

PIANO DELLA PERFORMANCE PREVENTIVO 2014

FUNZIONE	SERVIZIO	N°	PROCESSO						
	ORGANI ISTITUZIONALI PARTECIPAZIONE E		Gestire le relazioni esterne e la partecipazione						
	DECENTRAMENTO		Gestire la comunicazione istituzionale e l'URP						
			Servizi di supporto interno: gestire la segreteria						
	SEGRETERIA GENERALE, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE		Servizi di supporto interno: gestire la Direzione Generale Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane e l'organizzazione						
	SEGRETERIA GENERALE, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE		Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane e rorganizzazione Servizi di supporto interno: gestire appalti e contratti						
			Servizi di supporto interno: fornire supporto legale						
			Gestire la funzione amministrativa-contabile						
	GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO E CONTROLLO DI GESTIONE		Gestire la programmazione e il controllo economico-finanziario						
FUNZIONI GENERALI DI	PROVEDITORATO E CONTROLLO DI GESTIONE		Gestire i rapporti ed i controlli con le Società Partecipate Servizi di supporto interno: gestire acquisti di beni, servizi e forniture (Economato)						
AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO	GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI		Gestire le entrate ed i tributi locali						
			Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)						
	CECTIONE DEL DENI DENIANANA LE DATENMONTALI		Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sul patrimonio						
	GESTIONE DEI BENI DEMIANIALI E PATRIMONIALI		Progettare e gestire lavori di edilizia pubblica (su strutture scolastiche, sportive, ecc.)						
			Progettare e gestire lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria su strade ed illuminazione pu						
	UFFICIO TECNICO		Gestire lo Sportello Unico ed i servizi per le imprese						
	ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO		Gestire i servizi demografici						
	ALTRI SERVIZI GENERALI		Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi						
			Servizi di supporto interno: gestire il protocollo e l'archivio						
FUNZIONI RELATIVE ALLA GIUSTIZIA	UFFICI GIUDIZIARI CASA CIRCONDARIALE E ALTRI SERVIZI								
			Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione						
FUNZIONI DI POLIZIA LOCALE	POLIZIA LOCALE		Gestire i servizi di prevenzione e controllo della sicurezza stradale						
. INCLUMENT OF THE POPULATION	POLIZIA COMMERCIALE		Gestire i servizi di vigilanza sull'attività edilizia, commerciale e produttiva						
	POLIZIA AMMINISTRATIVA SCUOLA MATERNA		Gestire le sanzioni amministrative						
	ISTRUZIONE ELEMENTARE								
	ISTRUZIONE MEDIA		Gestire servizi di supporto e servizi integrativi al Piano dell'offerta formativa						
FUNZIONI DI ISTRUZIONE	ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE								
PUBBLICA			Gestire i servizi di Assistenza Scolastica (pre-post scuola)						
	ASSISTENZA SCOLASTICA, TRASPORTO, REFEZIONE E ALTRI SERVIZI		Gestire il Trasporto Scolastico Gestire la Refezione scolastica						
			Gestire i Centri Estivi						
FUNZIONI RELATIVE ALLA	BIBLIOTECHE, MUSEI E PINACOTECHE		Gestire la biblioteca e il patrimonio artistico, culturale e scientifico						
CULTURA E AI BENI CULTURALI	TEATRI, ATTIVITA' CULTURALI E SERVIZI DIVERSI NEL SETTORE CULTURALE		Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali Concedere patrocini e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive						
	PISCINE COMUNALI		Concedere patrochii e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive						
FUNZIONI NEL SETTORE	STADIO COMUNALE, PALAZZETTO DELLO SPORT E ALTRI		Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive						
SPORTIVO E RICREATIVO	IMPIANTI MANIFESTAZIONI DIVERSE NEL SETTORE SPORTIVO E		Costine i comini viewastivi						
	RICREATIVO		Gestire i servizi ricreativi						
FUNZIONI NEL CAMPO TURISTICO	SERVIZI TURISTICI MANIFESTAZIONI TURISTICHE		Gestire servizi e manifestazioni turistiche						
	VIABILITA', CIRCOLAZIONE STRADALE E SERVIZI CONNESSI		Describes a goetine visibilità giucaleriano a pomisi connecci						
FUNZIONI NEL CAMPO DELLA VIABILITA' E DEI TRASPORTI	ILLUMINAZIONE PUBBLICA E SERVIZI CONNESSI		Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi						
	TRASPORTI PUBBLICI LOCALI E SERVIZI CONNESSI		Gestire i trasporti pubblici locali Gestire la pianificazione territoriale						
	URBANISTICA E GESTIONE DEL TERRITORIO		Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio di concessioni/autorizzazioni						
	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA E P.E.E.P.		Edilizia Residenziale Pubblica						
FUNZIONI RIGUARDANTI LA GESTIONE DEL TERRITORIO E	SERVIZI DI PROTEZIONE CIVILE		Gestire la Protezione civile						
DELL'AMBIENTE	SERVIZIO IDRICO INTEGRATO SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI		Gestire il Servizio di Igiene Urbana						
			Gestire la regolamentazione ed i controlli in materia ambientale ed igienico-sanitaria						
	PARCHI E SERVIZI PER LA TUTELA AMBIENTALE DEL VERDE		Gestione verde pubblico						
			Progettare e gestire servizi di Asilo Nido						
	ASILI NIDO, SERVIZI PER L'INFANZIA E PER I MINORI		Gestire interventi socio-educativi e ricreativi per l'nfanzia e i giovani Gestire i servizi di tutela minori						
			Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà						
FUNTTONY NEW COTTONS	SERVIZI DI PREVENZIONE E RIABILITAZIONE		Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili						
FUNZIONI NEL SETTORE SOCIALE			Gestire iniziative per la formazione permanente e l'orientamento al lavoro						
	STRUTTURE RESIDENZIALI E DI RICOVERO PER ANZIANI		Gestire i servizi socio-assistenziali per gli anziani Erogare contributi economici a persone disagiate (tutte le categorie)						
	ASSISTENZA, BENEFICENZA PUBBLICA E SERVIZI DIVERSI		Gestire le problematiche abitative						
	ALLA PERSONA		Gestire strutture residenziali e di ricovero per anziani						
	SERVIZIO NECROSCOPICO E CIMITERIALE		Erogare servizi cimiteriali						
	AFFISSIONE E PUBBLICITA' FIERE, MRCATI E SERVIZI CONNESSI								
	MATTATOIO E SERVIZI CONNESSI								
FUNZIONI NEL CAMPO SVILUPPO ECONOMICO	SERVIZI RELATIVI ALL'INDUSTRIA								
3.123.70 ECONOPIECO	SERVIZI RELATIVI AL COMMERCIO		Regolamentare e controllare le attività produttive e commerciali, fisse ed ambulanti						
	SERVIZI RELATIVI ALL' INQUINAMENTO		Progettare e sostenere interventi a favore delle sviluppo economico						
	SERVIZI RELATIVI ALL' AGRICOLTURA DISTRIBUZIONE GAS								
	CENTRALE DEL LATTE								
FUNZIONI SERVIZI	DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA								
PRODUTTIVI	TELERISCALDAMENTO								
	FARMACIE ALTRI SERVIZI PRODUTTIVI		Gestire le farmacie comunali						
	METRI SEKVIZI PRODUTTIVI								

N.	ELENCO PROCESSI	AREA ORGANIZZATIVA
1	Concedere patrocini e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive	Socio Culturale
2	Erogare contributi economici a persone disagiate (tutte le categorie)	Socio Culturale
3	Erogare servizi cimiteriali	Affari Generali
4	Gestire i rapporti ed i controlli con le Società Partecipate	Finanziaria
5	Gestire i Centri Estivi	Socio Culturale
6	Gestire i servizi demografici	Affari Generali
7	Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili	Socio Culturale
8	Gestire i servizi di Assistenza Scolastica (pre-post scuola)	Socio Culturale
9	Gestire i Servizi di Assistenza socio-sanitaria (socio-assistenziale) agli anziani	Socio Culturale
10	Gestire i servizi di prevenzione e controllo della sicurezza stradale	Vigilanza
11	Gestire i servizi di tutela minori	Socio Culturale
12	Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione	Vigilanza
13	Gestire i servizi di vigilanza sull'attività edilizia, commerciale	
16	Gestire le entrate ed i tributi locali	Finanziaria
17	Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)	Finanziaria
18	Gestire il Servizio di Igiene Urbana	Gesem
20	Gestire il Trasporto Scolastico	Socio Culturale
22	Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà (Piano di Zona e segretariato sociale)	Socio Culturale
24	Gestire la biblioteca e il patrimonio artistico, culturale e scientifico	Socio Culturale
25	Gestire la comunicazione istituzionale	Condiviso con tutti i PO
26	Gestire la funzione amministrativa-contabile	
27	Gestire la pianificazione territoriale	Urbanistica
28	Gestire la programmazione e il controllo economico-finanziario	Finanziaria
30	Gestire la Refezione Scolastica	Socio Culturale
31	Gestire la regolamentazione ed i controlli in materia ambientale ed igienico-sanitaria	Urbanistica
33	Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica	Socio Culturale
35	Gestire le sanzioni amministrative	Vigilanza
36	Gestire l''Edilizia Privata e il rilascio di concessioni/autorizzazioni	Urbanistica
37	Gestire lo Sportello Unico ed i servizi per le imprese	Urbanistica
38	Gestire servizi di supporto e servizi integrativi al Piano dell'offerta formativa	
41	Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive	Socio Culturale
42	Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali	Socio Culturale
43	Predisporre e gestire l'Edilizia Residenziale Pubblica	Socio Culturale
44	Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sul patrimonio	Lavori Pubblici e Ambiente
45	Progettare e gestire lavori di edilizia pubblica (su strutture scolastiche, sportive, ecc.)	Lavori Pubblici e Ambiente
	Progettare e gestire lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria su strade e segnaletica stradale e	
46	illuminazione pubblica	Lavori Pubblici e Ambiente
47	Progettare e gestire lavori per giardini e verde pubblico	Lavori Pubblici e Ambiente
48	Progettare e gestire servizi di Asilo Nido	Socio Culturale
-	Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi	Vigilanza
51	Regolamentare e controllare le attività produttive e commerciali, fisse ed ambulanti)	Vigilanza
53	Servizi di supporto interno: gestire acquisti di beni, servizi e forniture (Economato)	Finanziaria
	Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi	Affari Generali
_	Servizi di supporto interno: gestire il protocollo e l'archivio	Affari Generali
	Servizi di supporto interno: gestire la Direzione Generale, la programmazione ed il controllo	Affari Generali
	Servizi di supporto interno: gestire la segreteria e dare supporto agli organi istituzionali	Affari Generali
	Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane e l'organizzazione	
59	pervizi di supporto iliterilo: gestire le risorse umane e i organizzazione	Affari Generali

		CARATTER	ISTICHE DELL'ENTE			
		P	opolazione			
Descrizione		2010	0 2011 2012		2013	2014
Popolazione residente al 31/12		8.257	8.304	8.327	8.326	8.360
di cui popolazione straniera	1	469	555	587	606	620
Descrizione		2010	2011	2012	2013	2014
nati nell'anno		71	55	78	65	80
deceduti nell'anno		64	75	71	57	65
immigrati		374	305	321	312	300
emigrati		361	240	305	321	295
Popolazione per fasce d'età ISTAT		2010	2011	2012	2013	2014
Popolazione in età prescolare	0-6 anni	543	540	543	529	536
Popolazione in età scuola dell'obbligo	7-14 anni	690	664	661	648	654
Popolazione in forza lavoro	15-29 anni	1.247	1.256	1.250	1.259	1.265
Popolazione in età adulta	30-65 anni	4.376	4.437	4.428	4.395	4.401
Popolazione in età senile	oltre 65 anni	1.401	1.407	1.445	1.495	1.504
Popolazione per fasce d'età Stakeholder	S	2010	2011	2012	2013	2014
Prima infanzia	0-3 anni	315	297	293	281	285
Utenza scolastica	4-13 anni	826	829	823	815	903
Minori	0-18 anni	1.548	1.528	1.372	1.506	1.510
Giovani	15-25 anni	890	922	855	872	866
Popolazione massima insediabile (da str	umento urbanistic	vigente)				

Territorio										
Superficie in Kmq			4,69							
Risorse idriche	tisorse idriche									
Fiumi (Km)	Olona			2,48						

	Viabilità													
Strade	2010	2011	2012	2013	2014									
Statali Km	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65									
Provinciali Km	6,81	6,81	6,81	6,81	6,81									
Comunali Km			4,26	4,26	4,26									
Vicinali Km														
Autostrade Km														

				Comune di P	ogliano Milanese					A B UT : 0	
			STRIF	TTURA - DATI EC		TMONTALT				ANNO	2014
			SIRU		delle Entrate	CIMUNIALI					
		20:	10	201	1	2	012	20	13	20:	14
	Titoli	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato
Avanzo ap	pplicato	608.000,00		0,00		1.004.106,00		0,00		440.028,00	
1 - Tributa	arie	3.473.494,00	1.897.263,00	4.623.634,91	3.603.870,20	4.748.055,62	3.828.301,13	3.889.974,36	3.017.609,94	4.303.880,00	
2 - Trasfer	erimento Stato	1.446.245,00	1.388.806,00	148.424,97	107.335,97	151.123,51	110.556,49	513.942,46	469.787,18	81.804,00	
3 - Extratr	ributarie	1.175.783,00	769.746,00	1.135.640,99	777.779,70	1.096.705,87	770.553,77	1.381.767,10	971.619,36	1.195.142,00	
4 - Alienaz	izioni, trasf., ecc.	996.753,00	939.061,00	1.452.198,49	1.304.176,98	608.000,84	543.880,89	430.305,62	430.305,62	704.484,00	
5 - Entrate	e da acc.prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398.477,56	0,00	0,00	900.000,00	
6 - Servizi	i conto terzi	415.640,00	414.270,00	413.609,79	397.671,40	399.781,60	-	450.574,52	435.815,90	885.000,00	
Totale e	entrate	7.507.915,00	5.409.146,00	7.773.509,15	6.190.834,25	7.003.667,44	5.651.769,84	6.666.564,06	5.325.138,00	8.510.338,00	0,0
				Gestione	delle Spese						
	Titoli	20:		201	1		012	20		20:	
1 - Spesa	corrente	Impegnato 5.815.554,00	Pagato 3.681.087,00	Impegnato 5.822.207,45	Pagato 4.238.762,85	Impegnato 5.530.059,82	Pagato 4.207.473,52	Impegnato 5.497.195,99	Pagato 4.031.245,53	5.551.955,00	Pagato
	c/capitale	1.045.462,00	197.943,00	1.000.676,68	153.414,00	546.639,97	104.009,91	208.438,50	29.696,14	1.144.512,00	
	orso di prestiti	480.028,00	480.028,00	79.833,35	79.833,35	1.127.817,52	1.127.817,52	26.894,57	26.894,57	928.871,00	
	i conto terzi	415.640,00	413.179,00	413.609,79	409.014,64	399.781,60	398.551,67	450.574,52	430.574,55	885.000,00	
Totale s		7.756.684,00	4.772.237,00	7.316.327,27	4.881.024,84		5.837.852,62	6.183.103,58	4.518.410,79	8.510.338,00	0,0
			2.257,00	,	,		2.227.032,02				3,01
Titala	FAITDATE	20:	10	Gestio 201	ne residui	2	012	20	13	20:	14
Titolo 1	ENTRATE Tributarie	residui attivi 832.548,00	riscossione 781.666,00	residui attivi 1.619.567,44	riscossione 1.548.313,51	residui attivi 1.111.777,67	riscossione 1.045.713,57	residui attivi 985.818,59	riscossione 813.530,33	residui attivi 892.875,18	riscossione
2	Contributi e trasferimenti Extratributarie	210.910,00	140.904,00	137.167,12	67.329,11	100.501,97 448.377,43	11.089,00 321.891,02	129.979,99 452.638,51	115.052,89 310.996,65	52.644,68 515.798,75	
4	Contributi conto capitale	499.988,00 65.409,00	439.710,00 26.376,00	463.939,23 96.719,44	378.064,11 30.473,68	214.267,27	0,00	278.387,22	251.082,13	28.131,20	
	Accensioni di prestiti Servizi conto terzi	156.551,00 13.527,00	0,00 12.572,00	153.940,67 2.324,40	30.824,62 1.369,87	10.339,69 16.892,92	9.115,63 16.806,52	1.224,06 1.390,44	0,00 212.90	0,00 15.936,16	
Totale re	esidui su entrate	1.778.933,00	1.401.228,00		2.056.374,90	1.902.156,95		1.849.438,81 20	1.490.874,90	1.505.385,97	0,00
Titolo	SPESE	residui passivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti
	Spese correnti Spese per investimenti	2.939.698,84 1.632.803,70	1.842.518,98 820.693,82	2.513.539,97 1.357.416,98	1.387.111,51 267.915,64	2.513.539,97 1.357.416,98	1.387.111,51 267.915,64	2.449.014,76 1.532.131,40	1.238.177,28 462.240,54	1.894.611,67 938.594,28	
3	Rimborso di prestiti Servizi conto terzi	0,00 2.640,40	0,00 2.461,40	0,00 4.584,75	0,00 2.135,75	0,00 4.584,75	0,00 2.135,75	0,00 3.678,93	0,00 1.500,00	0,00 22.178,90	
	esidui su spese	4.575.142,94	2.665.674,20					3.984.825,09	1.701.917,82	2.855.384,85	0,00
			- 1		nalisi finanziaria				-		
Trasferime	Descrizione enti dallo Stato	2010 1.360.450,27		201			012	20		20:	
(Entrata T Interessi p	Fit. 2, categ. 1)			1.467.1			.812,00	73.542,41 94.255,03		39.87	
(Spesa Tit Spesa del	t. 1. Interv. 6) personale	143.839,40		109.94			717,00			9.60	
(Spesa Tit	t. 1. Interv. 01) pitale mutui	1.508.9		1.461.5	,		.246,62	1.451.3	,	1.396.2	
(Spesa Tit	t. 3, cat. 1) ioni di cassa	28.87	28.871,00		179.167,68 0,00		028,00	79.83		28.87	
Miticipazio		0,0			in l	0	.00	0.0	in .	0.0	
Grado di							,00	0,0	00	0,0	,,,
	i autonomia finanziaria			0,0			,00	0,0	00	0,0	
	i autonomia finanziaria Descrizione	20:	STRU		ONOMICO PATR	RIMONIALI	012	20		20:	
	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie	20: 76,2	STRUT	ITURA - DATI EC	ONOMICO PATR	RIMONIALI 2			13		14
	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva	76,2	STRU	201 97,4	ONOMICO PATR	RIMONIALI 20 97,	012 48%	20 91,1	2%	20: 98,4	14 8%
	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate tributarie Entrate correnti		STRU	TTURA - DATI EC	ONOMICO PATR	RIMONIALI 20 97,	012	20	2%	20:	14 8%
	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate tributarie Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasferimenti correnti statali	76,2	STRU ¹⁰ 7%	201 97,4	ONOMICO PATR	2) 97, 79,	012 48%	20 91,1	13 2% 3%	20: 98,4	14 8% 2%
Grado di	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2.Autonomia impositiva Entrate tributarie Entrate tributarie Fintrate correnti 3.Dipendenza erariale Irasfementi correnti statali Entrate correnti statali i rigidità del Bilancio	76,2 56,9 22,3	STRU 0 7% 8%	78,2: 24,8	ONOMICO PATR 11 9% 65% 44%	20 97, 79, 22,	012 48% 19%	20 91,1 67,2 1,2:	13 22% 33%	20: 98,4 77,1 0,7:	14 8% 2%
Grado di	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie + extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate tributarie Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasferimenti correnti statali Entrate correnti Entrate correnti i rigidità del Bilancio Indicatori	76,2 56,9	STRU 0 7% 8%	201 97,4 78,2	ONOMICO PATR 11 9% 65% 44%	20 97, 79, 22,	012 48%	20 91,1 67,2	13 22% 33%	20: 98,4 77,1	14 8% 2%
Grado di	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2.Autonomia impositiva Entrate tributarie Entrate correnti 3.Dipendenza erariale ITasferimenti correnti statali Entrate correnti irigidità del Bilancio Indicatori 1. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutui(cap+int)	76,2 56,9 22,3	STRU 10 7% 8% 22%	78,2: 24,8	ONOMICO PATR 11 9% 6% 4%	20 97, 79, 22,	012 48% 19%	20 91,1 67,2 1,2:	13 22% 33%	20: 98,4 77,1 0,7:	2% 14
Grado di	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasfenmenti correnti statali Entrate correnti i rigidità del Bilancio Indicatori 1. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutui(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per sosto personale	76,2 56,9 22,3 20:	STRU 10 7% 8% 22%	78,21 20,1 20,1 20,1 24,8 20,1 29,6	ONOMICO PATE 11 1996 696 44%	21 97, 79, 22, 24 34,	012 48% 19% 91% 013	20 91,1 67,2 1,2: 20 28,0	13 22% 33% '%	20 98,4 77,1 0,7: 20 25,7	2% 2% 14
Grado di	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Irrasferimenti correnti statali Entrate correnti i rigidità del Bilancio 1. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutui(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Spesa complessiva personale	76,2 56,9 22,3	STRU 10 7% 8% 22%	201 97,4 78,2 24,8	ONOMICO PATE 11 1996 696 44%	21 97, 79, 22, 24 34,	012 48% 19% 91%	20 91,1 67,2 1,2:	13 22% 33% '%	200 98,4 77,1 0,7:	2% 2% 14
Grado di	i autonomia finanziaria 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Irasterimenti correnti statali Entrate correnti i rigidità del Bilancio I. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutui(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per debitamento	76,2 56,9 22,3 20: 27,5 24,7	STRU10 7% 8% 22% 111 99%	201 97,4 78,2 24,8 201 29,6	ONOMICO PATR 1.1 1.9% 55% 44%	21MONIALI 21 97, 79, 22, 24,	012 48% .19% .91% 013 .17%	20 91,1 67,2 1,2: 20 28,0	13 22% 33% 13 13 99%	20 98,4 77,1 0,7: 20 25,7	22% 14 14 11% 22%
	i autonomia finanziaria 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasferimenti correnti statali Entrate correnti i rigidità del Bilancio 1. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutui(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per debitamento Rimborso mutui (cap+int) Entrate correnti 3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutui (cap+int) Entrate correnti	76,2 56,9 22,3 20:	STRU10 7% 8% 22% 111 99%	78,21 20,1 20,1 20,1 24,8 20,1 29,6	ONOMICO PATR 1.1 1.9% 55% 44%	21MONIALI 21 97, 79, 22, 24,	012 48% 19% 91% 013	20 91,1 67,2 1,2: 20 28,0	13 22% 33% 13 13 99%	20 98,4 77,1 0,7: 20 25,7	22% 14 14 11% 22%
	i autonomia finanziaria 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasfemmenti correnti Fintate correnti 5. Dipendenza erariale Trasfemmenti correnti statali Fintate correnti Indicatori 1. Rigidità del Bilancio Indicatori 2. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutui(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutui (cap+int) Entrate correnti	76,2 56,9 22,3 20: 27,5 24,7	STRU 10 7% 8% 22% 11 99%	201 97,4 78,2 24,8 201 29,6	ONOMICO PATR 1.1 19% 6% 4% 1.2 1.2 4%	21 97, 79, 22, 21 34, 24,	012 48% .19% .91% 013 .17%	20 91,1 67,2 1,2: 20 28,0	13 22% 33% 1% 13 99% 88%	20 98,4 77,1 0,7: 20 25,7	2% 14 14 14 11% 2%
	i autonomia finanziaria 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasfemmenti correnti statali Entrate correnti 5. Dipendenza erariale Trasfemmenti correnti statali Entrate correnti Indicatori 1. Rigidità el Bilancio Indicatori 2. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutui(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutui (cap+int) Entrate correnti Entrate correnti Entrate correnti Entrate correnti Entrate correnti Indicatori 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate entrate pro-capite Entrate entrate pro-capite Entrate terributarie+ extratributarie	76,2 56,9 22,3 20: 27,5 24,7	STRU 10 7% 8% 2% 11 9% 5% 100	201 97,4' 78,2' 24,8' 201 29,6' 24,7'	ONOMICO PATR 1.1 1.1 1.9% 65% 44% 44% 44%	21 97, 79, 22, 24, 24,	012 48% 19% 91% 013 .17% 29%	20 91,1 67,2 1,2: 20 28,0 25,0	13 22% 33% 7% 13 99% 88%	20. 98,4 77,1 0,7: 20: 25,7 25,0 0,69	2% 14 14 14 11% 2%
	i autonomia finanziaria 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasfemmenti correnti statali Entrate correnti 5. Dipendenza erariale Trasfemmenti correnti statali Entrate correnti Indicatori 1. Rigidità el Bilancio Indicatori 2. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutui(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutui (cap+int) Entrate correnti Entrate correnti Entrate correnti Entrate correnti Entrate correnti Indicatori 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate entrate pro-capite Entrate entrate pro-capite Entrate terributarie+ extratributarie	76,2 56,9 22,3 20: 27,5 24,7 2,8:	STRU 10 7% 8% 2% 11 9% 5% 100	201 97,4' 78,2' 24,8' 201 29,6' 24,7' 4,88'	ONOMICO PATR 1.1 1.1 1.9% 65% 44% 44% 44%	21 97, 79, 22, 24, 24,	012 48% 19% 91% 013 .17% 29% 89%	20 91,1 67,2 1,2: 20 28,0 25,0 3,0:	13 22% 33% 7% 13 99% 88%	20 98,4 77,1 0,7: 20: 25,7 25,0 0,69	2% 14 14 14 11% 2%
	i autonomia finanziaria 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasfemmenti correnti statali Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasfemmenti correnti statali Entrate correnti Indicatori 1. Rigidità el Bilancio Indicatori 2. Rigidità per costo personale Spesa personale-trimborso mutui(cap+int) Entrate correnti 3. Rigidità per costo personale Entrate correnti 3. Rigidità per debitamento Rimborso mutui (cap+int) Entrate correnti 3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutui (cap+int) Entrate correnti 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate tributarie extratributarie Numero abitanti 2. Pressione tributarie Entrate tributarie Entrate tributarie Entrate tributarie Romero abitanti	76,2 56,9 22,3 20: 27,5 24,7 2,8:	STRU 10 7% 8% 22% 11 11 9% 100 100 100 100 100	201 97,4' 78,2' 24,8' 201 29,6' 24,7' 4,88'	ONOMICO PATR 1.1 99% 65% 44% 42 23% 44% 611 1,58	21MONIALI 21 97, 79, 22, 24, 24, 9,1	012 48% 19% 91% 013 .17% 29% 89%	20 91,1 67,2 1,2: 20 28,0 25,0 3,0:	13 22% 33% 13 99% 88%	20 98,4 77,1 0,7: 20: 25,7 25,0 0,69	22% 114 119 119 129% 14 10,46
	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasferimenti correnti statali Entrate correnti i rigidità del Bilancio Indicatori 1. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutuli(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutuli (cap+int) Entrate correnti 1. Rigidità per indebitamento Rimborso mutuli (cap+int) Entrate correnti te fiscale ed erariale pro-capite Indicatori 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate tributarie+ extratributarie Numero abitanti 2. Pressione tributarie occapite Entrate tributarie Numero abitanti 3. Indebitamento locale pro-capite	76,2 56,9 22,3 20,2 27,5 24,7 2,8; 20,6 € 566 € 42-	STRUI 0 7% 8% 2% 11 9% 5% 100 3,23 4,53	TTURA - DATI EC 201 97,4' 78,2' 24,8' 201 29,6' 24,7' 4,85' 201 € 701	ONOMICO PATR 11 99% 65% 44% 42 49% 49% 11 1,588 3,24	21 97, 79, 22, 34, 24, 9,1	012 48% 19% 91% 013 .17% 29% 89% 012 07,86	20 91,1 67,2 1,2: 20 28,0 25,0 3,0: € 64	13 22% 33% 7% 13 99% 88% -%	20 98,4 77,1 0,7: 20: 25,7 25,0 0,69 € 666 € 510	2% 14 14 119 22% 29% 14 14 1,46
	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasferimenti correnti statali Entrate correnti i rigidità del Bilancio Indicatori 1. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutuli(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutuli (cap+int) Entrate correnti efiscale ed erariale pro-capite Indicatori 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate tributarie+ extratributarie Numero abitanti 2. Pressione tributaria pro-capite Entrate tributarie Numero abitanti 3. Indebitamento locale pro-capite Entrate tributarie Numero abitanti 3. Indebitamento locale pro-capite Entrate tributarie Numero abitanti 3. Indebitamento locale pro-capite Rimborso mutuli (cap+int) Numero abitanti	76,2 56,9 22,3 20: 27,5 24,7 2,8: € 568	STRUI 0 7% 8% 2% 11 9% 5% 100 3,23 4,53	TTURA - DATI EC 201 97,4 78,2 24,8 201 29,6 24,7 4,85 201 € 701	ONOMICO PATR 11 99% 65% 44% 42 49% 49% 11 1,588 3,24	21 97, 79, 22, 34, 24, 9,1	012 .48% .19% .91% 013 .17% .29% .0012 .07,86	20 91,1 67,2 1,2: 20 28,0 25,0 3,0: € 64	13 22% 33% 7% 13 99% 88% -%	20. 98,4 77,1 0,7: 20. 25,7 25,0 0,69 € 666	2% 14 14 11% 22% 29% 14 14,46
	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasferimenti correnti statali Entrate correnti i rigidità del Bilancio Indicatori 1. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutuli(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutul (cap+int) Entrate correnti 1. Rigidità per indebitamento Rimborso mutul (cap+int) Entrate correnti 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate tributarie+ extratributarie Numero abitanti 2. Pressione tributaria pro-capite Entrate tributaria Numero abitanti 3. Indebitamento locale pro-capite Entrate tributarie Numero abitanti 3. Indebitamento locale pro-capite Entrate tributarie Numero abitanti Numero abitanti Numero abitanti Numero abitanti	76,2 56,9 22,3 20,2 27,5 24,7 2,8; 20,6 € 566 € 42-	STRU 7% 8% 22% 11 199% 55% 10 3,23 4,53	TTURA - DATI EC 201 97,4' 78,2' 24,8' 201 29,6' 24,7' 4,85' 201 € 701	ONOMICO PATR 11 99% 55% 44% 42 33% 44% 11 1,58 3,24	21MONIALI 21 97, 79, 22, 24, 24, 9,1 € 7	012 48% 19% 91% 013 .17% 29% 89% 012 07,86	20 91,1 67,2 1,2: 20 28,0 25,0 3,0: € 64	13 22% 33% 13 99% 88% 13 3,0,01 1,11	20 98,4 77,1 0,7: 20: 25,7 25,0 0,69 € 666 € 510	22% 14 114 1176 1296 14 10,46 5,92
Pression	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasferimenti correnti statali Entrate correnti irigidità del Bilancio Indicatori 1. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutuli(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutul (cap+int) Entrate correnti 1. Rigidità per indebitamento Rimborso mutul (cap+int) Entrate correnti 1. Rigidità per indebitamento Rimborso mutul (cap+int) Entrate correnti 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate tributarie+ extratributarie Numero abitanti 2. Pressione tributaria pro-capite Entrate tributarie Numero abitanti 3. Indebitamento locale pro-capite Rimborso mutul (cap+int) Numero abitanti 4. Trasferimenti correnti statali Numero abitanti Numero abitanti Numero abitanti	76,2 56,9 22,3 20: 27,5 24,7 2,8: 20: € 566 € 42- € 21 € 166	STRUI 10 7% 8% 2% 11 9% 5% 10 3,23 4,53 ,08 5,07	TTURA - DATI EC 201 97,4 78,2 24,8 203 29,6 24,7 4,85 201 € 701 € 563 € 35	ONOMICO PATR 11 99% 65% 44% 42 44% 45% 11 11 12 13,58 13,24 14 13,73	21 97, 79, 22, 34, 24, 9, 6 5 6 7	012 48% 19% 91% 013 .17% 29% 89% 0012 07,86 75,03 ''1,96	20 91,1 67,2 1,2; 20 28,0 25,0 3,0; € 64 € 47 € 21 € 8	13 22% 33% 13 39% 88% .% 13 0,01 1,11	20 98,4 77,1 0,7: 20,2 25,7 25,0 0,66 € 51 € 4,	296 14 14 1196 296 196 14 14 1,46 5,92
Pression	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratibutarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasferimenti correnti statali Entrate correnti i rigidità del Bilancio 1. Rigidità strutturale Spesa personale-rimborso mutuli(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per costo personale Entrate correnti 3. Rigidità per rindebitamento Rimborso mutuli (cap+int) Entrate correnti 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate tributarie+ extratributarie Numero abitanti 2. Pressione tributaria pro-capite Entrate tributaria pro-capite Entrate tributaria pro-capite Entrate tributaria pro-capite Rimborso mutuli (cap+int) Numero abitanti 4. Trasferimenti erariali pro-capite Indicatori Indicatori Indicatori Indicatori	76,2 56,9 22,3 20: 27,5 24,7 2,8: 6 566 € 42: € 21 € 166	STRU 10 7% 8% 2% 11 9% 10 3,23 3,23 4,53 ,08 5,07	TTURA - DATI EC 201 97,4 78,2 24,8 201 29,6 24,7 4,89 201 € 701 € 56: € 35 € 176	ONOMICO PATR 11 99% 65% 44% 42 33% 44% 69% 11 12 3,58 3,24 4,22 3,73	21MONIALI 21 97, 79, 22, 34, 24, 9,1 6:7	012 48% .19% .91% 013 .17% .29% 89% 012 07,86 75,03 21,96 666,79	20 91,1 67,2 1,2; 20 28,0 25,0 3,0; € 64 € 47 € 21 € 8	22% 33% 39% 33 39% 33 39% 30,01 1,111 1,08 91	20 98,4 77,1 0,7; 20, 25,7 25,0 0,66 € 51 € 4, € 4,	14 22% 14 11% 22% 29% 14 2,46 5,92 79
Pression	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasferimenti correnti statali Entrate correnti irigidità del Bilancio 1. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutuli(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutul (cap+int) Entrate correnti 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate tributarie+ extratributarie Numero abitanti 2. Pressione tributaria pro-capite Entrate tributarie on capita entrate industria entrate industria entrate industria entrate en	76,2 56,9 22,3 20: 27,5 24,7 2,8: 20: € 566 € 42- € 21 € 166	STRU 10 7% 8% 2% 11 9% 10 3,23 3,23 4,53 ,08 5,07	TTURA - DATI EC 201 97,4 78,2 24,8 203 29,6 24,7 4,85 201 € 701 € 563 € 35	ONOMICO PATR 11 99% 65% 44% 42 33% 44% 69% 11 12 3,58 3,24 4,22 3,73	21MONIALI 21 97, 79, 22, 34, 24, 9,1 6:7	012 48% 19% 91% 013 .17% 29% 89% 0012 07,86 75,03 ''1,96	20 91,1 67,2 1,2; 20 28,0 25,0 3,0; € 64 € 47 € 21 € 8	22% 33% 39% 33 39% 33 39% 30,01 1,111 1,08 91	20 98,4 77,1 0,7: 20,2 25,7 25,0 0,66 € 51 € 4,	14 22% 14 11% 22% 29% 14 2,46 5,92 79
Pression	i autonomia finanziaria 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie extratributarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Tirasfemmenti correnti statali Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Tirasfemmenti correnti statali Entrate correnti Indicatori 1. Rigidità el Bilancio Indicatori 2. Rigidità per costo personale Spesa personale+rimborso mutui(cap+int) Entrate correnti 3. Rigidità per rosto personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutui (cap+int) Entrate correnti Indicatori 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate tributarie extratributarie Numero abitanti 2. Pressione tributaria pro-capite Entrate tributarie numero abitanti Numero abitanti 3. Indebitamento locale pro-capite Rimborso mutui (cap+int) Numero abitanti Numero abitanti 1. Trasferimenti carraili pro-capite Tirasferimenti carraili pro-capite Tirasferimenti correnti statali Numero abitanti Numero abitanti Indicatori 1. Incidenza residui attivi Residui attivi Totale accertamenti 2. Inidenza residui passivi	76,2 56,9 22,3 20: 27,5 24,7 2,8: 6 566 € 42: € 21 € 166	STRU 10 7% 8% 29% 11 199% 55% 10 3,23 4,53 ,08 5,07	TTURA - DATI EC 201 97,4 78,2 24,8 201 29,6 24,7 4,89 201 € 701 € 56: € 35 € 176	ONOMICO PATR 11 99% 65% 44% 42 33% 44% 611 1,58 3,24 4,22 3,73	21MONIALI 21 97, 79, 22, 24, 9,1 26 € 7 € 1 22,	012 48% .19% .91% 013 .17% .29% 89% 012 07,86 75,03 21,96 666,79	20 91,1 67,2 1,2; 20 28,0 25,0 3,0; € 64 € 47 € 21 € 8	13 22% 33% 13 39% 88% 13 3,0,01 1,11 ,08 991	20 98,4 77,1 0,7; 20, 25,7 25,0 0,66 € 51 € 4, € 4,	22% 14 19% 114 119% 129% 14 10,46 15,92 162 779 14
Pression	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie + extratibutarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasferimenti correnti statali Entrate correnti irigidità del Bilancio 1. Rigidità strutturale Spesa personale-rimborso mutul(cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutul (cap+int) Finate correnti 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate correnti Entrate correnti 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate tributarie + extratributarie Numero abitanti 2. Pressione tributaria pro-capite Entrate tributaria pro-capite Entrate tributaria pro-capite Entrate ributaria pro-capite Entrate ributaria pro-capite Rimborso mutul (cap+int) Numero abitanti 4. Trasferimenti erariali pro-capite Inserementi correnti statali Numero abitanti 1 gestionale Indicatori 1. Incidenza residui attivi Residui attivi Totale accertamenti 2. Incidenza residui attivi Residui assivi Totale impeani 3. Velocità di riscossione entrate proprie	76,2 56,9 22,3 20,2 27,5 24,7 2,8: 20,6 € 566 € 42- € 21 € 166 20, 35,7 78,6	STRUI 10 77% 88% 22% 11 99% 15,53 1,53 1,53 1,08 5,07 10 14%	TTURA - DATI EC 201 97,4 78,2 24,8 201 29,6 24,7 4,85 201 € 701 € 563 € 35 € 176 202 203 203	ONOMICO PATR 11 99% 65% 44% 42 33% 44% 611 1,58 3,24 4,22 3,73	21MONIALI 21 97, 79, 22, 34, 24, 9,1 65 67 61 21 27, 74,	012 48% 19% 91% 013 .17% 29% 89% 0012 07,86 75,03 21,96 66,79 0012 .25%	20 91,1 67,2 1,2; 20 28,0 25,0 3,0; € 64 € 47 € 21 € 8, 20 32,3 72,3	13 22% 33% 13 39% 88% 13 3,01 1,11 1,08 91 13 88%	20. 98,4 77,1 0,7: 20. 25,7 25,0 0,69 € 666 € 510 € 4, € 4, 20.	29% 14 19% 14 19% 14 19% 14 19% 14 19,46 15,92 162 79 14
Pression	i autonomia finanziaria Descrizione 1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie + extratibutarie Entrate correnti 2. Autonomia impositiva Entrate correnti 3. Dipendenza erariale Trasferimenti correnti statali Entrate correnti irigidità del Bilancio 1. Rigidità strutturale Spesa personale - rimborso mutuli (cap+int) Entrate correnti 2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti 3. Rigidità per costo personale Entrate correnti 3. Rigidità per rosto personale Entrate correnti 1. Rigidità per rosto personale Entrate correnti 3. Rigidità per rosto personale Entrate correnti 1. Pressione mutul (cap+int) Entrate correnti 1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate tributarie + extratributarie Numero abitanti 2. Pressione tributaria pro-capite Entrate tributaria pro-capite Entrate tributaria pro-capite Entrate tributaria pro-capite Rimborso mutuli (cap+int) Numero abitanti 4. Trasferimenti carrali pro-capite Inserimenti cocale pro-capite Inserimenti cocale pro-capite Rimborso mutuli (cap+int) Numero abitanti 1. Incidenza residui attivi Residui attivi Residui attivi Residui attivi Residui assivi	76,2 56,9 22,3 20: 27,5 24,7 2,8: 20: € 566 € 42: € 21: € 166 20: 35,7	STRUI 10 77% 88% 22% 11 99% 15,53 1,53 1,53 1,08 5,07 10 14%	TTURA - DATI EC 201 97,4 78,2 24,8 201 29,6 24,7 4,85 201 € 701 € 563 € 35 € 176 202 203 203	ONOMICO PATR 11 99% 65% 44% 422 33% 11 1226 3,73	21MONIALI 21 97, 79, 22, 34, 24, 9,1 65 67 61 21 27, 74,	012 .48% .19% .91% 013 .17% .29% .012 .07,86 .75,03 .71,96 .66,79 .012	20 91,1 67,2 1,2: 20 28,0 3,0: € 64 € 47 € 21 € 8 20 32,3	13 22% 33% 39% 13 39% 88% 13 0,01 1,111 1,08 91	20. 98,4 77,1 0,7: 20. 25,7 25,0 0,69 € 666 € 510 € 4, € 4, 20.	14 22% 14 119 22% 14 120,46 5,92 79

