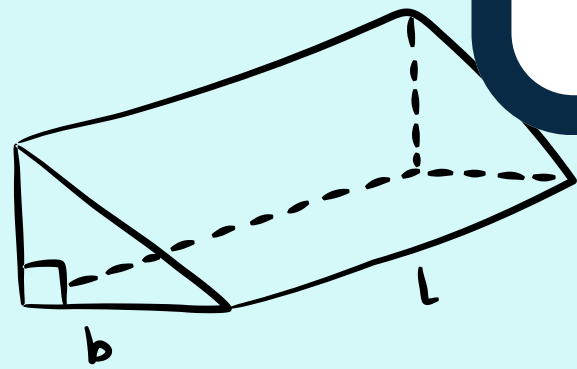
Processos Estocásticos

# FILA M/M/ $\infty$

João Vittor Vieira Pinto



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$



$$V = \frac{1}{2} bhl$$

$$\frac{x}{a} + \frac{y}{b} = 1$$

$$ax^2 + bx + c = 0$$

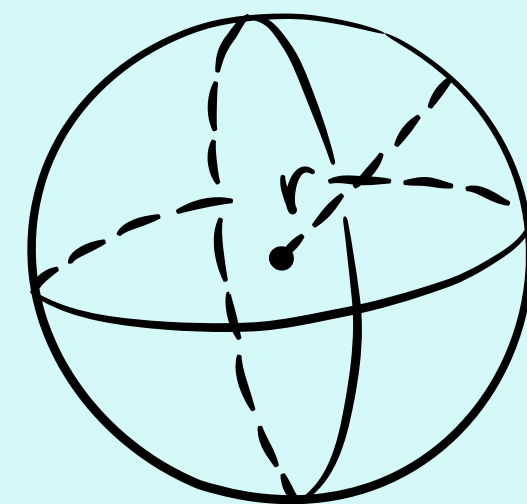
# INTRODUCAO

---



$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$



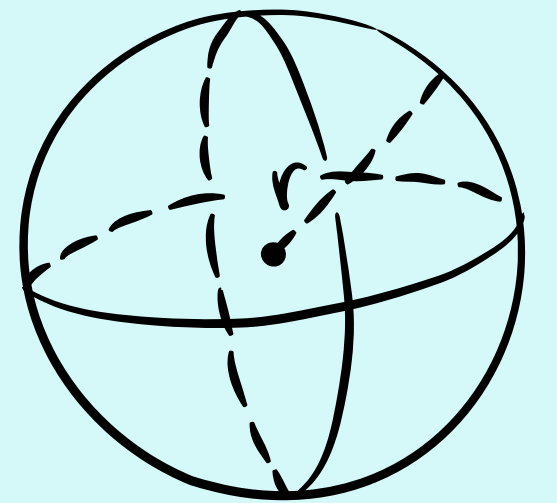
# INTRODUCAO

---

- Não há exatamente uma "fila" aqui;
- Servidor Responsivo;
- Nuvem;
- Recursos Abundantes.

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

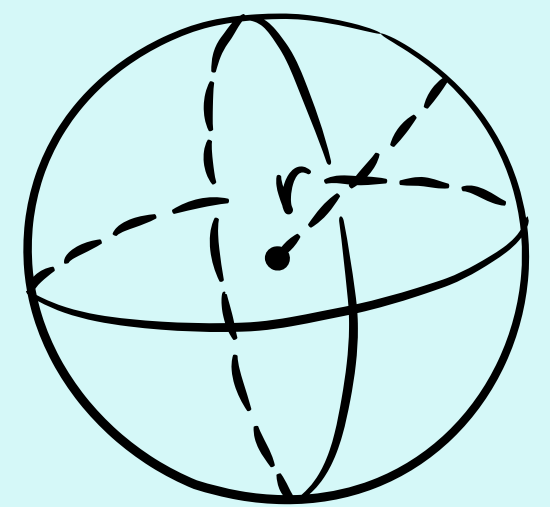
# CONCEITOS **M**/M/ $\infty$

## Chegadas (M)

- Memoryless Arrivals
  - **Processo de Poisson:** As chegadas ocorrem aleatoriamente e independentemente umas das outras.
  - **Distribuição Exponencial:** O tempo entre chegadas consecutivas é exponencialmente distribuído.
  - **Lambda ( $\lambda$ ):** Número médio de chegadas por unidade de tempo.

