

integrantes - Vitor Cosso RM98231  
Guilherme Tagawa- RM98306  
Murilo Lellis - Rm 550342  
Thiago Scaciota - Rm 550186  
Humberto Gutierres -Rm 99695

#### Contexto:

O cliente tem um problema no gerenciamento, controle de funcionalidades, movimentação de pessoas e carros, forma de pagamentos em seu estacionamento. Foi requisitado um arquiteto de soluções para o entendimento de seu problema, alinhamento dos valores de negocios, possibilidades de resolução.

#### Problema:

##### Visão do Dono:

Sistema de pagamentos - Não Possui sem parar  
Controle de vagas - Não tem controle de numero de vagas disponiveis  
Calculo de preco manualmente - Não tem nada automatizado  
Vagas iguais - Não tem diferenciamento de vaga para carro, moto, bicicleta etc  
Controle de chaves - Para vagas duplas, não tem controle direto de chaves

##### Visão do cliente:

Controle de horas disponiveis - Não possui visualização clara e direta  
Sistema de reserva - Não possui sistema de reserva  
Planos - não possui planos mensal, semanal

#### Solução:

Implementação de um aplicativo/site onde mostra a existencia de planos mensais, semanais e diarios para o cliente fazer a reserva da sua vaga se aplicavel. Tambem, um sistema interno de gerenciamento de vagas pela tipo de tecnologia IOT, onde sensores irão identificar se existe algum carro na vaga, ou se a vaga está reservada por alguém pelo uso do aplicatvo. Tambem, na infraestrutura, a construção de vagas para pessoas PCD, diferenciacao de veiculos como vagas para moto. Alem, vale reforçar a segurança por um sistema que gera senhas no sistema interna a cada 4 horas para a obtenção de chaves para acessar a o cofre que contem todas as chaves dos carros parados em vaga dupla. Na parte de pagamentos, incluir sem parar como forma de pagamento e outros, como pix, aproximação ou deixe para a próxima como o Uber faz. Na opção deixe para a próxima, terá como até 3 vezes para pagar na proxima e até 1 mes para finalizar o pagamento caso o cliente não volte mais. Caso não pague em 1 mes, a justiça será acionada.

#### Perguntas:

Qual a volumetria de pessoas e veiculos em medias que transitam pelo seu estacionamento?  
Quais serão os planos disponiveis? Terá uma tolerancia de tempo para teste ou desconto relacionado?  
Como funcionará as cobranças?  
- O cliente terá quais tipos de opções para efetuar o pagamento?  
- O cliente poderá efetuar pagamento pelo app?  
- O cliente poderá efetuar pagamento pelo carro(sem parar)?  
- O cliente terá um um modo teste?

Qual o limite atual do orçamento para fazer a contrunção geral do projeto?

- Caso o limite esteja abaixo do preço da Consultoria/Serviço, logo:
- Qual dos topicos abaixo é mais prioritário? O sistema de pagamentos, controle de vagas ...?
- Sobre o sistema de segurança:
- Como é a sua segurança atualmente?
- A ideia de solução é viavel financeiramente

Quais serão os metodos de segurança?

O cliente precisará de um ticket fisico ou um qr code para o leitor liberar a cancela?

Terão seguranças no local?

Terá sistema de cameras?

Qual será o sistema de segurança?