0,71%

0,73%

0,63%

€ 0,56

0,62%

	ANNO 2	2014										
	ST	RUTTURA - ORGANIZZ	AZIONE									
Personale in servizio												
Descrizione	2010	2011	2012	2013	2014							
Direttore Generale/Segretario comunale	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40							
Posizioni Organizzative	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00							
Dipendenti	39,00	38,00	37,00	36,00	35,00							
Totale Personale in servizio	45,40	44,40	43,40	42,40	41,40							
Descrizione Direttore Generale/Segretario comunale	2010 52.00	2011 53.00	2012 54.00	2013 55.00	2014							
Descripione	2010	Età media del person		2012	2014							
Direttore Generale/Segretario comunale	52,00	53,00	54,00	55,00	56,00							
Posizioni Organizzative	46,00	47,00	48,00	49,00	50,00							
Dipendenti	48,00	49,00	50,00	51,00	52,00							
Totale Età Media	73,00	74,50	76,00	77,50	79,00							
		Indici di assenza	1									
Descrizione	2010	2011	2012	2013	2014							
Ferie + Altro	13,79%	13,73%	13,26%	13,80%	13,50%							
Malattia	3,46%	3,82%	3,90%	4,95%	4,00%							

	Indici per la spesa del Personale											
Descrizione 2010 2011 2012 2013 2014												
Spesa complessiva per il personale (Int. 01)	€ 1.456.246,62	€ 1.451.319,97	€ 1.437.227,05	€ 1.432.957,00	€ 1.396.224,00							
Spesa per la formazione (stanziato)	€ 12.710,00	€ 6.330,00	€ 6.330,00	€ 6.020,00	€ 6.330,00							
Spesa per la formazione (impegnato)	€ 12.253,00	€ 5.453,28	€ 5.453,28	€ 5.735,93	€ 6.330,00							

SPESA PER IL PERSONALE					
Descrizione	2010	2011	2012	2013	2014
1. Costo personale su spesa corrente					
Spesa complessiva personale	25,04%	24,93%	25,99%	26,07%	25,15%
Spese Correnti					
2. Costo medio del personale					
Spesa complessiva personale	€ 32.075,92	€ 32.687,39	€ 33.115,83	€ 33.796,16	€ 33.725,22
Numero dipendenti					
3. Costo personale pro-capite					
Spesa complessiva personale	€ 176,37	€ 174,77	€ 172,60	€ 172,11	€ 167,01
Popolazione					
4. Rapporto dipendenti su popolazione					
<u>Popolazione</u>	182	187	192	196	202
Numero dipendenti					
6. Rapporto P.O. su dipendenti					
Numero dipendenti	6,50	6,33	6,17	6,00	5,83
Numero Posizioni Organizzative					
7. Capacità di spesa su formazione					
Spesa per formazione impegnata	96,40%	86,15%	86,15%	95,28%	100,00%
Spesa per formazione prevista					
8. Spesa media formazione					
Spesa per formazione	€ 269,89	€ 122,82	€ 125,65	€ 135,28	€ 152,90
Numero dipendenti					
9. Costo formazione su spesa personale					
Spesa per formazione	0,84%	0,38%	0,38%	0,40%	0,45%
Spesa complessiva personale					

				Comune di P	logliano Milan	2000					_
					o di process					ANNO	2014
			ı	Misurazione							
Area/Settore/Centro d Responsab	oilità	A	rea Socio Cu]					
Servizio Ufficio/Centro di Costo	ļ		Cultura Ufficio Cult								
		C			ocesso 1						
		Concedere pat	rocini e con		del Process	•	ricreative, s	portive			
				Tillanca	uci i i occisi						
Collaborary	e con le s	essociazioni cultur	ali enortive	a a ricroativ	o del territ	orio attravo	reo la conce	ssione di co	ntributi e na	trocini	
Collaborate	e con le a	issociazioni cuitui	an, sportive	e e ricreativ	e der territ	orio attrave	iso la colice	ssione ui co	iidibud e pa	docini	
				Chal	keholders						
					ociazioni						
					Indici						
					Zildici					Raggiunto	Raggiunto
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di	i Quantità						L			Themilo pree	Acceso ficil diffic
Popolazione	Quantita		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
N. domande contributi accolte N. domande contributi presentate			3	3	4 4	8	4,67 5,00	8		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. domande contributi presentate an	nmissibili		0 0,083	2 0,083	4	8	4,67	8		-100,00%	-100,00%
N. dipendenti coinvolti nel processo N. domande patrocinio accolte	N. dipendenti coinvolti nel processo				0,083 9	0,8 5	0,32 6,67	5		-100,00% -100,00%	#DIV/0! -100,00%
N. domande patrocinio presentate N. domande patrocinio ammissibili			3 3 3	6 7 6	9	5	7,00	5		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. dipendenti totali			45,40	44,40	43,40	42,40	6,67 43,40	41,40		-100,00%	-100,00%
Indici d Tempo medio erogazione contributo	(GIORNI)		90	90	90	90	90,00	90		-100,00%	-100,00%
Tempo medio erogazione patrocinio			15	15	15	15	15,00	15		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici o € contributi complessivamente eroga	di Costo		€ 16.742,34	€ 16.742,34	€ 7.500,00	€ 11.200,00	€ 11.814,11	€ 11.000,00		-100,00%	-100,00%
N. beneficiari	u		4	4	4	8	5,33	8		-100,00%	-100,00%
costo del processo Coordinamento politiche per la pace			€ 30.792,99	€ 30.792,99	18.995,17	14.890,00	€ 21.559,39	€ 14.890,00		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
Canone locazione locali banda musica	ale									#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici d	li Qualità						1			#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Personale coinv		ocesso % tempo dedicate/o al				Collabora	tori coinvolti nel Processo				
Nome e cognome	Categoria	processo		1	ipo		Co	sto	Nominativo		
Caterina Clerici Paola Barbieri	C D	5% 3,26%									
	II	NDICATORI DI PERI	FORMANCE				Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori di Eff	icacia				,				
% soddisfazione delle richieste d (domande accolte/ domande presenta							100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% soddisfazione delle richieste d	li patrocinio						95,24%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(domande accolte/ domande presenta	ate)							,			, ,
Tempo medio erogazione contrib		ndicatori di Efficacia	temporale				90,00	90,00	0,00	-0,90	ок
Tempo medio erogazione patroc							15,00	15,00	0,00	-0,15	ОК
rempo medio erogazione patroc							13,00	15,00	0,00	-0,13	- OK
	-	1									
Valore medio contributi erogati	100	dicatori di Efficienza	a Economica				€ 2.215,15	€ 1.375,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
€ complessivamente erogati/n. beneficiari)										#514/0:	_
Costo pro capite		Indicatori di Qu	ıalità				€ 2,59	1,78	#DIV/0!		#DIV/0!
		indicatori di Qi	adiitd				1				
				Apolici	del risultate						
				Analisi	dei risuitati	U					
			,	commento si	ritetico sui ri	suitati					

				Comune di P	ogliano Milan	ese					
					o di process					ANNO	2014
				Misurazione	della perfor	mance					
Area/Settore/Centro d Responsabi Servizio	ilità		ea Socio Cu Servizio So								
Ufficio/Centro di Costo			ficio Servizi								
				Pro	ocesso 2						
		Erogare co	ntributi e			agiate (tutte	le categor	ie)			
					del Process			-,			
Erogare tempestivame	ente gli in	terventi di sostegr	no econom	ico agli ave	nti titolo, s	fruttando an	che gli eve	ntuali finan:	ziamenti con	cessi da altı	ri enti.
					keholders						
					lisagiate /	Enti					
				I	Indici		ı .			ı	
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
	Quantità		0.257	0.204	0.227	0.226	0210.00	0.200		100 000/	100.000/
Popolazione N. domande accolte			8.257 0	8.304 7	8.327 4	8.326 16	8319,00 9,00	8.360 16		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. domande presentate ammissibili			0	7	4	16	9,00	16		-100,00%	-100,00%
€ da entrate proprie comunali € importo contributi erogati			€ 0,00 € 0,00	€ 1.658,00 € 1.658,00	€ 1.602,00 € 1.602.00	€ 6.167,00 € 1.201,00	3142,33 1487,00	€ 5.803,00 € 5.803,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
 N. collaboratori coinvolti nel processo)		0	0	0	0	0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!
N. dipendenti totali entrate da regione			45,40	44,40	43,40	42,40 € 6.034,00	43,40 2011,33	41,40		-100,00% -100,00%	-100,00% #DIV/0!
	i Toma-						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio erogazione contributo	i Tempo (gg)		20	20	20	20	20,00	20		-100,00%	-100,00%
-							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
	di Costo					ı					
N. casi seguiti			0,00	7	8,00	19,00	11,33	19,00		-100,00%	-100,00%
Costo del processo			€ 0,00	€ 2.460,00	€ 2.502,00	€ 13.101,00	€ 6.021,00	€ 5.900,00		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici d	i Qualità									#B1470.	# D11/0.
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinve	olto nel Pro					Collaborat	ori coinvolti I	nel Processo			
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al processo		٦	Гіро		Co	osto		Nominativo	
				SEI	R.COP		€ 900,00			Previte Anna	
							Media trienno	Performance	Performance	I	
	I	NDICATORI DI PERF	ORMANCE				precedente	attesa	realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori di Effi	icacia								
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presenta	ate ammissibi	ili)					100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di contribuzione comunale (€ da entrate proprie comunali/ € con	nnleccivamen	te erogati)					211,32%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(e da chade proprie comanan, e con	присостител	ic crogacy									
										-	
		ndicatori di Efficacia	temporale				20.0-	70.0			No.
Tempo medio erogazione contrib	uto						20,00	20,00	0,00	-20,00%	NOOK
Contributo medio	In	dicatori di Efficienza	Economica								
(importo contributi erogati/casi seguit	ti)						€ 131,21	€ 305,42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario (costo del processo/N. richieste contri	ibuti)						€ 669,00	€ 368,75	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Contributo pro capite (Costo del processo/Popolazione)		€ 0,72	€ 0,71	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!					
Costo del processo/Popolazione) Indicatori di Qualità											
)	1							
				AildiiSi	del risultato						
				commento si	intetico sui ri	sultati					I
											l

				Comur	ne di Pogliano M	/ilanese						
					biettivo di prod					ANNO	2014	
					zione della per							
Area/Settore/Centro d Responsa Servizio Ufficio/Centro di Costo	abilità		Area Affari (Servizio Cin Uffici	niteriale								
					Processo 3							
					are servizi cir							
				Fir	nalità del Proc	esso.						
Garantire la gestione	(o il mor						venzioni con vizi cimiterial		onoranze fune	bri nell'app	licazione	
					Stakeholder Cittadini	'S						
			2007	2011	2012	2012		attern nell'anno	Raggiunto	Raggiunto	Raggiunto	
		ļ	2007	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di (Quantità		8.257	8.304	8.327	8326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%	
Popolazione Ore apertura settimanale			80	80	70	70	73,33	70		-100,00%	-100,00%	
N. domande concessioni accolte			35	35	36	22	31,00	30		-100,00%	-100,00%	
N. domande concessioni ricevute N. trasporti funebri effettuati			38 68	38 68	36 75	22 62	32,00 68,33	30 65		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%	
N. ore totali apertura settimanali			70	70	70	70	70,00	70		-100,00%	-100,00%	
N. dipendenti coinvolti nel processo N. dipendenti totali	3		0,15 45,40	0,15 44,40	0,15 43,40	0,15 42,40	0,15 43,40	0,15 41,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%	
The deposition of the second			,			,	,	.=,		#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di	i Tempo									#DIV/0!	#DIV/0!	
										#DIV/0!	#DIV/0!	
					+					#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	
										#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici d Costo del Processo	i Costo		€ 5.222,92	€ 5.222,92	€ 5.692,61	€ 5.374,06	€ 5.429,86	€ 5.300,00		-100,00%	-100,00%	
Proventi cimiteriali di competenza			€ 5.222,92 € 74.410,00	€ 5.222,92 € 74.410,00	€ 5.692,61		€ 5.429,86 € 97.526,67	€ 5.300,00		-100,00%	-100,00%	
di cui: Lampade votive			€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.600,00	€ 1.600,00	€ 1.566,67	€ 1.600,00		-100,00%	-100,00%	
Manutenzioni ordinarie Spese per utenze			€ 59.068,00 € 8.500,00	€ 59.068,00 € 8.500,00	€ 18.998,98 € 8.500,00	€ 12.796,00 € 9.000,00	€ 30.287,66 € 8.666,67	€ 12.000,00 € 8.500,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%	
Spese per acquisti			€ 150,00	€ 150,00	€ 100,00	€-	€ 83,33	€ 200,00		-100,00%	-100,00%	
Spese per la cremazione/servizi isti Indici di			€ -	€-	€-	€-	€-	€ 6.000,00		#DIV/0!	-100,00%	
N° Reclami e/o segnalazioni	Quanta		0	0	0	0	0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!	
										#DIV/0!	#DIV/0!	
										#DIV/0!	#DIV/0!	
Personale coinvo	olto nel Pr	rocesso				Collabora	atori coinvolti r	nel Processo				
		% tempo dedicate/o		Tino						Marriantino		
Nome e cognome	Categoria	al processo		Tipo			Costo			Nominativo		
Francesca Castiglioni Francesca Anna Saverino	С	10% 5%										
Francesca Anna Savenno	С	5%0	<u> </u>									
	_						Madia bilanca		Performance	_		
		INDICATORI DI I	PERFORMAN	CE			Media trienno precedente	Performance attesa	realizzata	Scost	ESITO	
		Indicatori d	li Efficacia								1	
Tasso di accessibilità (h. o giorni apertura settimanale/56	6 h o 7 aa)						1,31	1,25	0,00	-1,25	NOOK	
% soddisfazione delle richieste	e						96,88%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
(domande di concessioni accolte/do Efficacia della custodia	omande rice	.vute)										
(N. ore di custodia/Totale apertura))						97,62%	92,86%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
		Indicatori di Effic	cacia tempor	alo						 		
		Inuicatori di Ei	dua tempo.	ile .			+					
							 					
		Indicatori di Effici	Econon	-i na								
Costo pro capite del servizio		Indicatori di Errici	eliza Econom	ICa			€ 0,65	€ 0,63	#DIV/0!	#DIV/0!	#DTV/01	
(costo del processo/popolazione) % Copertura							<u> </u>				#DIV/0!	
(proventi cimiteriali di competenza/	/costo del pi						1796,12%	1954,72%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
		Indicatori d	di Qualità									
N. reclami e/o n. segnalazioni							0,00	0,00	0,00	0,00	ОК	
				Δ	nalisi del risul	ltato						
				Al	nansi dei risui	tatu						
				comme	ento sintetico si	ui risultati						

			Comune	di Pogliano Milanese						
				ttivo di processo					ANNO	2014
			Misurazio	ne della performan	ce					
Area/Settore/Centro d Responsabilità		Area Fina]					
Servizio Ufficio/Centro di Costo		Servizio ra	ngioneria		1					
				Processo 4	<u> </u>					
		Gestire	e i rapporti ed i c	ontrolli con le Soc	ietà Partecipate					
				lità del Processo	•					
Garantire i rapporti	in funzione dei servizi	attribuiti e esercit	are un'azione di d	ontrollo sulle soc	ietà partecipate,	nell'applicazione de	elle nuove d	lisposizioni n	ormative.	
			S	Stakeholders						
			Cittadini /	società partecipa	ate					
				Indici				ı		
		2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/	Raggiunto nell'anno/
							nen anno	nen anno	Triennio prec	Atteso nell'anno
Indici di Quant Popolazione	ità	8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360	I	-100,00%	-100,00%
N° risoluzione problematiche da parte della p		5	5	10	7	7,33	7		-100,00%	-100,00%
Nº rilievi formulati durante i controlli della pa N. collaboratori coinvolti nel processo	irtecipata	9 0,06	9 0,06	9 43,40	0,06	10,00 14,51	10 0,06		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. dipendenti totali		45,40 10	44,40 10	43,40 9	42,40 8	43,40 9,00	42,40 8		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. aziende/società partecipate/consorzi % quote partecipazione Gesem Srl		11	11	11	11	11,00	11		-100,00%	-100,00%
% quote partecipazione Cap Holding % quote partecipazione Accam		0,22 1,93	0,22 1,93	0,22 1,93	0,22 1,93	0,22 1,93	0,22 1,93		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
% quote partecipazione I.A.NO.MI	ibliotocavia	0,9	0,9	0,9	0	0,60	0		-100,00%	#DIV/0!
% quote partecipazione Consorzio Sistema B % quote partecipazione Ser.Cop		1,81 4,93	1,81 4,93	1,81 4,93	1,81 4,93	1,81 4,93	1,81 4,93		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
% quote partecipazione Groane Trasporto e % quote partecipazione Cimep (millesimi)	Mobilità	0,10 3,8	0,10 3,8	0	0	0,03 1,27	0		-100,00% -100,00%	#DIV/0! #DIV/0!
% quote partecipazione Comunimprese	macoutica	2,17	2,17	2,17	2,17	2,17	2,17		-100,00%	-100,00%
% quote partecipazione Azienda Speciale Far Indici di Temp		100	100	100	100	100,00	100		-100,00%	-100,00%
									#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
									#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Cost	0								#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del Processo		€ 3.356,67	€ 3.356,67	€ 3.353,48	€ 3.346,41	€ 3.352,19	€ 3.350,00		-100,00%	-100,00%
Stato patrimoniale partecipate Utile		823.857.217 2.192.806,00	809.969.426 11.477.571,00	€ 845.458.360,00 € 14.202.831,00	€ 1.049.856.711,00 € 4.344.851,00	€ 901.761.499,00 € 10.008.417,67			-100,00% -100,00%	#DIV/0! #DIV/0!
Perdita		10.632.757,00	67.705,00	€ 538.574,00	€ 1.026.051,00	€ 544.110,00			-100,00%	
Fatturato Trasferimenti		106.277.044,00 € 23.000,00	115.365.237,00 € 23.000,00	122.421.566,00 27.589,00	149.139.456,00 26.827,00	€ 128.975.419,67 € 25.805,33	€ 26.000,00		-100,00% -100,00%	#DIV/0! -100,00%
Indici di Quali		C 251000/00	C 251000/00	271303700	201027700	C 251005/55	C 201000/00			
% gradimento sui servizi gestiti (indagin Gesem)	e condotta allo sportello	0,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%		-100,00%	-100,00%
									#DIV/0!	#DIV/0!
									#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
									#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto no	al Processo				Collaboratori coinve	olti nel Processo				
Nome e cognome Categ	oria % tempo dedicate/o al		Tip			Costo			Nominativo	
Giuseppina Rosanò Di	processo			-						
	ı					ı		1		
						ı	D. 6	Performance		
	INDICA	TORI DI PERFORMA	INCE			Media trienno precedente	Performance attesa	realizzata	Scost	ESITO
% di efficacia controlli effettuati	In	dicatori di Efficacia								
(risoluzione problematiche da parte della par	tecipata/rilievi formulati durant	e i controlli della partecip	ata)			73,33%	70,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Indicate	ori di Efficacia tempo	orale						—	
	Indicato	on ar Emcacia tempe	or are							
	Indicato	ri di Efficienza Econo	omica							
Costo pro capite (costo del processo/popolazione)						€ 0,40	€ 0,40	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
costo del processo/totale bilanci delle p	artecipate				-	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Solidità economica						7,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(€ utile/€ fatturato) Interventi a copertura						0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(€ trasferimenti/totale bilancio partecipata)	Ir	ndicatori di Qualità							<u> </u>	
% gradimento sui servizi gestiti (indagine)						80,00%	80,00%	€ 0,00	-80,00%	ноок
			Ana	lisi del risultato						
nel corso dell'anno 2013 la società I	ANOMI è stata incorporata	a in Cap Holding - ha			onsorzio sistesta Bil	bliotecario - 2) Afol				

				Comune di	Pogliano Milane	ese				ANNO	2014
					ivo di processo					ANNO	2014
				Misurazion	e della perforn	nance					
Area/Settore/Centro d Responsab Servizio	ilità		Area socio C	Culturale a Istruzione							
Ufficio/Centro di Costo			icio Pubblica								
					Processo 5						
					e i Centri Esti	vi					
					tà del Processo						
				illiani	ta dei Frocesso						
Rispondere al bisogno attraverso attività lu											
				St	akeholders						
				Famiglie c	on bimbi 3-13	3 anni					
					Indici						
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di	i Quantità										
Popolazione	Quantita		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
Popolazione 3-13 anni			826	829	823	815	822,33	903		-100,00%	-100,00%
N. domande accolte N. domande presentate			97 97	115 115	107 107	409 409	210,33 210,33	409 409		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. Utenti			97	115	107	409	210,33	409		-100,00%	-100,00%
N. Morosi			0	0	0	0	0,00 0,25	0		#DIV/0! -100,00%	#DIV/0! -100,00%
N. collaboratori coinvolti nel processo N. dipendenti totali			0,25 45,40	0,25 44,40	0,25 43,40	0,25 42,40	43,40	0,25 41,40		-100,00%	-100,00%
•					·					#DIV/0!	#DIV/0!
Indici	di Tempo						Ι			#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici	di Costo									#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo(compreso costo a			€ 53.231,82	€ 53.165,99	€ 52.748,95	€ 53.161,00	€ 53.025,31	€ 53.162,00		-100,00%	-100,00%
Proventi di competenza	,		€ 17.575,00	€ 22.090,00	€ 20.726,25	€ 20.743,00	€ 21.186,42	€ 27.000,00		-100,00%	-100,00%
€ incassati su morosità			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		#DIV/0!	#DIV/0!
€ morosità accertate			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
	li Qualità					I					
% gradimento servizio Valutazione del servizio da parte degli	i anavatavi		7,5	8,5	8,5	8,5	8,50 0,00	9		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
valutazione dei servizio da parte degli	Operatori						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			'				•				
Personale coinv	olto nel Pr	ocesso				Collaborator	i coinvolti ne	l Processo			
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo			Tipo		Co	sto		Nominativo	
Teresa Russo	В	dedicate/o al processo 5,76%									
Miriam Porrati	С	16,94%									
Paola Barbieri	D	3,02%									
		INDICATORI DI PE	REORMANO	F			Media trienno	Performance	Performance	Scost	ESITO
							precedente	attesa	realizzata	50050	1
% soddisfazione delle richieste		Indicatori di E	fficacia								
(domande accolte/ domande present	ate)						100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% efficacia del servizio (n. iscritti/popolazione 3-13 anni)							2,53%	4,89%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di morosità							0.000/	0.000/	#PT//01	#07//01	#DTV/01
(morosi/utenti)							0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% morosità recuperate (€ incassati su morosità/ € morosità a	accertate)						#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(
		Tudiostovi di Fffico	aia kamananal	-							
		Indicatori di Effica	cia tempora	e							
		Indicatori di Efficien	nza Economi	ca							
% di copertura del servizio (proventi di competenza / Costo del p	processo)						#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario del servizio	,					•	€ 252,10	€ 129,98	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(costo del processo/utenti)		Indicatori di	Oualità					-,-		- 	
% gradimento servizio		u					8,50	9,00	0,00	-9,00	ок
(indagine) Valutazione del servizio da parte	doali	stori					0,30	9,00	0,00	-9,00	UK .
(indagine)	ueyn opera						0,00	0,00	0,00	0,00	ОК

Analisi del risultato

commento sintetico sui risultati

11

	Comune di Pogliano Milanes	е	ANNO	2014
	Obiettivo di processo Misurazione della performa	ance		
rea/Settore/Centro d Responsabilità	Area Affari Generali Servizi Demografici			

Ufficio/Centro di Costo Ufficio Anagrafe - Stato Civile - Elettorale - Leva

Gestire i servizi demografici

Finalità del Processo

Attività di consulenza e supporto ai cittadini relativamente all'Anagrafe, allo Stato Civile e all'Elettorale e alla Leva , rivolti alla semplificazione ed alla tempestività dei procedimenti.

Stakeholders

Cittadini

Indici												
	2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno			
Indici di Quantità												
Popolazione	8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%			
Ore apertura settimanale	21	21	21	21	21,00	21		-100,00%	-100,00%			
N. dipendenti del servizio	2,95	2,95	2,95	2,95	2,95	2,95		-100,00%	-100,00%			
N. pratiche	792	810	803	807	806,67	800		-100,00%	-100,00%			
N. dipendenti totali	45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	41.40		-100,00%	-100,00%			
N. rilascio certificati anagrafici vari	4998	4788	3840	3666	4098,00	3600		-100,00%	-100,00%			
N. carte d'identità rilasciate e certificato minori	1619	1809	1386	1339	1511,33	1320		-100,00%	-100,00%			
N. richieste passaporti online	20	18	12	10	13.33	10		-100,00%	-100,00%			
N. variazione anagrafiche (IMI, EMI E CAMBI INDIRIZZO)	550	550	626	703	626,33	700		-100,00%	-100,00%			
N. aggiornamento patenti e libretti di certificazione	180	193	230	280	234,33	280		-100,00%	-100,00%			
N. aggiornamenti e schede di famiglia e cartelline individuali	1785	1802	1750	1780	1777,33	1780		-100,00%	-100,00%			
N. gestione AIRE	78	73	78	97	82,67	95		-100,00%	-100,00%			
N. pratiche per cancellazione anagrafe per irreperibilità	40	23	17	40	26,67	20		-100,00%	-100,00%			
N. fascicoli di Permesso di Soggiorno	348	406	380	388	391,33333333	390		-100,00%	-100,00%			
N. autenticazione compravendita beni mobili	80	70	80	82	77,33	80		-100,00%	-100,00%			
N. codici fiscali rilasciati nuovi nati	63	62	73	65	66,67	65		-100,00%	-100,00%			
N. redazione atti di stato civile (nascita, morte, matrimonio)	196	187	202	197	195,33	200		-100,00%	-100,00%			
N. pubblicazione di matrimonio	53	33	32	35	33,33	30		-100,00%	-100,00%			
N. iscrizioni di Leva	68	58	51	45	51,33	47		-100,00%	-100,00%			
N. iscrizioni e cancellazioni liste elettorali (include tenuta fascicoli)	650	648	615	556	606,33	600		-100,00%	-100,00%			
N. iscritti totale all'albo scrutatori	238	247	256	271	258,00	275		-100,00%	-100,00%			
N. iscirtti totale all'albo presidenti di seggio	73	74	73	74	73,67	70		-100,00%	-100,00%			
N. iscritti totale allbo giudici popolari	202	194	185	171	183,33	170		-100,00%	-100,00%			
N. tessere elettorali rilasciate e ritirate e duplicati	284	310	292	360	320,67	280		-100,00%	-100,00%			
To diel di Tenne						L		#DIV/0!	#DIV/0!			
Indici di Tempo				_	2.00	_						
Tempo medio di attesa allo sportello (minuti)	3	3	3	3	3,00	3		-100,00%	-100,00%			
					0,00	<u> </u>		#DIV/0!	#DIV/0!			
Indici di Costo												
Costo del Processo	€ 103.924,93	€ 90.380,08	€ 88.347,64	€ 80.140,47	€ 86.289,40	€ 80.000,00		-100,00%	-100,00%			
N. certificati	4998	4.788	3.840	3.666	4.098	4.000		-100,00%	-100,00%			
Diritti rilascio Carte d'Identità	€ 3.470,00	5.692,73	7.338,02	7.455,30	€ 6.828,68	€ 9.700,00		-100,00%	-100,00%			
								#DIV/0!	#DIV/0!			
Indici di Qualità												
% gradimento servizio					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
Valutazione del servizio da parte degli operatori					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
					0			#DIV/0!	#DIV/0!			
	1							,				

Personale coinv	olto nel Pro	cesso	Collaboratori coinvolti nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo				
Lucia Carluccio	D.1	5							
Francesca Castiglioni	С	90							
Luca Pietro Sommaruga	B3	100							
Roberta Robbiati	B3	100							

Media trienno				
precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
58,33%	58,33%	0,00%	-58,33%	ноок
0,04%	0,04%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
9,70%	9,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
3,00	3,00	0,00	-3,00	ноок
€ 10,37	€ 9,57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
€ 21,06	€ 20,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
0,00	0,00	0,00	0,00	ок
0,00	0,00	0,00	0,00	ок
	58,33% 0,04% 9,70% 3,00 € 10,37 € 21,06	58,33% 58,33% 0,04% 9,70% 9,57% 3,00 3,00 3,00 € 10,37 € 9,57 € 21,06 € 20,00	58,33% 58,33% 0,00% 0,00% 0,04% #DIV/0! 9,70% 9,57% #DIV/0! 3,00 0,00 € 10,37 € 9,57 #DIV/0! € 21,06 € 20,00 #DIV/0! 0,00 0,00 0,00	58,33% 58,33% 0,00% -58,33% 0,00% 58,33% 58,33% 0,00% ±DIV/0! #DIV/0!

Analisi del risultato

Un dipendente nel corso dell'anno 2013 ha rischiesto un aspettativa non retribuita e quindi è diminuito il costo del processo, nel 2014 riprenderà l'attività lavorativa a tempo pieno.

	Comune di Pogliano Mila	nese	ANNO	2014
	Obiettivo di proce: Misurazione della perfo			
rea/Settore/Centro d Responsabilità	Area Socio Culturale	٦		
ervizio	Servizio Sociale	7		

Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili

Finalità del Processo

Attuare interventi atti a mantenere la domiciliarietà e a fornire sostegno e supporto all'inclusione e all'integrazione di soggetti portatori di disabilità e delle loro famiglie, anche con la costruzione di un progetto complessivo che favorisca l'autonomi

Diversamente abili e loro famiglie

Indici												
	2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'ann			
Indici di Quantità		<u>'</u>										
Popolazione	8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		0,41%	0,49%			
N. domande accolte	29	30	32	30	30,67	30		-100,00%	-100,00%			
N. domande presentate ammissibili	29	30	34	34	32,67	34		-100,00%	-100,00%			
N. diversamente abili assistiti	29	30	32	32	31,33	32		-100,00%	-100,00%			
N. diversamente abili presenti sul territorio	38	40	44	44	42,67	44		-100,00%	-100,00%			
N. dipendenti	0	0	0	0	0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!			
N. utenti	29	30	32	32	31,33	32		-100,00%	-100,00%			
N. collaboratori coinvolti nel processo	0,26	0,26	0,26	0,26	0,26	0,26		-100,00%	-100,00%			
N. dipendenti totali	45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	41,40		-100,00%	-100,00%			
Indici di Tempo												
N. gg intercorsi mediamente dalla data richesta alla data attivazione del servizio	60	60	60	60	60,00	60		-100,00%	-100,00%			
								#DIV/0!	#DIV/0!			
Indici di Costo												
Costo del processo	€ 322.290,17	€ 321.953,00	€ 335.561,22	€ 334.418,00	€ 330.644,07	€ 310.000,00		-100,00%	-100,00%			
Proventi di competenza per pratiche barriere architettoniche	€ 7.476,00	€ 0,00	€ 6.143,47	€ 0,00	€ 2.047,82	€ 0,00		-100,00%	#DIV/0!			
Importo finanziato da altri enti su progetti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		#DIV/0!	#DIV/0!			
Costo rette centro disabili, trasporto, borse lavoro, nil, barriere architettoniche			€ 319.743,55	€ 319.118,00	212953,85	€ 291.462,00		-100,00%	-100,00%			
Proventi trasporto disabili e CDD			€ 15.125,00	€ 18.550,00	5041,67	€ 6.000,00		-100,00%	-100,00%			
Indici di Qualità												
% gradimento servizio					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
Valutazione del servizio da parte degli operatori					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
					0.00			#DIV/0!	#DIV/0!			

Personale coinv	olto nel Pr	ocesso	Collaboratori coinvolti nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo				
Russo Teresa	В	8,45%	SER.CO.P	€ 6.115,00	Previte Anna				
Porrati Miriam	С	12,50%							
Barbieri Paola	D	5,43%							

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia					
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentate ammissibili)	93,88%	88,24%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di assistiti (diversamente abili assistiti/ diversamente abili presenti sul territorio)	73,44%	72,73%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Personale (n.dipendenti del servizio/utenti)	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					
Tempi medi di attivazione del servizio (dalla data richiesta alla data attivazione)	60,00	60,00	0,00	-60,00	NOOK
Indicatori di Efficienza Economica					
% di copertura del servizio (proventi di competenza /Costo del processo)	0,62%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario del servizio (costo del processo/utenti)	€ 10.552,47	€ 9.687,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Finanziamenti (importo finanziato da altri Enti su progetti/costo del processo)	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					
% gradimento servizio (indagine)	0,00	0,00	0,00	0,00	ОК
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)	0,00	0,00	0,00	0,00	ОК

Analisi del risultato

Dal 2014 SERCOP ha preso in carico, per conto dei comuni il pagamento delle strutture CDD , Comunità CSS e RSD, introitando direttamente la compartecipazione alla spesa degli utenti. Il Comune continua ad introitare la compartecipazione spesa trasporto

				Comune di F	Pogliano Milar	nese					
				Obietti	vo di proces	so				ANNO	2014
					della perfor	mance					
Area/Settore/Centro d Responsabi Servizio Ufficio/Centro di Costo	ilità	Serviz	rea Socio Cui rio Pubblica	Istruzione							
Ufficio/Centro di Costo		Uffici	io Pubblica I	struzione							
					ocesso 8						
		Ges	tire i serviz		nza Scolast del Process	ica (pre-post	scuola)				
				Filiance	dei Process	60					
	Garanti	re l'erogazione dei	servizi di a	ssistenza s	colastica s	econdo criteri	i di qualità e	di professi	onalità		
			- !-!!		keholders	··					
			Famiglie co	on bimbi tre	equentanti Indici	il pre-post sc	uola				
					Inuici		2			Raggiunto	Raggiunto
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Popolazione	Quantità		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		0,41%	0,49%
N° domande assistenza accolte			55	70	60	55	61,67	55		-100,00%	-100,00%
N° domande ricevute N° iscritti pre-post scuola			55 55	70 70	60 60	55 55	61,67 61,67	55 55		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N° alunni materne, elementari e medi N° morosi	ie		634 0	634 0	704 0	628 0	655,33 0,00	628 0		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
N° utenti			55	67	60	55	60,67	55		-100,00%	-100,00%
€ incassati su morosità € morosità accertate			€ 0,00 € 0,00	€ 0,00 € 0,00	€ 0,00 € 0,00	€ 0,00 € 0,00	€ 0,00 € 0,00 0,80	€ 0,00 € 0,00 0,80		#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
N. collaboratori coinvolti nel processo N. dipendenti totali										-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Indici d N° gg intercorsi mediamente dalla dat		lla data attivazione del	1	1	1	1	1 00	1		-100,00%	-100,00%
servizio			1	1	1	1	1,00 0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!
Indici o Costo del processo (+ spesa di comp.		F 1)	€ 20.068,60	€ 19.155,35	€ 19.132,35	€ 19.126,00	€ 19.137,90	€ 19.772,00			-100,00%
Proventi di competenza	. Service	. 1,	€ 9.850,00		€ 15.000,00	€ 12.802,00	€ 15.094,00	€ 13.000,00		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
V. 41.4 41										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di % gradimento servizio	i Qualità						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione del servizio da parte degl	i operatori						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvo	olto nel Pr	ocesso				Collaborat	ori coinvolti ı	nel Processo			
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo			Гіро		Co	sto		Nominativo	
Russo Teresa Porrati Miriam	B C	2,43%									
Barbieri Paola	D	4,38% 1,09%									
		INDICATORI DI PER	FORMANCE				Media trienno	Performance	Performance	Scost	ESITO
		Indicatori di Eff					precedente	attesa	realizzata	5665.	EGIT
% soddisfazione delle richieste		Illuicatori ui E.i.	ICacia	(domand	e di assistenza		100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
accolte/domande ricevute) % efficacia del servizio											-
(n. iscritti pre-post scuola/alunni mate	erne, elemen	tari e medie)					9,41%	8,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di morosità				(morosi/uter	nti)		0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% morosità recuperate (€ incassati su morosità/€ morosità ad	ccertate)						#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
]	Indicatori di Efficacia	temporale			_					
	Ir	ndicatori di Efficienza	a Economica								
% di copertura del servizio (proventi di competenza / Costo del p Costo unitario del servizio	rocesso)						78,87%	65,75%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario del servizio (costo del processo/utenti)							€ 315,46	€ 359,49	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Indicatori di Q	ualità								
% gradimento servizio (indagine)							0,00	0,00	0,00	0,00	ок
Valutazione del servizio da parte (indagine)	degli opera	ntori					0,00	0,00	0,00	0,00	ок
				Analis	i del risultat	0					
				commento s	intetico sui r	isultati					

Comune di Pogliano Milanese

ANNO

15

Obiettivo di processo Misurazione della performance

Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo Area Socio Culturale Servizio Sociale Ufficio Servizi Sociali

Processo 9

Gestire i Servizi di Assistenza socio-sanitaria (socio-assistenziale) agli anziani

Finalità del Processo

Attivare interventi di cura (assistenza domiciliare, tutelare ed assistenziale) idonei a favorire il permanere dell'anziano parzialmente o totalmente non autosufficiente il più a lungo possibile nel loro contesto socio familiare o comunque in ambiente domiciliare.