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

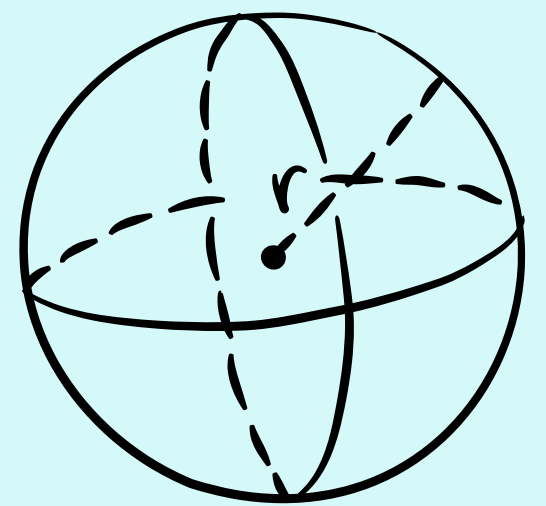
# CONCEITOS $M/M/\infty$

## Serviços (M)

- Memoryless Service
  - **Distribuição Exponencial:** O tempo de serviço de cada cliente é exponencialmente distribuído.
  - **Propriedade de Sem Memória:** A probabilidade de terminar o serviço não depende do tempo já gasto no atendimento.
  - **$M_i (\mu)$ :** Número médio de clientes atendidos por unidade de tempo.

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

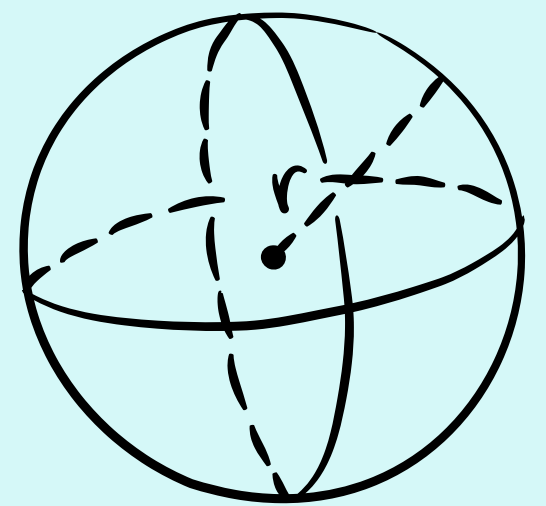
# CONCEITOS $M/M/\infty$

## Número Infinito de Servidores ( $\infty$ )

- No limite number of people receiving service
  - **Servidores Infinitos:** Não há limite no número de clientes que podem ser atendidos simultaneamente.
  - **Sem Tempo de Espera:** Cada cliente é atendido imediatamente ao chegar no sistema.

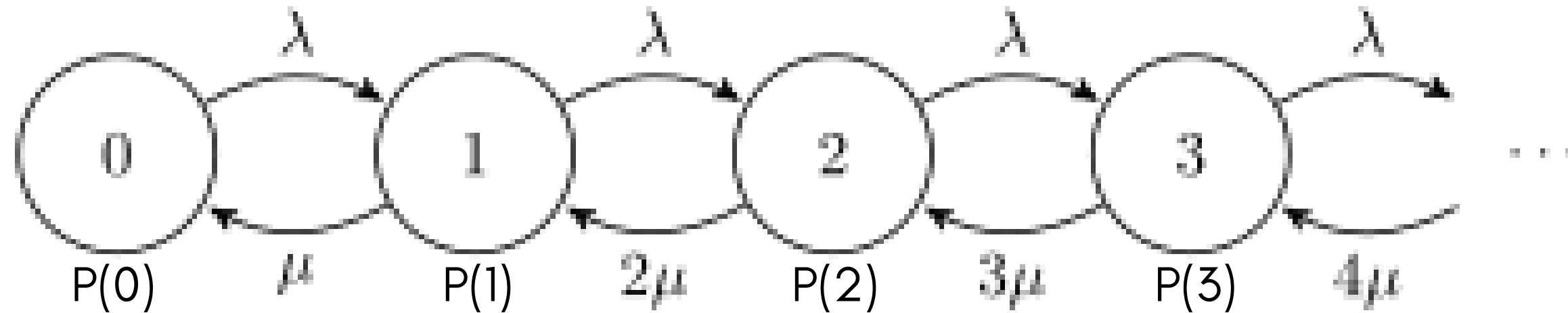
$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

