

MAPPATURA: processi di governo			
stesura e approvazione delle "linee programmatiche"			
stesura ed approvazione del documento unico di programmazione			
stesura ed approvazione del programma triennale delle opere pubbliche			
stesura ed approvazione del bilancio pluriennale			
stesura ed approvazione dell'elenco annuale delle opere pubbliche			
stesura ed approvazione del bilancio annuale			
stesura ed approvazione del PEG			
stesura ed approvazione del piano dettagliato degli obiettivi			
stesura ed approvazione del piano della performance			
stesura ed approvazione del piano di razionalizzazione della spesa			
controllo politico amministrativo			
controllo di gestione			
controllo di revisione contabile			
monitoraggio della "qualità" dei servizi erogati			
MAPPATURA: processi operativi	n.	sotto-processi operativi	
servizi demografici, stato civile, servizi elettorali, leva	15.a	pratiche anagrafiche	
	15.b	documenti di identità	
	15.c	certificazioni anagrafiche	
	15.d	atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio	
	15.e	leva	
	15.f	archivio elettori	
	15.g	consultazioni elettorali	
servizi sociali	16.a	servizi assistenziali per anziani	
	16.b	servizi per minori e famiglie	
	16.c	servizi per disabili	
	16.d	servizi per adulti in difficoltà	
	16.e	integrazione di cittadini stranieri	
	16.f	alloggi popolari	
servizi educativi	17.a	asili nido	
	17.b	manutenzione degli edifici scolastici	
	17.c	diritto allo studio	
	17.d	sostegno scolastico	
	17.e	trasporto scolastico	
	17.f	mense scolastiche	

servizi cimiteriali	18.a	inumazioni, tumulazioni	
	18.b	esumazioni, estumulazioni	
	18.c	concessioni demaniali per cappelle di famiglia	
	18.d	manutenzione dei cimiteri	
	18.e	pulizia dei cimiteri	
	18.f	servizi di custodia dei cimiteri	
servizi culturali e sportivi	19.a	organizzazione eventi	
	19.b	patrocini	
	19.c	gestione biblioteche	
	19.d	gestione impianti sportivi	
	19.e	associazioni culturali	
	19.f	associazioni sportive	
	19.g	pari opportunità	
turismo	20.a	promozione del territorio	
	20.b	rapporti con le associazioni di esercenti	
mobilità e viabilità	21.a	manutenzione strade	
	21.b	circolazione e sosta dei veicoli	
	21.c	segnaletica orizzontale e verticale	
	21.d	trasporto pubblico locale	
	21.e	vigilanza sulla circolazione e la sosta	
	21.f	rimozione della neve	
	21.g	pulizia delle strade	
	21.h	servizi di pubblica illuminazione	
territorio e ambiente	22.a	raccolta, recupero e smaltimento rifiuti	
	22.b	isole ecologiche	
	22.c	manutenzione delle aree verdi	
	22.d	pulizia strade e aree pubbliche	
	22.e	gestione del reticolo idrico minore	
	22.f	servizio di acquedotto	
	22.g	cave ed attività estrattive	
	22.h	inquinamento da attività produttive	

sviluppo urbanistico del territorio	23.a	pianificazione urbanistica generale	
	23.b	pianificazione urbanistica attuativa	
	23.c	edilizia privata	
	23.d	edilizia pubblica	
	23.e	realizzazione di opere pubbliche	
	23.f	manutenzione di opere pubbliche	
servizi di polizia	24.a	protezione civile	
	24.b	sicurezza e ordine pubblico	
	24.c	vigilanza sulla circolazione e la sosta	
	24.d	verifiche delle attività commerciali	
	24.e	verifica della attività edilizie	
	24.f	gestione dei verbali delle sanzioni comminate	
attività produttive	25.a	agricoltura	
	25.b	industria	
	25.c	artigianato	
	25.d	commercio	
società a partecipazione pubblica	26.a	gestione farmacie	
	26.b	gestione servizi strumentali	
	26.c	gestione servizi pubblici locali	
servizi economico finanziari	27.a	gestione delle entrate	
	27.b	gestione delle uscite	
	27.c	monitoraggio dei flussi di cassa	
	27.d	monitoraggio dei flussi economici	
	27.e	adempimenti fiscali	
	27.f	stipendi del personale	
	27.g	tributi locali	
servizi di informatica	28.a	gestione hardware e software	
	28.b	disaster recovery e backup	
	28.c	gestione del sito web	
gestione dei documenti	29.a	protocollo	

	29.b	archivio corrente	
	29.c	archivio di deposito	
	29.d	archivio storico	
	29.e	archivio informatico	
risorse umane	30.a	selezione e assunzione	
	30.b	gestione giuridica ed economica dei dipendenti	
	30.c	formazione	
	30.d	valutazione	
	30.e	relazioni sindacali (informazione, concertazione)	
	30.f	contrattazione decentrata integrativa	
segreteria	31.a	deliberazioni consiliari	
	31.b	riunioni consiliari	
	31.c	deliberazioni di giunta	
	31.d	riunioni della giunta	
	31.e	determinazioni	
	31.f	ordinanze e decreti	
	31.g	pubblicazioni all'albo pretorio online	
	31.h	gestione di sito web: amministrazione trasparente	
	31.i	deliberazioni delle commissioni	
	31.l	riunioni delle commissioni	
	31.m	contratti	
gare e appalti	32.a	gare d'appalto ad evidenza pubblica	
	32.b	acquisizioni in "economia"	
	32.c	gare ad evidenza pubblica di vendita	
	32.d	contratti	
servizi legali	33.a	supporto giuridico e pareri	
	33.b	gestione del contenzioso	
relazioni con il pubblico	34.a	reclami e segnalazioni	
	34.b	comunicazione esterna	
	34.c	accesso agli atti e trasparenza	
	34.d	customer satisfaction	