Stakeholders

Anziani assistiti e loro famiglie

Indici												
		1	Illuici									
	2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno			
Indici di Quantità												
Popolazione	8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%			
N° domande accolte	29	32	34	39	35,00	39		-100,00%	-100,00%			
N° domande ricevute	29	32	34	39	35,00	39		-100,00%	-100,00%			
Nº anziani assistiti	29	32	34	39	35,00	39		-100,00%	-100,00%			
Nº anziani presenti sul territorio	1401	1406	1400	1495	1433,67	1504		-100,00%	-100,00%			
N° dipendenti del servizio	2	2	2	2	2,00	2		-100,00%	-100,00%			
N° utenti	29	32	34	39	35,00	39		-100,00%	-100,00%			
N. dipendenti totali	45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	41,40		-100,00%	-100,00%			
					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
Indici di Tempo		1	1						1			
Nº gg intercorsi mediamente dalla data richesta alla data attivazione del servizio	3	3	3	3	3,00	3		-100,00%	-100,00%			
					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
Indici di Costo												
Costo del processo	€ 94.226,62	€ 73.783,93	€ 94.099,90	€ 100.332,00	€ 89.405,28	€ 110.560,00		-100,00%	-100,00%			
Proventi di competenza (pasti a domicilio)	€ 2.518,00	€ 3.510,00	€ 3.279,00	€ 4.040,00	€ 3.609,67	€ 9.500,00		-100,00%	-100,00%			
proventi Trasporto Ruote Amiche		€ 2.381,00	€ 1.588,00	€ 2.577,00	€ 2.182,00	€ 2.500,00		-100,00%	-100,00%			
Importo finanziato da altri enti su progetti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€-	€ 0,00	€ -		#DIV/0!	#DIV/0!			
Contributo FSR	13.000,00	€ -	€ -	€ 5.558,00	€ 1.852,67	€ 5.000,00		-100,00%	-100,00%			
Proventi ginnastica dolce						€ 4.200,00			-100,00%			
Spesa di comp. Serv. Tit. 1 (gin,pasti, vestiario, trasp, mezzi, ricoveri in stituto)	€ 5.381,00	€ 11.220,00	€ 23.238,61	€ 31.840,00	€ 22.099,54	€ 42.400,00		-100,00%	-100,00%			
Indici di Qualità												
% gradimento servizio					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
Valutazione del servizio da parte degli operatori					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
· · · · · ·					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			

Personale coinvolto nel Processo Collaboratori coinvolti nel Processo									
ito nei Pro	ocesso	Collabora	atori coinvolti nel Processo						
Categoria	% tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo					
В	100%	SER.CO.P	€ 6.115,91	Previte Anna					
В	100%								
D	1%								
В	2,69%								
Α	50,00%								
Ī	B B D	ategoria % tempo dedicate/o al processo B 100% B 100% D 11% B 2,69%	ategoria % tempo dedicate/o al processo B 100% SER.CO.P B 100% D 1% B 2,69%	ategoria					

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia					
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande ricevute)	100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di assistiti (anziani assistiti/anziani presenti sul territorio)	2,44%	2,59%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Personale (n.dipendenti del servizio/utenti)	5,71%	5,13%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					
Tempi medi di attivazione del servizio (dalla data richiesta alla data attivazione)	3,00	3,00	0,00	-3,00	ок
Indicatori di Efficienza Economica					
% di copertura del servizio (proventi di competenza / Costo del processo)	4,04%	8,59%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario del servizio (costo del processo/utenti)	€ 2.554,44	€ 2.834,87	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Finanziamenti (importo finanziato da altri Enti su progetti per anziani/Costo del processo)	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					
% gradimento servizio (indagine)	0,00	0,00	0,00	0,00	ок
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)	0,00	0,00	0,00	0,00	ок

Analisi del risultato

*Pettenà Marisa :Consuntivo anno 2013 : 0 % (cessata dal servizio) **Pellegatta Alba: Consuntivo anno 2013: 100% (trasferimento dal servizio asilo nido al servizio di assistenza domiciliare. Nelle entrate anno 2014 aggiunta voce "Proventi servizio di assistenza domicilaire

				Comune di P	ogliano Milan	ese				ANNO	2014
				Obiettiv	o di process	0				Ailito	2014
				Misurazione	della perfor	mance					
Area/Settore/Centro d Responsab	ilità		Area Vigila	172		ı					
Servizio	iiicu	Se	ervizio Polizia	Locale							
Ufficio/Centro di Costo		U	Ifficio Polizia	Locale							
				Pro	cesso 10						
		Contino	i accuded di s			dalla diamen					
		Gestire	i servizi di p			della sicure	zza strauaie				
				Finalita	del Process	0					
	Garanti	ire il controllo del	territorio da	ndo priorit	à a tutti gli	interventi in	materia di s	sicurezza str	adale		
					ceholders						
			A	utomobilist	i, ciclisti e	pedoni					
					Indici						
										Raggiunto	Raggiunto
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'ann
Indici di Popolazione	Quantità		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
Km territorio			4,69	4,69	4,69	4,69	4,69	4,69		-100,00%	-100,00%
Km strade			11,72	11,72	11,72	11,72	11,72	11,72		-100,00%	-100,00%
N. ore servizio di controllo stradale			2350	2400	2401	2465	2422,00	2465		-100,00%	-100,00%
N. ore servizio complessive pm N. controlli servizio C.d.S.			11475 165	11800 175	11624 185	10826 195	11416,67 185,00	10500 195		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. ore vigilanza sul territorio			2420	2.450	2.500	2.600	2516,67	2.550		-100,00%	-100,00%
N. ore servizio pattuglie stradali			195	200	220	230	216,67	210		-100,00%	-100,00%
n. sinistri N. violazioni al codice della strada imi	mediatamente	e contestate	50 115	46 120	43 145	47 155	45,33 140,00	47 155		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. violazioni globali			524	590	616	714	640,00	714		-100,00%	-100,00%
N. collaboratori coinvolti nel processo			8,00	8	7	7	7,33	6		-100,00%	-100,00%
N. dipendenti totali		accondavia)	45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	42,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. ore di corso educazione stradale (s N. alunni partecipanti al corso educaz			36,00	40,00	40,00	42,00	40,67	42,00			
secondaria)	ione suddic	(sc primaria c	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00	320,00		-100,00%	-100,00%
Indici d	li Tempo										
Tempo medio di intervento su chiama	ita (solo sicur	ezza stradale) minuti	10	10	10	10,00	10,00	10		-100,00%	-100,00%
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
	di Costo										
N. infrazioni			524	590	616	714	640	714		-100,00%	-100,00%
Costo del processo (Costi diretti) Proventi di competenza			€ 96.946,92 € 36.500,00	€ 81.713,00 € 38.800,00		€ 90.865,00 € 55.000,00	88892,67 € 44.266,67	€ 88.000,00 € 55.000,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Frovenia di competenza			€ 30.300,00	€ 36.600,00	€ 39.000,00	€ 33.000,00	0,00	€ 33.000,00		#DIV/0!	#DIV/0!
							-7,5.5			,	, ,
Indici d N. ricorsi presentati	i Qualità		18	15	13	10	12,67	10		-100,00%	-100,00%
N. ricorsi accolti			10	0	0	0	0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!
N. sanzioni totali			524,00	590,00	616,00	720	642	720		-100,00%	-100,00%
% gradimento servizio (indagine)							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione del servizio da parte degl	i operatori (ir	ndagine)					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinv	olto nel Dr	ocesso				Collaborate	ori coinvolti n	al Drocasso			
		% tempo dedicate/o al		T		Collaborate				Manager	
Nome e cognome	Categoria	processo		Tipo			Co	sto		Nominativo	
Carmine Capri	D3	30%									
Righini Roberto	C4	41%									
Fassino Roberto	C4	25%									
Bosani Giovanni	C4	37%									
Ferentini Manolo	C2 R6	41%									
Buondonno Domenico	DO	3770									
		•	•				•				
	INDICA	TORI DI PERFORMA	ANCE				Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
	To	dicatori di Efficacia					, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,				
Vigilanza stradale	111						31 3401	22 (22)	457.12	#D7:::0:	#D71//C1
(ore di servizio di controllo stradale /	ore servizio co	omplessive pm)					21,21%	23,48%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Controlli (n. controlli C.d.S/ore vigilanza sul te	rritorio)						7,35%	7,65%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso presenza							4619,76%	4477,61%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(ore servizio pattuglie stradali/Km ter	ritorio)						4019,70%	4477,01%	#D14/0:	#DIV/0:	#DIV/0:
Tasso sicurezza stradale (N. sinistri/n. Km strade)							386,80%	401,02%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% sanzioni immediatam.contest	ate						21,88%	21,71%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(violazioni al codice della strada imme		contestate /violazioni glob ori di Efficacia temp					-,,	-, ,0	, •-	,	
Tamma madia di l'atawasa '			oraic				10.00	10.00		0.10	NCOY
Tempo medio di intervento su ch	ııamata (sol	o sicurezza stradale)					10,00	10,00	0	-0,10	NOOK
	Indicato	ri di Efficienza Econ	omica								
Valore medio sanzioni (proventi di competenza/n. infrazioni)						€ 69,17	€ 77,03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Contributo pro capite							€ 10.69	€ 10,53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(Costo del processo/Popolazione)							,	,55	, •-	,	
	I	ndicatori di Qualità									
% contestazioni (N. ricorsi accolti/n. sanzioni totali)							0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento servizio							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	ОК
(indagine)							J,UU-76	0,00-76	J,UU-/6	0,00%	UK .
Valutazione del servizio da parte (indagine)	aegli opera	tori					0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	ок
% Ricorsi accolti							0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(n. ricorsi accolti/ n. ricorsi presentati)						I ., //	, //	,	I, v.	I

Si rappresenta che per lo svolgimento del servizio di Polizia Locale si ha un operatore in meno, pertanto i servizi di controllo a posti fissi sono diminuiti.

Analisi del risultato

7c scheda processi PREVENTIVO 2014 POGLIANO MILANESE.xls

		Comuno c	" Dealiono Mi							
			di Pogliano Mila					ANNO	2014	
			tivo di proce ne della perfo							
10 Harris (Control of Donnarda Hills)	1 Coolo Cu			1	-					
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio	Area Socio Cul Servizio Soc	ciale		1						
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio Servizi			i						
		F	Processo 11							
		Gestire i se		ela minori						
			ità del Proces							
				-						
Garantire tutte le attività finalizzate al sostegno, a	all'assistenza,	alla formaz	ione, alla p	revenzione	e al recupero d	di minori in	situazioni di fra	nilità o risc	hio e delle	
outdines according to the second seco	m 455.515, .		ro famiglie.		5 th 100mp		Situation III II I	Jinea		
		S	takeholders							
		Famiglie (con minori a	assistiti						
			Indici							
			1	į	1 '	Atteso		Raggiunto	Raggiunto	
	2010	2011	2012	2013	media triennio prec	nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Quantità										
Popolazione	8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%	
Nº domande accolte	31	39	41	40	40,00	40		-100,00%	-100,00%	
N° domande presentate N° minori assistiti (Tutela + ADM)	36 31	43 39	43 41	42 41	42,67 40,33	42 41		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%	
N° minori assistiti (Tutela + ADM) N° minori presenti sul territorio	1.537	1547	1528	1370	1481,67	1370		-100,00%	-100,00%	
Nº collaboratori coinvolti nel processo	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05		-100,00%	-100,00%	
N° utenti N° dipendenti totali	31 45,40	39 44,40	41 43,40	40 42,40	40,00 43,40	40 41,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%	
•	.5,.5	117.0	15, .5	12,10	0,00	11,.0		#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Tempo										
Nº gg interocrsi mediamente dalla data richesta alla data attivazione de servizio	90	90	90	90	90,00	90		-100,00%	-100,00%	
SELVIZIO			<u> </u>		<u> </u>			#DIV/0!	#DIV/0!	
			<u> </u>	<u> </u>				#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Costo								#DIV/0!	#DIV/0!	
Costo del processo	€ 99.686,50	€ 95,862,07	€ 109.301,16	€ 110.000,00	€ 105.054,41	€ 110.000,00		-100,00%	-100,00%	
Importo finanziato da altri enti su progetti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		#DIV/0!	#DIV/0!	
FSR								#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Qualità								#DIV/0!	#DIV/0!	
Valutazione del servizio da parte degli operatori					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
			İ		0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				'	0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Personale coinvolto nel Processo				Collabo	oratori coinvolti I	nel Processo				
N ore o % tempo Nome e cognome Categoria dedicate/o al proces	so	T/	ipo		Costo	to	P	Nominativo		
Barbieri Paola D 4,83%			.CO.P		€ 4.413			revite Anna		
	Ҵ——				<u> </u>					
 										
INDICATORI DI P	ERFORMANCE				Media trienno	Performance	Performance	Scost	ESITO	
					precedente	attesa	realizzata	5001.		
Indicatori di	Efficacia				 '					
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentate)				'	93,75%	95,24%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% di assistiti				7	2,72%	2,99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
(minori assistiti/minori presenti sul territorio) % Personale					\blacksquare					
(n.dipendenti del servizio/utenti)					0,13%	0,13%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
				,	<u>[</u>					
Indicatori di Effica	acia temporale									
Tempi medi di attivazione del servizio					20.00	00.00	0,00	-90,00	NOOK	
(dalla data richiesta alla data attivazione)					90,00	90,00	0,00	-90,00	NOOK	
				'	<u> </u>					
Indicatori di Efficie	nza Economica									
Costo unitario del servizio (costo del processo/utenti)				,	€ 2.626,36	€ 2.750,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% Finanziamenti					0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
(importo finanziato da altri Enti su progetti/totale spesa processo)					 			· ·		
		<u> </u>								
Indicatori d	Qualità				↓	<u> </u>				
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)				'	0,00	0,00	0,00	0,00	OK	
					[
	-									
		Anali	lisi del risulta	ito						
		mmonto	-t-tation cui							
		commento	sintetico sui	i risultati						

17

	Comune di Pogliano Mila	nese		
	<u> </u>		ANNO	2014
Obiettivo di processo Misurazione della performance Area/Settore/Centro d Responsabilità Area Vigilanza Servizio Servizio Polizia Locale				
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area Vigilanza			
Servizio	Servizio Polizia Locale			
Ifficio/Centro di Costo	Ufficio Polizia Locale			

Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione

Garantire il controllo del territorio anche mediante la sperimentazione di servizi a maggior contatto con il cittadino e l'estensione dei servizi di sicurezza nelle fasce serali e notturne.

Stakeholders

Indici di Quantità	8.257 9 137 180 3.100 6 8 191 11.050	8.304 10,5 155 320 3150 6 8 215	8.327 11 165 290 3200 6	8.326 11,5 168 305 3250	8319,00 11,00 162,67 305,00	8.360 11	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec -100,00% -100,00%	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno -100,00%
Popolazione 8 N. ore settimanali di vigilanza 9 N. ore settimanali lavorate 9 N. ore serdii complessive 9 N. ore vigilanza sul territorio 9 N. agenti 9 N. unità operative coinvolte nel processo 9 N. ore extra-orario 9 N. ore complessive del servizio 11	9 137 180 3.100 6 8 191 11.050	10,5 155 320 3150 6 8	11 165 290 3200 6	11,5 168 305	11,00 162,67	11			,
N. ore settimanall di vigilanza N. ore settimanall lavorate N. ore serali complessive N. ore vigilanza sul territorio N. agenti N. unità operative coinvolte nel processo N. ore extra-orario N. ore complessive del servizio	9 137 180 3.100 6 8 191 11.050	10,5 155 320 3150 6 8	11 165 290 3200 6	11,5 168 305	11,00 162,67	11			
N. ore settimanali lavorate N. ore serali complessive N. ore vigilanza sul territorio N. agenti N. unità operative coinvolte nel processo N. ore extra-orario N. ore complessive del servizio 11	137 180 3.100 6 8 191 11.050	155 320 3150 6 8	165 290 3200 6	168 305	162,67			-100,00%	-100.00%
N. ore serall complessive N. ore vigilanza sul territorio 3 N. agenti N. unità operative coinvolte nel processo N. ore extra-orario 1. ore complessive del servizio 11	180 3.100 6 8 191 11.050	320 3150 6 8	290 3200 6	305		165			200,00,0
N. ore vigilanza sul territorio 3 N. agenti N. unità operative coinvolte nel processo N. ore extra-orario N. ore complessive del servizio 11	3.100 6 8 191 11.050	3150 6 8	3200 6		20E 00			-100,00%	-100,00%
N. agenti N. unità operative coinvolte nel processo N. ore extra-orario N. ore complessive del servizio 11	6 8 191 11.050	6 8	6	3250	303,00	310		-100,00%	-100,00%
N. unità operative coinvolte nel processo N. ore extra-orario N. ore complessive del servizio	8 191 11.050	8			3200,00	3200		-100,00%	-100,00%
N. ore extra-orario N. ore complessive del servizio	191 11.050			6	6,00	5		-100,00%	-100,00%
N. ore complessive del servizio 11	11.050	215	7	7	7,33	6		-100,00%	-100,00%
			263	141	206,33	141		-100,00%	-100,00%
	165	11800	11624	10826	11416,67	10500		-100,00%	-100,00%
		170	190	195	185,00	195		-100,00%	-100,00%
	45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	42,40		-100,00%	-100,00%
N. di servizi durante il Consiglio Comunale			9,00	12,00					
N. di servizi durante eventi/manifestioni civili e religiosi (organizzate dall'AC o privati			72	85	52,33	85		-100,00%	-100,00%
Indici di Tempo									
Tempo medio di intervento su chiamata (da segnalazione ad intervento)	10	10	10	10	10,00	10		-100,00%	-100,00%
					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo									
N. infrazioni	524	606,00	616,00	714,00	645,33	714		-100,00%	-100,00%
Costo del processo € 133	133.146,56	€ 112.089,99	€ 109.900,00	€ 103.854.00	€ 108,614,66	€ 98.000.00		-100,00%	-100,00%
Proventi di competenza € 36	36.500,00	€ 42.800,00	€ 39.000.00	€ 55.000.00	€ 45,600,00	€ 55.000,00		-100,00%	-100,00%
·					0.00			#DIV/0!	#DIV/0!
					0.00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità					2,00				
	18	15	15	10	13,33	10			
N. ricorsi accolti	1	0	0	0	0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!
N. sanzioni totali	524	606	616	720	647,33	720		-100,00%	-100,00%
% gradimento servizio (indagine)					0.00			#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinv	olto nel Pr	ocesso	Collaborat	ori coinvolti nel Processo	
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo
Carmine Capri	D3	12%			
Righini Roberto	C4	32%			
Fassino Roberto	C4	16%			
Bosani Giovanni	C4	30%			
Ferentini Manolo	C2	36%			
Buondonno Domenico	B6	32%			

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia					
% Presenza vigili sul territorio (ore settimanali di vigilanza /ore settimanali lavorate)	6,76%	6,67%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
presidio serale (nº ore serali/nº ore vigilanza territorio)	9,53%	9,69%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Rapporto popolazione/agenti (popolazione/n. agenti)	1386,50	1672,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% servizi presidio extra orario (nº ore extra orario/nº ore complessive pm)	1,81%	1,34%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% servizio di prossimità (N. ore servizi prossimità/n. Totale ore lavoro)	1,62%	1,86%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
N. di servizi durante eventi/manifestioni civili e religiosi (organizzate dall'AC o privati)	52	85	0	-8500,00%	NOOK
N. di servizi durante il Consiglio Comunale	0	0	0	0,00%	ОК
Indicatori di Efficacia temporale					
Tempo medio di intervento su chiamata (da segnalazione ad intervento)	10,00	10,00	0,00	-0,10	NOOK
Indicatori di Efficienza Economica					
Valore medio sanzioni (proventi di competenza/n. infrazioni)	€ 70,66	€ 77,03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del servizio (Costo del processo/Popolazione)	€ 13,06	€ 11,72	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
A CONTRACTOR OF THE STATE OF TH					
Indicatori di Qualità					
% gradimento servizio (Indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	€ 0,00	ОК
% Ricorsi accolti (n. ricorsi accolti/ n. ricorsi presentati)					ок
	-				

Analisi del risultato

Le ore complessive sono inferiori in quanto si ha un operatore di Polizia in meno trasferito ad altro Comune per mobilità volontaria e non sostituito.

			(Comune di Po	ogliano Milane	se				ANNO	2014
				Obiettiv	o di processo					ANINO	2014
			М		della perform						
/C-tt /Ct d D	1:42	4	V:=:!==== /II	-b!-t!		ı					
Area/Settore/Centro d Responsabi Servizio	III.d		Vigilanza/U Polizia Local		ca						
Jfficio/Centro di Costo			Polizia Locale								
						-					
				Pro	cesso 13						
		Gestire	i servizi di	vigilanza s	sull'attività	edilizia, con	nmerciale				
				Finalità	del Processo						
		Garantire il rispe	tto delle le	ggi, regola	menti e deg	ii atti di pia	nificazione	vigenti.			
				Stak	eholders						
				Ci	ttadini						
					Indici						
					iluici						
			2010	2011	2012	2013	media triennio	Atteso	Raggiunto	Raggiunto nell'anno/	Raggiunto nell'anno/
			2010	2011	2012	2015	prec	nell'anno	nell'anno	Triennio prec	Atteso nell'anno
Indici di	Ouantità										
Popolazione	quarrerea		8.257	8.304	8.327	8.326	8296	8.360		-100,00%	-100,00%
N° abusi accertati			7	22	15	16	14,67	15		-100,00%	-100,00%
N. controlli attività edilizie						0	0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!
N. controlli attività commerciali e proc	luttive		22	24	15	0	0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!
N° controlli effettuati N° controlli attività produttive			22 0	24 0	15 0	18 0	20,33 0,00	17 0		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
Totali controlli del processo			22	24	15	18	20,33	17		-100,00%	-100,00%
N° controlli su cantieri			4	7	15	6	8,67	7		-100,00%	-100,00%
N. collaboratori coinvolti nel processo N. dipendenti totali			0,1 45,40	0,1 44,40	0,11 43,40	0,4 42,40	0,10 43,40	0,1 41,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
- a.ponaene totan			15/10	11,710	15/10	12/10	15/10	12/10		#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di					T		0.00		ı	#PD 1/01	#PP #401
Tempo medio di chiusura procedimen	to						0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici d	li Costo						0,00				
N. infrazioni			0,00	1,00	1,00	1,00	0,67	0,00		-100,00%	#DIV/0!
Costo del processo (Urbanistica) Proventi di competenza (CAP. 2031 -	2000)		€ 3.097,85 € 17.549,49	€ 5.174,29	€ 7.387,48 € 40.927,00		€ 5.219,87 € 26.959,29	€ 8.996,18 € 95.474,72		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Tovenu ui competenza (CAF. 2031 -	3090)		€ 17.345,45	€ 22.401,36	€ 40.327,00	€ 33.474,72	€ 20.939,29	€ 33.4/4,/2		#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di	Qualità				ı		0.00		l		
N. ricorsi accolti N. sanzioni totali							0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
v. sanziorii totali							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				·					'		
Personale coinvo	olto nel Pro	ocesso				Collaborat	ori coinvolti	nel Processo			
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al		т	ipo		Со			Nominativo	
Carmine Capri	D3	processo 5%			*			5.0		TTOTTINI GETTO	
Migani Ferruccio	D3	10%		ve	dere						
Guarnieri Alberto	C1	30%									
	I	NDICATORI DI PERF	ORMANCE				Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori di Effi	cacia								
% di abusivismo			- Cu Ci Ci				72.120/	88,24%	#PT//01	#P#//01	#DTV/01
abusi accertati/controlli effettuati)							72,13%	88,24%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli attività produttive n° controlli attività produttive/totali c	ontrolli del n	rocesso)					0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli cantieri		•					42,62%	41,18%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
nº controlli su cantieri/totali controlli	del processo	<u>)</u>					12,0270	41,10 %	#514/0.	#514/0:	#514/0:
% personale n°dipendenti del servizio/totali contro	olli del proces	SSO					0,51%	0,59%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	-	district di per serie									
		ndicatori di Efficacia	temporale								
Tempo medio chiusura procedim	ento						0,00	0,00	0,00	0,00	ОК
	Inc	dicatori di Efficienza	Economica								
/alore medio sanzioni							€ 40.438,94	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
proventi di competenza/n. infrazioni) Costo pro capite del servizio											-
Costo del processo/Popolazione)							€ 0,63	€ 1,08	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario servizio costo del processo/n. controlli)							€ 256,72	€ 529,19	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
costo dei processo/II. CONDUIN		Indicatori di Qu	alità								
											ок
											ОК
				Analisi	del risultato						

I Controlli di edilizia eseguiti dal Comando di Polizia Locale vengono eseguiti a seguito di richiesta . I controlli sulle attività produttive sono gestiti dall'U.T. e su richiesta diamo il nostro supporto. Come coinvolgimento nel processo è stato indicato solamente il Comandante per raggruppare un pò tutte quelle collaborazioni nei sopralluoghi di edilizia e gli accertamenti sulle pratiche commerciali al fine del rilascio (requisiti di sorvegliabilità , controlli sull'apertura e varie) . I ricorsi se esitenti vengono presentati all'U.T.

Comune di Pogliano Milanese	ANNO	2014
Objettive di presente		

Obiettivo di processo Misurazione della performance

Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo

Area finanziaria	
Servizio tributi	

Gestire le entrate derivanti dai tributi locali

Finalità del Processo

Attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini

Stakeholders

Amministratori-contribuenti

			Indici						
	2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità									
Popolazione	8.257	8.304	8.327	8.327	8319,33	8.360		-100,00%	-100,00%
N. morosi	1111	610	373	252	411,67	200		-100,00%	-100,00%
N. contribuenti(ICI) IMU-TASI	5.553	5.505	5.493	5.543	5.514	5.550		-100,00%	-100,00%
N. dipendenti del servizio (soc. Gesem)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		-100,00%	-100,00%
€ entrate (Tit. I, II e III dell'Entrata)	€ 6.057.551,00	€ 5.907.700,87	€ 5.995.885,00	€ 5.785.683,95	€ 5.896.423,27	€ 5.580.826,00		-100,00%	-100,00%
€ incassati morosità(ICI)	€ 74.816,00	€ 129.743,60	€ 98.497,25	€ 91.720,43	€ 106.653,76	€ 85.000,00		-100,00%	-100,00%
€ morosità accertate	€ 74.816,00	€ 129.743,60	€ 98.497,25	€ 29.394,70	€ 85.878,52	€ 50.000,00		-100,00%	-100,00%
N. controlli morosità	1145	693	423	259	458,33	250		-100,00%	-100,00%
Totale ore lavoro	550	550	550	550	550,00	550		-100,00%	-100,00%
Totale recupero evasione ICI-IMU-TIA-TARSU(riscossioni)	€ 74.816,00	€ 121.591,50	€ 68.706,45	€ 91.720,43	€ 94.006,13	€ 85.000,00		-100,00%	-100,00%
Totale Entrate IMU(accertamenti)	€ 1.140.288,00	€ 1.186.016,02	€ 1.786.849,13	€ 933.592,14	€ 1.302.152,43	€ 930.000,00		-100,00%	-100,00%
Totale recupero evasione TARSU	€ 2.694,00	€ 8.152,10	€ 862,04	€ 3.473,77	€ 4.162,64	€ 0,00		-100,00%	#DIV/0!
Totale Entrate TIA (Tares dall'anno 2013) TARI anno 2014	€ 925.322,00	€ 937.556,00	€ 901.885,00	€ 899.326,00	€ 912.922,33	€ 892.130,00		-100,00%	-100,00%
N. dipendenti coinvolti nel processo	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07		-100,00%	-100,00%
N. dipendenti totali	45,4	44,4	43,4	42,4	43,40	42,40		-100,00%	-100,00%
Indici di Tempo									
Tempo medio tra accertamento ed incasso (gg)	46	46	45	45	45,33	45		-100,00%	-100,00%
					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo									
Totale importo riscosso di competenza ICI - PUBBLICITA' - TOSAP- AFFISTIA - IMU	€ 1.247.841,00	€ 2.007.053,83	€ 2.399.153,67	€ 1.849.998,31	€ 2.085.401,94	€ 1.800.000,00		-100,00%	-100,00%
Totale importo accertato di competenza ici - tarsu/tia/tosap/pubb. /affis-IMU	€ 2.262.227,00	€ 2.367.980,10	€ 2.718.525,72	€ 2.087.909,35	,	€ 2.080.000,00		-100,00%	-100,00%
Totale importo riscosso residui ici-tarsu - TIA	€ 96.117,00	€ 46.898,33	€ 310.306,19	€ 242.206,93	€ 199.803,82	€ 170.000,00		-100,00%	-100,00%
Totale importo accertato residui ici/tarsu	€ 96.117,00	€ 46.898,33	€ 375.674,19	€ 247.479,38	€ 223.350,63	€ 170.000,00		-100,00%	-100,00%
costo del processo	€ 135.349,74	€ 168.182,18	€ 152.078,28	€ 174.541,00	€ 164.933,82	€ 180.000,00		-100,00%	-100,00%
Indici di Qualità									
N. rettifiche effettuate	34	83	50	32	55,00	35		-100,00%	-100,00%
N. avvisi di accertamento	1111	693	373	252	439,33	250		-100,00%	-100,00%
N. ricorsi accolti per l'ente	0	0	0	0	0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!
Totali ricorsi gestiti	0	0	0	0	0.00	0		#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coi	nvolto nel	Processo	Collaborazioni coinvolti nel Processo							
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo					
Cova Maria	С	4%								
Rosanò Giuseppina	D	3%								

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia					
% di morosità (morosi/contribuenti)	7,47%	3,60%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Addetti su entrate proprie n. dipendenti del servizio/ € entrate correnti (tit I, II e III dell'entrata)	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% morosità recuperate (€ incassati su morosità/€ morosità accertate)	124,19%	170,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controllo morosità (n. controlli morosità/ore lavoro)	83,33%	45,45%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso recupero evasione ICI (Totale recupero evasione ICI / totale entrate ICI)	7,22%	9,14%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso recupero evasione TARSU (Totale recupero evasione TARSU/ totale entrate TARSU)	0,46%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					
Velocità media incasso (tempo che intercorre fra accertamento e incasso - n. gg)	45,33	45,00	0,00	-45,00	ноок
Indicatori di Efficienza Economica					
Tasso di riscossione entrate di competenza (Totale importo riscosso di competenza / totale importo accertato di competenza)	87,20%	86,54%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di smaltimento residui attivi (Totale importo riscosso residui / totale importo accertato residui)	89,46%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
costo pro capite (costo processo/popolazione)	19,83	21,53	#DIV/0!		
Indicatori di Qualità					
% di rettifica (N. rettifiche effettuate /n. avvisi di accertamento)	12,52%	14,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% ricorsi andati a buon fine (N. ricorsi accolti per l'Ente/Totale ricorsi gestiti)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Analisi del risultato

nell'anno 2010 è stata inserita in bilancio anche la quota per la riscossione TIA - Per quanto riguarda l'anno 2013 l'accertamento Imu e relativa riscossione risente dell'abolizione Imu prima casa, che nell'anno di riferimento ha registrato un trasferimento compensativo da parte dello Stato. Inoltre sul gestito IMU altri immobili il Ministero ha opertativo una riduzione di e 462.075,00 destinata ad alimentare il fondo di solidarietà comunale a livello nazionale.Il costo del processo risulta superiore atteso che la Gesem srl, nell'anno 2013 per la riscossione dei tributi comunali ha sostenuti costi aggiuntivi che ha ripartito ai ccomuni soci.

					" B " A#						
					ie di Pogliano Milar					ANNO	2014
					iettivo di proces zione della perfoi						
Area/Settore/Centro d Responsable	ilità		Area fina	nziaria							
Area/Settore/Centro d Responsabi Servizio Ufficio/Centro di Costo	ilita		Servizio Ra								
Ufficio/Centro di Costo											
					Processo 17						
		Ges	tire il patrimo	nio comunale	(rilevazioni, co	ncessioni, locaz	zioni e vendite)				
				Fir	nalità del Process	60					
		Assi	curare la gest	ione amminis	trativa e contal	oile del patrimo	nio immobiliare				
					Stakeholders						
					Amministratori						
					Indici						
										Raggiunto	Raggiunto
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di	Ouantità						<u> </u>				
Popolazione N° immobili locati	Quantitu		8.257	8.304	8.327	8.326	8.319	8.360		-100,00%	-100,00%
N° immobili locati N° immobili concessi			26	24	24	25	24	25		-100,00%	-100,00%
N° immobili concessi N° immobili utilizzati direttamente dali	l'Ente		8 7	8 7	7	<u>8</u> 7	7	8 7		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N° totale immobili (solo fabbricati)			28	28	28	28	28	28		-100,00%	-100,00%
N. collaboratori coinvolti nel processo N. dipendenti totali			0 45,40	0,18 44,40	0,18 43,40	0,18 42,40	0,18 43,40	0,18 42,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
iv. dipendenti totali			75,70	77,70	15,10	72,70	75,70	42,40		#DIV/0!	#DIV/0!
Indici d	i Temno									#DIV/0!	#DIV/0!
Thuici u	Тетро									#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici o											
Provento complessivo da concessioni	(palestre)		€ 7.500,00	€ 18.695,00	€ 6.566,00	€ 4.845,00	€ 10.035,33	€ 3.500,00		-100,00%	-100,00%
Fitti attivi da locazioni Costo complessivo per manut. titoli I e	a II (case co	munali)	€ 105.000,00 € 45.151,00	€ 122.904,62 € 40.618,08	€ 81.815,78 € 12.280,23	€ 104.374,48 € 9.976,69	€ 103.031,63 € 20.958,33	€ 103.560,00 € 8.500,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
	e II (case co	indian)	€ 481.959,00	€ 40.018,00	€ 366.059,73	€ 380.825,96	€ 378.604,90	€ 370.000,00		-100,00%	-100,00%
Costo del processo di cui spesa personale			€ 5.749,00	€ 5.821,21	€ 6.062,11	€ 6.184,92	€ 6.022,75	€ 6.200,00		-100,00%	-100,00%
Indici di	i Qualità						ı			#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
B	. lt I D					Callabarrata d					
Personale coinvo		N ore o % tempo				Collaboratori	coinvolti nel Pro				
Nome e cognome	Categoria	dedicate/o al processo			Tipo		Cos	sto		Nominativo	
Cova Maria Perugini Francesca	C	6% 12%					-				
r crugiiii r runcescu	Ü	1270									
							Media trienno		Performance		
		INDICATORI I	DI PERFORMAN	ICE			precedente	Performance attesa	realizzata	Scost	ESITO
1400		Indicator	i di Efficacia								
Utilizzo da locazione (N° immobili locati/n° totale immobili))						86,90%	89,29%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Utilizzo da concessione	hili)						28,57%	28,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Utilizzo da concessione (N° immobili concessi/n° totale immol Grado di utilizzo (N° immobili utilizzati / N° totale imm	DIII)						25,00%	25,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DTV/01
(N° immobili utilizzati / N° totale imm	obili)						25,00%	25,00%	#D14/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Indicatori di E	fficacia tempor	ale							
		Indicatori di Ef	ficienza Econor	nica							
Provento medio da concessioni (provento complessivo da concessione Provento medio da locazioni (fitti attivi da locazione/locazioni) costo pro capite (costo processo/popolazione)							€ 1.254,42	€ 437,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(provento complessivo da concessione Provento medio da locazioni	e/concessioni)									
(fitti attivi da locazione/locazioni)							€ 4.234,18	€ 4.142,40	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
costo pro capite (costo processo/popolazione)							€ 45,51	€ 44,26	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo medio di gestione immobili (costo complessivo Titoli I e II /imm	obili aestiti)						€ 748,51	€ 303,57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
The state of the s	qcouu)	Indicato	ri di Qualità								
				٨٠	nalisi del risultat	0					
				A	aci risuitat						
					cap. 880						

