

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

GRUPO LOMA Y EMPRESAS SUBSIDIARIAS
(TROB Transportes, WExpress, Speedy Haul, TROB USA)

Fecha de última actualización: Enero 2025

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

Grupo Loma y sus empresas subsidiarias (TROB Transportes S.A. de C.V., WExpress S.A. de C.V., Speedy Haul Inc., TROB USA LLC) son responsables del tratamiento de sus datos personales. Domicilio: Av. Industrias 1234, Col. Industrial, Monterrey, N.L., México, C.P. 64000. Contacto: privacidad@trob.com.mx | Tel: +52 811 239 2266

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades señaladas, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, RFC, CURP, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil.
- **Datos de contacto:** Domicilio, teléfono fijo y móvil, correo electrónico.
- **Datos laborales:** Puesto, empresa, antigüedad.
- **Datos fiscales:** Constancia de Situación Fiscal, opinión de cumplimiento.
- **Datos financieros:** Referencias bancarias, estados de cuenta.
- **Datos comerciales:** Referencias comerciales, historial crediticio.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias (necesarias):

- Registro como cliente o proveedor
- Facturación y cobranza de servicios
- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- Verificación de información y referencias
- Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de información comercial y promociones
- Encuestas de satisfacción
- Estadísticas internas

4. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, envíe su solicitud a: privacidad@trob.com.mx indicando: nombre completo, descripción de los derechos que desea ejercer, documentos que acrediten su identidad. Responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS

Sus datos personales podrán ser transferidos a: autoridades competentes (SAT, IMSS), instituciones financieras para verificación crediticia, empresas filiales del Grupo Loma, y proveedores de servicios tecnológicos. Todas las transferencias se realizan conforme a la ley.

6. MODIFICACIONES AL AVISO

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad. Las modificaciones estarán disponibles en www.trobtransportes.com y serán notificadas por correo electrónico.

7. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales y firmar digitalmente el formulario de alta de cliente, usted consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad. Si no está de acuerdo con alguna de las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a privacidad@trob.com.mx