

## **AVVISO DI SELEZIONE DI PERSONALE**

Il Gruppo CAP - Società Capogruppo CAP Holding SpA con sede ad Assago (MI) e Società AMIACQUE Srl con sede a Milano - ricerca, mediante procedura di selezione ai sensi del vigente Regolamento per il reclutamento del personale scaricabile dal sito <a href="https://www.gruppocap.it">www.gruppocap.it</a> n. 1 candidato per la copertura del seguente profilo professionale:

## "APPLICATION/DEMAND MANAGER SENIOR"

da inserire presso la Società CAP Holding. S.p.A. – Direzione Centrale Information Technology – Ufficio Application e DB Administration.

I candidati ambosessi (L. 903/77) potranno inviare, attraverso il sito <u>www.gruppocap.it</u> – Sezione LAVORARE NEL GRUPPO – ENTRA NELLA SQUADRA – RICERCHE IN CORSO dettagliato curriculum professionale, autorizzando il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03 sulla Privacy, <u>entro e non oltre il 15 febbraio 2017.</u>

Non verranno prese in considerazione le candidature che perverranno oltre il termine sopra specificato. La sede di lavoro è Assago (MI).

La Società intende procedere all'assunzione con contratto di lavoro subordinato, categoria professionale "tecnico", nell'ambito del vigente C.C.N.L. Unico Gas Acqua,.

La forma contrattuale di inserimento, il livello di inquadramento ed il correlato trattamento economico saranno definiti in relazione alle caratteristiche professionali del candidato/a.

## **REQUISITI:**

- Diploma/Laurea ad indirizzo tecnico
- Esperienza almeno quinquennale in analoga mansione
- Ottima conoscenza ed esperienza professionale in:
  - Demand Management
  - Software Maintenance Management
  - Implementazione e gestione dei servizi di manutenzione di sistemi ERP complessi.
- Conoscenza delle logiche di funzionamento di un CRM
- Buona conoscenza dell'ERP Oracle E-Business Suite
- Buona conoscenza del CRM Salesforce
- Idoneità fisica alla mansione
- Possesso patente categoria B

## **FUNZIONI**

La risorsa si occuperà principalmente del coordinamento del team dedicato alla gestione delle "Grandi Applicazioni" utilizzate dalle aziende del Gruppo CAP. Nell'ambito delle Applicazioni di propria competenza, avrà la responsabilità di:

- raccogliere, e se possibile anticipare, i fabbisogni informativi dei clienti interni dell'I.T., di comprenderne le finalità e di valutarne le priorità
- Supervisionare, in coordinamento con i fornitori che erogano i servizi di manutenzione delle Applicazioni, le attività di raccolta requisiti utente, analisi, test funzionali e collaudi; sia dal punto di vista della gestione delle anomalie e dei malfunzionamenti, che dal punto di vista delle evoluzioni nell'implementazione di nuove funzioni.

Nei casi di eccezionale picco delle attività, potrebbe ricoprire il ruolo di Project Manager, nell'avvio in esercizio di nuove Applicazioni appartenenti all'ambito di propria competenza.

Assagp, 30 gennaio 2017