											2014
					Obiettivo di pro	ocesso				ANNO	
					azione della pe						
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Г	An	ea Urbanistic]					
Servizio Ufficio/Centro di Costo	F		Servizio E	cologia		7					
,						-					
			Carrier 1	I Comilliana	Processo 1		a Gasarra Sull'				
			Gestire i		giene Urbana <mark>Finalità del Pro</mark>	(in gestione	a Gesem Sri)				
					rillalita del Più	JCESSU					
			Costina	as (s) a contra	alla) dal siste	ema di raccolt	es doi rifiuti				
			Gestioi	ie (e/o contr	olio) dei sisti	enia ui raccon	a dei illidd				
					Stakeholde						
					Cittadini Indici						
					Indici					Donaiunto	Doggiunto
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'an
Indici di Quar	ntità									Thermio prec	Acceso ficii dii
Popolazione Indici di Quai	IILILA		8.257	8.304	8.327	8326,00	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
N. QI raccolta differenziata N. qI. totale RSU raccolti			2390,28 1062,42	2204,64	2261,53 967,30	2433,17 936,53	2299,78 973,22	2.440 937		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
altri rifiuti non differenziati			737,02	1015,83 342,70	225,17	191,63	253,17	200		-100,00%	-100,00%
Nº sanzioni			2,00	15,00	9,00	9,00	11,00	10		-100,00%	-100,00%
N° controlli N° interventi rimozione rifiuti abbandonati				0,00	0,00 0,00	0,00	0,00 0,00	0		#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Totale ql rifiuti (RSU + differenziata) totali q.li rifiuti			3452,70 4184,77	3220,47 3776,70	3228,83 3648,08	3369,70 3725,33	3273,00 3716,70	3.370 3.750		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Nº utenze			4073,00	3694,00	3675,00	3675,00	3681,33	3.700		-100,00%	-100,00%
Indici di Ten Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati			1	1	1	1	1,00	1		-100,00%	-100,00%
N° passaggi raccolta alla settimana	.i (gg)		6	6	6	6	6,00	6		-100,00%	-100,00%
Indici di Cos	eto									#DIV/0!	#DIV/0!
Costo complessivo del processo(al netto di		gjustif nel proc 16)	€ 914.891,65	€ 918.320,29	€ 915.873,60	€ 844.526,12	€ 892.906,67	€ 850.000,00		#RIF!	#RIF!
Proventi (tariffazione e contributi Conai)	ii quanto	giustii. riei proc. 16)	€ 914.891,65	€ 918.320,29 € 972.056,00	€ 915.873,60	€ 973.470,93	€ 892.906,67	€ 964.790,00		#RIF!	#RIF!
	ndonati		€ 903.004,00	€ 372.030,00	€ 0,00	€ 9/3.4/0,93	€ 0,00	€ 0,00		#DIV/0!	#DIV/0!
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban			228.131,68	€ 228.000,00	€ 183.916,09	€ 187.710,81	€ 199.875,63	€ 192.400,00		-100,00%	-100,00% #DIV/0!
						0 20111 20,02				#DIV/0!	
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban	alità				,		€ 0,00				# D14/0.
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami	alità		58	53	121	93	77,33	80		-100,00%	-100,00%
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati	alità			53 32	·		77,33 56,33	80 60		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami	alità		58		121	93	77,33			-100,00%	
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati			58		121	93 66	77,33 56,33	60		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i		(Cesso % tempo dedicate/o al processo	58	32	121	93 66	77,33 56,33 0,00	60	N	-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i	nel Pro	% tempo dedicate/o al	58	32	121 102	93 66	77,33 56,33 0,00	60	N	-100,00% -100,00% #DIV/0!	-100,00% -100,00%
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i	nel Pro	% tempo dedicate/o al	58	32	121 102	93 66	77,33 56,33 0,00	60	N	-100,00% -100,00% #DIV/0!	-100,00% -100,00%
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i	nel Pro	% tempo dedicate/o al	58	32	121 102	93 66	77,33 56,33 0,00	60	N	-100,00% -100,00% #DIV/0!	-100,00% -100,00%
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo	58 35	32 T	121 102	93 66	77,33 56,33 0,00 Dratori coinvolti nel F	60 Processo		-100,00% -100,00% #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0!
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P	58 35	32 T	121 102	93 66	77,33 56,33 0,00	60	N Performance realizzata	-100,00% -100,00% #DIV/0!	-100,00% -100,00%
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto Nome e cognome Cate	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo	58 35	32 T	121 102	93 66	77,33 56,33 0,00 pratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente	60 Processo Performance attesa	Performance realizzata	-100,00% -100,00% #DIV/01	-100,00% -100,00% #DIV/0!
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i Nome e cognome Cate Cate O/c raccolta differenziata Ql. raccolta differenziata /ql.totale RSU rac	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P	58 35	32 T	121 102	93 66	77,33 56,33 0,00 Dratori coinvolti nel F	60 Processo	Performance	-100,00% -100,00% #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0!
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto Nome e cognome Cate	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P	58 35	32 T	121 102	93 66	77,33 56,33 0,00 pratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente	60 Processo Performance attesa	Performance realizzata	-100,00% -100,00% #DIV/01	-100,00% -100,00% #DIV/0!
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto Nome e cognome Cate Cate Cate Color raccolta differenziata (Ql. raccolta differenziata / (ql. totale RSU rac Color saczoini / nº controlli) % sintervento per abbandono	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P	58 35	32 T	121 102	93 66	77,33 56,33 0,00 pratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88%	Performance attesa	Performance realizzata #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0!
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i Nome e cognome Cate Oli, raccolta differenziata (QI, raccolta differenziata /qI,totale RSU rac % sanzioni erogate ("s sanzioni oro controlli) % intrinozione rifiuti pro capite Produzione rifuti pro capite	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P	58 35	32 T	121 102	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Dratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00%	Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00%	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0! 0,00%	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! ESITO #DIV/0 #DIV/0 OK
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto Nome e cognome Cate Cate Columbia differenziata (Qu. raccolta differenziata /ql.totale RSU rac % sanzioni / nº controlli) % intervento per abbandono per rimozione rifiuti abbandonati/365 gg)	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P	58 35	32 T	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 pratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0!	Performance attesa 65,07% #DIV/0!	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! ESITO #DIV/0 #DIV/O
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i Nome e cognome Cate Oli, raccolta differenziata (QI, raccolta differenziata /qI,totale RSU rac % sanzioni erogate ("s sanzioni oro controlli) % intrinozione rifiuti pro capite Produzione rifuti pro capite	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di	58 35 35 ERFORMANCE	32 T (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Dratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00%	Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00%	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0! 0,00%	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! ESITO #DIV/0 #DIV/O
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto Nome e cognome Cate Nome e cognome Cate Qu. raccolta differenziata (Qu. raccolta differenziata / qu.totale RSU rac //os sanzioni erogate (nº sanzioni / nº controlli) //o intervento per abbandono per rimozione rifiuti abbandonati/365 gg) Produzione rifuti pro capite differenziata/utenze)	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P	58 35 35 ERFORMANCE	32 T (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Dratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00%	Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/01 Scost #DIV/01 #DIV/01 0,00% #DIV/01	-100,00% -100,00% #DIV/0! ESITO #DIV/0 OK #DIV/0
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i Nome e cognome Cate Nome e cognome Cate Qi. raccolta differenziata (qi.totale RSU rac % sanzioni erogate ("s sanzioni erogate "s sanzioni erogate in" sanzioni pi controlli) % intervento per abbandonati/365 gg) Produzione rifuti abbandonati/365 gg) Produzione rifuti pro capite differenziata/utenze) Frequenza raccolta (n. passaggi ogni 7 gg)	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori di Effica	58 35 35 ERFORMANCE	32 T (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Dratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00%	Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00%	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0! 0,00%	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! ESITO #DIV/0 #DIV/0 OK
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto Nome e cognome Cate Oli, raccolta differenziata (QL, raccolta differenziata /ql,totale RSU rac % sanzioni erogate (n° sanzioni / n° controlli) % intervento per abbandono per rimozione rifiuti abbandonati/365 gg) Produzione rifiuti pro capite differenziata/utenze)	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori di Effica	58 35 35 ERFORMANCI Efficacia	32 T E (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Dratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00% 1,01	60 Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00% 0,91	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/01 Scost #DIV/01 #DIV/01 0,00% #DIV/01	-100,00% -100,00% #DIV/01 ESITO #DIV/0 OK #DIV/0
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto Nome e cognome Cate Nome e cognome Cate C	nel Pro	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori di Effica	58 35 35 ERFORMANCI Efficacia	32 T E (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Diratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00% 1,01 6,00 1,00	60 Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00% 0,91 6,00 1,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/01 Scost #DIV/01 #DIV/01 0,00% #DIV/01 -6,00 -1,00	-100,00% -100,00% #DIV/0! ESITO #DIV/0 WDIV/0 OK #DIV/0 NOOK
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i Nome e cognome Cate Nome e cognome Cate	nel Programa de la constanta d	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori di Effica	58 35 35 ERFORMANCI Efficacia	32 T E (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 pratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00% 1,01	60 Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00% 0,91	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0! 0,00% #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -6,00	-100,00% -100,00% #DIV/01 ESITO #DIV/0 WDIV/0 NOOK OK
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati % gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i Nome e cognome Cate Nome e cognome Cate Qi. raccolta differenziata (qi.totale RSU rac % sanzioni erogate ("s sanzioni erogate "s sanzioni erogate in" sanzioni pi controlli) % intervento per abbandonati/365 gg) Produzione rifuti abbandonati/365 gg) Produzione rifuti pro capite differenziata/utenze) Frequenza raccolta (n. passaggi ogni 7 gg)	nel Programa de la constanta d	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori di Effica	58 35 35 ERFORMANCI Efficacia	32 T E (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Diratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00% 1,01 6,00 1,00	60 Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00% 0,91 6,00 1,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/01 Scost #DIV/01 #DIV/01 0,00% #DIV/01 -6,00 -1,00	-100,00% -100,00% #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0 #DIV/0 WOOK OK #DIV/0
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati M. gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto Nome e cognome Cate Nome e cognome Cate Cat	nel Programa de la constanta d	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori di Effica	58 35 35 ERFORMANCI Efficacia	32 T E (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Dratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00% 1,01 6,00 1,00	60 Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00% 0,91 6,00 1,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! 0,00% #DIV/0! 0,00 4DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -6,00 -1,00 #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 WOOK OK #DIV/0 #DIV/0
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua Personale (indagine) Personale coinvolto i Nome e cognome Cate Otate O	nel Programa de la companya de la co	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Effica gg) Indicatori di Efficie	58 35 35 ERFORMANCI Efficacia	32 T E (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Diratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00% 1,01 6,00 1,00 € 240,24 100,00% € 261,28	60 Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00% 0,91 6,00 1,00 € 226,67 100,00% € 260,75	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0! 0,00% #DIV/0! 0,00 0,00 #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -6,00 -1,00 #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati Gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i Nome e cognome Cate Nome e cognome Cate C	nel Programa de la companya de la co	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Effica gg) Indicatori di Efficie	58 35 35 ERFORMANCI Efficacia	32 T E (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Diratori coinvolti nel E Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00% 1,01 6,00 1,00 € 240,24 100,00% € 261,28 #DIV/0!	60 Processo Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00% 0,91 6,00 1,00 € 226,67 100,00% € 260,75 #DIV/0!	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0! 0,00% #DIV/0! 0,00 #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -6,00 -1,00 #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! #DIV/0 #DIV/0 NOOK OK #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata N. disservizi segnalati/reclami N. disservizi segnalati/reclami N. disservizi segnalati/reclami N. disservizi segnalati/reclami N. gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto Nome e cognome Cate Nome e cognome Cate Cate Cate Cate Cate Cate Cate Ca	nel Procession de la constanta	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Effica gg) Indicatori di Efficie ati per rimozione rifiuti a	58 35 35 ERFORMANCI Efficacia	32 T E (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Diratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00% 1,01 6,00 1,00 € 240,24 100,00% € 261,28	60 Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00% 0,91 6,00 1,00 € 226,67 100,00% € 260,75	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0! 0,00% #DIV/0! 0,00 0,00 #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -6,00 -1,00 #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati Gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i Nome e cognome Cate Nome e cognome Cate C	nel Procession de la constanta	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Effica gg) Indicatori di Efficie	58 35 35 ERFORMANCI Efficacia	32 T E (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Poratori coinvolti nel E Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00% 1,01 6,00 1,00 € 240,24 100,00% € 261,28 #DIV/0! € 86,91	60 Processo Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00% 0,91 6,00 1,00 € 226,67 100,00% € 260,75 #DIV/0! € 78,85	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0! 0,00% #DIV/0! 0,00 #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -6,00 -1,00 #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0 #DIV/0 **DIV/0
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua Personale coinvolto Indici di Qua Indici di Indici Qua Indici Qu	nel Procession de la constanta	% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Effica gg) Indicatori di Efficie ati per rimozione rifiuti a	58 35 35 ERFORMANCI Efficacia	32 T E (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Paratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00% 1,01 6,00 1,00 6,00 1,00 6 240,24 100,00% 6 261,28 #DIV/0! 6 86,91	60 Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00% 0,91 6,00 1,00 € 226,67 100,00% € 260,75 #DIV/0! € 78,85	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0! 0,00% #DIV/0! 0,00 0,00 #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -6,00 -1,00 #DIV/0!	#DIV/0 #DIV/0 NOOK #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0 #DIV/0
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata Indici di Qua Indici di Qua N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati Gradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i Nome e cognome Cate Nome e cognome Cate Cate Cate Cate Cate Cate Cate Ca	nel Pro egoria ccolti) donati (% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Effica gg) Indicatori di Efficie ati per rimozione rifiuti a	58 35 35 ERFORMANCI Efficacia	32 T E (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Poratori coinvolti nel E Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00% 1,01 6,00 1,00 € 240,24 100,00% € 261,28 #DIV/0! € 86,91	60 Processo Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00% 0,91 6,00 1,00 € 226,67 100,00% € 260,75 #DIV/0! € 78,85	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0! 0,00% #DIV/0! 0,00 #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -6,00 -1,00 #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/01 #DIV/02 #DIV/03 NOOK OK #DIV/04 #DIV/04 #DIV/05 #DIV/05 #DIV/06 #DIV/06 #DIV/06 #DIV/06 #DIV/06 #DIV/06
di cui Costo servizio rimozione rifiuti abban di cui Costi raccolta differenziata N. disservizi segnalati/reclami N. interventi effettuati Regradimento del servizio (indagine) Personale coinvolto i Nome e cognome Cate Nome e cognome Cate Cate Cate Cate Cate Cate Cate Ca	nel Pro egoria ccolti) donati (% tempo dedicate/o al processo INDICATORI DI P Indicatori di Effica gg) Indicatori di Efficie ati per rimozione rifiuti a	58 35 35 ERFORMANCI Efficacia	32 T E (N. inter (ql. Tot	121 102 iipo	93 66 Collabo	77,33 56,33 0,00 Paratori coinvolti nel F Costo Media trienno precedente 61,88% #DIV/0! 0,00% 1,01 6,00 1,00 6,00 1,00 6 240,24 100,00% 6 261,28 #DIV/0! 6 86,91	60 Performance attesa 65,07% #DIV/0! 0,00% 0,91 6,00 1,00 € 226,67 100,00% € 260,75 #DIV/0! € 78,85	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0! 0,00% #DIV/0! 0,00 0,00 #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0! Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -6,00 -1,00 #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/01 #DIV/02 #DIV/03 ***MOOK OK #DIV/04 #DIV/05 #DIV/06 #

				Comune di F	ogliano Milane	ese					
				Obiettiv	o di processo	o				ANNO	2014
					della perforn	nance					
Area/Settore/Centro d Responsab Servizio	oilità		Area Socio Cu rizio Pubblica								
Ufficio/Centro di Costo		Uffi	icio Pubblica .	Istruzione		1					
				Pro	cesso 20						
			•		asporto Scol						
				Finalitá	del Processo)					
							re este est de			.,	
Garant	tire l'erogazio	ne (e/o il cont	trollo) del se	rvizio di tra	sporto scola	astico secono	do criteri di	qualită e di	professionali	tá.	
			E-		<mark>keholders</mark> bimbi in età	ccolaro					
			Га		Indici	scolare					
										Raggiunto	Raggiunto
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di	Quantità										
Popolazione			8.257	8.304 634	8.327 704	8.326 690	8319,00	8.360 690		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N° alunni N° domande accolte			634 123	110	96	104	676,00 103,33	104		-100,00%	-100,00%
N° domande presentate N° Utenti			123 123	110 110	96	104 104	103,33 103,33	104 104		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Nº Morosi			0		96	0	0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!
N° km percorsi N. dipendenti coinvolti nel processo			31682 0,28	316825 0,28	316700 0,28	316700 0,28	316741,67 0,28	316700 0,28		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. dipendenti totali	li Tempo		45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	41,40		-100,00%	-100,00%
Indici d	li Tempo									#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici o Costo del processo (+ spesa di compo	di Costo etenza del servizio))	€ 118.470,03	€ 118 456 17	€ 103 087 40	€ 103.384,00	€ 108 309 10	€ 103 600 00		-100,00%	-100,00%
Proventi di competenza	eteriza dei servizio))	€ 21.300,00	€ 19.800,00			€ 17.560,00	€ 19.500,00		-100,00%	-100,00%
€ incassati su morosità			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00 € 0,00	€ 0,00 € 0,00	€ 0,00		#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
€ morosità accertate			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Indici d	li Qualità									#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento servizio	ii Qualita						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione del servizio da parte degl	li operatori						0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
							0,00				
Personale coinv						Collaborate	ori coinvolti r	el Processo			
Nome e cognome	Categoria proce	mpo dedicate/o al esso		Т	ipo		Co	sto		Nominativo	
Russo Teresa Porrati Miriam	B C	11,27% 14,39%									
Barbieri Paola	D	1,99%									
*Roveda Monica	В	41,67%									
	IND	ICATORI DI PEI	RFORMANCE				Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori di E	fficacia								
% di utilizzo del servizio (utenti/alunni)							15,29%	15,07%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presenta	ate)						100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di morosità	u.c.)						0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(morosi/utenti) % morosità recuperate											
(€ incassati su morosità/ € morosità a	accertate)						#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Indic	catori di Efficaci	a temporale								
										-	
Costo al Km del servizio	Indic	atori di Efficien	za Economica								
(costo del processo/km percorsi)							€ 0,34	€ 0,33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo medio per utente				(proventi/uter	nti)		€ 169,94	€ 187,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di copertura del servizio (proventi di competenza / Costo del p	orocesso)						16,21%	18,82%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario del servizio (costo del processo/utenti)							€ 1.048,15	€ 996,15	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Indicatori di C)ualità								
% gradimento servizio (indagine)							0,00	0,00	0,00	0,00	ок
Valutazione del servizio da parte (indagine)	degli operatori						0,00	0,00	0	0,00	ок
				Analisi	del risultato						
			* Pa	veda Monica	consuntivo 2	2013: 39%					

Comune di Pogliano Milanese	ANNO	2014
011-111		

Obiettivo di processo Misurazione della performance

Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo Area Socio Culturale Servizio Sociale Ufficio Servizi Sociali

Processo 22

Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà (Piano di Zona e segretariato sociale)

Finalità del Processo

Partecipare a progetti ed iniziative promossi a livello sovracomunale al fine di prevenire e far fronte a fenomeni di disagio sociale, al fine di consolidare progressivamente il sitema integrato dei servizi sociali a livello locale.

Stakeholders

Cittadini / Destinatari degli interventi del Piano di Zona

			Indici						
	2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità									
Popolazione	8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
Nº domande assistenza accolte	1432	1450	1400	1392	1414,00	1392		-100,00%	-100,00%
N° domande ricevute	1432	1450	1400	1392	1414,00	1392		-100,00%	-100,00%
Nº dipendenti del servizio	1	1	1	1	1,00	1		-100,00%	-100,00%
Nº utenti	912	915	912	900	909,00	900		-100,00%	-100,00%
N. dipendenti coinvolti nel processo	0,51	0,51	0,51	0,51	0,51	0,51		-100,00%	-100,00%
N. dipendenti totali	45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	41,40		-100,00%	-100,00%
								#DIV/0!	#DIV/0!
								#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo				1					
Tempo medio assegnazione caso ad ufficio competente (giorni)	10	10	10	10	10,00	10		-100,00%	-100,00%
								#DIV/0!	#DIV/0!
								#DIV/0!	#DIV/0!
								#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo									
Costo del processo	€ 71.695,05	€ 62.309,29	€ 54.652,44	€ 57.423,00	€ 58.128,24	€ 69.200,00		-100,00%	-100,00%
Importo finanziato da altri enti su progetti	€ 0,00	€ 0,00	€-	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		#DIV/0!	#DIV/0!
Spesa tit. I: costi amm.vi Sercop, quota Afol e Lule, contributi associazioni, canoni affitti associazioni volontariato	,	,	€ 33.782,87	€ 36.513,00	€ 23.431,96	€ 47.500,00		-100,00%	-100,00%
								#DIV/0!	#DIV/0!
								#DIV/0!	#DIV/0!
								#DIV/0!	#DIV/0!
								#DIV/0!	#DIV/0!
								#DIV/0!	#DIV/0!
								#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità									
					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
					0.00			#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinv	olto nel Pr	ocesso	Collaboratori		
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Тіро	Costo	Nominativo
Russo Teresa	В	29,45%	SER.CO.P	€ 11.777,00	Previte Anna
Barbieri Paola	D	21,14%			

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia					
% soddisfazione delle richieste di assistenza (domande di assistenza accolte/domande ricevute)	100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione)	0,01%	0,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Personale (n.dipendenti del servizio/utenti)	0,11%	0,11%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					
Tempo medio assegnazione caso ad ufficio competente (gg)	10,00	10,00	0,00	-10,00	ОК
Indicatori di Efficienza Economica					
Costo pro capite del servizio (costo del processo/popolazione)	€ 6,99	€ 8,28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario del servizio (costo del processo/utenti)	€ 63,95	€ 76,89	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Finanziamenti (importo finanziato dal comune su progetti/Costo del processo)	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					

Analisi del risultato

Previte Anna: colloqui professionali e segretariato sociale; Russo Teresa: trasporto anziani, richiesta assegno nucleo famigliare e assegno di maternità, bonu elettrico, bonus gas ecc.. - Nel costo processo è stato conteggiato anche il canone di locazione per i locali dati in uso gratuito alle associazioni sociali.

Minuration ethal performance Processor						Pogliano Milar					ANNO	2014
### Continue to Mission College Section Se												
Process Proc		ilità										
Control of Number Control of Process Control	Jfficio/Centro di Costo			Ufficio Cul	tura		1					
Classifies or valorizante la Biblioteca per l'organizzazione dei servici e delle iniziative finalizzate a promosore le attività di lettura presso la cittadinanza, colloquendosi a ministe iniziative culturali per target d'età Cittadini Citta					P	rocesso 24						
Contract Valentizare Bibliotica per l'organizzazione del servizi e delle iniziative culturali per target d'età			Gestire	la biblioted				e e scientific	0			
Stakeholders					Finali	tà del Process	50					
Check	Gestire e valorizzare la	a Biblioted			a mirate in	iziative cult			e le attività d	li lettura pres	so la cittadi	nanza,
200 201 202						Cittadini						
1,277 1,391 1,397 1,391 1,277 1,391 2,272 2,272, 3,272 2,272, 3,272 2,274, 3,274 2,274, 3,272 2,274, 3,274 2,274, 3				2010	2011		2013				nell'anno/	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'ann
Part Part 1995		Quantità										
Posting \$55,00 \$550,												-100,01%
Presidence promotive 100,000 1	N° prestiti			5242,00	4399,00	5656,00	4863,00	4972,67	4863,00		-100,00%	-100,00%
Proposed compenses												-100,00% -100,00%
Mail	N° iniziative organizzate			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		-100,00%	-100,00%
Indicate											-100,00%	-100,00%
Company Comp	Indici d	i Tomno									#DIV/0!	#DIV/0!
		тетро		6	6	6	6	6,00			-100,00%	#DIV/0!
Marcial Costs								,				#DIV/0!
Indicated al Control 1												#DIV/0! #DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo	Indici o	li Costo										
Personale coinvolto nel Processo Collaboratori coinvolti nel Processo Collaboratori coinvo		pesa tit. I)										-100,00%
E 18.486,00 \$18.500,00 \$12.328,67 \$20.500,00 \$10.000%												#DIV/0! #DIV/0!
Indicatori di Efficacia Indicatori di Efficacia temporale Indicatori di Efficienza Economica Indicatori di Qualità Indicatori di Qualità Indicatori di Qualità Indicatori di Qualità Indicatori di Efficienza Economica Indicatori di Qualità Indicato		e									-100,00%	-100,00%
INDICATORI DI PERFORMANCE Majoritari and processo Majoritari and p											#DIV/0!	#DIV/0!
INDICATORI DI PERFORMANCE INDICATORI DI PERFORMANCE INDICATORI DI PERFORMANCE Indicatori di Efficacia temporale (N. partura) Indicatori di Efficacia temporale Indicatori di Efficacia temporale Indicatori di Efficienza Economica Indicatori												#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo Collaboratori coinvolto nel Processo South So		i Qualità					l .					
Personale coinvolto nel Processo Collaboratori coinvolti nel Processo Nominativo Security	% gradimento servizio											#DIV/0!
Nome e cognome												#DIV/0!
Nome e cognome												
Cleric Caterina C 30,31% Associazione € 1.500,00 3s.ne culturale bibliotecari del nord over Barbieri Paola D 0,73%							Collabora					
Barbieri Paola D 0,73%		_	processo									
INDICATORI DI PERFORMANCE					Asso	ciazione		€ 1.50	00,00	as.ne culturale	bibliotecari de	el nord ovest
Indicator of Perround Perroun			·									
Indicator of Perround Perroun												
Multifuz servizio 26,10% 26,60% #DIV/OI #DIV/O		1	NDICATORI DI PER	FORMANCE							Scost	ESITO
N. utert/popolazione Media prestiti 229,01% 218,66% #DIV/01 #DI			Indicatori di Eff	icacia								
Media prestiti	% utilizzo servizio (N. utenti/popolazione)							26,10%	26,60%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Target Agent Age	Media prestiti							229,01%	218,66%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Table Tabl					(h	apertura						
N. partecipanti iniziative / N. iniziative organizzate)	settimanale/36 h)				···			44,44%	44,44%	0,00%	-0,44	
Tempo medio di attesa per il prestito		e organizzate	e)					20,00	20,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di attesa per il prestito												
Indicatori di Efficienza Economica Costo prestito costo processo/n. prestiti) Costo pro capite Costo processo/popolazione) Costo delle inziative (costo complessivo iniziative / popolazione) Indicatori di Qualità % gradimento servizio (indagine) Indicatori di Qualità 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0		I	ndicatori di Efficacia	temporale								
20sto prestito €7,55	Tempo medio di attesa per il pres	tito						6,00	0,00	0,00	0,00	ОК
Costo processo/n. prestiti)												
Costo processo/n. prestiti)												
20sto prestito €7,55												
20sto prestito €7,55		Tr	dicatori di Efficienz	a Economica								
Costo processory Costo processory Costo processory Costo processory Costo processory E 4,51								€ 7,55	€ 8,37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
costo processo/popolazione) Costo delle inziative (costo complessivo € 0,02 € 0,00 #DIV/0! #DIV/0	Costo pro capite											
Indicatori di Qualità % gradimento servizio indagine) 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0K	costo processo/popolazione)				(co	sto complessivo						
% gradimento servizio 0,00 0,00 0,00 0,00 OK			T., ditl di 0	114.3	(45)			€ 0,02	€ 0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
indagine)			muicatori di Q	udiild				0.00	0.00	0.00	0.00	OV.
Analisi del risultato	% gradimento servizio							0,00	0,00	0,00	0,00	UK
Analisi del risultato												
Analisi del risultato												
Analisi del risultato												
												l.
					Anali	si del risultat	0					
					Anali	si del risultat	00					
					Anali	<mark>si del risultat</mark>	co .					

					ogliano Milane					ANNO	2014
					o di processo della perform						
Area/Settore/Centro d Responsab	.ili+à	Ara	a Affari Gener	ali / Cultura		1					
Area/Settore/Centro d Responsab Servizio Ufficio/Centro di Costo	ilita	Are	a Arrair Gener	an / Cultura							
Ufficio/Centro di Costo						1					
					cesso 25						
			Gest	ire la comur							
				Finalità	del Processo						
Garantire il funzionamer	nto dei sei	rvizi e delle strutt	ure di primo		ll'ente con i egge	cittadini, se	condo i prin	cipi di traspa	arenza e di e	fficacia prev	risti dalla
				Stal	keholders						
					ittadini						
					Indici		1	1			
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/	Raggiunto nell'anno/
							ргсс	nen anno	neii ainio	Triennio prec	Atteso nell'anno
Indici di (Popolazione	Quantità		8.257	8.304	8.327	8326,00	8319,00	8.360		0,49%	-100,00%
N. partecipanti incontri istituzionali (a	a incontro)		40	50	50	60	53,33	60		-100,00%	-100,00%
N. incontri istituzionali N. collaboratori coinvolti nel processo	D		20 0,96	20 0,96	25 0,96	30 0,96	25,00 0,96	30 0,96		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. dipendenti totali			46,40	45,40	43,40	42,40	43,73	41,40		-100,00%	-100,00%
N. edizione giornalino comunale N. Newsletter			2 140	2 156	2 150	2 160	2 155,33	2 160		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. comunicati stampa	nunala					1	0,33	1		-100,00%	-100,00%
N. visite/contatti pagine sito web con N. comunicazioni inserite su Pannello			163000	187.818	192.206	315.230	231751,33 0,00	300.000		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
N. bacheche/spazi comunali N. download effettuati dal Sito comu	nale		4818	5350	12690	44510	0,00 20850	40000		#DIV/0! -100,00%	#DIV/0! -100,00%
N. manifestazioni istituzionali			10	13	12090	15	13,33	15		-100,00%	-100,00%
Indici di	Tempo						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
V411 A	: Ct-						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici d Costo del processo	Costo		€ 51.640,03	€ 40.821,52	€ 33.838,22	€ 31.471,40	€ 35.377,05	€ 31.500,00		-100,00%	-100,00%
di cui Costo per manifestazioni istituz			€ 20.063,67	€ 17.410,00	€ 2.700,00	€ 2.496,72	€ 7.535,57	€ 2.500,00		-100,00%	-100,00%
di cui Spesa informatore comunale (1	lit. 1)		€ 8.601,00	€ 5.948,00	€ 5.794,80	€ 5.976,00	€ 5.906,27	€ 6.500,00		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di	0!!+>									#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento servizio	Quanta						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione del servizio da parte deg	li operatori (i	indagine)					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvo	lto nel Pro	ocesso				Collaborato	ri coinvolti ne	el Processo			
Nomo o cognomo	Catagoria	% tempo dedicate/o		т.,			C.	sto		Nominativo	
Nome e cognome	Categoria	al processo		Tip				isto		Noninauvo	
Caterina Clerici Paola Barbieri	C D	30,31% 0,73%									
Lucia Carluccio	D	5,00%									
Anna Saverino	С	60%									
		INDICATORI DI PI	RFORMANCE				Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori di	Efficacia								
% media di partecipazione agli in (partecipanti/ incontri)	ncontri istit	uzionali					2,13	2,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
N. comunicati stampa							0	1	0	-1,00	NOOK
		Indicatori di Effica	cia temporale								
Tempo medio di evasione richies							0,00	0,00	0,00	0,00	ок
Tempo medio di attesa allo spor							0,00	0,00	0	0,00	ОК
Tempestività della comunicazion							0,00	5,55		,	
(n. giorni che intercorrono fra la diffu		omunicazione e l'iniziativ	/a)								
	1	Indicatori di Efficie	nza Economica	1							
Costo pro capite (costo del processo/popolazione)							€ 4,25	€ 3,77	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(costo dei processo/popoiazione)											
			- 10								
% gradimento servizio		Indicatori di	Qualità								
% gradimento servizio (indagine) Valutazione del servizio da parte (indagine)							0,00	0,00	0,00	0,00	ОК
Valutazione del servizio da parte (indagine)	degli opera	itori					0,00	0,00	0,00	0,00	ОК
-											
				Appli-1	del ricultata						
				AridiiSi	del risultato						

Il processo 25 coinvolge n. 2 aree: l'AREA AFFARI GENERALI e l'AREA SOCIO CULTURALE. Per quanto riguarda l'Area Socio Culturale coinvolta nella realizzazione del periodico comunale e nella gestione del sito internet i costi del processo sono i seguenti: anno $2007 \in 17.419,69$ - anno $2008 \in 19.406,17$ - anno $2009 \in 18.523,87$ - anno $2010 \in 18.944,33$

				Comune di Po	gliano Milane	se				ANNO	2014
				Obiettivo Misurazione d	o di processo					River	
					elia periorii	тапсе					
Area/Settore/Centro d Responsabi Servizio	ilità	Se	Area Finazia ervizio Ragio	ioneria							
Ufficio/Centro di Costo	Ī	U	Ifficio Ragio	neria							
				Proc	esso 26						
			Gestire la	funzione ar	nministrat	iva-contabi	le				
				Finalità c	del Processo)					
								_			_
Garantire la regolarità a	amministr	rativa e contabile e finanziario nel							rdia degli ed	quilibri del b	oilancio
		Illianziano ne.	rispetto de	alia regula	ta concas	e uen azion	ie amministi	duva			
				Stak	eholders						
				Amministrat		nari					
					ndici						
										Raggiunto	Raggiunto
		ļ	2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di	i Quantità										Patters
Popolazione Indici di	Quantita		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,01%
N. richieste evase (verifiche, correzion	ni, dati, contro	ollo stipendi, ecc.)	270	270	360	300	310,00	300		-100,00%	-100,00%
N. richieste pervenute N. dipendenti coinvolti nel processo			270 1,46	270 1,46	360 1,46	300 1,46	310,00 1,46	300 1,46		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
n. mandati emessi			3.327	3.484	3.272	3.127	3.294	3.000		-100,00%	-100,00%
n. reverali emesse n. verifiche Equitalia			1.208 81	1.058 99	1.032 96	1.055 90	1.048 95,00	1.040 90		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. dipendenti totali			45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	41,40		-100,00%	-100,00%
Indici di Tempo medio dell'emissione della reve	di Tempo versale d'incas	sso - dall'acquisizione	40	40	40	20	T 20.07	26		100 000/	100.000/
della nota contabile all'incasso		·	40	40	40	30	36,67	36		-100,00%	-100,00%
Tempo medio dell'emissione del mand mandato di pagamento	dato - dall'acq	quisizione della fattura ai	45	45	45	25	38,33	30		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici (di Costo									#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo	11 00013		€ 54.527,00	€ 55.786,37	€ 53.807,99	€ 58.453,76	€ 56.016,04	€ 59.000,00		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0!	#DIV/0!
			 	+			 			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
				\longrightarrow			 			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
				+						#DIV/0!	#DIV/0!
Indici d	li Qualità									#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento del servizio (indagine r	_	qhi e amministratori)	100	100	100	100	100	100		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvo	olto nel Pro	ocesso				Collabora	tori coinvolti ı	nel Processo			
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al		T	ipo			sto		Nominativo	
Giuseppina Rosano	D	processo 18%			po			310		11011	
GIUSEDDINA ROSANO		60%									
Maria Cova	С		'								
		68%									
Maria Cova	С										
Maria Cova	C C		DRMANCE				Media trienno	Performance	Performance	Scost	ESITO
Maria Cova	C C	68% NDICATORI DI PERF					Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura d	C C IN	68%					precedente	attesa	realizzata		
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura d (richieste evase/ richieste pervenute)	C C IN	68% NDICATORI DI PERF					precedente	100,00%	realizzata #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura d	C C	68% NDICATORI DI PERF					precedente	attesa	realizzata		
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura d (richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione	C C	68% NDICATORI DI PERF					precedente	100,00%	realizzata #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura d (richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione	C C	68% NDICATORI DI PERF					precedente	100,00%	realizzata #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura d (richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione	C C IN	68% NDICATORI DI PERF	cacia				precedente	100,00%	realizzata #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura d (richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione	C C IN	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficationi di Efficationi di Efficacioni di Ef	cacia temporale	-th-contabile	-Warassa		100,00% 0,02%	100,00% 0,02%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della	IN dell'Ente e)	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia di d'incasso - dall'acquis	cacia temporale				100,00% 0,02% 36,67	100,00% 0,02%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura d (richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione	IN dell'Ente e)	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia di d'incasso - dall'acquis	cacia temporale				100,00% 0,02%	100,00% 0,02%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della	IN dell'Ente e)	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia di d'incasso - dall'acquis	cacia temporale				100,00% 0,02% 36,67	100,00% 0,02%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della	IN dell'Ente e)	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia di d'incasso - dall'acquis	cacia temporale				100,00% 0,02% 36,67	100,00% 0,02%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della	IN dell'Ente e) In la reversale o	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia di d'incasso - dall'acquis	temporale sizione della n	andato di paga			100,00% 0,02% 36,67	100,00% 0,02%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione Tempo medio dell'emissione della Tempo medio dell'emissione del la	IN dell'Ente e) In la reversale e mandato - d	68% NDICATORI DI PERFI Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della f	temporale sizione della n	andato di paga			100,00% 0,02% 36,67	100,00% 0,02%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK NOOK
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenue/ % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione Tempo medio dell'emissione della	IN dell'Ente e) In la reversale e mandato - d	68% NDICATORI DI PERFI Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della f	temporale sizione della n	andato di paga			100,00% 0,02% 36,67 38,33	100,00% 0,02% 36,00 30,00	#DIV/0! #DIV/0! 0,00 0	#DIV/0! #DIV/0! -36,00	#DIV/0! #DIV/0! OK NOOK
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione Tempo medio dell'emissione della Tempo medio dell'emissione del la	IN dell'Ente e) In la reversale e mandato - d	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della full'acquisizione della full'acquisiti della fu	temporale sizione della r fattura al mai	andato di paga			100,00% 0,02% 36,67 38,33	100,00% 0,02% 36,00 30,00	#DIV/0! #DIV/0! 0,00 0	#DIV/0! #DIV/0! -36,00	#DIV/0! #DIV/0! OK NOOK
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della Tempo medio dell'emissione del la Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) % gradimento del servizio	IN dell'Ente e) In la reversale (mandato - d	68% NDICATORI DI PERFI Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della f	temporale sizione della r fattura al mai	andato di paga			precedente 100,00% 0,02% 36,67 38,33 € 6,73	attesa 100,00% 0,02% 36,00 30,00 € 7,06	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -36,00 -30 #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK NOOK #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione Tempo medio dell'emissione della Tempo medio dell'emissione del rempo medio dell'emissione de	IN dell'Ente e) In la reversale (mandato - d	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della full'acquisizione della full'acquisiti della fu	temporale sizione della r fattura al mai	andato di paga			100,00% 0,02% 36,67 38,33	100,00% 0,02% 36,00 30,00	#DIV/0! #DIV/0! 0,00 0	#DIV/0! #DIV/0! -36,00	#DIV/0! #DIV/0! OK NOOK
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della Tempo medio dell'emissione del la Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) % gradimento del servizio	IN dell'Ente e) In la reversale (mandato - d	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della full'acquisizione della full'acquisiti della fu	temporale sizione della r fattura al mai	andato di paga			precedente 100,00% 0,02% 36,67 38,33 € 6,73	attesa 100,00% 0,02% 36,00 30,00 € 7,06	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -36,00 -30 #DIV/0!	#DIV/0! OK NOOK #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della Tempo medio dell'emissione del la Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) % gradimento del servizio	IN dell'Ente e) In la reversale (mandato - d	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della full'acquisizione della full'acquisiti della fu	temporale sizione della r fattura al mai	andato di paga			precedente 100,00% 0,02% 36,67 38,33 € 6,73	attesa 100,00% 0,02% 36,00 30,00 € 7,06	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -36,00 -30 #DIV/0!	#DIV/0! OK NOOK #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della Tempo medio dell'emissione del la Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) % gradimento del servizio	IN dell'Ente e) In la reversale (mandato - d	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della full'acquisizione della full'acquisiti della fu	temporale sizione della r fattura al mai	andato di paga			precedente 100,00% 0,02% 36,67 38,33 € 6,73	attesa 100,00% 0,02% 36,00 30,00 € 7,06	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -36,00 -30 #DIV/0!	#DIV/0! OK NOOK #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della Tempo medio dell'emissione del la Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) % gradimento del servizio	IN dell'Ente e) In la reversale (mandato - d	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della full'acquisizione della full'acquisiti della fu	temporale sizione della r fattura al mai	andato di paga			precedente 100,00% 0,02% 36,67 38,33 € 6,73	attesa 100,00% 0,02% 36,00 30,00 € 7,06	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -36,00 -30 #DIV/0!	#DIV/0! OK NOOK #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della Tempo medio dell'emissione del la Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) % gradimento del servizio	IN dell'Ente e) In la reversale (mandato - d	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della full'acquisizione della full'acquisiti della fu	temporale sizione della r fattura al mai	andato di paga	mento		precedente 100,00% 0,02% 36,67 38,33 € 6,73	attesa 100,00% 0,02% 36,00 30,00 € 7,06	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -36,00 -30 #DIV/0!	#DIV/0! OK NOOK #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della Tempo medio dell'emissione del la Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) % gradimento del servizio	IN dell'Ente e) In la reversale (mandato - d	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della full'acquisizione della full'acquisiti della fu	temporale sizione della r fattura al mai	andato di paga	mento		precedente 100,00% 0,02% 36,67 38,33 € 6,73	attesa 100,00% 0,02% 36,00 30,00 € 7,06	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -36,00 -30 #DIV/0!	#DIV/0! OK NOOK #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della Tempo medio dell'emissione del la Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) % gradimento del servizio	IN dell'Ente e) In la reversale (mandato - d	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della full'acquisizione della full'acquisiti della fu	temporale sizione della r fattura al mai Economica	Analisi d	mento del risultato		precedente 100,00% 0,02% 36,67 38,33 € 6,73	attesa 100,00% 0,02% 36,00 30,00 € 7,06	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -36,00 -30 #DIV/0!	#DIV/0! OK NOOK #DIV/0!
Maria Cova Francesca Perugini Grado di supporto alla struttura di richieste evase/ richieste pervenute) % personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione) Tempo medio dell'emissione della Tempo medio dell'emissione del la Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione) % gradimento del servizio	IN dell'Ente e) In la reversale (mandato - d	68% NDICATORI DI PERFO Indicatori di Efficacia d'incasso - dall'acquisizione della full'acquisizione della full'acquisiti della fu	temporale sizione della r fattura al mai Economica	andato di paga	mento del risultato		precedente 100,00% 0,02% 36,67 38,33 € 6,73	attesa 100,00% 0,02% 36,00 30,00 € 7,06	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -36,00 -30 #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK NOOK #DIV/0!

