# Contratto di Manutenzione Sistema di Videosorveglianza

# Comune di POGLIANO MILANESE (MI)



Azienda Certificata







#### Skp Technology s.r.l

Via Ripamonti, 66 - 20141 Milano Tel. 02.57406245 - Fax 02.57410677 P.I./C.F. 07799690966 www.skptechonolgy.it

Spett. Comune di Pogliano Milanese

C.a. Amministrazione Comunale

Milano, 15/11/2021

# Contratto di Manutenzione sistema di videosorveglianza

#### Periodo di riferimento

Contratto a consumo.

### Cosa comprende

Il presente contratto include interventi e materiali di consumo fino al raggiungimento della quota indicata alla voce "Offerta Economica".

#### **TARIFFARIO MANODOPERA**

Diritto fisso uscita con PLE e coppia tecnici specializzati (compreso carburante)	190 <b>,</b> 00 € + IVA
Manodopera specialistica on-site oraria (coppia tecnici)	98 <b>,</b> 00 € + IVA

#### TARIFFARIO RICAMBI PRINCIPALI

Telecamera fissa bullet 4Mp alta sensibilità 0,0005 Lux	240,00 € + IVA
Telecamera varifocale bullet 2.8-12mm 4Mp IR 60mt alta sensibilità	578,00 € + IVA
Ponte radio Punto - Punto tipo base (300Mbps)	177,00 € + IVA
Ponte radio Punto - Punto tipo avanzato (867Mbps)	245,00 € + IVA
Switch 5 Porte (4 PoE) standard	59,00 € + IVA
Switch Industriale (4 PoE) poe surge protection	270,00 € + IVA
PoE Injiector	22,00 € + IVA

#### **SLA**

Presa in carico e gestione da remoto della segnalazione per malfunzionamenti	Entro 8 ore lavorative
Intervento on-site	Entro 32 ore lavorative

Il servizio include senza costi aggiuntivi l'assistenza telefonica incluse teleassistenze 8:30-17:30 Lun-Ven per la durata del periodo di attività del contratto.



Skp Technology s.r.l

Via Ripamonti, 66 - 20141 Milano Tel. 02.57406245 - Fax 02.57410677 P.I./C.F. 07799690966 www.skptechonolgy.it

## **Specifiche del Contratto**

**Gestione Interventi>** SKP potrà eseguire le prestazioni di cui al presente contratto sia a mezzo di proprio personale sia a mezzo di altre ditte specializzate.

Sicurezza > Gli interventi di manutenzione dovranno essere eseguiti in piena sicurezza in caso di mal tempo o pioggia non potranno essere effettuati lavori in esterno, tale situazione non potrà essere conteggiata come ritardo Ritardi > SKP non sarà responsabile per ritardi dovuti a scioperi anche aziendali e cause di forza maggiore comunque sottratte al suo controllo.

**Bollettino Tecnico**> Ogni intervento on-site dovrà essere concluso con la firma del cliente sul bollettino tecnico che indica le attività svolte: servizi in contratto, servizi extra contratto, visite programmate.

**Disservizi** > SKP non assume alcuna responsabilità per danni che l'Utente possa subire a causa del fermo delle apparecchiature o di ritardi nell'intervento da parte di personale tecnico.

Insoluti > In caso di mancato o ritardato pagamento del canone SKP potrà sospendere il servizio sino all'avvenuto saldo. Sarà in tal caso addebitato all'Utente un interesse ad un tasso nominale annuo pari al "prime rate" indicato all'ABI più 6 punti.

Risoluzione Contratto > In caso di mancato o ritardato pagamento del canone o di inadempimento ad altri obblighi contrattuali dell'Utente, SKP potrà inoltre avvalersi della risoluzione di diritto di contratto di cui all'art. 1454 c.c. previa diffida ad adempiere inviata a mezzo racc. A.R. e ferma restando l'esazione dei canoni scaduti. Gestione Apparecchiature > Le apparecchiature di cui al presente contratto non potranno essere spostate ove normalmente installate se non a seguito di comunicazione da parte del cliente a SKP. Durante l'eventuale trasporto il cliente sarà responsabile di qualsiasi danno occorso alle apparecchiature. Disinstallazione e installazione dovranno essere curate da SKP e le relative spese saranno a carico del cliente. SKP si riserva di variare la tariffa del contratto di manutenzione qualora le apparecchiature venissero trasferite in sede molto distante dalla precedente e comunque in punti ritenuti da SKP come non idonei o difficilmente accessibili.

**Riparazioni** > Eventuali manomissioni, riparazioni effettuate da terzi o utilizzi non conformi alle norme di impiego della SKP comporteranno la decadenza dal diritto alle prestazioni previste dal presente contratto. **Sovratensioni** > L'Utente si impegna inoltre a fornire le apparecchiature di protezione Lato Linea elettrica, installandole in ambiente idoneo, verificandone il corretto funzionamento e usandole in modo opportuno, a pena di decadenza dal diritto alle prestazioni previste dal presente contratto.

Sostituzioni Extra Contratto > Il presente contratto non include i costi della manodopera e dei materiali sostituiti per danni causati da: incendio, allagamenti, sovratensioni, fulmini, acqua e liquidi in genere, alluvioni, inondazioni, neve, grandine, azioni, furto, vandalismo, incuria. In caso di interventi di assistenza per danni causati dal cliente per uno scorretto utilizzo delle apparecchiature o per segnalazioni di intervento causate da cadute di tensioni o per le cause sopradescritte, saranno applicate le tariffe in vigore.

Interventi Extra Contratto > Il presente contratto non comprende le attività di ampliamento che dovranno essere valutate con nuova offerta economica, SKP si impegna ad intervenire per le apparecchiature installate e certificate in fase di collaudo e fornirà assistenza anche su prodotti precedentemente installati da terze parti ma in caso di malfunzionamento ne verrà quotata la sostituzione a parte.

Modifiche Contrattuali > Ogni modifica o aggiunta al presente contratto sarà valida solo se risultante da atto scritto.

**Controversie** > Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.



#### Skp Technology s.r.l

Via Ripamonti, 66 - 20141 Milano Tel. 02.57406245 - Fax 02.57410677 P.I./C.F. 07799690966 www.skptechonolgy.it

#### Offerta economica

Totale a Voi riservato

€. 2.045,00 + IVA

# Condizioni generali

- I prezzi si considerano IVA esclusa
- Pagamento: R.D. a 30gg
- Garanzia 12 mesi sul materiale sostituito

#### Antonio Macaluso

Direttore Commerciale SKP Technology s.r.l.