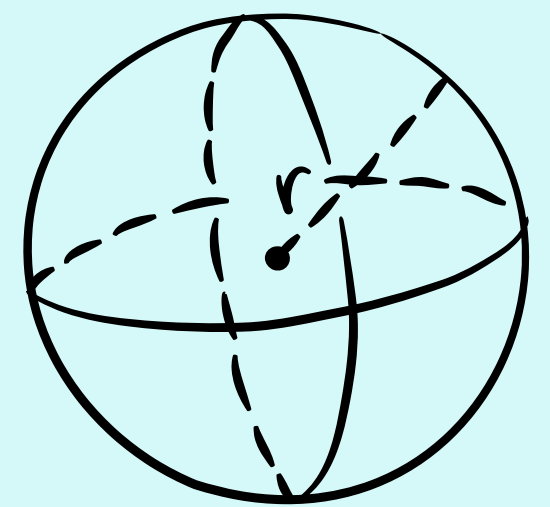
# CONCEITOS



- **Taxa de Entrada ( $\lambda$ ):** Taxa com que os clientes chegam ao sistema.
- **Taxa de Partida ( $\mu$ ):** A taxa de partida de um único cliente;
- **Taxa de Partida para  $k$  Clientes:** Quando existem  $k$  clientes, a taxa de partida é  $k\mu$ ;
- **Taxa de Ocupação ( $\rho$ ):** A taxa de ocupação dos servidores, dada por ????

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



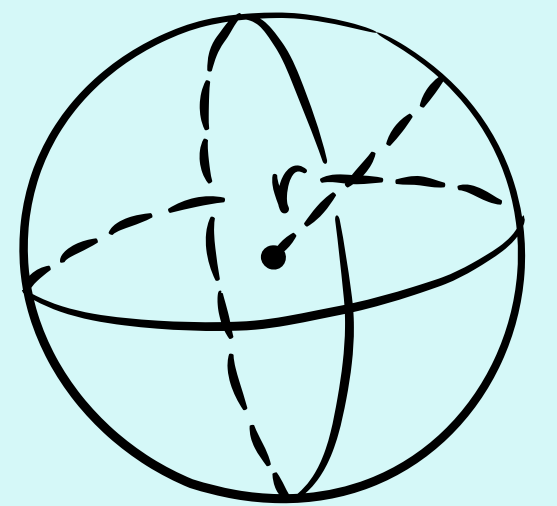
$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

# DEMONSTRAÇÃO

- Ao **longo do tempo**, em qual proporção de tempo não há **ninguém vendo** minha live stream? (**P(0)**)
- Ao **longo do tempo**, qual é o número **médio de pessoas** que está vendo minha live stream? (**Taxa de ocupação**)

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$



# PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA DO ESTADO N

Primeiro, temos a expressão para  $\theta_n$ :

$$\theta_n = \frac{\lambda_0 \lambda_1 \dots \lambda_{n-1}}{\mu_1 \mu_2 \dots \mu_n} = \frac{\lambda^n}{n! \mu^n}$$

Utilizando essa expressão, a distribuição limite  $P_n$  é dada por:

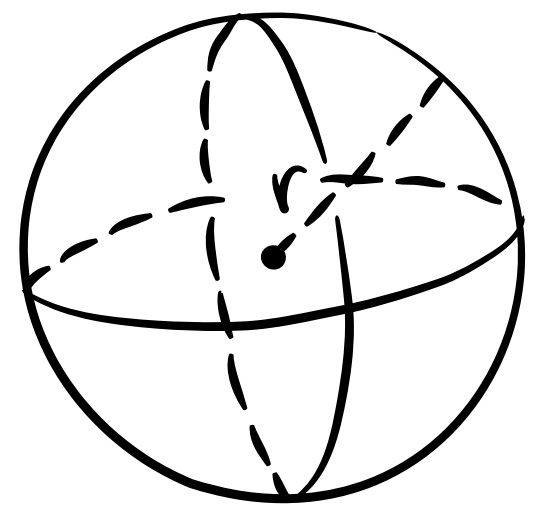
$$P_n = \lim_{t \rightarrow +\infty} P[X(t) = n] = \frac{\theta_n}{\sum_{n \geq 0} \theta_n}$$

Substituindo  $\theta_n$  na expressão acima, temos:

$$P_n = \frac{\frac{\lambda^n}{n! \mu^n}}{\sum_{n \geq 0} \frac{\lambda^n}{n! \mu^n}}$$

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

# PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA DO ESTADO N

Podemos simplificar essa expressão definindo  $\rho = \frac{\lambda}{\mu}$ :

$$P_n = \frac{\frac{\rho^n}{n!}}{\sum_{n \geq 0} \frac{\rho^n}{n!}}$$

A soma no denominador é a série de Taylor da função exponencial  $e^\rho$ :