Mage-part 18,003,33 2000,06 308,01 5125,14 10,102,17 57,23,8 10,102,17 10,102,18 1	_											
Color Colo					Comune di	Pogliano Mila	nese				ANNO	2014
Page					Obiett	ivo di proces	SSO .					•
Page					Misurazion	e della perfo	rmance					
Property color Prop	Area/Settore/Centro d Responsab	oilità	Area	Urbanistica/	/Ambiente		1					
Control Cont				Servizio Urbai	nistica							
Control to planificazione territoriale (Settion procedure urbanistiche e planificazione territoriale)							ı					
Control Cont												
Section Spinifications torritorials (Section procedure or Institute a planifications torritorials) Section S				Ge								
Second Column					Finalit	tà del Proces	iso					
Second Column												
Page		Ges	tire la pianificazio:	ne territoria	le (Gestione	e procedure	urbanistich	e e pianifica	zione territ	oriale)		
Page												
Page					St	akeholders						
Page												
Mary												
Mary												
Note of Control 1997 1997				2010	2011	2012	2013		Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/	nell'anno/
Page											Triennio prec	Atteso nell'anno
Mage-carrier		i Quantità		8 257	8 304	8 327	8326.00	8319.00	8 360		-100.00%	-100.01%
1,202,200 1,2	Mq territorio											
The contribution of the c	Mq edificati											
No continued	Mq nuove edificazioni					1921,45	2094,61	1.338,69	2.254,99		-100,00%	-100,00%
	Mq non edificabili			602.049,00	0,00	602.049,00	602049,00	401.366,00	602.049,00		-100,00%	-100,00%
1. deposition from processor	N. piani attuativi presentati			1,00	0,00	0,00	0,00	0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Table of Personal Continue Pe	N. dipendenti coinvolti nel processo 0,55 0,55 1,05 1,05							0,88				
Marie Mari									41,40		-100,00%	-100,00%
The command and control and co			zione e Annrovazione	an	gn	90	on.	gn			-100 00%	#DIV/O
Self-controls associate fine of the fine of the fine of the control of the control of the fine of the fine of the fine of the control of the fine of						30	30	90				
Page March	dalla normativa nazionale	100,00%			-100,00%	#DIV/0!						
Mary			richiesta a conclusione	60			-100,00%	#DIV/0!				
Monical Color	o secumento (a netto di sospensioni	(CIZI)					#DIV/01	#DIV/0				
\$1,000 \$	Indici	di Costo					#514/0:	#514/0:				
10,000 10,000		ui Costo		€ 57.831.85	€ 43.315.32	€ 41.339.59	€ 34,665,95	€ 39,773,62	€ 41.300.00		-100,00%	-100,00%
											-100,00%	
Column C												
Marca Marc												
Indicated Indi												
Marie Mar												
Personale California												
Personale columbrate Processo	Indici o	li Qualità				T		Т	Г	T .	#DTV/01	#DIV/01
Personale colinvolto nel Processo Collaboratori coinvolti nel Processo Nominativo												
Personale colinvolto nel Processo Nome e cognome Categoria Nome e cognome Nome e cogno												
Nome e cognome											#DIV/0!	#DIV/0!
Nome e cognome	Personale coinv	olto nel Pr	ncesso				Collabora	tori coinvolt	nel Process	n		
FRENCH ONIGNI D. 40% 10 40% 10 10 10 10 10 10 10			% tempo dedicate/o al		т	ino	Comabora				lominativo	
FRANCA MONDELLINI B 40%	-	_			'	іро		α.	3500	'	Ommauvo	
Control 17/03/2013 B 20% Control C												
SUBMINIERI ALBERTO C1 15%												
INDICATORI DI PERFORMANCE												
Indicator id Efficacia Perromante Percomante Perc		•		•				•		•		
Indicator id Efficacia Perromante Percomante Perc												
% consume del territorio (me delificationis) 229,16% 122,03% #DIV/0I #DIV/0I <td></td> <td></td> <td>INDICATORI DI PER</td> <td>RFORMANCE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Performance realizzata</td> <td>Scost</td> <td>ESITO</td>			INDICATORI DI PER	RFORMANCE						Performance realizzata	Scost	ESITO
Tagging Continue			Indicatori di E	fficacia								
Tasso di recupero 99,81% 95,47% 2010	% consumo del territorio							229,16%	122,03%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di non edificabilità (ne non edificabi	Tasso di recupero							00 91%	QE 47%	#DTV/0I	#DTV/0I	#DTV/01
Management Man		ove edificazio	ni)					-			 	-
Indicatori di Efficacia temporale % di rispetto delle tempistiche stabilite dalla programmazione dell'Ente e dalla normativa nazionale 100,00% 0	(mq non edificabili/mq territorio)							8557,91%	12836,87%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					(N.	piani attuativi		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio definizione Piani di attuazione da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Enti tezzi) Tempo medio definizione PEC - da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Enti tezzi) Tempo medio definizione PEC - da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Enti tezzi) Tempo medio definizione PEC - da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Enti tezzi) Tempo medio che intercorre tra la Delibera di Adozione e Approvazione Indicatori di Efficienza Economica Costo complessivo del processo/n. dipendenti) Costo complessivo del processo/n. dipendenti) Costo procapite (costo complessivo el processo/n. dipendenti) Indicatori di Qualità Indicatori di Qualità Analisi del risultato	approvady nam accaden presentatiy		Indicatori di Efficaci	a temporale								
(a netto di sospensione Enti terzi) Tempo medio definizione PEC - da richiesta a conclusione procedimento a netto di sospensione Enti terzi) Tempo medio che intercorre tra la Delibera di Adozione e Approvazione Indicatori di Efficienza Economica Costo unitario del servizio (costo complessivo del processo/n. dipendenti) Costo complessivo del processo/nopolazione) (costo complessivo del processo/nopolazione) Indicatori di Qualità Indicatori di Qualità Analisi del risultato	% di rispetto delle tempistiche s	tabilite dall	a programmazione del	l'Ente e dalla r	normativa naz	ionale		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	ОК
Tempo medio definizione PEC - da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Etti terzi) Tempo medio definizione PEC - da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Etti terzi) Tempo medio definizione PEC - da richiesta a conclusione e Approvazione 190,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0.00 0.00 0.00		i attuazion	e - da richiesta a conc	lusione proced	limento			60.00	0.00	0.00	0.00	OK
a netto di sospensione Enti terzi) 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,	· ' '	da richioeta	a conclusione procedi	mento								
Indicatori di Efficienza Economica Costo unitario del servizio (costo complessivo del processo/n. dipendenti) Costo pro capite del processo/popolazione) Indicatori di Qualità Indi	(a netto di sospensione Enti terzi)		procedil					0,00	0,00	0,00	0,00	OK
Costo unitario del servizio (costo complessivo del processo/n. dipendenti) Costo pro capite (costo complessivo del processo/n. dipendenti) Costo pro capite (costo complessivo el processo/populazione) Indicatori di Qualità Indicatori di Qualità Analisi del risultato	Tempo medio che intercorre tra	la Delibera	di Adozione e Approva	zione				90,00	0,00	0,00		
(costo complessivo del processo/n. dipendenti) Costo pro capite del processo/popolazione) Indicatori di Qualità Indicatori di Qualità Analisi del risultato			Indicatori di Efficienz	za Economica								
Costo pro capite del processo/popolazione) € 4,78 € 4,94 # DIV/0!	Costo unitario del servizio	inendenti\			€ 42.614,59	€ 63.538,46	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
Analisi del risuttato	Costo pro capite	.puriduriti)			€ 4.78	€ 4.94	#DIV/01	#DIV/01	#DIV/01			
Analisi del risultato	dei processo/popolazione)								- ,,,,,	, •.	,	
Analisi del risultato			T 2"									
			ındıcatori di Ç	ualita				 				
								<u> </u>				
								1				
commento sintetico sui risultati					Anali	sı del risulta	to					
commento sintetico sui risultati												
commento sintetico sui risultati												
					commento	sintetico sui	risultati					

7c scheda processi PREVENTIVO 2014 POGLIANO MILANESE.xls

			ese					_			
					ogliano Milan					ANNO	2014
					della perfori						
Area/Settore/Centro d Responsab Servizio	ilità		Area Finazi								
Servizio Ufficio/Centro di Costo			ervizio Ragi Ufficio Ragio								
		-		Dur							
		Contino	In		cesso 28						
		Gestire	ia progran		del Process	economico-1	inanziario				
			<u> </u>								
Gestire il processo di piani	ificazione					verso le stim cumenti di le		azioni finan	ziarie sui da	ti di entrata	ı e di spesa
					Indici						
							media triennio	Atteso	Paggiunto	Raggiunto	Raggiunto
			2010	2011	2012	2013	prec	nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di	Quantità										
topolazione 8.257 8.304 8.327 8.326,00 1. variazioni capitoli di bilancio 180 190 180 223								8.360 150		-100,00% -100,00%	-100,01% -100,00%
N. totale capitoli 700 710 700 700								710		-100,00%	-100,00%
n. delibere										-100,00%	-100,00%
n. determinazioni esaminate		_	165 520	165 524	160 447	200 501	175,00 490,67	200 500		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. dipendenti coinvolti nel processo N. dipendenti totali			0,90 45,40	0,90 44,40	0,90 43,40	0,90 42,40	0,90 43,40	0,90 42,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Indici d	i Tempo					•	1				
Tempo medio pareri regolarità contab			5	5	5	5	5,00	5		-100,00%	-100,00%
% di rispetto delle tempistiche stabilit dalla normativa nazionale	e dalla progr	ammazione dell'Ente e	90	86	86	86	86,00	90		-100,00%	-100,00%
Data di approvazione bilancio			08/04/2010		03/05/2012	02/07/2013	0,00	22/07/2014			
Data di approvazione rendiconto Indici o	di Costo		29/04/2010	30/04/2011	03/05/2012	23/04/2013	0,00	07/04/2014			
Costo del processo	00510		€ 49.337,00	€ 49.737,74	€ 49.326,09	€ 48.946,20	€ 49.336,68	€ 49.000,00		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di	i Qualità									#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento del servizio (indagine i		ghi e amministratori)	100	100	100	100	100,00	100		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										# D11/0.	# D14/0.
Personale coinvo	olto nel Pr					Collaborat	ori coinvolti	nel Processo			
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo			Гіро		Cc	sto		Nominativo	
Maria Cova	С	20									
Giuseppina Rosanò	D	70									
		ı	•								
								- /			
	I	NDICATORI DI PER	FORMANCE				Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori di Eff	ficacia								
capacità programmatoria (n. variazioni capitoli di bilancio/tot.c	apitoli)						28,10%	21,13%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	I	ndicatori di Efficacia	temporale								
Tempo medio pareri regolarità co	ontabile						5,00	5,00	0,00	-5,00	ок
% di rispetto delle tempistiche s	tabilite dall	a programmazione de	ll'Ente e dalla	normativa n	azionale		86,00	90,00	0,00	-90,00	ОК
	In	idicatori di Efficienza	a Economica	1			 			1	
Costo pro capite del servizio		€ 5,93	€ 5,86	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!					
(costo complessivo del processo/popo		-			 						
											
% gradimento del servizio		Indicatori di Q	-and		(indagine rivolta	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	ок
a colleghi e amministratori)							0,0070	0,00 /0	0,00 70	5,50 70	
										—	
				Analisi	del risultato)					
				commento s	intetico sui ri	sultati					
					o Jui II						

				Comune	- di Pogliano Mili						
					e di Pogliano Mila iettivo di proces					ANNO	2014
					ione della perfo						
Area/Settore/Centro d Responsabi Servizio	ilità		Area Socio C			4					
Ufficio/Centro di Costo	I		ficio Pubblica			1					
					Processo 30						
					a Refezione So						
				Fina	alità del Proces	S0					
Ga	arantire l'	'erogazione (e/o il	controllo) d		refezione sco	lastica secon	do criteri di	qualità e di pr	ofessionalità.		
					famiglie ed in	ısegnanti					
					Indici					<u> </u>	
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Popolazione	Quantità		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,01%
N° alunni			634	634	704	628	655,33	628		-100,00%	-100,16%
N° domande accolte N° domande presentate			531 531	589 589	666 666	571 571	608,67 608,67	571 571		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Nº Utenti		-	531	577	666	571	604,67	571		-100,00%	-100,00%
N° pasti N. dipendenti coinvolti nel processo			72500 0,66	80300 0,66	73.182 0,66	71.992 0,66	75158,00 0,66	71.992		-100,00% -100,00%	-100,00% #DIV/0!
N. dipendenti totali			45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	41,40		-100,00%	-100,00%
Indici d	li Tempo									#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo di attesa espresso in minuti			10	10	10	10	10,00	10		-100,00%	-100,00%
			 	 	-					#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
- 11										#DIV/0!	#DIV/0!
	di Costo		£ 290 552 52	€ 373.053,59	€ 352.413,43	€ 383.760,00	£ 360 742 34	€ 402.860,00		-100,00%	-100,00%
Costo del processo Proventi di competenza			€ 389.552,52 € 289.918,83					€ 402.860,00		-100,00%	-100,00%
spesa di competenza del servizio Tit. I			€ 369.618,00		€ 328.318,44	€ 334.300,00	€ 338.864,26	€ 334.300,00		-100,00%	-100,00%
Contributo utenze mensa ditta sodexo Rimborso Provveditorato mensa inseg					€ 39.459,31 € 9.424,56	€ 38.800,00 € 25.939,00	€ 26.086,44 € 11.787,85	€ 38.800,00 10.000,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
MIIIDOISO I TOT LEELEN	IIGIIG				C 3,	C 20.551,11	C 11 0. ,	10.000,11		#DIV/0!	#DIV/0!
			F'	<u> </u>	F	<u> </u>				#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
			<u> </u>			<u> </u>	<u> </u>			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
	li Qualità				70	70	10.07				
% gradimento servizio (da customer s Nº reclami	satisfaction)		-	-	70	70 12	46,67 10,67			-100,00% -100,00%	#DIV/0! #DIV/0!
1 Teauri							,-			#DIV/0!	#DIV/0!
-	- d B					C "abass					
Personale coinvo	olto nel Pro	ocesso % tempo dedicate/o al				Collabora	tori coinvolti	nel Processo	I		
Nome e cognome		processo		T	Tipo		Co	osto	Ne	ominativo	
Russo Teresa Porrati Miriam	B C	11,27% 28,78%	<u> </u>								
Barbieri Paola	D	12,62%	<u> </u>				<u> </u>				
Roveda Monica	В	13,89%									
		INDICATORI DI PE	ERFORMANC	-			Media trienno	Performance attesa	Performance	Scost	ESITO
							precedente	Perioritance III	realizzata	5	1
		Indicatori di I	Efficacia				\vdash				
% di utilizzo del servizio					(uten	nti/alunni)	92,27%	90,92%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presenta	ate)						100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>											
							\vdash				
		To di estani di Effica	'- temporal				\vdash				
Puntualità nell'erogazione del ser	rvizio	Indicatori di Effica	cia temporare	2			10.00	10.00		10.00	AL.
(tempo di attesa espresso in minuti)							10,00	10,00	0,00	-10,00	ОК
							<u> </u>				
							<u> </u>				
						_					
		Indicatori di Efficier	nza Economic	ca							
% di copertura del servizio (provento di competenza/ spesa di co	mnotenza de	ol consisio Tit I)					81,71%	82,93%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pasto	IIIpeteriza 22	1 SCIVIZIO TIC. 2)	-		€ 4,92	€ 5,60	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
(costo del processo/n. pasti) Costo unitario del servizio											
(costo del processo/utenti) Proventi pro capite							€ 611,48	€ 705,53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(proventi di competenza/utenti)							€ 457,94	€ 485,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento del servizio		Indicatori di	Qualità				\vdash			<u> </u>	
(da customer satifaction)							46,67	0,00	0,00	0,00	ОК
media reclami (reclami/utenti)							0,02	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				Δn	nalisi del risulta						
				- Change	dist uci nouse.	10					
* Discharge provideditorate i	inc		C in coccati no	1 2012 cano rit	C-util a nil) anni	III-2 II cocto	del execució	' 'ncibile au		!! appl prov	dentinal
* Rimborso provveditorato r	Iltiisa ii isc	egnanu: 1 25.939,00 € costo del persona								3911 arını proc	.euena no
											1

				Comune	di Pogliano Mil	anese					
					ttivo di proce					ANNO	2014
					ne della perf						
Area/Settore/Centro d Responsabi	lità	Area	Urbanistica,	/Ambiente							
Servizio			Servizio Eco								
Ufficio/Centro di Costo											
					Processo 31						
		Gestire la regola	mentazion	e ed i cont	rolli in mate	ria ambiental	e ed igienic	o-sanitaria			
				Fina	lità del Proce	sso					
Migliorare la qualità dell'an	nbiente e	della vita dei citta		ilevazioni e	ffettuate su		ostenibile d	el sistema ι	ırbano, sulla bas	se dei cont	rolli e delle
					Stakeholders						
					Cittadini						
					Indici						
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di	Quantità										
Popolazione 8.257 8.304 8.327 8.326								8.360		-100,00%	-100,00%
N° provvedimenti emessi N° controlli effettuati			4	10 19	13 15	13 15	12,00 16,33	13 14		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Nº segnalazioni ricevute	10,67	10		-100,00%	-100,00%						
Nº illeciti ambientali accertati	15,67	7		-100,00%	-100,00%						
Nº partecipanti	1,00 1,00	1 1		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%						
\mathbb{N}° iniziative 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1								0,04		-100,00%	-100,00%
N. dipendenti totali 45,40 44,40 43,40 42,40								41,40		-100,00%	-100,00%
Indici d											
Tempo medio intervento su segnalazi	ioni (in gg)		30	30	30	30	30,00			-100,00%	#DIV/0!
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo	II Costo		€ 31 335 75	€ 32 851 57	€ 42.781,70	€ 42.871,70	€ 39 501 66	€ 42.871,70		-100,00%	-100,00%
costo dei processo			C 31.333,73	C 32.031,37	C 12.701,70	C 12.071,70	C 33.301,00	C 12.0/1,/0		#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
To diei di	i Qualità									#DIV/0!	#DIV/0!
N. ricorsi accolti	Quanta		0	0	0	0	0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ricorsi presentati			0	0	0	0	0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. sanzioni totali			1	0	0	0	0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento della qualità ambientale	e (indagine)		0	0	0	0	0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Paragrada asimu	alka mal Du					Callahaua	tani sainuslii	nal Duanana			
Personale coinvo		% tempo dedicate/o al				Collabora	tori coinvolti I				
Nome e cognome	Categoria	processo			Tipo		Co	sto	N	Iominativo	
GIOVANNA FREDIANI	D1	10%									
PAOLA ANNONI DANIELA DE SIMONE	C1 B	5% 20%									
GIOVANNI LONGO	В	5%									
	•		•				•		•		
		INDICATORI DI PER	RFORMANCE				Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori di Ef	ficacia								
Efficacia dei controlli ambientali							153,13%	140,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(n. controlli effettuati/n. segnalazioni)							155,15%	140,00%	#DIV/0!	#D1V/U!	#D1V/0:
Tasso di illecito riscontrato ambientali accertati/n. controlli)				(11	leciti		95,92%	50,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% media di partecipazione alle in	iziative di s	sensibilizzazione					1,00	1,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(partecipanti/iniziative)							1,00	2,00		# 511/0:	#511/0.
Indicatori di Efficacia temporale											
Tempo medio intervento su segn	alazioni						30,00	0,00	0,00	0,00	ОК
Tempo medio chiusura procedime							0,00	0,00	0,00	0,00	ОК
(dal riscontro dell'illecito alla sanzione	!)						0,00		5,55		-
	I	ndicatori di Efficienz	a Economic	a							
Costo pro capite							€ 4,75	€ 5,13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(costo del processo/popolazione)							- 1,75	/			#524/0:
	Indicatori di Qualità										
% gradimento della qualità ambi	entale				(ind	agine)	0,00%	0,00%	0,00%	€ 0,00	ок

Analisi del risultato

commento sintetico sui risultati

		(Comune di Po	gliano Milane	se				ANNO	2014
		м	Obiettivo isurazione d	di processo					ANNO	2014
					1					
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio		rea Socio Cu Servizio So								
Ufficio/Centro di Costo		ficio Servizi			1					
			Proc	esso 33						
		Gest	ire le proble	ematiche a	bitative					
			Finalità d	lel Processo	ı					
Assicurare, informare e orientare	e i cittadini sulle no gestione dei c		econdo le ir	ndicazioni				e sul sosteg	no agli affit	ti con la
				eholders						
		Cit	tadinicon di		itative					
		1	Iı	ndici		1				
		2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità										
Popolazione n apertura settimanale		8.257 25	8.304 25	8.327 27	8.326 27	8319,00 26,33	8.360 27		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N° domande accolte		40	41	0	0	13.67	0		-100,00%	#DIV/0!
N° domande presentate ammissibili		41	40	0	0	13,33	0		-100,00%	#DIV/0!
N° richieste informazioni evase		187	187	197	194	192,67	197		-100,00%	-100,00%
N° richieste informazioni ricevute		187	187	197	194	192,67	197		-100,00%	-100,00%
N. dipendenti coinvolti nel processo N. dipendenti totali		0,08 45,40	0,08 44,40	0,08 43,40	0,08 42,40	0,08 43,40	0,08 41.40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
iv. dipendenti totali		75,70	77,70	75,70	72,70	0,00	71,70		#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo			•							
Tempo medio di risposta (giorni)		15	15	1	1,00	5,67	1		-100,00%	-100,00%
Tempo medio di erog. del contributo di sostegno a	alla loc (giorni)	90	90	90	90,00	90,00	90		-100,00%	-100,00%
									#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo							l		#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo		€ 9.431,10	€ 35.979,40	€ 7.604,47	€ 8.622,21	€ 17.402,03	€ 8.622,21		-100,00%	-100,00%
N. utilizzatori dei servizi		187	100	100	100	100	C 0.022,21		-100,00%	#DIV/0!
THE GUILLEGOT GET SETVILL		107	100	100	100	100			#DIV/0!	#DIV/0!
									#DIV/0!	#DIV/0!
									#DIV/0!	#DIV/0!
									#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
									#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
									#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità										
									#DIV/0!	#DIV/0!
									#DIV/0!	#DIV/0!
									#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinv	olto nel Pr	ocesso	Collabora	tori coinvolti nel Processo	SSO		
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo		
Russo Teresa	В	8,32%					
Barbieri Paola	D	0,18%					

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia					
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)	26,33	27,00	0,00	-27,00	NOOK
% soddisfazione delle richieste di sostegno alla locazione (domande accolte/ domande presentate ammissibili)	102,50%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Capacità di risposta (n. richieste informazioni ricevute)	100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					
Tempo medio di risposta	5,67	1,00	0,00	-1,00	NOOK
Tempo medio di erogazione del contributo di sostegno alla locazione	90,00	90,00	0	-90,00	NOOK
Indicatori di Efficienza Economica					
Costo unitario del servizio (costo del processo/n. utilizzatori dei servizi)	€ 174,02	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del servizio (costo del processo/popolazione)	€ 2,09	€ 1,03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					
Analisi del risultato					

dall'anno 2012 il Comune NON ADERISCE al FONDO SOCIALE X L'AFFITTO della Regione Lombadia in quanto la quota percentuale di compartecipazione alla spesa richiesta da Regione Lombardia è troppo onerosa .Conduce in proprio interventi di sostegno all'affitto.

				Comu	ne di Pogliano M	lilanese				ANNO	2014
					biettivo di proc zione della per						
Area/Settore/Centro d Responsa	hilità		Area Vigi			1					
Servizio Ufficio/Centro di Costo	oa		Servizio Poliz Ufficio Polizi	ia Locale		1					
officio/ceria o di Costo			Officio Folizi	a Locale		1					
				Costiro lo	Processo 35 sanzioni amr						
					nalità del Proc						
			Garantire	e il pieno rec	cupero delle s	anzioni amm	inistrative				
					Stakeholder	s					
					Amministrate	ori					
					Indici		Ī				
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/	Raggiunto nell'anno/
V. 45 d.	l' 0 l'i. '							iicii diiiio	nen anno	Triennio prec	Atteso nell'anno
Popolazione Indici o	li Quantità		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.236		-100,00%	-100,00%
N. ricorsi presentati N. ricorsi accolti			18,00 1,00	15,00 0,00	15,00 0,00	10,00 0,00	13,33 0,00	10,00 0,00		-100,00% #DIV/0!	-110,00% #DIV/0!
N. sanzioni			524	606	616	714	645	660		-100,00%	-100,15%
N. solleciti inviati N. sanzioni non pagate (ma iscritte p	ooi a ruolo)		150,00 80,00	110,00 55,00	100,00 45,00	125,00 65,00	111,67 55,00	125,00 70,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. verbali incassati N. verbali emessi			260,00	300,00	335,00	365,00 714,00	333,33	380,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. dipendenti coinvolti nel processo N. dipendenti totali			524,00 7	7,00	616,00 6,00	6,00	645,33 6,33	660,00		-100,00%	-100,00%
N. sanzioni pagate con riduzione del	30%		45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	41,40		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
							#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!			
Indici	di Tempo									#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio iter chiusura pratica		agamento ed incasso)	40	41,67	40		-100,00%	-100,00%			
tempo medio incasso sanzioni (gg)	60	60,00	60		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!					
				#DIV/0!	#DIV/0!						
E incassati totali	di Costo		€ 36.500,00	€ 42.000,00	€ 39.000,00	€ 33.000,00	€ 38.000,00	€ 33.000,00		-100,00%	-100,00%
E accertati			€ 37.000,00	€ 38.600,00	€ 39.000,00	€ 33.000,00	€ 36.866,67	€ 33.000,00		-100,00%	-100,00%
E incassati a seguito sollecito E Totali a ruolo			€ 15.000,00 € 6.500,00	€ 5.000,00 € 8.500,00	€ 4.500,00 € 5.000,00	€ 7.000,00 € 7.500,00	€ 5.500,00 € 7.000,00	€ 6.000,00 € 10.000,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
E incassati nei termini Costo del processo			€ 21.500,00 € 41.297,60	€ 23.000,00 44.037,70	€ 24.000,00 € 42.600,00	€ 30.000,00 € 36.015,00	€ 25.666,67 € 40.884,23	€ 20.000,00 € 35.000,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
€ verbalizzato	,		C 121237700	11.037,70	C 12.000,00	50500	C 10.00 1,23	50000		#DIV/0!	-100,00%
€ incassato a seguito riscossione		nni precedenti)				22000		15000		#DIV/0! #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
N. ricorsi persi	di Qualità		1	0	0	0	0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!
N. ricorsi presentati			18	15	15	10	13,33	10		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Personale coin		% tempo dedicate/o al			_	Collabo	atori coinvolti nel Pr	ocesso			
Nome e cognome	Categoria	processo			Tipo		Costo			Nominativo	
Carmine Capri Restelli Massimiliano	D3 C4	18% 7%									
Righini Roberto Fassino Roberto	C4 C4	6% 45%									
Bosani Giovanni Ferentini Manolo	C4 C2	9% 6%									
Buondonno Domenico	B6	5%									
		INDICATORI DI PI	TDEODMANG!	-			Media trienno precedente	Performance	Performance	Count	FCITO
				=			media trienno precedente	attesa	realizzata	Scost	ESITO
Efficacia		Indicatori di	епісасіа				2,07%	1,52%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(n. ricorsi/n. sanzioni) Tasso di sollecito							203,03%	178,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(Invio solleciti/n sanzioni non pagati Grado di recupero	2)			(verba	li incassati/verbali					_	
emessi)				(51,65%	57,58%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio iter chiusura prat	ica	Indicatori di Effica	cia temporal	e							
(fra verifica mancato pagamento ed	incasso)						0,00	70,00	0,00	-70,00	ОК
tempo medio incasso sanzioni (9 9)						60,00	60,00	0	-60,00	ок
		Indicatori di Efficio	nza Economi								
% incasso sanzioni amministra	tive	Indicatori di Efficie	nza Economi	ca		(€ incassati	103,07%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
totali/€ accertati) % incasso a seguito sollecito					(€ incassati a		78,57%	60,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
seguito sollecito/€ totali a ruolo) % incassi prima della iscrizione	a ruolo				(€ incassi nei		69,62%	60,61%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
termini / € accertati)		Indicatori di	Qualità				05,0270	00,0170	#514/0:	#514/0:	#514/0:
Correttezza della prassi (n. ricorsi persi/ricorsi presentati)							0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
				Α	analisi del risul	tato					

Si fa presente che manca una unità operativa sul territorio (Agente) le possibilità di eseguire pattaglie congiunte è molto diminuita , si cercherà di mantenere i risultati dell'anno precedente. lla riduzione del 30% sul pagamento se viene effettuato entro i 5 giorni porta ad introiti effettivi inferiori .

				Comune di	Pogliano Milane	se					
			1				ANNO	2014			
A (C-tt (Ct d D	:::=2		- 11-hi-ti		e della perforn	iance I					
Area/Settore/Centro d Responsab Servizio Ufficio/Centro di Costo	ilita		a Urbanistica ervizio Edilizi								
				Pı	rocesso 36	1					
		Gestire l'E	dilizia Privat			i di costruire/	autorizzazio	ni			
				Finalit	à del Processo						
		Garantire il risp	etto delle no	orme in mat	teria di Edilizi	a e del rilasci	o dei titoli a	bilitativi			
		Citto	· !-tstaul								
		Clua	e edili / Amm	inistratori							
			media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto	Raggiunto nell'anno/	Raggiunto nell'anno/				
T. 41-1-41			2010	2011	2012	2013	prec	Atteso ne a	nell'anno	Triennio prec	Atteso nell'anno
Popolazione	Quantità		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
h apertura settimanale N. domande accolte (PdC)			36 46 46	36 38 52	36 15 30	36 36 25	36,00 29,67	36,00 36,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. domande presentate ammissiibli (p n. richieste integrazioni	odC)		35,67 39,33	26,00 36,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%				
N. domande presentate			39,33	36,00		-100,00%	-100,00% -100,00%				
Nº richieste accesso atti evase Nº richieste accesso atti ricevute			80 80	64 64	61 61	63	62,67 62,67	60,00 60,00		-100,00% -100,00%	-100,00%
N° controlli DIA N° DIA presentate			0 103	109	2 169	0 151	0,67 143,00	0,00 162,00		-100,00% -100,00%	#DIV/0! -100,00%
N. persone ricevute presso sportello							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. contatti (mail/fax/telefono) N. persone coinvolte nel processo			1,2 45,40	1,2 44,40	1 43,40	0,55 42,40	0,00 0,92			#DIV/0! -100,00%	#DIV/0! #DIV/0!
N. dipendenti totali dell'Ente Indici d	i Temno		43,40	41,40		-100,00%	-100,00%				
	di Costruire		60	60	60	60	60,00	60,00		-100,00%	-100,00%
Tempo medio di efficacia delle DIA Tempo medio di risposta alle richieste	di accesso a	ıqli atti	30 7	30 7	30 7	30 7	30,00 7,00	30,00 7,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Tempo medio di risposta alle richieste Tempo medio di risposta al pubblico r	0,00			#DIV/0!	#DIV/0!						
Indici o	di Costo						0,00			#014/0:	#DIV/0:
					169,00	151,00	106,67	162,00		-100,00%	-100,00%
N. pratiche evase Costo del processo Oneri urbanizzazione			€ 46.292,85	€ 57.327,13	€ 29.267,05 € 178.349,00	€ 30.714,80 € 194.422,01	€ 39.102,99 124257,00	30.714,80 194.422,01		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. titoli abilitativi rilasciati					30	25	18,33	26,00		-100,00%	-100,00%
							0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
	i Qualità						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento del servizio (indagine)							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinv	olto nel Pr	ocesso				Collaborator	i coinvolti nel	Processo			
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al			Tipo			sto		Nominativo	
FERRUCCIO MIGANI	D2	processo 25%			TIPO			313		No	
DANIELA MORABITO	В	20%									
FRANCA MONDELLINI (fino al 11/03/2013)	В	45%									
GUARNIERI ALBERTO	C1	45%									
		INDICATORI DI PI	ERFORMANCE				Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori di	Efficacia				Processing				
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)							36,00	36,00	0,00	-36,00	NOOK
l'asso di accessibilità (h. apertura esttimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande present Tasso di integrazione degli atti ntegrazioni/N. domande presentate) Tasso di accessibilità agli atti accesso atti evaper/circulte)	ate ammissibi	ili)				_	83,18%	138,46%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di integrazione degli atti		,		(N. richieste		100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di accessibilità agli atti				(1	N° richieste		100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
accesso atti evase/ricevute) Grado di controllo DIA DIA presentate)				(1)	n. controlli DIA /						-
DIA presentate)							0,47%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
							l			<u></u>	
		Indicatori di Effica	cia temporale								
Tempi di abbattimento permessi	di costruire	termini di legge (in g	J)				60,00	60,00	0,00	-0,60	NOOK
(in funziona dalla tinalagia di autorizz	orione)						#RIF!	#RIF!	#RIF!	#RIF!	#RIF!
Tempo medio di risposta alle rich		esso agli atti					7,00	7,00	0,00	-0,07	NOOK
Controllo dei tempi (n. pratiche evase in ritardo/ n. pratic		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!					
Costo unitario del servizio (costo del processo /N. pratiche evasi Proventi urbanizzazione	e)						€ 366,59	€ 189,60	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi urbanizzazione urbanizzazioni/N. titoli abilitativi rilasc	iati)			(0	Oneri		€ 6.777,65	€ 7.477,77	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Indicatori di	Qualità								
% gradimento del servizio				(i	ndagine)		0,00%	0,00%	0,00%	€ 0,00	ОК
					<u></u>						
				Anali	si del risultato						
				Aliuli	or act risultato						
						/4-4:					
				commento	sintetico sui ris	uitati					

					ogliano Milanes	e				ANNO	2014
				Obiettive	o di processo della performa	ance					
					исни регготни	1					
Area/Settore/Centro d Responsabi Servizio	iità	Are	a Urbanistica, Servizio S			-					
Jfficio/Centro di Costo]					
				Pro	cesso 37						
			Gestire lo S	portello Unio	o ed i serviz	i per le imp	rese				
					del Processo						
	D	romuovere le attivi	ità o i corvizi	i della sport	allo unico all	o improso (che onerano e	cul territorio			
		Tomaovere le activi	tta e i sei vizi	uello sporti	ciio unico an	e imprese (one operano s	our territorio			
					eholders						
			Te		sionisti / Im	prese					
					Indici		I				Raggiunto
		1	2010	2011	2012	2013	media triennio	Atteso	Raggiunto	Raggiunto nell'anno/	nell'anno/
				2011	2012	2015	prec	nell'anno	nell'anno	Triennio prec	Atteso nell'anno
Indici di	Quantità		0.257	0.204	0.227						
Popolazione N° diap evase			8.257 25	8.304 25	8.327 38	8.326 58	8319,00 40,33	8.360 60,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N° diap pervenute			25	25	38	58	40,33	60,00		-100,00%	-100,00%
N. diap presentate ammissiibli N° diap gestite on-line			25 0	25 0	38 38	58 58	40,33 32,00	60,00 60,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
n apertura settimanale			9	9	9	9	9,00	9,00		-100,00%	-100,00%
N. persone coinvolte nel processo N. dipendenti totali dell'Ente			0,12 45,40	0,12 44,40	1,1 43,40	0,12 42,40	0,45 43,40	0,12 41,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
ti dipendenti totan den Ente			15,10	11,10	13,10	12,10	0,00	11,10		#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di	Tempo						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Гетро medio risposta (in gg)			60	30	30	30	30,00	30,00		-100,00%	-100,00%
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici d Costo del processo	i Costo		€ 3.877,67	€ 5.411,91	€ 15.677,79	€ 20.947,98	€ 14.012,56	€ 20.947,98		-100,00%	-100,00%
Losto dei processo			€ 3.6/7,6/	€ 5.411,91	€ 15.0//,/9	€ 20.947,90	€ 14.012,50	€ 20.947,96		#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di % gradimento del servizio (indagir							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvo	ito nel Pr	ocesso				Collaborate	ori coinvolti ne	el Processo			
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al		Tip	20		Cos			Nominativo	
Migani Ferruccio	D	processo 20%		114			00.	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		TTOTTINICATO	
Morabito Daniela	В	60%									
Capri Carmine	D	5%					24.	21			
		INDICATORI DI PER	RFORMANCE				Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori di Ef	ficacia				precedente	attesa	Tealizzata		
% soddisfazione delle richieste		21101000011012	- Toutelu				100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
domande evase/ domande pervenute // di richieste gestite on line)										
domande gestite on line/domande pe	rvenute)						79,34%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di accessibilità h. apertura settimanale/36 h)							9,00	9,00	0,00	-9,00	ок
		Y di k di P66 d									
Tempo medio risposta		Indicatori di Efficaci	<u>a temporaie</u>				30,00	30,00	0,00	-0,30	ок
rempo medio risposta							30,00	30,00	0,00	-0,30	OK .
	I	Indicatori di Efficienz	a Economica								
Costo pro capite del servizio Costo complessivo del processo/popol	lazione)						€ 1,68	€ 2,51	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Indicatori di Q	ualità								
% gradimento del servizio				(ir	ndagine)		0,00%	0,00%	0,00%	€ 0,00	ок
				Analisi	del risultato						
Inzio attività produtti		n da Ufficio Tecnico									azioni

					di Pogliano Milar					ANNO	2014
					tivo di proces ne della perfoi						
Area/Settore/Centro d Respons	abilità		Area Socio Cu	ılturale		1					
Servizio Ufficio/Centro di Costo			ervizio Pubblica Ufficio Pubblica	Istruzione		1					
omcio/centro di Costo			JITICIO PUDDIICA								
					Processo 38						
		Gestire	servizi di sup	-			offerta forma	itiva			
				Final	ità del Proces	50					
Sost	enere le so	cuole nello svolgime	nto delle attiv			'organizzazio	ne e/o il fina	nziamento di at	tività integrati	ve	
					takeholders						
			Al	unni / Famig		i scolastiche					
				1	Indici				ı		1
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'ann
Indici	di Quantità									Theilino pree	raceso ricii diiii
Popolazione			8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
N. ore per attività integrative			750	750	750 7505	750	750,00	750 7600		-100,00%	-100,00%
N. ore complessive N. ore sostegno			7595 4584	7595 4584	7595 4590	7600 3224	7596,67 4132,67	7600 3224		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. attività integrative attivate			36	36	40	40	38,67	40		-100,00%	-100,00%
N. utenti			1459	1459	1500	1500	1486,33	1500		-100,00%	-100,00%
N. alunni hp N. persone coinvolte nel processo			24 0,22	25 0,22	26 0,22	0,22	24,67 0,22	23		-100,00% -100,00%	-100,00% #DIV/0!
N. dipendenti totali dell'Ente			45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	41,40		-100,00%	-100,00%
Indic Tempo medio erogazione contribu	ti (meci)		9	9	9	9	9,00	9		-100,00%	-100,00%
rempo medio erogazione contribu	iu (mesi)		<u> </u>	,	,	,	9,00	,		#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
India	ci di Costo									#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo (compreso ute		l singolo processo)	€ 136.794,14	€ 136.063,76	€ 129.085,27	€ 128.665,00	€ 131.271,34	€ 134.564,00		-100,00%	-100,00%
€ risorse comunali	ince directe de	i singolo processo)	€ 125.292,00	€ 126.941,59		€ 116.049,00	€ 124.025,29	€ 122.064,00		-100,00%	-100,00%
€ complessivamente erogati			€ 125.292,00	€ 126.941,59			€ 124.025,29	€ 122.064,00		-100,00%	-100,00%
Spese Tit. I : scuola materna, eler		ia			€ 58.880,92	€ 68.274,00	€ 42.384,97	€ 68.950,00		-100,00%	-100,00%
Spese Tit. I : contributo a materno Contributo C. Vanzago x gestione				+	€ 48.056,40 € 89.242,00	€ 47.775,00 € 95.643,00	€ 31.943,80 € 61.628,33	€ 53.000,00 € 98.120,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Contributo C. Vanzago x manut. S		dia			€ 50.567,95	€ -	€ 16.855,98	€ 27.500,00		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indic	i di Qualità						<u> </u>			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento dei servizi (indagina										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coir	nvolto nel P	% tempo dedicate/o al				Collaborat	ori coinvolti ne I	el Processo	1		
Nome e cognome	Categoria	processo		Tip	00			Costo		Nominativo	
Porrati Miriam	С	13,08%									
Barbieri Paola	D	9,12%									
							Made Mana				
		INDICATORI DI					Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Grado di integrazione attività		Indicatori d	i Efficacia				0.0701	0.070/	#BT1/01	#DB//01	#PT//01
(n. ore per attività integrative/ ore	complessive)						9,87%	9,87%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Capacità di sostegno dell'hp (n ore sostegno / n. alunni hp)							167,54	140,17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Durata media attività integrati							19,40	18,75	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(ore complessive attività integrativ	e/n. attivita in	tegrative attivate)						, ,	- '	-	,
		Indicatori di Effic	acia temporale								
Tempo medio erogazione cont	ributi						9,00	9,00	0,00	-9,00	ок
										-	
		Indicatori di Effici	enza Economica	a							
% di contribuzione comunale							100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(€ risorse comunali/ € complessiva Costo unitario del servizio	arnente erogal	11)								 	
(costo complessivo del processo/n	. utenti)						€ 88,32	€ 89,71	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Indicatori	di Qualità								
% gradimento dei servizi				(indagine)			0,00	0,00	0,00	€ 0,00	ок
										1	
										 	
1							I			I	

Analisi del risultato

Nella voce "euro complessivamente erogati" sono compresi i contributi erogati alle scuole materne private: € 49.464,00 anno 2007 - € 46.395,00 anno 2008 - € 44.898,00 anno 2009 - € 40.650,00 anno 2010.

