

## Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane

Allegato 2

# SCHEDA DESCRITTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE DI ALTA SPECIALIZZAZIONE - SPECIALISTA GIURIDICO AMMINISTRATIVO RESPONSABILE DEL SERVIZIO FAMIGLIA, POLITICHE GIOVANILI, NO PROFIT, SPORT, EVENTI, TURISMO

## Il contesto organizzativo

Il Comune di Sesto San Giovanni conta oltre 80 mila abitanti su un territorio che ha una superficie di 11.700.000 mg.

L'amministrazione comunale si avvale di circa 620 dipendenti in ruolo a tempo indeterminato (alla data del 31/12/2018), per la gestione diretta dei servizi ed il controllo delle funzioni affidate all'esterno.

Il dimensionamento organico quali-quantitativo è stato strutturato prevedendo un forte apporto delle funzioni manageriali, specialistiche e di ruoli impiegatizi dedicati a processi diversificati e rivolti all'utenza.

La nuova macrostruttura comprende 3 aree, definite Strutture complesse, che sono le strutture di massimo livello e dimensione che rispondono direttamente agli Organi di Governo dell'Ente ed hanno il compito di assicurare unitarietà all'attività programmatica, organizzativa ed operativa del Comune.

Nell'**area Strutturale** confluiscono: il settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane, il Settore Economico finanziario e tributario ed il Servizio ICT.

Nell'**area dei Servizi ai cittadini e della comunicazione** confluiscono: il Settore Cultura, il Settore Pari opportunità, no profit, politiche giovanili, partecipazione democratica, comunicazione e cooperazione internazionale. Infine vi fanno parte anche il Settore Servizi sociali, il Settore Servizi educativi ed il Servizio Demografico ed ausiliario.

Nell'area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio - Ambiente confluiscono tutte le attività di carattere essenzialmente tecnico attinenti alle materie di progettazione e manutenzione, nello specifico: il Settore Territorio e lavori pubblici, il Settore Ambiente, il Settore manutenzioni stabili – strade – gestione digitale del territorio e marketing urbano ed il Settore Demanio e patrimonio.

Vi sono inoltre, un'area autonoma di Sicurezza e protezione civile, il servizio autonomo di Uffici Staff del Sindaco e della Giunta comunale - Ufficio di Gabinetto, il Servizio autonomo Affari Istituzionali e l'Avvocatura.

Oltre ai Direttori di Area, ai Dirigenti di settore ed alle Alte Specializzazioni (A.S.), nell'Ente operano figure con responsabilità gestionali (Posizioni Organizzative - PO) coadiuvate da figure con competenze altamente specifiche e qualificate (Alte Professionalità - AP) che operano all'interno dei diversi settori - servizi o in modo trasversale ad essi.

Con questo bando cerchiamo una persona alla quale conferire l'incarico di **Alta Specializzazio**ne del Servizio Famiglia, politiche giovanili, no profit, sport, eventi, turismo – Settore Pari Opportunità, no profit, politiche giovanili, partecipazione democratica, comunicazione e cooperazione
internazionale.

Il profilo ideale prevede che essa sia portatrice di competenze elevate e specialistiche acquisite attraverso la maturazione di esperienze di lavoro in enti pubblici, in posizioni apicali che richiedono una costante attività di gestione di settore, aggiornamento sulla normativa e sulle tecniche utilizzate per la sua applicazione ed inoltre capacità di saper integrare discipline diverse, in armonia con l'organizzazione dell'Ente.

Struttura organizzativa del Settore Pari Opportunità, no profit, politiche giovanili, partecipazione democratica, comunicazione e cooperazione internazionale

Il settore Pari Opportunità, no profit, politiche giovanili, partecipazione democratica, comunicazione e cooperazione internazionale è inserito nell'Area dei Servizi ai cittadini e della comunicazione e gestisce le relazioni esterne ed i rapporti con le grandi istituzioni nazionali ed internazionali per le tematiche legate alle pari opportunità, al no profit, alla famiglia, allo sport, alle politiche giovanili, alla partecipazione democratica, alla cooperazione internazionale, agli eventi ed infine al turismo. Inoltre, supporta e garantisce gli standard nella comunicazione con i cittadini per tutta la struttura comunale.

La struttura organizzativa del settore prevede la presenza di due servizi: Il <u>Servizio Famiglia, politiche giovanili, no profit, sport, eventi, turismo</u>, presieduto dall'Alta Specializzazione che stiamo cercando, da cui dipende il <u>Servizio Comunicazione</u> che ha un responsabile titolare di Posizione Organizzativa.

Al Settore sono assegnate attualmente circa 20 persone.

# Responsabilità della posizione e funzioni del Servizio Famiglia, politiche giovanili, no profit, sport, eventi, turismo

L'Alta Specializzazione risponde direttamente al Direttore dell'Area dei servizi ai cittadini e della comunicazione e ha l'intero presidio delle funzioni assegnate al Settore. L'Alta Specializzazione potrà, inoltre, gestire altre attività su apposita delega da parte del Direttore dell'Area e coordinerà il lavoro di tutte le persone assegnate al Settore, compresa la PO.

Il/la candidato/a ideale applica competenze sia tecniche che teorico-pratiche e metodi di management specifico per assumere responsabilità gestionali e svolgere funzioni di direzione nel Settore stesso.