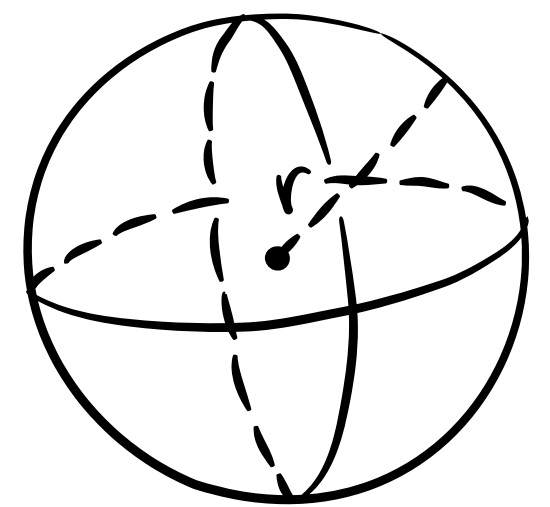
$$\sum_{n \geq 0} \frac{\rho^n}{n!} = e^\rho$$

Portanto, a expressão de  $P_n$  se torna:

$$P_n = \frac{\frac{\rho^n}{n!}}{e^\rho} = \frac{\rho^n}{n!} e^{-\rho}$$

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

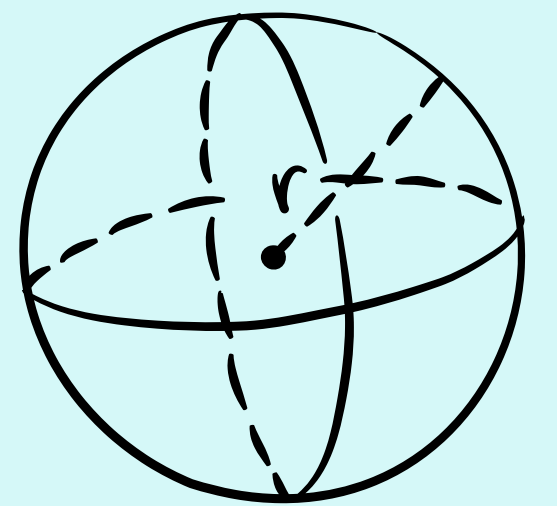
# ANALISE PN

---

A distribuição limite **corresponde** à distribuição de Poisson com **parâmetro**  $\rho$  porque a **probabilidade**  $P n$  de encontrar exatamente  $n$  **eventos** no **estado estacionário** tem a mesma forma que a função de probabilidade da **distribuição de Poisson**.

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

# PROBABILIDADE DE O CORRÊNCIA DO ESTADO 0

$$P_n = \frac{(\rho^n / n!)}{e^\rho}$$

onde  $\rho = \frac{\lambda}{\mu}$  é a taxa de ocupação.

Para  $n = 0$  (ou seja, a probabilidade de que não haja nenhum cliente no sistema), temos:

$$P_0 = \frac{(\rho^0 / 0!)}{e^\rho}$$

Sabendo que  $\rho^0 = 1$  e  $0! = 1$ , isso se simplifica para:

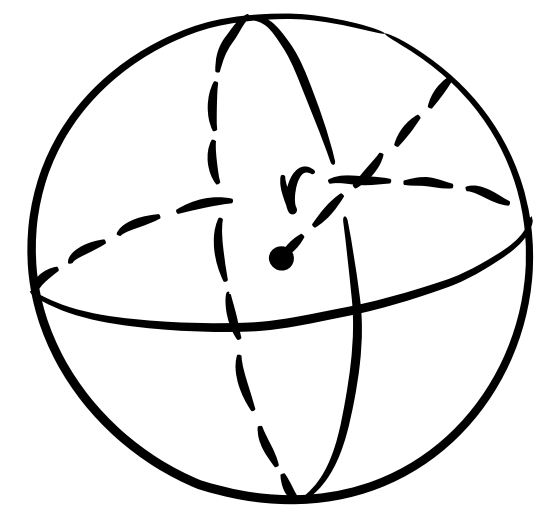
$$P_0 = \frac{1}{e^\rho}$$

Portanto:

$$P_0 = e^{-\rho}$$

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

# DEMONSTRANDO $\rho$

O número médio de clientes  $L$  em uma fila M/M/ $\infty$  é dado por:

$$L = \sum_{n=0}^{\infty} n \cdot P_n$$

Substituindo a fórmula da distribuição de Poisson:

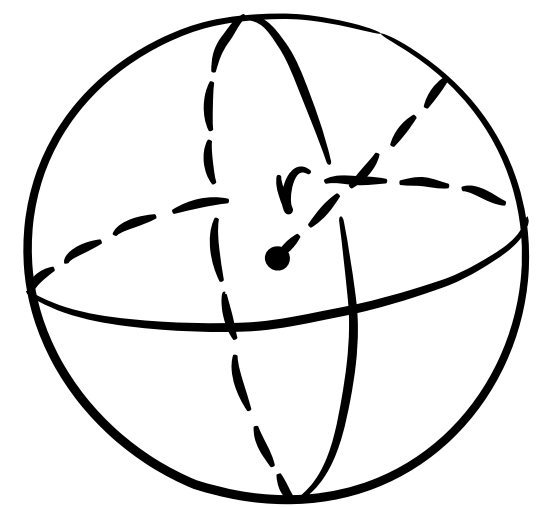
$$L = \sum_{n=0}^{\infty} n \cdot \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n}{n!} e^{-\frac{\lambda}{\mu}}$$