			Comune di Pog						ANNO	2014
			Obiettivo Misurazione de	di processo Ila performan	nce					
Area/Settore/Centro d Responsabilità		Area Socio Cu	ulturale		ı					
Servizio Jfficio/Centro di Costo		Servizio S	port							
ornalo/centro di costo		Ufficio Sp			l					
				sso 41						
		Gestire	strutture, serv		ive sportive					
			rinalita u	el Processo						
Valorizzare gli impianti sportivi esis	tenti sul territorio	e garantirne l'	utilizzo da par	te della citta	ndinanza sec	ondo modali	ità gestional	i atte a favori	re il conten	imento dei
		_	costi per l'an				_			
			a. I							
				holders						
			Cittadini / So	dici	ve					
				uici					Raggiunto	Raggiunto
		2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità										
Popolazione		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
Ore settimanali di utilizzo Ore settimanali di apertura degli impianti		205 215	205 215	205 215	205 215	205,00 215,00	205 215		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
I. convenzioni attivate per la gestione degli impia	inti	1	1	1	1	1,00	1		-100,00%	-100,00%
I. impianti I. dipendenti coinvolti nel processo		4 0,18	4 0,18	4 0,18	4 0,18	4,00 0,18	4 0,18		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Indici di Tempo		45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	41,40		-100,00%	-100,00%
						0,00 0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo		€ 148.130,43	€ 147.585,80			€ 142.974,01	€ 130.760,00		-100,00%	-100,00%
Proventi di competenza Costi impianti (manutenzione ordinaria)		€ 14.689,00 € 25.997,00	€ 18.695,00 € 31.997,00	€ 6.566,00 € 22.999,81	€ 4.845,00 € 20.243,00	€ 10.035,33 € 25.079,94	€ 5.000,00 € 20.243,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
I. gg apertura impianti		305	305,00	305,00	305,00	305	305,00		-100,00%	-100,00%
Costo utenze		€ 114.500,00	€ 107.500,00	€ 12.000,00	€ 105.654,00	€ 75.051,33	€ 105.654,00		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
									#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici di Qualità										
% gradimento dei servizi (indagine) /alutazione del servizio da parte degli operatori e	/o gestori (indagine)								#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
	, - 3 (3)								#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Pr	ocesso				Collaboratori	coinvolti nel	Processo			
	% tempo dedicate/o al		Tine			Cos			Nominativo	
Nome e cognome Categoria			Tipo						INDITINIALIVO	
Nome e cognome Categoria Clerici Caterina C	processo 12,50%		Про						Norminativo	
	processo		Про						Nominativo	
Clerici Caterina C	processo 12,50%		Про						Norminativo	
Clerici Caterina C	processo 12,50% 5,68%	EDEODMANCE	Про			Media trienno	Performance	Performance		ECITO
Clerici Caterina C	12,50% 5,68%		Про						Scost	ESITO
Clerici Caterina C Barbieri Paola D	12,50% 12,50% 5,68% INDICATORI DI F		Про			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	
Clerici Caterina C Barbieri Paola D	12,50% 12,50% 5,68% INDICATORI DI F		про			Media trienno	Performance	Performance realizzata #DIV/0!		#DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di aperti Fado di utilizzo/ore settimanali di aperti Fado di utilizzabilità degli impianti	12,50% 12,50% 5,68% INDICATORI DI F Indicatori di	Efficacia	Про			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di aperti Fado di utilizzo/ore settimanali di aperti Fado di utilizzabilità degli impianti	12,50% 12,50% 5,68% INDICATORI DI F Indicatori di	Efficacia	про			Media trienno precedente 95,35%	Performance attesa 95,35%	Performance realizzata #DIV/0!	Scost #DIV/0!	#DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di aperti	12,50% 12,50% 5,68% INDICATORI DI F Indicatori di	Efficacia	Про			Media trienno precedente 95,35%	Performance attesa 95,35%	Performance realizzata #DIV/0!	Scost #DIV/0!	#DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di aperti Fado di utilizzo/ore settimanali di aperti Fado di utilizzabilità degli impianti	12,50% 12,50% 5,68% INDICATORI DI F Indicatori di	Efficacia	Про			Media trienno precedente 95,35%	Performance attesa 95,35%	Performance realizzata #DIV/0!	Scost #DIV/0!	#DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di aperti Fado di utilizzo/ore settimanali di aperti Fado di utilizzabilità degli impianti	processo 12,50% 5,68% INDICATORI DI F Indicatori di ura) anti / n. impianti esistenti	Efficacia	Про			Media trienno precedente 95,35%	Performance attesa 95,35%	Performance realizzata #DIV/0!	Scost #DIV/0!	#DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di aperti Fado di utilizzo/ore settimanali di aperti Fado di utilizzabilità degli impianti	processo 12,50% 5,68% INDICATORI DI F Indicatori di ura) anti / n. impianti esistenti	Efficacia	Про			Media trienno precedente 95,35%	Performance attesa 95,35%	Performance realizzata #DIV/0!	Scost #DIV/0!	#DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di aperti Fado di utilizzo/ore settimanali di aperti Fado di utilizzabilità degli impianti	processo 12,50% 5,68% INDICATORI DI F Indicatori di ura) anti / n. impianti esistenti	Efficacia	Про			Media trienno precedente 95,35%	Performance attesa 95,35%	Performance realizzata #DIV/0!	Scost #DIV/0!	#DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di aperti Fado di utilizzo/ore settimanali di aperti Fado di utilizzabilità degli impianti	processo 12,50% 5,68% INDICATORI DI F Indicatori di ura) anti / n. impianti esistenti	Efficacia	про			Media trienno precedente 95,35%	Performance attesa 95,35%	Performance realizzata #DIV/0!	Scost #DIV/0!	#DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di aperti Fado di utilizzo/ore settimanali di aperti Fado di utilizzabilità degli impianti	processo 12,50% 5,68% INDICATORI DI F Indicatori di ura) anti / n. impianti esistenti	Efficacia				Media trienno precedente 95,35%	Performance attesa 95,35%	Performance realizzata #DIV/0!	Scost #DIV/0!	#DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di utilizzo/ore settimanali di aperti Grado di utilizzabilità degli impianti (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi Modi copertura del servizio	INDICATORI DI F INDICATORI DI F Indicatori di ura) anti / n. impianti esistenti Indicatori di Effici	Efficacia				Media trienno precedente 95,35%	Performance attesa 95,35%	Performance realizzata #DIV/0!	Scost #DIV/0!	#DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di utilizzo/ore settimanali di aperti Fado di utilizzabilità degli impianti (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. di copertura del servizio provento di competerna/ costo del processo) Josto pro campite	INDICATORI DI F INDICATORI DI F Indicatori di ura) anti / n. impianti esistenti Indicatori di Effici	Efficacia				Media trienno precedente 95,35% 0,25	Performance attesa 95,35% 0,25	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0!	Scost #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di utilizzo/ore settimanali di aperti Fado di utilizzabilità degli impianti (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi fonti di copertura del servizio provento di competenza/ costo del processo) Costo pro capite costo del processo/popolazione) Costo medio giornaliero Costo medio giornaliero Costo medio giornaliero	INDICATORI DI F INDICATORI DI F Indicatori di ura) anti / n. impianti esistenti Indicatori di Effici	Efficacia				Media trienno precedente 95,35% 0,25 7,02% € 17,19	Performance attess 95,35% 0,25 3,82% € 15,64	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Tasso di accesso ore settimanali di utilizzo/ore settimanali di aperti rado di utilizzabilità degli impianti (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi oronevenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi oronevenzioni attivate per la gestione degli impi oronevenzioni attivate per la gestione degli impi oronevenzioni attivate per la gestione degli impi oronevenzione osto di concesso (popolazione) costo medio giornaliero costi impianti / n° giorni apertura impianti) ifficienza e medio giornaliero costi impianti / n° giorni apertura impianti) ifficienza e mergetica	INDICATORI DI F INDICATORI DI F Indicatori di ura) anti / n. impianti esistenti Indicatori di Effici	Efficacia				Media trienno precedente 95,35% 0,25 7,02% € 17,19 € 82,23	Performance attesa 95,35% 0,25 3,82% € 15,64 € 66,37	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Tasso di accesso ore settimanali di utilizzo/ore settimanali di aperti rado di utilizzabilità degli impianti (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi provento di competenzal costo del processo) costo pro capite costo del processo popolazione) costo medio giornaliero costi impianti / n° giorni apertura impianti difficienza energetica Costo utenze/costo complessivo del processo) costo medio giornaliero costo utenze/costo complessivo del processo) costo medio manutenzione impianti	INDICATORI DI F INDICATORI DI F Indicatori di ura) anti / n. impianti esistenti Indicatori di Effici	Efficacia				Media trienno precedente 95,35% 0,25 7,02% € 17,19 € 82,23 52,49%	95,35% 0,25 3,82% € 15,64 € 66,37 80,80%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di utilizzo/ore settimanali di aperti Fado di utilizzabilità degli impianti (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi fon convenzioni attivate per la gestione degli impianti fon convenzioni attivate per la gestione degli	Indicatori di Effici	enza Economica				Media trienno precedente 95,35% 0,25 7,02% € 17,19 € 82,23	Performance attesa 95,35% 0,25 3,82% € 15,64 € 66,37	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Tasso di accesso ore settimanali di utilizzo/ore settimanali di aperti rado di utilizzabilità degli impianti (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi provento di competenzal costo del processo) costo nello giornaliero costo medio giornaliero costi impianti / n° giorni apertura impianti (osto utenze/costo complessivo del processo) costo medio giornaliero costo menutenzione impianti totale costo manutenzione impianti totale costo manutenzioni / n. impianti)	INDICATORI DI F INDICATORI DI F Indicatori di ura) anti / n. impianti esistenti Indicatori di Effici	enza Economica				Media trienno precedente 95,35% 0,25 7,02% € 17,19 € 82,23 52,49%	95,35% 0,25 3,82% € 15,64 € 66,37 80,80%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di utilizzo/ore settimanali di aperte Grado di utilizzabilità degli impianti (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivate per la gestione degli operate) (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivat	Indicatori di Effici	enza Economica				Media trienno precedente 95,35% 0,25 7,02% € 17,19 € 82,23 52,49% € 6.269,98	Performance attesa 95,35% 0,25 3,82% € 15,64 € 66,37 80,80% € 5.060,75	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso Fasso di utilizzabilità degli impianti Fasso di utilizzabilità degli impianti Fasso di utilizzabilità degli impianti Fasso di accesso Fasso	Indicatori di Effici	enza Economica				Media trienno precedente 95,35% 0,25 7,02% € 17,19 € 82,23 52,49% € 6.269,98 € 0,00	Performance attesa 95,35% 0,25 3,82% € 15,64 € 66,37 80,80% € 5.060,75	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di utilizzo/ore settimanali di aperte Grado di utilizzabilità degli impianti (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivate per la gestione degli operate) (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivat	Indicatori di Effici	enza Economica				Media trienno precedente 95,35% 0,25 7,02% € 17,19 € 82,23 52,49% € 6.269,98 € 0,00	Performance attesa 95,35% 0,25 3,82% € 15,64 € 66,37 80,80% € 5.060,75	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di utilizzo/ore settimanali di aperte Grado di utilizzabilità degli impianti (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivate per la gestione degli operate) (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivat	Indicatori di Effici	enza Economica		al risultato		Media trienno precedente 95,35% 0,25 7,02% € 17,19 € 82,23 52,49% € 6.269,98 € 0,00	Performance attesa 95,35% 0,25 3,82% € 15,64 € 66,37 80,80% € 5.060,75	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di utilizzo/ore settimanali di aperte Grado di utilizzabilità degli impianti (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivate per la gestione degli operate) (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivat	Indicatori di Effici	enza Economica		el risultato		Media trienno precedente 95,35% 0,25 7,02% € 17,19 € 82,23 52,49% € 6.269,98 € 0,00	Performance attesa 95,35% 0,25 3,82% € 15,64 € 66,37 80,80% € 5.060,75	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Clerici Caterina C Barbieri Paola D Fasso di accesso ore settimanali di utilizzo/ore settimanali di aperte Grado di utilizzabilità degli impianti (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivate per la gestione degli operate) (n. convenzioni attivate per la gestione degli impi (n. convenzioni attivat	Indicatori di Effici	enza Economica		el risultato		Media trienno precedente 95,35% 0,25 7,02% € 17,19 € 82,23 52,49% € 6.269,98 € 0,00	Performance attesa 95,35% 0,25 3,82% € 15,64 € 66,37 80,80% € 5.060,75	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!

<u> </u>				Comune di	Pogliano Milane	ese				33310	2014
					ivo di processo					ANNO	2014
'a 'a . d p					e della perform	iance					
Area/Settore/Centro d Responsabi Servizio	lita		Area Socio C Servizio Cu	Cultura		1					
Ufficio/Centro di Costo			Ufficio Cu			1					
			Organizza		rocesso 42 razioni ed iniz	ziative cultur	-ali				
			Organizz.		à del Processo		an				
Organizzare i	servizi e	le iniziative cultura	ali promoss	se sul territo	orio sia dal Co	omune diretta	amente, sia	dalle associ	azioni e dai	cittadini.	
					akeholders Cittodini						
					Cittadini Indici						
							madia triannia	Atteso	Danaiunta	Raggiunto	Raggiunto
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno /Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
	i Quantità		0.357	0.204	0.227	0.226	0210.00	0.260		100,000/	102.000/
Popolazione N. iniziative finanziate			8.257 2	8.304 4	8.327 6	8.326 6	8319,00 5,33	8.360 6		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. iniziative culturali N. partecipanti (medio ad evento)			20 40	27 40	16 40	16 40	19,67 40,00	16 40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. iniziative culturali comunali N. dipendenti coinvolte nel processo			13 0,33	18 0,33	16 0,33	16 0,33	16,67 0,33	16 0,33		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. dipendenti totali dell'Ente			45,40	44,40	43,40	42,40	43,40 0.00	41,40		-100,00% -100,00% #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0!
Tudiai d							0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici d Tempo medio erogazione contributi p	li Tempo per iniziative o	culturali	60	90	90	90	90,00	90		-100,00%	-100,00%
				F			<u> </u>			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici	di Costo									#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo	II COSCO			€ 19.673,33		€ 21.937,00	€ 20.211,82	€ 22.000,00		-100,00%	-100,00%
Costo complessivo delle iniziative Proventi utilizzo strutture comunali			€ 10.072,00	€ 5.462,97	€ 4.994,12 € 2.493,05	€ 7.947,00 € 1.814,00	€ 6.134,70 € 1.435,68	€ 8.000,00 € 1.500,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
FTOVERIO GUIZZO SAGRA. S SS.				<u> </u>	021.50,	C 1.01 .,		C 1.500,11		#DIV/0!	#DIV/0!
						l	 			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici d	" O alità									#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento dei servizi (indagine)	li Qualità									#DIV/0!	#DIV/0!
						<u> </u>				#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Personale coinve		% tempo dedicate/o al				Collaborator	ri coinvolti ne				
Nome e cognome Clerici Caterina	Categoria C	processo 21,88%			Tipo		Co	sto		Nominativo	
Barbieri Paola	D	10,87%	<u> </u>								
			<u> —</u>								
							Media trienno	Performance	Performance		
		INDICATORI DI PEI		ž.			precedente	attesa	realizzata	Scost	ESITO
Contribuzione all'offerta culturale	e	Indicatori di E	fficacia				27.120/	-7.500/	:: DT:/(01	7577/01	"DTV/01
(n. iniziative finanziate/ n. iniziative cu Media partecipazione alle iniziati	ulturali)				N. partecipanti /		27,12%	37,50%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
N. iniziative culturali) Grado di sostegno comunale						iative culturali	2,40	2,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
comunali / N. iniziative culturali comp	ilessive)				(14, 111121	lative Culturan	84,75%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Indicatori di Efficac	ia temporale	<u> </u>			20.00	22.20	202	20.20	OII.
Tempo medio erogazione contrib	uti per ınızı	iative culturalı					90,00	90,00	0,00	-90,00	ОК
							 				
		Indicatori di Efficien	Economic								
Costo medio delle iniziative		maicatori di Emicie	Ză ECONOMIC	ia	(Costo co	omplessivo delle	€ 311,93	€ 500,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
iniziative/iniziative realizzate) Costo unitario del servizio					(costo	complessivo del	€ 505,30	€ 550,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
processo/n. partecipanti) Costo pro capite del servizio					(costo ci	omplessivo del	€ 2,43	€ 2,63	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
processo/popolazione)		Indicatori di (Qualità								
% gradimento dei servizi					(indagine)		0,00	0,00	0,00	€ 0,00	ок
				Analis	si del risultato						
											I
				commento s	sintetico sui risi	ultati					

				Comune d	li Pogliano Milan	929					_
					tivo di process					ANNO	2014
				Misurazion	ne della perfor	mance					
Area/Settore/Centro d Responsab	ilità		Area Socio Ci]					
Area/Settore/Centro d Responsab Servizio Ufficio/Centro di Costo			Servizio So Ufficio Serviz			ł					
					Processo 43						
					sidenziale Pu	ıbblica					
					ità del Process						
		Gestire le proc	edure di asse	gnazione e cor	ntrollo degli a	alloggi di edi	lizia residen	ziale pubblic	ca Common Com		
				S	takeholders						
				Cittadini co	n difficoltà a	bitative					
					Indici						
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/	Raggiunto nell'anno/
To diai di							F			Triennio prec	Atteso nell'anno
Popolazione Indici di	Quantità		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
N. alloggi occupati N. alloggi disponibili			24 2	24 2	23	23 3	23,33 2,67	23 5		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
			18	18	18	18	18,00	18		-100,00%	-100,00%
N. richieste alloggi N. cambio alloggi N. alloggi E.R.P. N. alloggi totali N. utenti			1 18	1 18	2 18	1 18	1,33 18,00	1 18		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. alloggi totali N. utenti			26 58	26 58	26 55	26 55	26,00 56,00	26 55		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. morosi			0 0,14	0,00 0,14	0 0,14		#DIV/0! -100,00%	#DIV/0! -100,00%			
N. dipendenti totali dell'Ente			0,14 45,40	0,14 44,40	0,14 43,40	42,40	43,40	41,40		-100,00%	-100,00%
Tempo medio loc (dalla domanda all'a			1	1	1	1	1,00	1		-100,00%	-100,00%
Tempo medio risoluzione guasti/segna			15	15	15	15	15,00 0,00	15		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
							0,00				
Indici o	li Costo						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi			€ 17.971,00	€ 17.977,00	€ 14.081,27	€ 10.810,00	€ 14.289,42	€ 10.810,00		-100,00%	-100,00%
Costo del processo integrazione Costi manutenzione ERP (ordinarie)			€ 5.849,83	€ 5.733,47	€ 5.702,79 € 0,00	€ 5.710,00	€ 5.715,42 € 0,00	€ 5.710,00 € 0,00		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
Costi manutenzione ERP (ordinarie)			€ 17.552,00	€ 15.438,00	€ 11.999,00	€ 7.476,00	€ 11.637,67	€ 7.476,00		-100,00% -100,00%	-100,00%
n. alloggi ERP E Costo complessivo manutenzioni (su	ı immobili a d	disposizione)	18 € 45.150,00	18 € 49.907,00	18 € 45.478,00	18 € 28.698,00	18 € 41.361,00	18 € 28.698,00		-100,00%	-100,00% -100,00%
€ incassati su morosità € morosità accertate							€ 0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici di	i Qualità				1	I	0,00				
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvo	olto nel Pr	ncesso				Collaborat	ori coinvolti n	el Processo			
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al processo		Tipo	0			sto	No	minativo	
Russo Teresa	В	7,55%									
Barbieri Paola	D	6,04%									
		INDICATORI DI F	PEDENDMANCE				Media trienno	Performance	Performance realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori d					precedente	attesa	Performance realizzation	JUS.	ESTIG
% di occupazione degli alloggi EF	RP	Huicatorra	Efficacia				875,00%	460.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di occupazione degli alloggi EF (alloggi occupati/alloggi disponibili) Efficacia del servizio							14,81%	27,78%	#DIV/0!	#DIV/0!	
Efficacia del servizio allogia assegnal/richieste alloggi) Indici di rotazione alloggi (N. cambio alloggi)(N. richieste) % di alloggi ERP sul totale dispor (n. alloggi ERP,/n. alloggi totali) % di morossi/utenti) % morossi/utenti % morossi/utenti % morossi/utenti % morossi/a recuperate (E incassati su morosità/ € morosità a											#DIV/0!
(N. cambio alloggi/N. richieste)							7,41%	5,56%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di alloggi EKP sui totale dispoi (n. alloggi E.R.P./n. alloggi totali)	nibile						69,23%	69,23%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di morosità (morosi/utenti)							0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% morosità recuperate (€ incassati su morosità/ € morosità a	rcertate)						#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(N. 11	,										
		Indicatori di Effic	acia temporale								
Tempo medio locazione (dalla domanda all'assegnazione dell'a	ellongio)						1,00	1,00	0,00	-0,01	NOOK
Tempo medio risoluzione guasti/s		ni					15,00	15,00	0,00	-0,15	NOOK
	-										
		Indicatori di Effici	enza Economic	a							
Tasso di morosità (importo morosità/proventi)							0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(importo morosità/proventi) Integrazione media per morosi in (€ di integrazione/ morosi)	colpevoli						#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Incasso medio per alloggio locato)				€ 612,40	€ 463,29	#RIF!	#RIF!	#RIF!		
Costo unitario del servizio	-				complessivo del		€ 244,95	€ 248,26	#RIF!	#RIF!	#RIF!
Costo unitario del servizio processo/n. alloggi occupatii) Valore medio costi manutenzione (c costi manutenzione RP/n. alloggi % costi manutenzione ERP/costi com:	1						€ 646,54	€ 415,33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(€ costi manutenzione ERP/n. alloggi % costi manutenzione	ERP)										
(€ costi manutenzione ERP/costi comp	olessivi manu	utenzione) Indicatori d	li Qualità		28,14%	26,05%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
		Indicatori	1 Quanta								
								<u> </u>			
				Anaı	isi del risultato)					
				commento	sintetico sui ri	isultati					
1											

				Camuna di Poc	- Milanese						
				Obiettivo o	di processo					ANNO	2014
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo			Mi Lavori pubblici LL.PP. E Manute LL.PP. E Manute	lisurazione del e Ambiente enzioni	lla performan	<u>ce</u>					
		thana a god	' - !tronti d		esso 44		''s eul nat	· !!			
		Progettare e gest	ire interventi u		ione ordinari el Processo	a e straorui	naria sui pai	trimonio			
Assicurare la manutenzione o	ırdinaria e	e straordinaria sul		relazione alle vare i nuovi i	e risorse eco interventi pre		ponibili – Co	ompletare gli in	terventi in co	orso di esec	uzione ed
			Amr	Stakel ninistratori e	holders e fruitori dei	beni					
					dici	J					
	>		2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Qu Popolazione	uantità		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
N. manutenzioni straordinarie effettuate N. manutenzioni straordinarie programmate	à		17 17	11 11	0	6	4,33 5,67	3 5		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
€ destinati nuove opere di competenza € destinati manutenzione patrimonio esisten	nte		€ 0,00 € 386.462,00	€ 0,00 € 166.182,30		€ 0,00 € 74.058,16	€ 0,00 € 99.873,64	€ 0,00 € 325.512,00		#DIV/0! -100,00%	#DIV/0! -100,00%
N. nuove opere realizzate N. nuove opere programmate	_		0	0	0	0	0,00	0		#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
N° incontri con i cittadini N° opere rilevanti	\equiv		0	0	0	0	0,00 0,33	0		#DIV/0! -100,00%	#DIV/0! #DIV/0!
N. manutenzioni ordinarie effettuate N. manutenzioni ordinarie programmate	_		90 90 1,45	50 50 1,45	69 69 0,95	79 79	66,00 66,00	107 143		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. persone coinvolte nel processo N. dipendenti totali dell'Ente			0,9 42,40	1,10 43,40	0,95 41,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%			
N. strutture per eventi e feste			45,40 1,00	44,40 1,00	43,40 1,00	1,00	1,00	1		-100,00%	-100,00%
Indici di To Tempo medio di intervento su segnalazione			6	6	5	5	5,33	5		-100,00%	-100,00%
N. interventi realizzati in ritardo N. interventi programmati			16 91	0 50	0	0 80	0,00	0 143		#DIV/0! -100,00%	#DIV/0! -100,00%
N. Intervenu programmau			71	30	9	00	66,33	143		#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di C										#DIV/0!	#DIV/0!
spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie spesa programmata manutenzioni ordinarie			€ 79.312,96 € 45.000,00	€ 39.990,31 € 38.000,00	€ 55.476,66 € 55.482,00	€ 45.526,32 € 51.000,00	€ 46.997,76 € 48.160,67	€ 54.500,00 € 48.000,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
spesa sostenuta per manutenzioni straordina spesa programmata manutenzioni straordina spesa programmata manutenzioni straordina	narie		€ 22.217,00	€ 12.400,00 € 53.674,00	€ 0,00 € 108.505,00	€ 28.531,84 € 40.008,95		€ 10.000,00 € 277.512,00		-100,00% -100,00%	-100,00%
spesa programmata manutenzioni straordina Costo complessivo titoli I e II (per manuter tutte le strutture a patrimonio		rie e straordinarie) per	€ 101.529,96	€ 53.6/4,00	€ 55.476,66	€ 40.008,95 € 74.058,16	€ 67.395,98 € 60.641,71	€ 2//.512,00 € 64.500,00		-100,00%	-100,00%
tutte le strutture a patrimonio Costo del processo			€ 52.864,61	€ 51.192,13	€ 47.642,41	€ 74.574,10	€ 57.802,88	€ 80.820,61		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici di Q n. ricorsi e/o segnalazioni	ualità		71	41	69	84	64,67	51		-100,00%	-100,00%
n. interventi effettuati % gradimento dei servizi (indagine)			90	50	69	80	66,33 0,00	107		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
						- Level					
Personale coinvolt Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al		Tipo		Collaborate	ori coinvolti ne	el Processo Costo		Nominativo	
GIOVANNA FREDIANI	D1	processo 25%		· · F				LOSTO		Nonmouse	
PAOLA ANNONI DANIELA DE SIMONE	C3 B5	25% 20%									
GIOVANNI LONGO	B5 B4	20%									
	<u> </u>										
							Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Stato di conservazione del patrimonio		Indicatori di Eff	ficacia		(manutenz	zioni					
stato di conservazione del patrimonio straordinarie effettuate/manutenzioni straor % nuove opere		rammate)				zioni stinati nuove	76,47%	60,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
opere di competenza/ € destinati manutenzi % realizzazione nuove opere	ione patrimor	nio esistente)			\-·-	Uldu nuov.	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% realizzazione nuove opere (nuove strutture realizzate/ nuove opere pro Progettazione partecipata	ogrammate)						#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(n. incontri con i cittadini / n. opere rilevant Stato di manutenzione del patrimonio				(manutenzioni ore	Pania		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
effettuate/manutenzioni ordinarie programn	mate)			(manuteness	dinane		100,00%	74,83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Efficaci	ala							ļ	
Rispetto dei tempi programmati		Indicatori di Efficacia	ı temporale				0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(n. interventi realizzati in ritardo/n. interven Tempo medio di intervento su segnalaz		ati)					5,33	5,00	0,00	#DIV/0! -0,05	#DIV/0!
Tempo medio di medio	ЛОПС						5,		9/	w,	
							 				
		ndicatori di Efficienza	a Economica								
% risorse destinate alla manutenzione manutenzioni ordinarie/spesa programmata	a manutenzion					sa sostenuta per	97,59%	113,54%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% risorse destinate alla manutenzione sostenuta per manutenzioni straordinarie/sp			rdinarie)			(spesa	20,24%	3,60%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Tadicatori di O	-114.2				<u> </u>				
% gradimento dei servizi	_	Indicatori di Q	ualita			(indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	ок
Qualità degli inteventi						corsi e/o	97,49%	47,66%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
segnalazioni/ n. interventi effettuati)							3,,,3,,	1,,00	*****	# , ·	#221,2
				∆nalisi d∉	el risultato						
				Park	House						
			α	ommento sinte	etico sui risulta	ati					

7c scheda processi PREVENTIVO 2014 POGLIANO MILANESE xis

				0	- di Basilana Mi						
					e di Pogliano Mili iettivo di proce					ANNO	2014
				Misurazi	ione della perf						
Area/Settore/Centro d Responsal Servizio	.bilità	Are	ea Lavori pubblici LL.PP. E Manut			1					
Ufficio/Centro di Costo			LL.PP. E Manut			1					
		Progett	tare e gestire la	ovori di edilizi	Processo 45	··· etrutture (colectiche, s	mortive)			
<u> </u>		Frogum	are e yesure		ia pubblica (s i <mark>alità del Proce</mark>		Colasticine, 5	portive,			
	- nellan	. See evaluable				!-lea di			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	t to see will be	
Assicurare la manutenzio	ne ordina	ria e straordinaria s		in relazione a esecuzione ed				strutture aı vaı	enza sociale— Compi	letare gii in	terventi in
					Chalcabolders						
					Stakeholders Cittadini						
					Indici						
			2010	2011	2012	2013	media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/	Raggiunto nell'anno/
Indici	·· •						prec			Triennio prec	Atteso nell'ann
Popolazione	di Quantità		8.237	8.257	8.304	8.326	8295,67	8.360		-100,00%	-100,00%
N. manutenzioni straordinarie effettu N. manutenzioni straordinarie progra	rammate		21 21	16 16	3	17 32	12,00 17,00	4 25		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
€ destinati nuove opere di competen € destinati manutenzione patrimonio			€ 0,00 € 873.702,00	€ 0,00 € 530.449,95	€ 0,00 € 335.060,00	€ 0,00 € 188.603,00		€ 628.000,00 € 273.530,00		#DIV/0! -100,00%	-100,00% -100,00%
N. nuove opere realizzate N. nuove opere programmate	\equiv		0	0	0	1 1	0,33 0,33	0 3		-100,00% -100,00%	#DIV/0! -100,00%
N° incontri con i cittadini N° opere rilevanti	_		0 1	0 2	0	0 2	0,00 1,67	0 5		#DIV/0! -100,00%	#DIV/0! -100,00%
N. manutenzioni ordinarie effettuate N. manutenzioni ordinarie programm			451 451	462 462	434 491	590 590	495,33 514,33	393 497		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. persone coinvolte nel processo N. dipendenti totali dell'Ente			1,45 45,40	1,45 44,40	1,22 43,40	1,20 42,40	1,29 43,40	1,20 41,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Indici Tempo medio di intervento su segna	i di Tempo alazione		45,40	6	43,40	5	5,33	41,40		-100,00%	-100,00%
N° interventi realizzati in ritardo N° interventi realizzati in ritardo N° interventi programmati	lazione		70 451	60 462	57 491	0 590	5,33 39,00 514,33	0 497		-100,00% -100,00% -100,00%	-100,00% #DIV/0! -100,00%
Nº interventi programmas			401	702	101	טפכ	514,00	477			
	ci di Costo									#DIV/0!	#DIV/0!
spesa sostenuta per manutenzioni oi spesa programmata manutenzioni or			€ 116.765,90 € 167.150,00	€ 198.580,02 € 128.000,00	€ 203.090,62 € 205.450,00		€ 196.757,88 € 175.511,67	€ 172.530,00 € 183.030,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
spesa sostenuta per manutenzioni st	straordinarie		€ 442.239,09	€ 403.596,24	€ 131.478,49	€ 39.000,00	€ 191.358,24	€ 693.000,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
spesa programmata manutenzioni st Costo complessivo titoli I e II (per r		ordinarie e straordinarie)	€ 483.104,00 € 559.004,99	€ 570.501,00 € 602.176,26	€ 737.758,96 € 334.569,11		€ 449.086,65 € 388.116,12	€ 693.000,00 € 865.530,00		-100,00% -100,00%	-100,00%
per tutte le strutture a patrimonio Costo del processo			€ 151.593,28	€ 234.280,46	€ 235.547,23			€ 213.684,14		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
	di Qualità									#DIV/0!	#DIV/0!
n. ricorsi e/o segnalazioni n. interventi effettuati			405 451	332 462	\vdash	637 590	323,00 350,67	284 393	<u> </u>	-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
% gradimento dei servizi (indagine)			$\overline{}$				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coins	volto nel Pr	rocesso				Collabor	ratori coinvolti	nel Processo			
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	0		c	Costo	Nor	minativo	
GIOVANNA FREDIANI	D1	20%									
PAOLA ANNONI DANIELA DE SIMONE	C3 B5	20% 30%	 				 		 		
GIOVANNI LONGO	B5	50%	F				F				
RI DI PERFORMANCE							Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
tori di Efficacia							ргосса.				
Stato di conservazione del patri (manutenzioni straordinarie effettual	monio ate/manutenzi	oni straordinarie programm	nate)				70,59%	16,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% nuove opere (€ destinati nuove opere di compete							0,00%	229,59%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% realizzazione nuove opere (nuove strutture realizzate/ nuove o							100,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Progettazione partecipata (n. incontri con i cittadini / n. opere	rilevanti)						0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Stato di manutenzione del patri (manutenzioni ordinarie effettuate/r	imonio	ordinarie programmate)					96,31%	79,07%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
							<u> </u>				
							<u> </u>				
li Efficacia temporale											
Rispetto dei tempi programmati (n. interventi realizzati in ritardo/n. i	interventi pror	grammati)					7,58%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di intervento su se	agnalazione						5,33	5,00	0,00	-0,05	ок
 							<u> </u>				
-cg-i Economica							<u> </u>			┞	
Efficienza Economica % risorse destinate alla manute	enzione ordi	naria					112,11%	94,26%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(spesa sostenuta per manutenzioni o % risorse destinate alla manute	ordinarie/spesa	sa programmata manutenzio	.oni ordinarie)								_
(spesa sostenuta per manutenzioni s			.enzioni straordinarie	<u>:)</u>			42,61%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
							 			⊢—	
atori di Qualità							 			 	
% gradimento dei servizi (indagine)							0,00%	€ 0,00	0	0,00%	ОК
Qualità degli inteventi (n. ricorsi e/o segnalazioni/ n. interv	nventi effettua	Hi)					92,11%	€ 0,72	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(II. Ficorat c/o acgridina	Cha circuit	<u>,, </u>		-							
si del risultato											
L'i	intervento i	relativo ai nuovi loculi	i cimiteriali è stat	to realizzato tra	amite finanza p	rivata, ma l'op	pera dopo il co	llaudo entrerà ne	el patrimonio dell'Ente		
1						•			•		