Più nel dettaglio le responsabilità dell'Alta Specializzazione si possono riassumere come segue:

- presidiare la programmazione e la progettazione dei servizi rivolti alla famiglia, alle pari opportunità, alle politiche giovanili, al no profit, allo sport, agli eventi, alla cooperazione internazionale ed al turismo, concentrandosi soprattutto su nuovi progetti sperimentali ed innovativi, compresi quelli in risposta a bandi di finanziamento europei, nazionali e regionali
- supportare e garantire gli standard nella comunicazione con i cittadini per tutta la struttura comunale
- curare le relazioni esterne con i cittadini, le associazioni e gli stakeholders, favorendo l'attivazione di reti e alleanze pubblico/privato

- formulare proposte e monitorare le azioni tese al raggiungimento degli obiettivi stabiliti in sede di programma, in particolare per quanto attiene il PEG del Settore Pari opportunità, no profit, politiche giovanili, partecipazione democratica, comunicazione e cooperazione internazionale
- firmare gli atti conseguenti alla gestione del PEG, oltre al monitoraggio e controllo dei capitoli di bilancio assegnati al Settore
- adottare le determinazioni relative al Settore
- firmare proposte di deliberazione riguardanti il Settore stesso, dando pareri di regolarità tecnica, posto che siano concordati con il Direttore dell'Area gli aspetti che impegnano l'Amministrazione verso l'esterno
- sostituire il Direttore d'Area in caso di assenza o impedimento dello stesso per tutto ciò che attiene al Settore
- formare pareri tecnici inerenti le specifiche attività di competenza
- assumere la responsabilità dei procedimenti amministrativi di competenza del Settore
- gestire e coordinare il personale assegnato al Settore
- collaborare con il Direttore d'Area alla elaborazione di proposte e di pareri a supporto dei processi decisionali degli organi istituzionali

#### Competenze

Le competenze distintive dell'Alta Specializzazione sono:

# • Competenze trasversali

Da possedere come dote consolidata per l'assunzione del ruolo:

- Gestione strategica: oltre alle funzioni di supporto decisionale al Direttore di Area, agli amministratori ed al vertice della struttura operativa, ci si attende che l'Alta Specializzazione sappia sviluppare in azioni le strategie di indirizzo. In particolare, sono richieste competenze di innovazione nella ricerca di soluzioni il più possibile economiche ed efficaci, rispetto ad un nuovo contesto altamente complesso e con bisogni sempre maggiori. Questo necessita di grande apertura al cambiamento, capacità di leggere il contesto esterno e l'organizzazione, di interpretare la visione strategica aziendale e di saperla trasmettere. Questi aspetti sono fondamentali per saper ricercare l'efficacia dei processi ed offrire la propria consulenza all'organizzazione
- <u>Orientamento al risultato</u>: attivazione delle competenze gestionali e di orientamento al risultato per realizzare i compiti assegnati nei tempi previsti
- Gestione di sé e competenze relazionali: assunzione di comportamenti orientati all'integrità e all'interesse generale ed assunzione delle responsabilità delle proprie azioni; attivazione di tutte le competenze relazionali e comunicative espresse nel presidio della comunicazione interna ai diversi livelli dell'organizzazione ed esterna rispetto alle Istituzioni con cui si interfaccia. L'Alta Specializzazione è facilitatrice della comunicazione ed è capace, attraverso la negoziazione, di gestire un sistema complesso di relazioni: collaboratori, azienda, cittadini, soggetti esterni
- <u>Influenza e leadership</u>: espressa nel gruppo delle posizioni apicali e con i collaboratori attraverso la capacità di lavorare insieme per il raggiungimento degli obiettivi del Settore. L'Alta Specializzazione è elemento di integrazione, guida e riferimento per le relazioni interne ed esterne. La competenza si applicherà, inoltre, alla gestione delle persone assegnate, in un'ottica di va-

lorizzazione e sviluppo delle capacità individuali, orientandole al risultato, anche attraverso la tutela del sistema di valutazione delle prestazioni

- <u>Flessibilità e tolleranza allo stress</u>: intesa come capacità di rispondere positivamente in situazioni di variabilità, incertezza e turbolenza, anche attraverso comportamenti di adattamento, per la gestione del proprio tempo di lavoro e di quello dei collaboratori. In particolare, la competenza sarà espressa anche in un'efficace gestione della delega

# Competenze legate alla posizione

Da possedere come prerequisito per quanto riguarda, in generale, le caratteristiche distintive del ruolo di Alta Specializzazione, meglio se contestualizzate nell'ambito della Pubblica Amministrazione.

Le competenze distintive della persona che cerchiamo, meglio se documentate da comprovata esperienza nel campo, sono di capacità di coordinamento e supervisione nella progettazione e gestione di servizi rivolti alla famiglia, alle pari opportunità, alle politiche giovanili, al no profit, allo sport, agli eventi, alla cooperazione internazionale ed al turismo. Infine, ma non da ultimo, deve possedere competenze legate a supportare e garantire gli standard nella comunicazione con i cittadini per tutta la struttura comunale.

#### Conoscenze

Le conoscenze che l'Alta Specializzazione deve possedere riguardano fondamentalmente:

- Strumenti per la progettazione, programmazione e gestione di servizi rivolti alla famiglia, alle pari opportunità, alle politiche giovanili, al no profit, allo sport, agli eventi, alla cooperazione internazionale ed al turismo
- Strumenti per la progettazione e programmazione della comunicazione con i cittadini per tutta la struttura comunale
- Valutazione delle risorse anche attraverso la formulazione di modelli ed impiego di strumenti concettuali e metodologici forniti dal diritto e dalla pianificazione
- Conoscenza delle procedure amministrative
- Organizzazione del Settore
- Sicurezza e Privacy
- Conoscenze dei programmi informatici in uso negli Enti pubblici
- Trasparenza dell'azione amministrativa e delle risorse impiegate per il perseguimento delle funzioni istituzionali
- Misurazione e valutazione delle performance del servizio e individuali
- E' gradita un'esperienza almeno quinquennale in attività professionale in settori attinenti all'oggetto del presente bando