Reconhecendo que:

$$\sum_{n=0}^{\infty} \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n}{n!} e^{-\frac{\lambda}{\mu}} = 1$$

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$



# DEMONSTRANDO $\rho$

E que para  $n = 0$ ,  $n \cdot P_n = 0$ , temos:

$$L = \sum_{n=1}^{\infty} n \cdot \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n}{n!} e^{-\frac{\lambda}{\mu}}$$

Pode-se simplificar essa soma ao notar que  $n \cdot \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n}{n!} = \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right) \cdot \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{n-1}}{(n-1)!}$ , então:

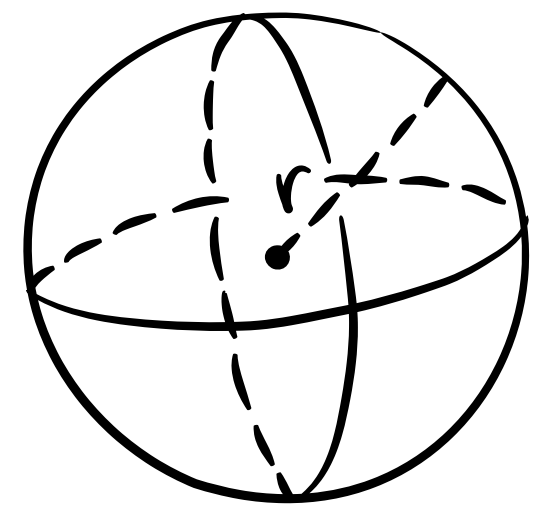
$$L = \left(\frac{\lambda}{\mu}\right) \sum_{n=1}^{\infty} \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{n-1}}{(n-1)!} e^{-\frac{\lambda}{\mu}}$$

Reconhecendo que essa série é a série de Taylor da exponencial, deslocada de um índice:

$$L = \left(\frac{\lambda}{\mu}\right) \cdot \sum_{m=0}^{\infty} \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^m}{m!} e^{-\frac{\lambda}{\mu}}$$

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

# DEMONSTRANDO $\rho$

Essa soma novamente equivale a 1, então:

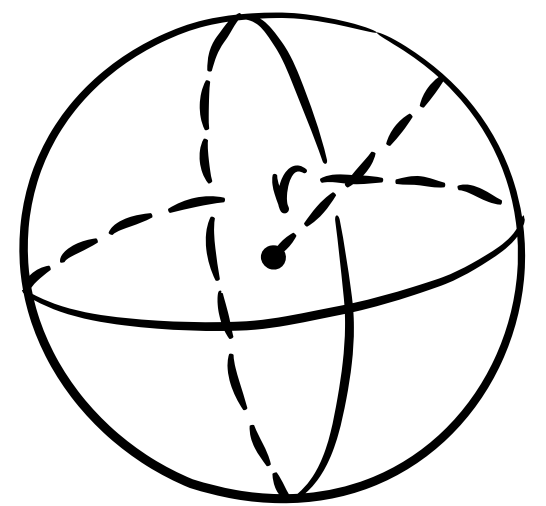
$$L = \left(\frac{\lambda}{\mu}\right) \cdot 1 = \frac{\lambda}{\mu}$$

Portanto, a taxa de ocupação  $\rho$  em uma fila M/M/ $\infty$  é:

$$\rho = \frac{\lambda}{\mu}$$

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

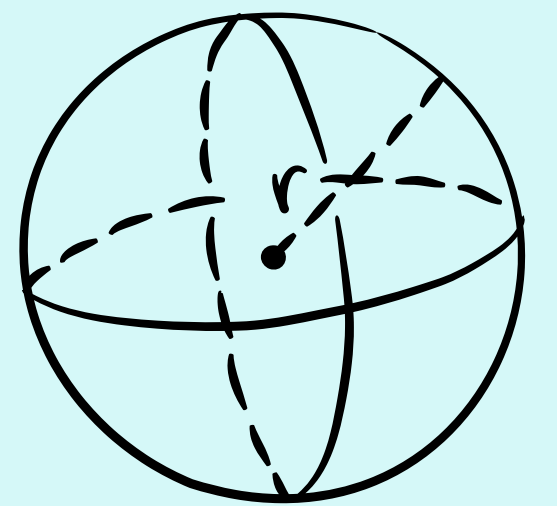
# PROBABILIDADES

---

Vamos analisar as probabilidades de existir um determinado número de clientes no sistema, usando a **taxa de ocupação** ( $\rho$ ) que é definida como a **razão** entre a taxa de chegada dos **clientes** ( $\lambda$ ) e a **taxa de serviço** ( $\mu$ ).