7c scheda processi PREVENTIVO 2014 POGLIANO MILANESE.xls

				Comune	e di Pogliano M	ilanese						
Oblettivo di processo Misurazione della performance												
Area/Settore/Centro d Responsab	ilità		Lavori pubblic L.PP. E Manu]						
Servizio Ufficio/Centro di Costo		I	L.PP. E Manu	tenzioni		j						
					Processo 46							
	Pı	ogettare e gestire	lavori di mar				u strade e illu	ıminazione pu	bblica			
				Fin	alità del Proc	esso esso						
Assicurare la manutenzio	one ordin	aria e straordinari	a delle strad		ne alle risors nuovi interve		e disponibili ·	- Completare	gli interventi in co	rso di esecu	zione ed	
					Stakeholders							
					Cittadini							
					Indici							
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
	Quantità											
Popolazione N. manutenzioni straordinarie effettu	ate		8.257 16	8.304 2	8.327 0	8.326 4	8.319 2,00	8.360 8		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%	
 N. manutenzioni straordinarie progra € destinati nuove opere di competen 			16 € 47.847,00	2 € 0,00	0 € 0,00	26 0	9,33 € 0,00	28 € 0,00		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!	
€ destinati manutenzione patrimonio N. nuove opere realizzate			€ 691.132,00	€ 359.381,20 3	€ 315.000,00 0		€ 290.420,40	€ 298.000,00 0		-100,00% -100,00%	-100,00% #DIV/0!	
N. nuove opere programmate Nº incontri con i cittadini			0	3 0	0	2	1,666666667 0,3333333333	5		-100,00% -100,00%	-100,00% #DIV/0!	
N° opere rilevanti			2 120	2 108	0	2 138	1 119	0 263		-100,00% -100,00%	#DIV/0! -100,00%	
N. manutenzioni ordinarie effettuate N. manutenzioni ordinarie programm N. istanze soddisfatte	ate		120 120 94	108 108 108	110 110 110	138 138	119 119 119	273 123		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00% -100,00%	
N. istanze soudisiatte N. istanze ricevute Km strade illuminate			94 94 26	108	110 110 26	138 138 26	119 119 26	130 26		-100,00% -100,00% -100,00%	-100,00% -100,00% -100,00%	
Km strada patrimonio			32,1 1.5	32,1 1,5	32,1	32,1 0,8	32,1 1,15	32,1 0,8		-100,00% -100,00% -100,00%	-100,00% -100,00% -100,00%	
N. persone coinvolte nel processo N. dipendenti totali dell'Ente	i Tempo		1,5 45,40	1,5 44,40	1,15 43,40	0,8 42,40	1,15 43,40	0,8 41,40		-100,00%	-100,00%	
Tempo medio di intervento su segna			2	2	2	2	2,00	2		-100,00%	-100,00%	
N° interventi realizzati in ritardo N° interventi programmati			0	0	0	0	0,00	0 306		#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! -100,00%	
Indici o spesa sostenuta per manutenzioni or	di Costo		€ 170.433,00	€ 118.454,44	€ 104.614.61	€ 117.990,00	€ 113.686,35	€ 104.000,00		-100,00%	-100,00%	
spesa programmata manutenzioni or	dinarie		€ 157.000,00	€ 91.500,00	€ 104.700,00	€ 118.000,00	€ 104.733,33	€ 116.000,00		-100,00%	-100,00%	
spesa sostenuta per manutenzioni st spesa programmata manutenzioni st Costo diretto del servizio illuminazion	raordinarie raordinarie		€ 120.000,00 € 110.000,00	€ 215.454,44 € 230.000,00	€ 0,00 € 0,00	€ 19.890,00 € 19.890,00	€ 78.448,15 € 83.296,67	€ 60.000,00 € 60.000,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%	
Costo diretto del servizio illuminazion Costo utenze illuminazione pubblica o		ra .	€ 61.384,00 € 110.998,00	€ 50.238,12 € 106.754,81	€ 58.499,50 € 174.837,00	€ 59.000,00 € 144.030,00	€ 55.912,54 € 141.873.94	€ 60.500,00 € 150.000,00		-100,00% -100.00%	-100,00% -100,00%	
Costo manutenzione manto stradale N. km strade asfaltate			€ 290.433,00 27,85			€ 137.880,00 27,85	€ 192.134,50 27,85	€ 177.500,00 27,85		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%	
Costo del processo			€ 414.619,75	€ 362.641,19		€ 403.135,35		€ 317.735,35		-100,00%	-100,00%	
n. ricorsi e/o segnalazioni	i Qualità		94	108	110	104	107	130		-100,00%	-100,00%	
n. interventi effettuati % gradimento dei servizi (indagine)			94	108	110	138	0,00	263		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!	
Personale coinve	Categoria	% tempo dedicate/o al		т	ipo -	Collaboi	ratori coinvolt	osto	No	minativo		
GIOVANNA FREDIANI	D1	processo 25%			ipo			5500	140	illiladivo		
PAOLA ANNONI DANIELA DE SIMONE	C3 B5	25% 10%										
GIOVANNI LONGO	B5	20%										
		INDICATORI DI PE	RFORMANCE				Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO	
Cheke di assessariana dal sabrio		Indicatori di I										
// manutenzioni straordinarie effettuate // nuove opere (E destinati nuove opere di competen // realizzazione nuove opere	manutenzio	oni straordinarie programn	nate)				21,43%	28,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
(€ destinati nuove opere di competen	za/ € destina	iti manutenzione patrimor	nio esistente)				0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
(nuove strutture realizzate/ nuove op Progettazione partecipata (n. incontri con i cittadini / n. opere ri	ere programi	mate)					80,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
							25,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Stato di manutenzione del patrin effettuate/manutenzioni ordinarie pro	nonio grammate)			(manut	tenzioni ordinarie		100,00%	96,34%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
tasso di risposta (n istanze soddisfatte / n istante ricev							100,00%	94,62%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% di illuminazione pubblica (Km strade illuminate/Km strade del p							81,00%	81,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Rispetto dei tempi programmati		Indicatori di Effica	cia temporale									
(n. interventi realizzati in ritardo/n. in							#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Tempo medio di intervento su se	gnalazione						2,00	2,00	0,00	-0,02	ОК	
		Indicatori di Efficier	za Economic									
% risorse destinate alla manuter	nzione ordin	Indicatori di Efficier	ioni ordinaria	•			108,55%	89,66%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% risorse destinate alla manuter (spesa sostenuta per manutenzioni oi % risorse destinate alla manuter sostenuta per manutenzioni stranggin	nzione strac	ordinaria	straordina-i-\		(spesa		94,18%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
sostenuta per manutenzioni straordin Costo unitario manutenzione ma (Costo manutenzione manto stradale	nto stradale	e te)	Jacon unitatic)				€ 6.898,90	€ 6.373,43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Costo unitani dell'illuminazione pubblica (Costo diretto ele sevizio di illuminazione pubblica (Costo diretto ele sevizio di illuminazione pubblica /Km strade illuminate) Efficienza energetica								€ 2.326,92	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Efficienza energetica (costo utenze illuminazione pubblica d	di comneten	ra/costo utenze anno prec	edente)				-€ 30.807,00	€ 5.970,00	-€ 144.030,00	-€ 150.000,00	ок	
		and prec										
% gradimento doi comini		Indicatori di	Qualità									
% gradimento dei servizi (indagine)							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	ОК	
Qualità degli inteventi (n. ricorsi e/o segnalazioni/ n. interve	nti effettuati)					90,45%	49,43%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
				An	alisi del risult	ato						
					nto cintotia	ii ricultati						
				commen	nto sintetico su	ıı (ISUILDÜ						

7c scheda processi PREVENTIVO 2014 POGLIANO MILANESE x/s

				Comune di F	Pogliano Milan	ese				ANINO	2014
				Obiettiv Misurazione	o di process					ANNO	2014
Area/Settore/Centro d Responsat	nilità	Araci	avori pubblici		чена реггог	ance					
Servizio Ufficio/Centro di Costo	лиса	LI	PP. E Manut PP. E Manut	enzioni							
and a costo			Frantit		cesso 47	•					
				Gestione de		bblico					
				Finalità	del Process	0					
Pianificare la gestione	e del verd	e pubblico - Assicu	rare la manı	utenzione d	ei giardini e	del verde	pubblico in i	elazione alle ri	sorse econo	miche dispo	nibili -
		Completare gli i	nterventi in	corso di ese	cuzione ed	attivare i ı	nuovi interve	enti previsti			
				Sta	keholders						
					ittadini						
					Indici					I	
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici d	i Quantità										
Popolazione N. manutenzioni effettuate			8.257 762	8.304 830	8.327 682	8.326 656	8319,00 722,67	8.360 688		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. manutenzioni programmate Nuove aree realizzate			762 1	807 1	682 1	667 2	718,67 1,33	890 3		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Nuove aree programmate Mg verde			1 114.406	1 115.626	1 115.981	2 123.292	1,33 118.300	3 125.568		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Mq territorio N. persone coinvolte nel processo			4.690.000 1,5	4.690.000 1,50	4.690.000 0,90	4.690.000 0,80	4.690.000	4.690.000 0,80		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. dipendenti totali dell'Ente			45,40	44,40	43,40	42,40	1,07 43,40	41,40		-100,00% -100,00% #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0!
Indici	di Tempo									#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di intervento su segnal Nº interventi realizzati in ritardo			6	6	6	6	6,00 0,00	6		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
N° interventi programmati			762	830	682	667	726,33	890		-100,00%	-100,00%
*	di Costo									#DIV/0!	#DIV/0!
spesa sostenuta per manutenzioni			€ 70.232,00		€ 91.968,10			€ 111.500,00		-100,00%	-100,00%
spesa programmata per manutenzion Costo del processo	ni		€ 80.000,00 € 71.711,41		€ 92.000,00 € 93.309,21		€ 84.533,33 € 80.772,23	€ 93.000,00 114,775,09		-100,00% -100,00%	-100,00% #VALORE!
Mq verde pubblico			114.406	115.626	115.981	123.292	118.300	125.568		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
Indici	di Qualità									#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento dei servizi (indagine)	ar Quanta						0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinv	olto nel Pr	rocesso				Collabor	atori coinvolt	nel Processo			
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al processo		Tip	0			Costo		Nominativo	
GIOVANNA FREDIANI PAOLA ANNONI	D1 C3	20%									
DANIELA DE SIMONE GIOVANNI LONGO	B5 B5	20%									
GIOVANNI LONGO	ВЭ	5%									
	,	INDICATORI DI PERI	FORMANCE				Media trienno	Performance attesa	Performance	Scost	ESITO
		Indicatori di Eff					precedente	Terrormance decad	realizzata	30030	13110
Stato di conservazione del verde (manutenzioni effettuate/manutenzio							100,56%	77,30%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% realizzazione nuove aree (nuove aree realizzate/ nuove aree p							100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Verde pubblico (mq verde/mq territorio)	-5						2,52%	2,68%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Verde procapite (mq verde/popolazione)							1422,04%	1502,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1											
Dienotto doi terrali a		Indicatori di Efficacia	temporale								
Rispetto dei tempi programmati (n. interventi manutenzione ordinaria		ritardo/n. interventi manut	tenzione ordinari	a programmati)			0,00%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
										<u> </u>	
										 	
	т.	ndicatori di Efficienza	Francomics							ļ	
% risorse destinate manutenzioni sostenuta/spesa per m						(spesa per	92,66%	€ 1,20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario (costo del processo/mq verde pubbli							€ 0,68	#VALORE!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazion				€ 9,71	#VALORE!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,											
% gradimento dei servizi		Indicatori di Qu	ıalitá			(indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	€ 0,00	ОК
grammento dei aci vizi		3,00 /6	3,00 /6	3,0076	€ 0,00	- OK					
				Analici	del risultato)					
				AllaliSi	aci risultatt						
											ı
				commento si	intetico sui ri	sultati					ı

				Comune d	di Pogliano Milane	220					
					ttivo di processo					ANNO	2014
				Misurazion	ne della perforn	nance					
Area/Settore/Centro d Responsal	bilità		Area Socio Co			1					
Servizio Ufficio/Centro di Costo	ļ		Servizio So Ufficio Serviz			ĺ					
				F	Processo 48						
			Prog	gettare e ge	stire servizi d	i Asilo Nido		-			
				Finali	ità del Processo)					
•		to the Marine an									
Gi	arantire ur	n elevato livello qu	ialitativo att	traverso la g	estione interi	na (o controli	lo) dei servizi	educativi e	di supporto		
				S	Stakeholders						
					con bimbi 0-3	3 anni					
					Indici	_					
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso	Raggiunto	Raggiunto nell'anno/	Raggiunto nell'anno/
				2022	2022		Illedia are	nell'anno	nell'anno	Triennio prec	Atteso nell'anno
Indici d Popolazione	li Quantità		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
N° posti occupati			33	32	32	35	33,00	35		-100,00% #DIV/0!	-100,00%
Nº posti disponibili Nº richieste pervenute			0 38	0 37	0 36	0 36	0,00 36,33	0 36		-100,00%	#DIV/0! -100,00%
Bimbi 0-3 anni Nº gg apertura servizio			315 235	297 235	293 235	290 235	293,33 235,00	290 235		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Nº ore servizio alla settimana N. persone coinvolte nel processo			52,5 10,85	52,5 10,85	52,5 10,85	52,5 10,85	52,50 10,85	52,5 10,85		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. dipendenti totali dell'Ente	di Tempo		45,4	44,4	43,4	42,4	43,40	41,40		-100,00%	-100,00%
Tempo medio in lista di attesa (giorn			30	30	30	30	30,00	30		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici	L' Conta									#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo	di Costo		€ 387.983,45	€ 386.211,44	€ 315.166,95	€ 308.707,00	€ 336.695,13	€ 308.400,00		-100,00%	-100,00%
Proventi di competenza Spese Tit. 1			€ 125.720,00	€ 125.000,00	€ 125.000,00	€ 114.600,00	€ 121.533,33	110.00,00		-100,00%	#VALORE!
Spese Tit. 1 FSR (voce in entrata)			€ 93.531,00	€ 106.379,00 € 20.726,08	€ 77.532,91 € 20.700,00	€ 83.484,00 € 17.399,00	€ 89.131,97 € 19.608,36	€ 83.100,00 € 20.000,00		-100,00% -100,00%	-100,00% #RIF!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
				<u> </u>	ļ					#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici o % gradimento servizio	di Qualità		,				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione del servizio da parte deg	li operatori						0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
							0,00			#1014/0:	#514/0:
Personale coinv		% tempo dedicate/o al				Collaborato	ori coinvolti nel				
Nome e cognome	Categoria	processo			Tipo		Cos	to		Nominativo	
Bianchi Anna Maria Ballarini Simona	B A	100% del 50% 100%	 				 				
Grillo Maria Pellegatta Alba *	A A	100% 100% del 50%									
Zanetti Katia	C	100%	<u> </u>								
Carraro Cinzia Lavazza Daniela	С	100% 100%									
Perre Giuseppina Roveda Monica **	C B	100% 44%									
Grillo Carla Pugliese Mariagrazia	C	100%									
Russo Teresa	В	12,80%									
Porrati Miriam Barbieri Paola	C D	10,14% 12,08%					 				
		INDICATORI DI PI	FREORMANCE	e e			Media trienno	Performance	Performance	Scost	ESITO
		Indicatori di					precedente	attesa	realizzata	5003.	
% di utilizzo del servizio		Indicatoria	ETIICACIA				#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(posti occupati/posti disponibili) % di utenti potenziali					(richieste per	rvenute/ bimbi 0-		12,41%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
3 anni) Lista d'attesa				(richies	te pervenute /				#DIV/0!	#DIV/0!	
posti disponibili)							#DIV/0!	#DIV/0!			#DIV/0!
giorni di apertura del servizio orario disponibilità media settim					(n.gg.,	/365)	235,00	235,00	0,00	-235,00	NOOK
(ore servizio/60 ore max)	Janaie						52,50	52,50	0,00	-52,50	NOOK
Tempo medio in lista di attesa		Indicatori di Effica	cia temporale	<u>e</u>			30,00	30,00	0,00	-30,00	ок
Tempo medio in iista di dicesa							30,00	30,00	0,00	-30,00	- OK
i										├──	
										 	
		Indicatori di Efficie	nza Economic	C3						├──	
% di copertura del servizio del processo)		Allanous	ILU		(p	provento / costo	36,10%	#VALORE!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario (costo del processo / n. utenti)		€ 1.147,82	€ 1.063,45	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!					
Costo dei processo / n. utenti) Costo procapite del servizio processo / popolazione)				(cost	to complessivo del		€ 40,47	€ 36,89	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Indicatori di	Qualità								
% gradimento servizio (indagine)							0,00	0,00	0,00	0,00	ОК
Valutazione del servizio da parte (indagine)	a degli operat	tori					0,00	0,00	0,00	0,00	ОК
										<u></u>	
				Anal	lisi del risultato						
		* Pellegatta	a Alba : Consu	ıntivo 2013: 0	0% ** Roved	a Monica : Con	nsuntivo 2013: 4	47%			

				0							
				Comune di P			· <u></u>			ANNO	2014
			ı	Obiettiv Iisurazione	o di process della perfori	nance					
Area/Settore/Centro d Responsab	ilità		Area Vigila	nza]					
Servizio Ufficio/Centro di Costo		Sei Uf	vizio Polizia ficio Polizia	Locale Locale							
		-			40	'					
		Drogot	tara a gast		cesso 49		i sammassi				
		Proget	tare e gest	ire viabilità	del Process		i connessi				
Garantire la mobilità s	ul territor			nttraverso l	a progetta:	zione del P	iano di Viab ità dei sema		ità e la sua ge	estione - Ga	rantire
				Sta	keholder						
			Automob	ilisti/ Moto		clisti / Ped	oni				
					Indici		1				
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'ann
Indici di Popolazione	Quantità		8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
Nº segnali			1650	1680	1640	1600	1640	1550		-100,00%	-100,00%
Km strade urbane			11,72	11,72	11,72	11,72	11,72	11,72		-100,00%	-100,00%
N° segnali sostituiti N° interventi effettuati			135 145	75 150	80 160	80 160	78,33 156,67	80 160		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N° interventi programmati			45	25	30	30	28,33	35		-100,00%	-100,00%
N. persone coinvolte nel processo N. dipendenti totali dell'Ente			1,25 45,40	1,25 44,40	1,25 43,40	1,25 42,40	1,25 43,40	1,25 41,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Realizzazione piccoli lavori svolti diret	tamente dal	personale	40	60	65	75	66,67	80		-100,00%	-100,00%
N. cartelli imbrattati puliti	i Tempo		15	20	25	35	26,67	35		-100,00%	-100,00%
N° interventi effettuati in ritardo	Тешро		0	0	0	0	0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!
tempo medio di intervento su segnala	zione (gg)		18	15	15	15	15,00	15		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici o	di Costo										
Costo del processo							€ 57.865,02	€ 55.000,00		-100,00%	-100,00%
di cui Costo segnaletica			€ 23.704,00	€ 27.102,00	€ 10.000,00	€ 12.000,00	€ 16.367,33	€ 12.000,00		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici d	i Qualità									#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento servizio							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Nº segnalazioni cartelli non conformi	CdS						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinve	olto nel Pr	ocesso				Collabor	atori coinvolt	i nel Process	0		
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al		Ti	no			sto		Nominativo	
-	-	processo			P0						
Carmine Capri	D3	12%									
		2404									
Righini Roberto	C4	21%									
Fassino Roberto	C4	12%									
Bosani Giovanni	C4	17%									
Ferentini Manolo	C2 B6	17% 26%									
Buondonno Domenico	ВО	20%									
							Media trienno	Performance	Performance	ı	
	IN	DICATORI DI PERF					precedente	attesa	realizzata	Scost	ESITO
% copertura		Indicatori di Effic	cacia				140	422	#PT//01	4D71//01	#DTV/01
(n. segnali /km strade urbane)							140	132	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di rinnovamento (n. segnali sostituiti/n. totali segnali)							4,78%	5,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Grado di realizzazione del Piano (n. interventi effettuati / n. interventi	programmati						552,94%	457,14%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
											
Realizzazione piccoli lavori svolti	ettamen	au personale					66,67	80,00	0	-8000,00%	NOOK
N. cartelli imbrattati puliti							27	35	0	-3500,00%	NOOK
Nonette del tem 1	In	dicatori di Efficacia I	temporale								
Rispetto dei tempi programmati (n. interventi realizzati in ritardo/n. in	terventi proq	rammati)					0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di intervento su se							15,00	15,00	0,00	-15,00	ок
Costo medio della segnaletica pe		licatori di Efficienza	Economica							 	
(costo segnaletica/km strade urbane))						€ 1.396,53	€ 1.023,89	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del servizio (costo complessivo del processo / pop	oolazione)						€ 6,96	€ 6,58	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo medio per km della viabilit (costo complessivo del processo/km	à						€ 4.937,29	€ 4.692,83	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
rcosto complessivo dei processo/km	sudue)	Indicatori di Qua	ılità								
% gradimento servizio							0,00	0,00	0,00	0,00	ок
(indagine)										<u> </u>	

Analisi del risultato

Si continua con l'obiettivo di eliminare cartelli stradali verticali non indispensabili. Seguendo l'obbiettivo del contenimento della spesa corrente, le somme destinate alla realizzazione di segnaletica orizzontale sul territorio sono diminuite, si è provveduto a realizzare solo ed esclusivamente la segnaletica indispensabile (STOP, Precedenze attraversamenti pedonali e presegnalazione di pericolo.

					Pogliano Mila					ANNO	2014
				Obiett	ivo di proces e della perfo	SO rmance					
					aciia pei i0						
Area/Settore/Centro d Responsab Servizio	oilità	Sa	Area Vigila rvizio Polizia			1					
Ufficio/Centro di Costo			Ifficio Comn			İ					
				Di	ocesso 51						
		Regolamentare e	controllare			e commerc	iali fisse er	l amhulanti			
		Regulamental e e	Controllare		à del Proces		iaii, iisse et	aiiibulaiiti			
				rinane	u uci i ioccs	30					
Garantire la pianificazione	e e lo svilu	uppo delle attività	commercia	ıli e dei pul	bblici eserci	izi. anche at	traverso il F	iano Comm	erciale. ed il ri	ispetto delle	e norme in
		.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			materia.				,		
				St	akeholders						
			Esercia	zi commerc	ciali - Attivi	tà Produttiv	re .				
					Indici						
							media triennio	Atteso	Raggiunto	Raggiunto	Raggiunto
			2010	2011	2012	2013	prec	nell'anno	nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di	Quantità							L			
Popolazione	Quantitu		8.257	8.304	8.327	8.326	8296	8.360		-100,00%	-100,00%
Nº domande accolte (controllate)			235	200	180	185	205,00	184		-100,00%	-100,00%
N° domande presentate N° attività presenti sul territorio			235 155	210 150	200 140	200 135	215,00 148,33	205 135		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Nuove attività insediate (e/o cambi di	gestione)		7	5	6	10 5	6,00	9		-100,00%	-100,00%
Attività cessate Nº commercio di vicinato			4 75	73	73	73	6,00 73,67	73		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N° attività commerciali Licenze totali (comprese lic. Commerc		A .	89 155	89 155	89 155	89 165	89,00 155,00	89 165		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
ore di apertura settimanale	JO ambulante	:)	5	5	4	4,5	4,67	4,5		-100,00%	-100,00%
N. persone coinvolte nel processo N. dipendenti totali dell'Ente			0,5 45,40	0,5 44,40	0,25 43,40	0,5 42,40	0,42 43,40	0,5 41,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
	li Tempo		13,10	11,10	13,10	42,40	13,10	41,40		-100,00%	-100,00%
Tempo medio rilascio autorizzazioni n			14	14	12	12	12,67	12		-100,00%	-100,00%
Tempo medio rilascio autorizzazioni c Tempo medio rilascio autorizzazioni c			30 20	20 15	15 10	15 10	16,67 11,67	15 10		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
										#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo	di Costo		6 16 602 00	€ 16.158,95	€ 22.000,00	€ 13.860,00	€ 17.339,65	€ 13.000,00		-100,00%	-100,00%
costo dei processo			€ 10.093,00	€ 10.130,93	E 22.000,00	€ 13.000,00	€ 17.339,03	€ 13.000,00		#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici d	i Qualità										
% gradimento servizio										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
							•	•	•		
Personale coinv	olto nel Pr					Collabora	atori coinvolt	i nel Process	0		
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al processo			Гіро		Co	sto		Nominativo	
Carmine Capri	D3	18%									
Righini Roberto	C4	0%									
Fassino Roberto	C4	4%									
Bosani Giovanni Ferentini Manolo	C4 C2	8% 2%									
Buondonno Domenico	B6	0%									
		<u> </u>					Media trienno	Performance	Performance		
	II	NDICATORI DI PERI	ORMANCE				precedente	attesa	realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori di Eff	icacia								
% soddisfazione delle richieste d (domande accolte/ domande presenta		none					95,35%	89,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di sviluppo (nuove attività insediate/attività prese	anti cul tarrito	orio)					4,04%	6,67%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di cessazioni				(at	tività		4,04%	2,96%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
cessate/attività presenti sul territorio))			`			4,04%	2,96%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Capillarità del commercio (n. commercio di vicinato/n. attività c	commerciali)						82,77%	82,02%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
N licenze attive - autorizzazioni / totali e anche licenze commercio amb	popolazion	ne residente			(licenze		1,87%	1,97%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di accessibilità	ouiante/popoi	azione)									
(h. apertura settimanale/36 h)							4,67	4,50	0,00	-4,50	NOOK
		ndicatori di Efficacia	temporale								
Tempo medio rilascio autorizzazi	oni						12,67	12,00	0,00	-12,00	ок
	Inc	dicatori di Efficienza	Economica							 	
Costo medio							€ 116,90	€ 96,30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(costo del processo / n.attività) Costo pro capite del servizio				(cost	o complessivo	-					
del processo/popolazione)				(,		€ 2,09	€ 1,56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Indicatori di Qu	ıalità								
% gradimento servizio (indagine)							0,00	0,00	0,00	0,00	ОК
							\vdash				
				Analis	si del risultat	:0					

Per il settore Commercio il Comando Polizia Locale esegue gli accertamenti successivi su comunicazione dell'Ufficio SUAP, si eseguono ancora i controlli sul mercato e le manifestazioni di pubblico spettacolo temporanee su aree pubbliche. Per queste attività ci si avvale del Comandante e due operatori alternativamente.

				Con	nune di Pogliano M	ilanese					
					Obiettivo di prod					ANNO	2014
					razione della per	formance					
Area/Settore/Centro d Responsab Servizio	oilità			nanziaria Ragioneria							
Ufficio/Centro di Costo			Ufficio E	conomato							
			C	Alua a anulaki di	Processo 53						
			Ges		beni, servizi e Finalità del Proc		iomato)				
	Garan	tire l'efficient	e gestione dell	e procedure di	approvvigiona	mento di beni e	e servizi per il f	unzionamento	dell'ente		
					Stakeholder						
					Uffici comun	ali					
					Indici					Desciusts	Raggiunto
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso
Indici di Q	uantità										nell'anno
Popolazione Importo acquisti-servizi gestiti dal sei	rvizio Econom	ato	8.257 € 172.790,00	8.304 € 146.490,51	8.327 € 129.094,86	8.326 € 123.272,24	8.319 € 132.952,54	8.360 € 120.000,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
Totale spesa corrente N. persone coinvolte nel processo			€ 5.815.553,00 0,35	€ 5.822.207,45 0,35	€ 5.530.059,82 0,35	€ 5.497.195,99 0,35	€ 5.616.487,75 0,35	€ 5.551.955,00 0,35		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. dipendenti totali dell'Ente Totale spesa per acquisti di beni e ma	aterie nrime		46,49 € 87.266,00	45,40 € 75.028,49	44,40 € 71.759,21	43,40 € 65.013,47	44,40 € 70.600,39	42,40 € 79.780,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. buoni economali	ascire prime		€ 87.266,00	€ 304,00	€ 255,00	€ 243,00	€ 267,33	€ 250,00		-100,00% -100,00% #DIV/0!	-100,00% -100,00% #DIV/0!
	Town -									#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di 1 anticipazioni economali evasi entro g			2	1,5	1,5	1,5	1,50	1,5		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
	Cost-									#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo del processo	COSTO		€ 11.799,00	€ 11.966,00	€ 11.780,25	€ 11.981,41	€ 11.909,22	€ 11.960,00		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici di Ç	Qualità									#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento servizio			100	100	100	100	100,00	100	100	0,00% #DIV/0!	0,00% #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvol	to nel Proc	esso				Collaborato	ri coinvolti nel P	rocesso			
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al		т	ipo			sto	Ne	ominativo	
Rosanò Giuseppina		processo			·						
Rosano Giuseppina	D	3%									
Cova Maria Bambina	С	10%									
Cova Maria Bambina	С	10% 20%	I DI PERFORMA	ANCE			Media trienno	Performance attesa	Performance	Scost	FSITO
Cova Maria Bambina	С	10% 20% INDICATOR	I DI PERFORMA	ANCE			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato	C	10% 20% INDICATOR	tori di Efficacia	ANCE				Performance attesa	Performance realizzata #DIV/0!	Scost #DIV/0!	ESITO #DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale	C C	10% 20% INDICATOR	tori di Efficacia	ANCE			precedente		realizzata		
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E	C C	10% 20% INDICATOR	tori di Efficacia	ANCE			precedente	2,16%	realizzata #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale	C C	10% 20% INDICATOR	tori di Efficacia	ANCE			precedente	2,16%	realizzata #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale	C C	10% 20% INDICATOR	tori di Efficacia	ANCE			precedente	2,16%	realizzata #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale	C C	10% 20% INDICATOR Indica esa complessiva ac	tori di Efficacia				precedente	2,16%	realizzata #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale	C C	10% 20% INDICATOR Indica esa complessiva ac	ttori di Efficacia quisti dell'Ente)				precedente	2,16%	realizzata #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender	C C	10% 20% INDICATOR Indica esa complessiva ac	ttori di Efficacia quisti dell'Ente)				2,37% 0,79%	2,16%	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender	C C	10% 20% INDICATOR Indica esa complessiva ac	ttori di Efficacia quisti dell'Ente)				2,37% 0,79%	2,16%	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender	C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d	tori di Efficacia quisti dell'Ente)	orale			2,37% 0,79%	2,16%	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipendenti del serv	C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d	ttori di Efficacia quisti dell'Ente)	orale			2,37% 0,79% 1,50	2,16% 0,83%	#DIV/0! #DIV/0! 0,00	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipendenti del servizio del servizio costo complessivo del processo/dipe Costo pro capite del servizio Costo pro capite del servizio	C C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d	tori di Efficacia quisti dell'Ente)	orale			2,37% 0,79% 0,79% 1,50 1,50 € 34,026,34	2,16% 0,83% 1,50	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender Anticipazioni economali evase gg Costo unitario del servizio Costo complessivo del processo/dipe	C C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d	tori di Efficacia quisti dell'Ente)	orale			2,37% 0,79% 1,50	2,16% 0,83%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender Anticipazioni economali evase gg Costo unitario del servizio costo complessivo del processo/dipe Costo pro capite del servizio (costo complessivo del processo/pop	C C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d Indicatori di	tori di Efficacia quisti dell'Ente)	orale			2,37% 0,79% 0,79% 1,50 1,50 € 34,026,34	2,16% 0,83% 1,50	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipendenti del servizio/n.dipendenti Anticipazioni economali evase gg Costo unitario del servizio (costo complessivo del processo/dipe Costo pro capite del servizio Costo pro capite del servizio	C C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d Indicatori di	utori di Efficacia quisti dell'Ente) ii Efficacia tempe Efficienza Econe	orale			2,37% 0,79% 0,79% 1,50 1,50 € 34,026,34	2,16% 0,83% 1,50	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender Anticipazioni economali evase gg Costo unitario del servizio (costo complessivo del processo/dipe Costo pro capite del servizio (costo complessivo del processo/pop	C C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d Indicatori di	utori di Efficacia quisti dell'Ente) ii Efficacia tempe Efficienza Econe	orale			2,37% 0,79% 0,79% 1,50 1,50 € 34,026,34 € 1,43	2,16% 0,83% 1,50	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -1,50 #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipendenti del servizio/n.dipendenti Anticipazioni economali evase gg Costo unitario del servizio Costo complessivo del processo/dipe Costo complessivo del processo/dipe Costo complessivo del processo/pop	C C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d Indicatori di	utori di Efficacia quisti dell'Ente) ii Efficacia tempe Efficienza Econe	orale			2,37% 0,79% 0,79% 1,50 1,50 € 34,026,34 € 1,43	2,16% 0,83% 1,50	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -1,50 #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipendenti del servizio/n.dipendenti Anticipazioni economali evase gg Costo unitario del servizio Costo complessivo del processo/dipe Costo complessivo del processo/dipe Costo complessivo del processo/pop	C C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d Indicatori di	utori di Efficacia quisti dell'Ente) ii Efficacia tempe Efficienza Econe	orale			2,37% 0,79% 0,79% 1,50 1,50 € 34,026,34 € 1,43	2,16% 0,83% 1,50	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -1,50 #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipendenti del servizio/n.dipendenti Anticipazioni economali evase gg Costo unitario del servizio Costo complessivo del processo/dipe Costo complessivo del processo/dipe Costo complessivo del processo/pop	C C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d Indicatori di	utori di Efficacia quisti dell'Ente) ii Efficacia tempe Efficienza Econe	orale	Analisi del risul	tato	2,37% 0,79% 0,79% 1,50 1,50 € 34,026,34 € 1,43	2,16% 0,83% 1,50 • 34.171,43 • 1,43	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -1,50 #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender Anticipazioni economali evase gg Costo unitario del servizio (costo complessivo del processo/dipe Costo pro capite del servizio (costo complessivo del processo/pop	C C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d Indicatori di	utori di Efficacia quisti dell'Ente) ii Efficacia tempe Efficienza Econe	orale	Analisi del risul	tato	2,37% 0,79% 0,79% 1,50 1,50 € 34,026,34 € 1,43	2,16% 0,83% 1,50 • 34.171,43 • 1,43	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -1,50 #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender Anticipazioni economali evase gg Costo unitario del servizio (costo complessivo del processo/dipe Costo pro capite del servizio (costo complessivo del processo/pop	C C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d Indicatori di	utori di Efficacia quisti dell'Ente) ii Efficacia tempe Efficienza Econe	orale			2,37% 0,79% 0,79% 1,50 1,50 € 34,026,34 € 1,43	2,16% 0,83% 1,50 • 34.171,43 • 1,43	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -1,50 #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender Anticipazioni economali evase gg Costo unitario del servizio (costo complessivo del processo/dipe Costo pro capite del servizio (costo complessivo del processo/pop	C C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d Indicatori di	utori di Efficacia quisti dell'Ente) ii Efficacia tempe Efficienza Econe	orale	Analisi del risul		2,37% 0,79% 0,79% 1,50 1,50 € 34,026,34 € 1,43	2,16% 0,83% 1,50 • 34.171,43 • 1,43	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -1,50 #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0!
Cova Maria Bambina Perugini Francesca Efficacia del servizio Economato (importo acquisti gestiti dal servizio E % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipendenti del servizio/n.dipendenti Anticipazioni economali evase gg Costo unitario del servizio Costo complessivo del processo/dipe Costo complessivo del processo/dipe Costo complessivo del processo/pop	C C C	10% 20% INDICATOR Indicatori d Indicatori di	utori di Efficacia quisti dell'Ente) ii Efficacia tempe Efficienza Econe	orale			2,37% 0,79% 0,79% 1,50 1,50 € 34,026,34 € 1,43	2,16% 0,83% 1,50 • 34.171,43 • 1,43	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! -1,50 #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0!