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

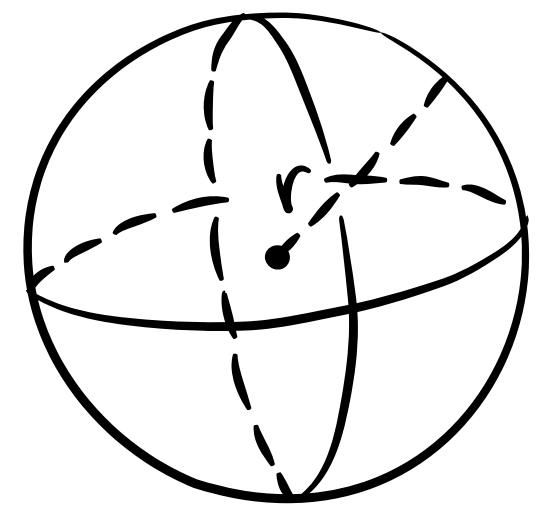
# PROBABILIDADES

$$\rho = \frac{\lambda}{\mu}$$

- Probabilidade de zero clientes no sistema (P0):
  - Quando a taxa de ocupação é zero ( $\rho = 0$ ), a probabilidade de haver zero clientes no sistema é 1.
  - À medida que a taxa de ocupação aumenta, essa probabilidade diminui.
- Probabilidade de haver exatamente 1 cliente no sistema (P1):
  - Quando  $\rho = 0$ , a probabilidade de existir 1 cliente é zero.
  - À medida que a taxa de ocupação aumenta, a probabilidade de existir exatamente 1 cliente aumenta inicialmente, mas nunca chega a 0.5, e depois começa a decrescer novamente.

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

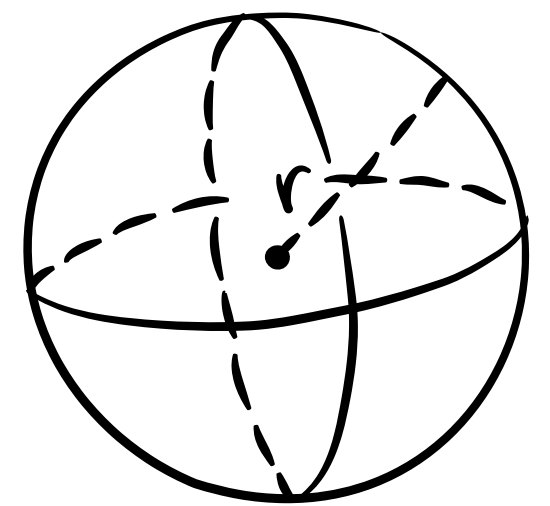
# PROBABILIDADES

---

- Probabilidade de haver 2 ou mais clientes no sistema ( $P_n$ ):
  - Semelhante ao caso anterior, começa em zero e aumenta com a taxa de ocupação, mas tende a um comportamento de diminuição após certo ponto.

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

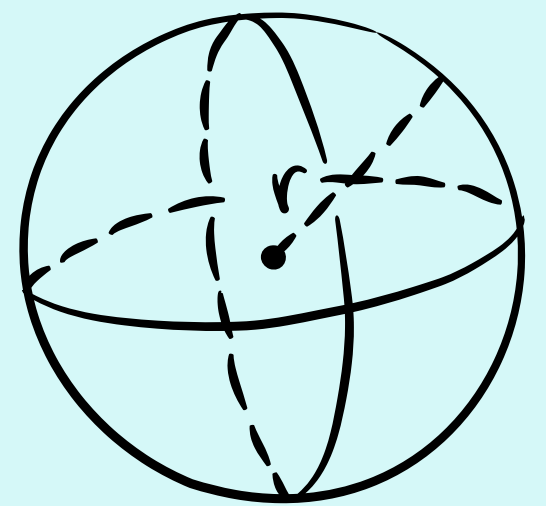


# CONCLUSOES

- O número médio de clientes no sistema ( $L_s$ ) é igual à taxa de ocupação ( $\rho$ ):  $L_s = \rho$ .
- O tempo esperado que cada cliente passa no sistema ( $W_s$ ) é dado pela fórmula inversa da taxa de serviço ( $\mu$ ):  $W_s = 1 / \mu$ 
  - $W_s$  é inversamente proporcional à **taxa de serviço**. Quanto maior for a taxa de serviço, menor será o tempo esperado no sistema.