				Comuno di E	ogliano Milane	200					
					o di processo					ANNO	2014
			l		della perforn						
Area/Settore/Centro d Responsat Servizio	oilità		rea Affari G Servizio Segi]					
Ufficio/Centro di Costo			Jervizio Begi	CCCTIG		j					
				Pro	cesso 55						
					temi inform						
				Finalità	del Processo)					
					_						_
Assicurare la continui	tà di funz	ionamenti dei serv	izi informa	tivi attrave	rso l'approv	vigionament	to e la mani	itenzione de	i sistemi info	ormatici co	munali
				Ct-							
					keholders i comunali						
					Indici						
							media triennio		Raggiunto	Raggiunto	Raggiunto
			2010	2011	2012	2013	prec	Atteso nell'anno	nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
	Quantità		0.257	0.204	0.227	0226	1 0210.00	0.200		-100,00%	-100,00%
Popolazione N. postazioni hardware			8.257 31,00	8.304 31,00	8.327 31,00	8326 31,00	8319,00 31,00	8.360 31,00		-100,00%	-100,00%
N. servizi on line N. totale dipendenti			4,00 45,40	4,00 44,40	4,00 43,40	6,00 42,40	4,67 43,40	7,00 42,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. dipendenti del servizio			0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. interventi di supporto realizzati N. interventi di supporto richiesti			90 90	62 62	60 60	65 65	62 62	60 60		-100,00%	-100,00%
				<u> </u>						#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici o Tempo medio di risoluzione quasti/m	di Tempo alfunzioname	enti (ore)	24	24	24	24	24	24		-100,00%	-100,00%
rempo medio di ribolazione gadati/m	ananzioname	and (ore)								#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici (Costo del processo	di Costo		€ 56 119 95	€ 51.143,61	€ 51.239,23	€ 54.928,41	€ 52.437,08	€ 54.000,00		-100,00%	-100,00%
costo dei processo			€ 30.119,93	e 31.143,01	€ 51.255,25	€ 34.920,41	€ 32.437,00	€ 34.000,00		#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
V. P. C.	. O - I''.									#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento servizio	li Qualità									#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Personale coinv	olto nel Pr	% tempo dedicate/o al				Collaborat	ori coinvolti	nel Processo	1		
Nome e cognome	Categoria	processo			Гіро		С	osto		Nominativo	
Lucia Carluccio	D.1	10%			on-site DSC Dedagroup						
				Nei	mo Srl						
	1	INDICATORI DI PER	FORMANCE				Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
-		Indicatori di Eff	icacia								
Tasso sviluppo (N° postazioni hardware/ N° dipende	nti)						0,71	0,73	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Personale servizio/n.dipendenti)				(n. d	ipendenti del		0,23%	0,24%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Efficacia del Servizio CED supporto realizzati / n. interventi rich	iesti)					(n. interventi di	100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
]	ndicatori di Efficacia	temporale								
Tempo medio di risoluzione guas	sti/malfunz	ionamenti					24,00	24,00	0,00	-24,00	ОК
Costo unitario del esminis	Ir	ndicatori di Efficienza	Economica			/ e					
Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti;)				eto complessi:	(costo	€ 477.363,40	€ 510,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del servizio del processo/popolazione)					sto complessivo		€ 5,74	€ 0,01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario postazione del processo/n. postazioni)				(cos	to complessivo		€ 1.539,88	€ 1,65	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento del servizio		Indicatori di Q	ualita			(indagine	0,00	0,00	0,00	0,00	ок
interna)							0,00	0,00	0,00	0,00	- OK
				Analisi	del risultato						
				commento s	intetico sui ris	sultati					
I											

				Comune di F	Pogliano Milane	200					1
					vo di processo					ANNO	2014
					della perform						
Area/Settore/Centro d Responsab	ilità		Area Affari			1					
Servizio Ufficio/Centro di Costo			Servizio Se ufficio pro								
				Pro	ocesso 56						
				Gestire il pro		rchivio					
				Finalità	del Processo)					
	Gara	ntire la gestione	e e l'archivia	zione degli a	tti in entrata	e in uscita	e gli ademp	imenti norm	ativi		
				Sta	keholders						
				Uffic	i comunali						
			ı		Indici	I			I		1
			2010	2011	2012	2013	media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto	Raggiunto nell'anno/	Raggiunto nell'anno/
					-		prec		nell'anno	Triennio prec	Atteso nell'anno
Indici di (Popolazione	Quantità		8.257	8.304	8.327	8326,00	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%
N° atti protocollati in entrata comple			11.136	10.218	9.865	9.242	9.775,00	9.300		-100,00%	-100,00%
N° atti protocollati in uscita compless N° totale dipendenti	sivamente		4.271 45,40	3.894 44,40	3.653 43,40	3.665 42,40	3.737,33 43,40	3.700 42,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N° atti da archiviare				,		, ,		1		#DIV/0!	#DIV/0!
N° atti archiviati N° dipendenti del servizio			1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20		#DIV/0! -100,00%	#DIV/0! -100,00%
Indici di Tempo medio iter protocollo in entrat		nento dell'atto al					I				
Protocollo alla consegna dell'atto al d	estinatario)		4	4	4	4	4	4		-100,00%	-100,00%
Tempo medio risposta per ricerca in Tempo medio risposta per ricerca in			3 15	3 15	3 15	3 15	3 15	3 15		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
, ,			15	15	- 15	10	10	10		#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo del processo	i Costo		€ 52.171,40	€ 46.772,06	€ 42.416,05	€ 41.483,41	€ 43.557,17	€ 41.400,00		-100,00%	-100,00%
di cui spese postali			€ 10.125,00	€ 10.000,00	€ 6.000,00	€ 5.000,00	€ 8.708,33	€ 5.000,00		-100,00%	-100,00%
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di % gradimento servizio	Qualità						<u> </u>			#DIV/0!	#DIV/0!
n. segnalazioni atti mancanti in archi	vio									#DIV/0!	#DIV/0!
n. errori di smistamento atti										#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvo	lto nel Pro	resso				Collaborato	ri coinvolti n	el Processo			
Personale coinvo		% tempo dedicate/o		Tir	00	Collaborato	ri coinvolti n			Nominativo	
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al processo		Tip	00	Collaborato		nel Processo osto		Nominativo	
		% tempo dedicate/o		Tip	00	Collaborato				Nominativo	
Nome e cognome Rosa Modarelli	Categoria B1	% tempo dedicate/o al processo 100		Tiţ	00	Collaborato				Nominativo	
Nome e cognome Rosa Modarelli	Categoria B1	% tempo dedicate/o al processo 100		Tip	000	Collaborato				Nominativo	
Nome e cognome Rosa Modarelli	Categoria B1 B3	% tempo dedicate/o al processo 100			000	Collaborato	Co	osto Performance	Performance realizzata	Nominativo	ESITO
Nome e cognome Rosa Modarelli	Categoria B1 B3	% tempo dedicate/o al processo 100 20	ERFORMANCE		000	Collaborato	Ca	osto	Performance realizzata		ESITO
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo	Categoria B1 B3	% tempo dedicate/o al processo 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di	ERFORMANCE Efficacia			Collaborato	Co	osto Performance			ESITO #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo / rotocollati in uscita dal Protocollo / for Efficacia del Servizio Archivio	Categoria B1 B3	% tempo dedicate/o al processo 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di	ERFORMANCE Efficacia		(ı		Media trienno precedente	Performance attesa	realizzata #DIV/0!	Scost #DIV/0!	#DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / n Efficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare)	Categoria B1 B3	% tempo dedicate/o al processo 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di	ERFORMANCE Efficacia	1	(ı (r	n. atti	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0!	Performance attesa 251,35% #DIV/0!	#DIV/0!	Scost #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo / rotocollati in uscita dal Protocollo / for Efficacia del Servizio Archivio	Categoria B1 B3	% tempo dedicate/o al processo 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di	ERFORMANCE Efficacia	1	(ı	n. atti	Media trienno precedente	Performance attesa	realizzata #DIV/0!	Scost #DIV/0!	#DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo 1. atti da archiviare) Vo Personale	Categoria B1 B3	% tempo dedicate/o al processo 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di	ERFORMANCE Efficacia	1	(ı (r	n. atti	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0!	Performance attesa 251,35% #DIV/0!	#DIV/0!	Scost #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo 1. atti da archiviare) Vo Personale	Categoria B1 B3	% tempo dedicate/o al processo 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di	ERFORMANCE Efficacia	1	(ı (r	n. atti	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0!	Performance attesa 251,35% #DIV/0!	#DIV/0!	Scost #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo ficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) Vo Personale	Categoria B1 B3 B3	% tempo dedicate/o al processo 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di	ERFORMANCE Efficacia sivamente)	E (n. dip	(ı (r	n. atti	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0!	Performance attesa 251,35% #DIV/0!	#DIV/0!	Scost #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / rottocollati in uscita dal Protocollo / n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti)	Categoria B1 B3 B3 n. atti protocco	% tempo dedicate/o al processo 100 20 20 20 INDICATORI DI P Indicatori di ollati in uscita compless	ERFORMANCE Efficacia sivamente)	E (n. dip	(r (r endenti del	n. atti	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0!	Performance attesa 251,35% #DIV/0!	#DIV/0!	Scost #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / refficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo ila consegna d	Categoria B1 B3 B3 n. atti protocco	% tempo dedicate/o al processo 100 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	ERFORMANCE Efficacia sivamente)	E (n. dip	(r (r endenti del	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0! 2,76%	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -4,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / refficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci	Categoria B1 B3 B3 n. atti protocco	% tempo dedicate/o al processo 100 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	ERFORMANCE Efficacia sivamente)	E (n. dip	(r (r endenti del	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/01 2,76% 4,00 3,00	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -4,00 -3,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / refficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo ila consegna d	Categoria B1 B3 B3 n. atti protocco	% tempo dedicate/o al processo 100 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	ERFORMANCE Efficacia sivamente)	E (n. dip	(r (r endenti del	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0! 2,76%	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -4,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / refficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci	categoria B1 B3 B3 n. atti protocc	% tempo dedicate/o al processo 100 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	ERFORMANCE Efficacia sivamente)	(n. dip	(r (r endenti del	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/01 2,76% 4,00 3,00	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -4,00 -3,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / refficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci	categoria B1 B3 B3 n. atti protocc	% tempo dedicate/o al processo 100 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	ERFORMANCE Efficacia sivamente)	(n. dip	(r (r endenti del (dal r	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/01 2,76% 4,00 3,00 15,00	Performance attesa	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! 0,00 0,00	Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -4,00 -3,00 -15,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / refficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Costo unitario del servizio del processo/dipendenti)	categoria B1 B3 B3 n. atti protocc	% tempo dedicate/o al processo 100 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	ERFORMANCE Efficacia sivamente)	(n. dip	(tal r	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0! 2,76% 4,00 3,00 15,00	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00 15,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK OK #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / r Efficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerco Tempo medio risposta per ricerco Tempo medio risposta per ricerco Costo unitario del servizio	categoria B1 B3 B3 n. atti protocc	% tempo dedicate/o al processo 100 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	ERFORMANCE Efficacia sivamente)	(n. dip	(r (r endenti del (dal r	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/01 2,76% 4,00 3,00 15,00	Performance attesa	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! 0,00 0,00	Scost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -4,00 -3,00 -15,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / r Efficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Costo unitario del servizio del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio	categoria B1 B3 B3 n. atti protocc	% tempo dedicate/o al processo 100 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	ERFORMANCE Efficacia sivamente)	(n. dip	(tal r	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0! 2,76% 4,00 3,00 15,00	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00 15,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK OK #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / r Efficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Costo pro capite del servizio del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio del processo/popolazione)	categoria B1 B3 B3 n. atti protocc	% tempo dedicate/o al processo 100 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	ERFORMANCE Efficacia sivamente) acia temporale	(n. dip	(tal r	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0! 2,76% 4,00 3,00 15,00	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00 15,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK OK #DIV/0! #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / r Efficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Costo unitario del servizio del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio	categoria B1 B3 B3 n. atti protocc	% tempo dedicate/o al processo 100 20 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori	ERFORMANCE Efficacia sivamente) acia temporale	e (cos	(tal r	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0! 2,76% 4,00 3,00 15,00	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00 15,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK OK #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / r Efficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Costo pro capite del servizio del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio del processo/popolazione)	Categoria B1 B3 n. atti protoco	% tempo dedicate/o al processo 100 20 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori	ERFORMANCE Efficacia sivamente) acia temporale	e (cos	(u) (r) (r) (dal r) (dal r) (coo to complessivo	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0! 2,76% 4,00 3,00 15,00 € 36.297,64 € 5,24	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00 15,00 € 34.500,00 € 4,95	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK OK #DIV/0! #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci. Tempo medio risposta per ricerci. Tempo medio risposta per ricerci. Costo pro capite del servizio del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio del processo/popolazione)	Categoria B1 B3 n. atti protoco	% tempo dedicate/o al processo 100 20 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori	ERFORMANCE Efficacia sivamente) acia temporale	e (cos	(u) (r) (r) (dal r) (dal r) (coo to complessivo	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/0! 2,76% 4,00 3,00 15,00 € 36.297,64 € 5,24	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00 15,00 € 34.500,00 € 4,95	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK OK #DIV/0! #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / r Efficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Costo pro capite del servizio del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio del processo/popolazione) % gradimento del servizio n. segnalazioni atti mancanti in a	Categoria B1 B3 n. atti protoco	% tempo dedicate/o al processo 100 20 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori	ERFORMANCE Efficacia sivamente) acia temporale	e (cos	(u) (r) (r) (dal r) (dal r) (coo to complessivo	n. atti n. atti archiviati /	Media trienno precedente 261,55% #DIV/01 2,76% 4,00 3,00 15,00 € 36.297,64 € 5,24	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00 15,00 € 34.500,00 € 4,95	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK OK #DIV/0! #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna di Tempo medio risposta per ricerci. Tempo medio risposta per ricerci. Tempo medio risposta per ricerci. Costo unitario del servizio del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio del processo/popolazione) % gradimento del servizio n. segnalazioni atti mancanti in a	Categoria B1 B3 n. atti protoco	% tempo dedicate/o al processo 100 20 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori	ERFORMANCE Efficacia sivamente) acia temporale	e (n. dip	(u) (r) (r) (dal r) (dal r) (coo to complessivo	n. atti n. atti archiviati / icevimento sto complessivo	Media trienno precedente 261,55% #DIV/01 2,76% 4,00 3,00 15,00 € 36.297,64 € 5,24	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00 15,00 € 34.500,00 € 4,95	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK OK #DIV/0! #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna di Tempo medio risposta per ricerci. Tempo medio risposta per ricerci. Tempo medio risposta per ricerci. Costo unitario del servizio del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio del processo/popolazione) % gradimento del servizio n. segnalazioni atti mancanti in a	Categoria B1 B3 n. atti protoco	% tempo dedicate/o al processo 100 20 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori	ERFORMANCE Efficacia sivamente) acia temporale	e (n. dip	(co. to complessivo	n. atti n. atti archiviati / icevimento sto complessivo	Media trienno precedente 261,55% #DIV/01 2,76% 4,00 3,00 15,00 € 36.297,64 € 5,24	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00 15,00 € 34.500,00 € 4,95	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK OK #DIV/0! #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / r Efficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Costo pro capite del servizio del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio del processo/popolazione) % gradimento del servizio n. segnalazioni atti mancanti in a	Categoria B1 B3 n. atti protoco	% tempo dedicate/o al processo 100 20 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori	ERFORMANCE Efficacia sivamente) acia temporale	e (n. dip	(co. to complessivo	n. atti n. atti archiviati / icevimento sto complessivo	Media trienno precedente 261,55% #DIV/01 2,76% 4,00 3,00 15,00 € 36.297,64 € 5,24	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00 15,00 € 34.500,00 € 4,95	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK OK #DIV/0! #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / r Efficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Costo pro capite del servizio del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio del processo/popolazione) % gradimento del servizio n. segnalazioni atti mancanti in a	Categoria B1 B3 n. atti protoco	% tempo dedicate/o al processo 100 20 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori	ERFORMANCE Efficacia sivamente) acia temporale	e (n. dip	(costo complessivo	n. atti n. atti archiviati / icevimento	Media trienno precedente 261,55% #DIV/01 2,76% 4,00 3,00 15,00 € 36.297,64 € 5,24	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00 15,00 € 34.500,00 € 4,95	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK OK #DIV/0! #DIV/0!
Nome e cognome Rosa Modarelli Maria Andreano Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / r Efficacia del Servizio Archivio n. atti da archiviare) % Personale servizio/n.dipendenti) Tempo medio iter protocollo in e dell'atto al Protocollo alla consegna d Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Tempo medio risposta per ricerci Costo pro capite del servizio del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio del processo/popolazione) % gradimento del servizio n. segnalazioni atti mancanti in a	Categoria B1 B3 n. atti protoco	% tempo dedicate/o al processo 100 20 100 20 INDICATORI DI P Indicatori di Indicatori	ERFORMANCE Efficacia sivamente) acia temporale	e (n. dip	(co. to complessivo	n. atti n. atti archiviati / icevimento	Media trienno precedente 261,55% #DIV/01 2,76% 4,00 3,00 15,00 € 36.297,64 € 5,24	Performance attesa 251,35% #DIV/0! 2,83% 4,00 3,00 15,00 € 34.500,00 € 4,95	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK OK OK #DIV/0! #DIV/0!

				Comuna	" Dealiono Mil	- 1000					
					di Pogliano Mila					ANNO	2014
	 	<u> </u>		Obie Misurazio	ttivo di proce one della perf	sso ormance					
: '3'' /2 by d Barranach			-1 -1 1		iic ac						
Area/Settore/Centro d Responsabi Servizio	lità		Direzione G	enerale							
Ufficio/Centro di Costo											
					Processo 57						
				Gestire la	Direzione G	Generale					
					lità del Proce						
Garantire	il funzion	amento dell'or	aanizzazion	o comunale	attraverso I	'implement	ozione degli s	rtrumenti ma	nageriali nece	reari	
Garantii C	II Iunzio	africito den o	ganizzazion	e comunais	dillaveiso.	Implement	azione uegi	Strumena ma	Nayerian nece	255d1 i	
					Stakeholders						
				Ut	ffici comuna	li					
					Indici		ı	ı			
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/	Raggiunto nell'anno/
									nell'anho	Triennio prec	Atteso nell'anno
Indici di Q	uantità		2.257	2.204	2 227	2226.00	2210.00	2.202		: 20.000/	120,000/
Popolazione N. dipendenti del servizio	8.257 0,40	8.304 0,40	8.327 0,40	8326,00 0,40	8319,00 0,40	8.360 0,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%		
N. totale dipendenti			45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	42,40		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. sedute Giunta Comunale N sedute Consiglio Comunale			38 9	31 8	29 8	32 12	30,666666667 9,33	30 10		-100,00%	-100,00%
N. delibere di Giunta N. delibere di Consiglio			152 82	162 65	143 50	147 67	150,666666667 60,67	145 60		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. delibere di Consiglio N. incontri di comitato di direzione coi	n P.O.		24	24	24	24	24	24		-100,00%	-100,00%
N. sedute con O.I.V.	<u> </u>		8	8	4	4	5,33	4		-100,00%	-100,00%
N. amministratori N. donne amministratori			17 3	17 3	17 3	17 3	17,00 3,00	13 4		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. sedute del collegio del revisore			12	15	18	15	16	15		-100,00%	-100,00%
N. sedute di commissioni consiliari	1		10	5	3	6 18	4,67 11,00	6		-100,00% -100,00%	-100,00%
N. richieste di accesso atti dai consigli Indici di 1			16	4	11	10	11,00	15		-100,0076	-100,00%
Data di approvazione bilancio prevent			08/04/2010	28/03/2011	03/05/2012	02/07/2013	-	22/07/2014			
N. di variazioni al Bilancio Data di approvazione rendiconto			3 24/04/2010	4 30/04/2011	5 03/05/2012	3 24/04/2013	-	3 07/04/2014			
Data di approvazione Piano Performar	nce		27/12/2010	27/12/2011	02/08/2012	11/07/2013	-	16/09/2014			
Data di approvazione P.E.G. Data di approvazione Piano Trasparer	173		27/5/2010 27/12/2010	10/6/2011 27/12/2010	02/08/2012 13/09/2012	11/07/2013 26/03/2013	-	16/09/2014 30/01/2014			
Indici di			21/22/2	211221222	13/03/2012	20/03/2010	<u> </u>	30/01/2011			
Costo del processo			€ 208.637,08	€ 197.075,43		€ 194.511,13	€ 195.153,19	€ 185.000,00		-100,00%	-100,00%
di cui Costo gettoni, indennità, rimbor di cui Costo compenso organi di revisi		istratori	€ 81.187,00 € 12.459,52	€ 81.137,00 € 11.399,51	€ 77.637,00 € 10.799,20	€ 80.931,94 € 3.049,20	€ 79.901,98 € 8.415,97	€ 76.000,00 € 3.049,20		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
ul cul Costo compenso organi a. 1015.	Ulle e 0.1		£ 12.733,32	€ 11.555,52	E 10.7 55,20	£ 3.0 13,20	€ 0.713,37	€ 3.0 13/20		#DIV/0!	#DIV/0!
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·										#DIV/0!	#DIV/0!
			 	-						#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Ç	ualità									#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento servizio	uantu						I			#DIV/0!	#DIV/0!
									#DIV/0!	#DIV/0!	
										#DIV/0!	#DIV/0!
	o nel Proc	esso				Collabora	etori coinvolti r	nel Processo			
Personale coinvolt		% tempo				Collabora	atori coinvolti r				
	co nel Proc			Tij	іро	Collabora	atori coinvolti r			Nominativo	
Personale coinvolt		% tempo dedicate/o al		Tij	ро	Collabora				Nominativo	
Personale coinvolt Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al processo		Tij	ро	Collabora				Nominativo	
Personale coinvolt Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al processo		Ti	ро	Collabora				Nominativo	
Personale coinvolt Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al processo		Ti	ро	Collabora	Cos	sto		Nominativo	
Personale coinvolt Nome e cognome	Categoria Segr.Gen.	% tempo dedicate/o al processo	FFORMANCE		ро	Collabora			Performance realizzata	Nominativo Scost	ESITO
Personale coinvolt Nome e cognome	Categoria Segr.Gen.	% tempo dedicate/o al processo 100			ро	Collabora	Cos Media trienno	Performance	Performance		ESITO
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni	Categoria Segr.Gen.	% tempo dedicate/o al processo 100				Collabora Collabora	Cos Media trienno	Performance	Performance		ESITO #DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni	Categoria Segr.Gen.	% tempo dedicate/o al processo 100					Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni	Categoria Segr.Gen.	% tempo dedicate/o al processo 100					Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni	Categoria Segr.Gen.	% tempo dedicate/o al processo 100					Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni	Categoria Segr.Gen.	% tempo dedicate/o al processo 100					Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni	Categoria Segr.Gen.	% tempo dedicate/o al processo 100	Efficacia	E			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni	Categoria Segr.Gen.	% tempo dedicate/o al processo 100	Efficacia	E			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni	Categoria Segr.Gen.	% tempo dedicate/o al processo 100	Efficacia	E			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni	Categoria Segr.Gen.	% tempo dedicate/o al processo 100	Efficacia	E			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Effica dicatori di Effica	Efficacia Cia temporale	e			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni Giulio Notarianni Pérsonale Servizio/n.dipendenti)	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100	Efficacia Cia temporale	e			Media trienno precedente	Performance attesa 0,94%	Performance realizzata #DIV/0!	\$cost #DIV/01	#DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti)	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Effica dicatori di Effica	Efficacia Cia temporale	e e	(n. d	lipendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4,496,62	Performance attess 0,94% € 4.363,21	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0!	\$cost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni Giulio Notarianni Pérsonale Servizio/n.dipendenti)	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Effica dicatori di Effica	Efficacia Cia temporale	e e		lipendenti del	Media trienno precedente	Performance attesa 0,94%	Performance realizzata #DIV/0!	\$cost #DIV/01	#DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti/ Costo pro capite del servizio Costo pro capite del servizio	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Effica dicatori di Effica	Efficacia Cia temporale	e e	(n. d	lipendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4,496,62	Performance attess 0,94% € 4.363,21	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0!	\$cost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti/ Costo pro capite del servizio Costo pro capite del servizio	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Effica dicatori di Effica	Efficacia cia temporale	e e	(n. d	lipendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4,496,62	Performance attess 0,94% € 4.363,21	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0!	\$cost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti/ Costo pro capite del servizio Costo pro capite del servizio	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Efficia dicatori di Efficia	Efficacia cia temporale	e ca	(n. d	ilpendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4,496,62	Performance attess 0,94% € 4.363,21	Performance realizzata #DIV/0! #DIV/0!	\$cost #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Efficia dicatori di Efficia	Efficacia cia temporale	e ca	(n. d	ilpendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4.496,62 € 23,46	Performance attesa 0,94% € 4.363,21 € 22,13	#DIV/0!	#DIV/01 #DIV/01 #DIV/01	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Efficia dicatori di Efficia	Efficacia cia temporale	e ca	(n. d	ilpendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4.496,62 € 23,46	Performance attesa 0,94% € 4.363,21 € 22,13	#DIV/0!	#DIV/01 #DIV/01 #DIV/01	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Efficia dicatori di Efficia	Efficacia cia temporale	e ca	(n. d	ilpendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4.496,62 € 23,46	Performance attesa 0,94% € 4.363,21 € 22,13	#DIV/0!	#DIV/01 #DIV/01 #DIV/01	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Efficia dicatori di Efficia	Efficacia cia temporale	e ca	costo	lipendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4.496,62 € 23,46	Performance attesa 0,94% € 4.363,21 € 22,13	#DIV/0!	#DIV/01 #DIV/01 #DIV/01	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Efficia dicatori di Efficia	Efficacia cia temporale	e ca	(n. d	lipendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4.496,62 € 23,46	Performance attesa 0,94% € 4.363,21 € 22,13	#DIV/0!	#DIV/01 #DIV/01 #DIV/01	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Efficia dicatori di Efficia	Efficacia cia temporale	e ca	costo	lipendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4.496,62 € 23,46	Performance attesa 0,94% € 4.363,21 € 22,13	#DIV/0!	#DIV/01 #DIV/01 #DIV/01	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Efficia dicatori di Efficia	Efficacia cia temporale	e ca	costo	lipendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4.496,62 € 23,46	Performance attesa 0,94% € 4.363,21 € 22,13	#DIV/0!	#DIV/01 #DIV/01 #DIV/01	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Efficia dicatori di Efficia	Efficacia cia temporale	e (ca	costo	lipendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4.496,62 € 23,46	Performance attesa 0,94% € 4.363,21 € 22,13	#DIV/0!	#DIV/01 #DIV/01 #DIV/01	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Personale coinvolt Nome e cognome Giulio Notarianni % Personale servizio/n.dipendenti) Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione	Categoria Segr.Gen. IN	% tempo dedicate/o al processo 100 IDICATORI DI PI Indicatori di Efficia dicatori di Efficia	Efficacia cia temporale	e (ca	(n. d (n. d	lipendenti del	Media trienno precedente 0,92% € 4.496,62 € 23,46	Performance attesa 0,94% € 4.363,21 € 22,13	#DIV/0!	#DIV/01 #DIV/01 #DIV/01	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!

				Comune	di Pogliano Milan	iese				SNINO	2014
				Obiet	ttivo di process	50				ANNO	2014
	***		- 166-1		one della perfor	mance -					
Area/Settore/Centro d Responsab Servizio	ilità		Area Affari Servizio Se			}					
Ufficio/Centro di Costo						<u> </u>					
					Processo 58						
					ire la Segreter <mark>lità del Process</mark>						
Garantire il supporto agli specifiche	i organi is e richiest	stituzionali e alle e di consulenze le	aree organi	izzative dell'i	Ente attravers	so le attività d munale nelle	li Segreteria	. Supportare l di gara e per i	l'intera strut i relativi con	tura comuni Fratti	ale nelle
					Stakeholders						
				Jffici comuna	ali / Organi is	tituzionali					
				1	Indici		T			Raggiunto	Raggiunto
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di C											
Popolazione N. atti notificati da Messo comunale			8.257 628	8.304 466	8.327 650	8.326 689	8319,00 601,67	8.360 680		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. contratti registrati e gestiti N. dipendenti del servizio			11 4,60	18 4,60	16 4,60	14 4,60	16,00 4,60	10 4,60		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. totale dipendenti			45,40	44,40	43,40	42,40	43,40	42,40		-100,00%	-100,00%
N. totale pratiche legali N. comunicazioni ai consiglieri comun	ali		98	6 98	98	98	3,00 98,00	3 98		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
N. atti pubblicati			1259	1140	1024	1080	1081,33	1100		-100,00% #DIV/0!	-100,00% #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
					<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici di Tempo medio di pubblicazione atti (m			5	4	4	4	4,00	4		-100,00%	-100,00%
Tempo medio di paponezzano za	illiau,						1,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			l	 						#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici di	Costo		:: 535.06	- : : : : : : : : : : : : : : : : : : :			- :	- : 14 000 00			
Costo del processo Costo per incarichi legali			€ 141.995,26 € 8.799,99	€ 144.495,30 € 28.499,68	€ 144.405,11 € 31.020,00	€ 144.487,35 € 25.000,00	€ 144.462,59 € 28.173,23	€ 144.000,00 € 21.600,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%
di cui Costo consulenze esterne per a	vvocatura		€ 8.799,99	€ 28.499,68	€ 31.020,00	€ 25.000,00	€ 28.1/3,23	€ 21.600,00		#DIV/0!	#DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
			<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>	 			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
			<u> </u>	\sqsubseteq	$\overline{}$					#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
										#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di	Qualità									#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento servizio							0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ricorsi N. contratti-appalti			0 11	0 18	0 16	0 14	0,00 16,00			#DIV/0! -100,00%	#DIV/0! #DIV/0!
						•					
Personale coinvo	Ito nel Pro					Collaborator	ri coinvolti nel	Processo			
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicate/o al processo			Tipo		Co	osto		Nominativo	
Lucia Carluccio	D1	15%									
Anna Saverino Patrizia Longoni	C B3	35% 100%	-				-				
Maria Andreano	B3	10%									
Francesco Melidoni Maria Elisabetta Crivelli	B1 A	100% 100%					-				
Michela Impagnatiello	A	100%									
		INDICATORI DI I	PERFORMAN	CE			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori d	li Efficacia				p.ccc			 _	
% Personale servizio/n.dipendenti)					(r	n. dipendenti del	10,60%	10,85%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
per vizio/maiper acria;		Indicatori di Effic	cacia tempora	ale							
Tempo medio di pubblicazione de	egli atti						4,00	4,00	0,00	-4,00	ок
							1				
	-			-							
		Indicatori di Effici	enza Econom	nica							
Costo unitario del servizio		Allanda	Clieu	iica	(costo	complessivo del	€ 31.404,91	€ 31.304,35	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
processo/dipendenti) Costo pro capite del servizio					(costo		€ 17,37	€ 17,22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
complessivo del processo/popolazione Costo medio di gestione per inca	richi legali						€ 9.391,08	€ 7.200,00	#DIV/0!	#511,	#611,0
(costo spesa legale /n. incarichi confe	riti)						€ 9.391,00	€ 7.200,00	#DIV/0!		
		- 11	- 11-3								
		Indicatori o	di Qualita		(in de e					2.22	- CV
% gradimento del servizio Qualità della gestione						ine interna) orsi / n. contratti -	0,00	0,00	0,00	0,00	ок
appalti)					(11. 1.00	TSI / II. Conduct					
							<u> </u>				
				Ana	lisi del risultato	0					
i											
İ				comment	o sintetico sui ri	isultati					
i											

				Comune di F	ogliano Milar	iese						
					o di process					ANNO	2014	
				Misurazione								
Area/Settore/Centro d Responsab	oilità		rea Affari Ge									
Servizio Ufficio/Centro di Costo		3	Servizio Pers	onale								
				Pro	cesso 59							
			Gestire	le risorse u		roanizzazio	ne					
					del Process	_						
Garantire una d	estione e	fficace ed efficient	te e costan	temente ag	giornata de	eali aspetti	aiuridici, e	conomici e co	ntrattuali del	personale.		
***************************************	JC 50	moude du dinini			gioi	gii top	giai.a.,		Merocean	percent		
				Sta	keholders							
					endenti							
					Indici							
							andia triannia		Passiunto	Raggiunto	Raggiunto	
			2010	2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/ Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di	i Quantità											
Popolazione			8.257	8.304	8.327	8.326	8319,00	8.360		-100,00%	-100,00%	
Tot. Ore servizio di cui N. ore straordinario			69.717,50 263,50	68.475,00 459,00	66.270,00 762,00	63.040 435	65.928,33 552,00	70.000 500		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%	
N. dipendenti del servizio			1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33		-100,00%	-100,00% -100,00%	
N. totale dipendenti N. concorsi pubblici gestiti			45,40 0	44,40 2	43,40 1	42,40 0	43,40 1,00	42,40 1		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%	
N. mobilità in entrata			0	0	0	0	0,00	0		#DIV/0!	#DIV/0!	
N. mobilità in uscita N. pratiche pensione			0	1	0 1	0 1	1,00	0		#DIV/0! -100,00%	-100,00% #DIV/0!	
	di Tempo		30	30	30	30	30,00	30		-100,00%	-100,00%	
Тетро песио и пърозка а чисък (п	1111111)		30	30	30	30	30,00	30		#DIV/0!	#DIV/0!	
										#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	
Indici	di Costo									#D1V/0:	#D1V/0:	
Costo del processo				€ 60.818,56			€ 60.162,19	€ 59.700,00		-100,00%	-100,00%	
N. cedolini ALTRE SPESE comprese nel costo pro	oc (visite, for	ma7)	636 € 2.504,00	626 15.251,00	613 6.006,82	597 8.235,93	612,00 9.831,25	597 8.200,00		-100,00% -100,00%	-100,00% -100,00%	
		naz.,		10.222,	5.011,	3.222,	J.C.2.,	0.222,		#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici d N. di report inseriti su sito per assenz	li Qualità ze		12	12	12	12	12,00	12		-100,00%	-100,00%	
Pubblicazioni sul sito relative alla tras	sparenza (n. a	atti)	33	50	70	122	80,67	140		-100,00%	-100,00%	
Data annuale di stipula contratto inte N. incontri annuali con RSU/OO.SS.	egrativo		29/12/2010 10	27/12/2011	28/12/2012	25/07/2013 5	3,67	30/09/2014 3		#DIV/0! -100,00%	-100,00% -100,00%	
N. Incultur difficiali con 135/55.55.			10		<u> </u>	J	3,07	<u> </u>		#DIV/0!	#DIV/0!	
Personale coinv						Collabor	oratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome Categoria % tempo dedicate/o al				Ti			C	osto		Nominativo		
Nome e cognome	rvome e cognome Categoria processo				Service paghe Dedagroup							
Lucia Carluccio	D	60%	ļ ,			1:						
				Service pagh Servizio Pratich		li						
Lucia Carluccio	D	60%	5			li						
Lucia Carluccio	D B3	60% 70%				li	Media trienno	Performance	Performance	I		
Lucia Carluccio	D B3	60%				li	Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO	
Lucia Carluccio Maria Andreano	D B3	60% 70%	ORMANCE			li	Media trienno precedente			Scost	ESITO	
Lucia Carluccio	D B3	60% 70%	ORMANCE			li	Media trienno precedente			Scost #DIV/0!	ESITO #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio vo Personale	D B3	60% 70%	ORMANCE			li	precedente	attesa	realizzata			
Lucia Carluccio Maria Andreano Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio Po Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender yo ore straordinario	D B3	60% 70%	ORMANCE			li	0,02% 3,06%	0,02% 3,14%	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio % Personale n. dipendenti del servizio/n.dipender	D B3	60% 70%	ORMANCE			li	precedente 0,02%	0,02%	realizzata #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio Po Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender yo ore straordinario	D B3	60% 70%	ORMANCE			li	0,02% 3,06%	0,02% 3,14%	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio Po Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender Vo ore straordinario	D B3	60% 70%	ORMANCE			li	0,02% 3,06%	0,02% 3,14%	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio Po Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender yo ore straordinario	IN D B3	60% 70%	ORMANCE cacia			li .	0,02% 3,06%	0,02% 3,14%	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio Po Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender Vo ore straordinario	In D B3	60% 70% DICATORI DI PERF	ORMANCE cacia			li .	0,02% 3,06%	0,02% 3,14%	#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio % Dersonale (n. dipendenti del servizio/n.dipender % ore straordinario (ore straordinario/monte ore)	In D B3	60% 70% DICATORI DI PERF	ORMANCE cacia			li .	0,02% 3,06% 0,84%	0,02% 3,14% 0,71%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio % Dersonale (n. dipendenti del servizio/n.dipender % ore straordinario (ore straordinario/monte ore)	In D B3	60% 70% DICATORI DI PERF	ORMANCE cacia			li .	0,02% 3,06% 0,84%	0,02% 3,14% 0,71%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio Ve Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender Vo ore straordinario (ore straordinario/monte ore)	In D B3	60% 70% DICATORI DI PERF	ORMANCE cacia			li .	0,02% 3,06% 0,84%	0,02% 3,14% 0,71%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio % Dersonale (n. dipendenti del servizio/n.dipender % ore straordinario (ore straordinario/monte ore)	In In In In In In In In In In In In In I	60% 70% DICATORI DI PERFO Indicatori di Effic dicatori di Efficacia	DRMANCE cacia			li .	0,02% 3,06% 0,84%	0,02% 3,14% 0,71%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender % ore straordinario (ore straordinario/monte ore) Tempo medio di risposta su ques	In In In In In In In In In In In In In I	60% 70% DICATORI DI PERF	DRMANCE cacia				0,02% 3,06% 0,84% 30,00	0,02% 3,14% 0,71%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! 0,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -30,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio % Personale (n. dipendenti del servizio/n.dipenden % ore straordinario (ore straordinario/monte ore) Tempo medio di risposta su ques Costo unitario del servizio (costo complessivo del processo/dipe	IN Incisiti	60% 70% DICATORI DI PERFO Indicatori di Effic dicatori di Efficacia	DRMANCE cacia	Servizio Pratich	e previdenzia		0,02% 3,06% 0,84%	0,02% 3,14% 0,71%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Andr	IN In Inc.	60% 70% DICATORI DI PERFO Indicatori di Effic dicatori di Efficacia	DRMANCE cacia	Servizio Pratich			0,02% 3,06% 0,84% 30,00	0,02% 3,14% 0,71%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! 0,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -30,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio % personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender % ore straordinario (ore straordinario/monte ore) Tempo medio di risposta su ques Costo unitario del servizio (costo complessivo del processo/dipe Costo pro capite del servizio del processo/popolazione) Costo costo cedolino	IN In Incendenti)	60% 70% DICATORI DI PERFO Indicatori di Effic dicatori di Efficacia	DRMANCE cacia	Servizio Pratich	e previdenzia		0,02% 3,06% 0,84% 30,00 30,00	30,00 30,00 30,00 30,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -30,00 #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Andr	IN In Incendenti)	60% 70% DICATORI DI PERFO Indicatori di Effic dicatori di Efficacia	DRMANCE cacia temporale	Servizio Pratich	e previdenzia		0,02% 3,06% 0,84% 30,00 30,00	30,00 3,14% 0,71% 30,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -30,00 #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Andr	IN In Incendenti)	60% 70% DICATORI DI PERFO Indicatori di Effic dicatori di Efficacia di	DRMANCE cacia temporale	Servizio Pratich	to complessivo	li	0,02% 3,06% 0,84% 30,00 30,00	30,00 3,14% 0,71% 30,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! -30,00 #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Andr	IN In Incendenti)	60% 70% DICATORI DI PERFO Indicatori di Effic dicatori di Efficacia di	DRMANCE cacia temporale	Servizio Pratich	to complessivo		0,02% 3,06% 0,84% 30,00 30,00 € 45,234,73 € 7,23 98,30	30,00 3,14% 0,71% 30,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Andr	IN In Incendenti)	60% 70% DICATORI DI PERFO Indicatori di Effic dicatori di Efficacia di	DRMANCE cacia temporale	Servizio Pratich	to complessivo		0,02% 3,06% 0,84% 30,00 30,00 € 45,234,73 € 7,23 98,30	30,00 3,14% 0,71% 30,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Andr	IN In Incendenti)	60% 70% DICATORI DI PERFO Indicatori di Effic dicatori di Efficacia di	DRMANCE cacia temporale	Cos (cos	to complessivo	lagine interna)	0,02% 3,06% 0,84% 30,00 30,00 € 45,234,73 € 7,23 98,30	30,00 3,14% 0,71% 30,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Andr	IN In Incendenti)	60% 70% DICATORI DI PERFO Indicatori di Effic dicatori di Efficacia di	DRMANCE cacia temporale	Cos (cos	to complessivo	lagine interna)	0,02% 3,06% 0,84% 30,00 30,00 € 45,234,73 € 7,23 98,30	30,00 3,14% 0,71% 30,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano addetti su popolazione (n. dipendenti del servizio / popolazio % personale (n. dipendenti del servizio/n.dipender % ore straordinario (ore straordinario/monte ore) Tempo medio di risposta su ques Costo unitario del servizio (costo complessivo del processo/dipe Costo pro capite del servizio del processo/popolazione) Costo costo cedolino	IN In Incendenti)	60% 70% DICATORI DI PERFO Indicatori di Effic dicatori di Efficacia di	DRMANCE cacia temporale	Cos (cos	to complessivo	lagine interna)	0,02% 3,06% 0,84% 30,00 30,00 € 45,234,73 € 7,23 98,30	30,00 3,14% 0,71% 30,00	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Andr	IN In Incendenti)	60% 70% IDICATORI DI PERFO Indicatori di Effici dicatori di Efficacia di licatori di Efficienza Indicatori di Qua	DRMANCE cacia temporale Economica	Analisi	to complessivo (inc	lagine interna)	0,02% 3,06% 0,84% 30,00 30,00 € 45.234,73 € 7,23 98,30 #RIF!	30,00 3,14% 0,71% 30,00 € 44.887,22 € 7,14 100,00 #RIF!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Andr	IN In Incendenti)	60% 70% DICATORI DI PERFO Indicatori di Effic dicatori di Efficacia di	DRMANCE cacia temporale Economica	Analisi	to complessivo (inc	lagine interna)	0,02% 3,06% 0,84% 30,00 30,00 € 45.234,73 € 7,23 98,30 #RIF!	30,00 3,14% 0,71% 30,00 € 44.887,22 € 7,14 100,00 #RIF!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	
Lucia Carluccio Maria Andreano Andr	IN In Incendenti)	60% 70% IDICATORI DI PERFO Indicatori di Effici dicatori di Efficacia di licatori di Efficienza Indicatori di Qua	DRMANCE cacia temporale Economica	Analisi	to complessivo (inc	lagine interna)	0,02% 3,06% 0,84% 30,00 30,00 € 45.234,73 € 7,23 98,30 #RIF!	30,00 3,14% 0,71% 30,00 € 44.887,22 € 7,14 100,00 #RIF!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! OK #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	