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



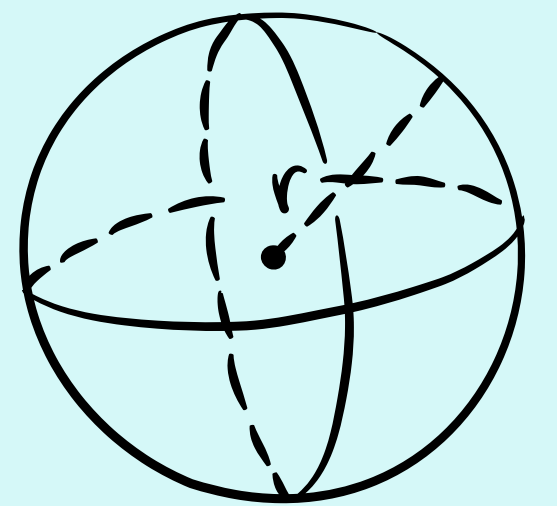
$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

# CONCLUSOES

- Cada cliente que chega é **atendido imediatamente** por um dos **infinitos servidores disponíveis**. Portanto, não há clientes esperando na fila, ou seja,  $Lq = 0$ ;
- Pelo mesmo motivo, como cada cliente é atendido imediatamente sem esperar, o **tempo esperado** que um cliente passa na fila,  $Wq$ , é zero. **Não há tempo de espera antes de ser atendido.**

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

# DEMONSTRANDO $L_q$ E $W_q$

## Little's Law

A Lei de Little relaciona o número médio de clientes na fila ( $L_q$ ) com a taxa média de chegada ( $\lambda$ ) e o tempo médio de espera na fila ( $W_q$ ):

$$L_q = \lambda W_q$$

Para  $M/M/\infty$ , sabemos que  $L_q = 0$  porque não há fila. Aplicando a Lei de Little, temos:

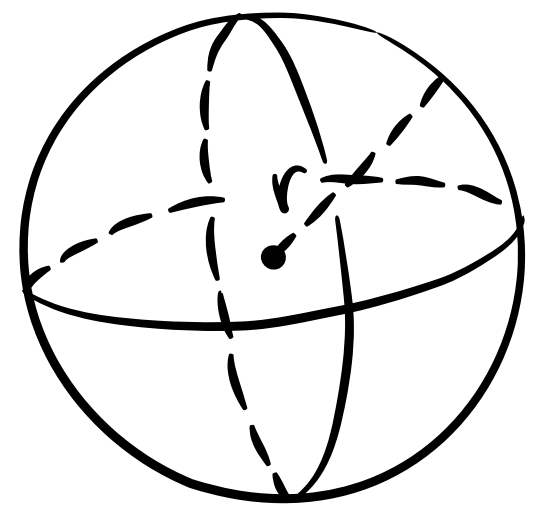
$$0 = \lambda W_q$$

Para que essa equação seja verdadeira,  $W_q$  deve ser 0:

$$W_q = 0$$

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$

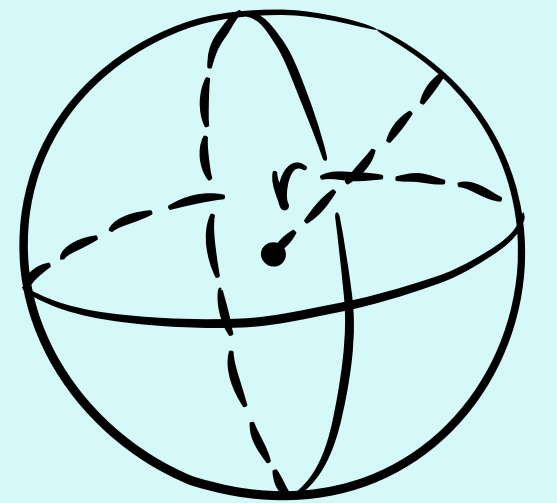
# GRAFICOS

---

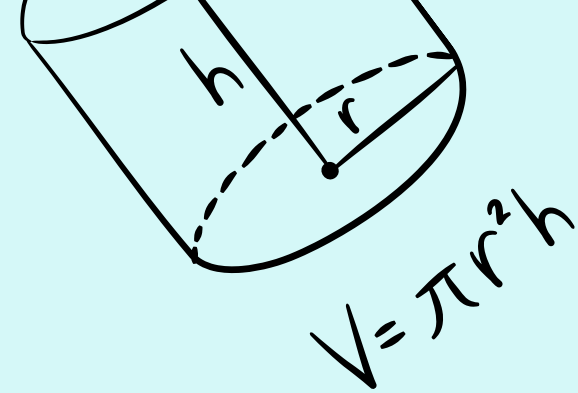
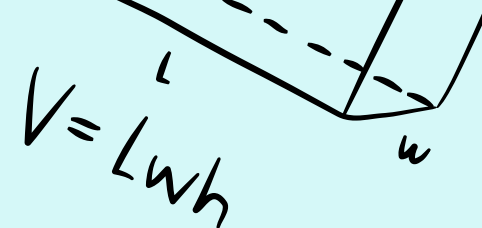
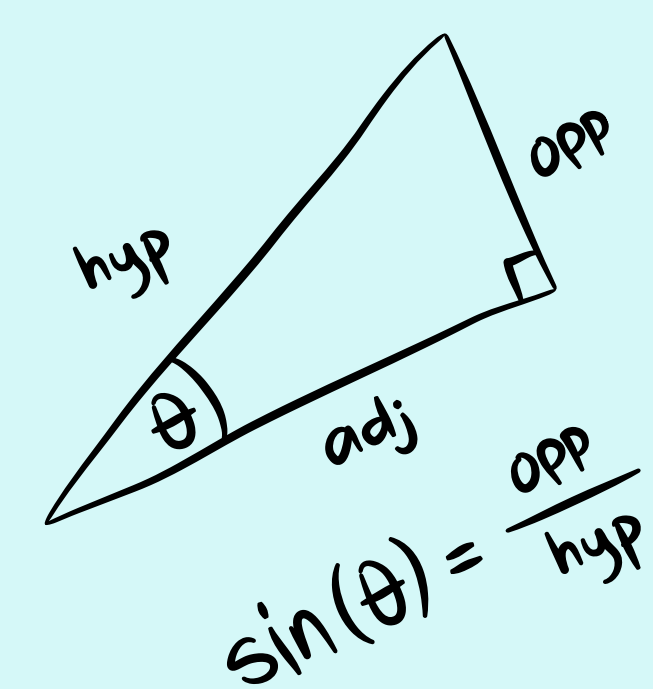
- Python
  - Numpy
  - Matplotlib

$$\frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$y = mx + b$$



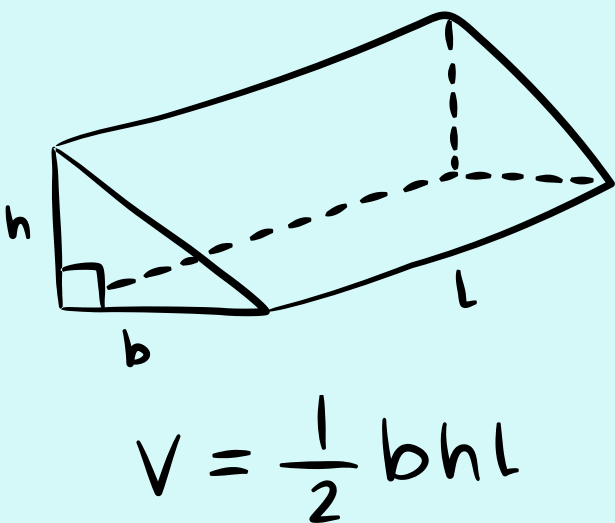
$$V = \frac{4}{3} \pi r^3$$



$$x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

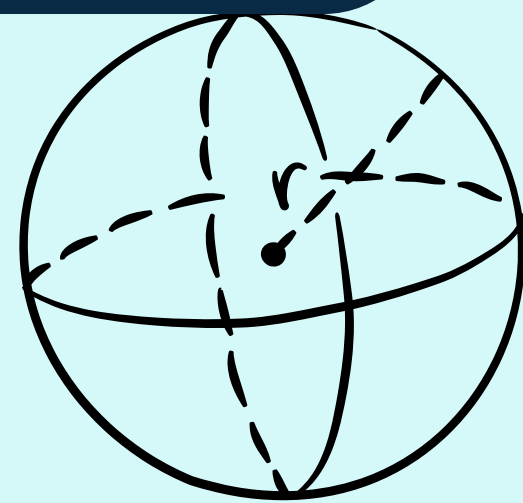
**PERGUNTAS?**

$a =$



$$\frac{x}{a} + \frac{y}{b} = 1$$

$$ax^2 + bx + c = 0$$





# REFERENCIAS

- Pereira, Cláudia Rossana Velosa. Uma Introdução às Filas de Espera. Mestrado em Matemática, Universidade da Madeira – Departamento de Matemática e Engenharias, Portugal, 2009.
- Prado, Darci Santos do. Teoria das Filas e da Simulação. Belo Horizonte: INDG Tecnologia e Serviços LTDA, 2004. ISBN 85-86948-12-8.