

Comune di Pogliano Milanese Area Socio-Culturale – Ufficio Servizi Sociali

Comune di Pogliano Milanese

Responsabile di area: Dott.ssa Paola Barbieri

mail: paolabarbieri@poglianomilanese.org

Delibera della Giunta Comunale n. del 2021

Carta dei Servizi Centro Ricreativo Diurno Estivo per minori

Art.1 Finalità

Il Centro Ricreativo Diurno Estivo Comunale assolve alle seguenti finalità:

- Dare una risposta ai bisogni delle famiglie di "custodia" dei figli nel periodo estivo, durante il periodo di sospensione delle attività didattiche;
- Garantire alle famiglie, anche nel periodo estivo, la possibilità di lasciare i propri figli in un ambiente che integri aspetti educativi, di gioco e di relazione positiva;
- Fornire ai minori uno spazio di socializzazione, in un contesto tranquillo, e sicuro, alla presenza di personale qualificato.

Art. 2 Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto ai bambini e ai ragazzi residenti e non nel territorio di Pogliano Milanese di età compresa tra i 3 anni e i 12 anni (fino alla seconda classe della scuola secondaria di 1° grado).

Art. 3 Modalità di gestione ed erogazione del servizio

Il servizio è attivato per n. 7 settimane.

Il Centro Ricreativo Diurno Estivo si svolgerà a partire dal 28 giugno 2021 sino al 03 settembre 2021, per complessive 7 settimane, precisamente:

TURNI DEL CENTRO ESTIVO

"I° turno: dal 28.06.2021 al 02.07.2021

" II° turno: dal 05.07.2021 al 09.07.2021

"III° turno: dal 12.07.2021 al 16.07.2021

"IV" turno: dal 19.07.2021 al 23.07.2021

" V° turno: dal 26.07.2021 al 30.07.2021

"VI° turno:dal 02.08.2021 al 06.08.2021

"VII" turno:dal 30.08.2021 al 03.09.2021

Il Centro Estivo si svolgerà secondo i seguenti orari:

- entrata alle ore 8.30:

Comune di Pogliano Milanese

Provincia di Milano

I - 20010 piazza Volontari Avis Aido, 6 www.poglianomilanese.org codice fiscale 86502140154 partita IVA 04202630150 mail: info@poglianomilanese.org centralino: 02.939.644.1

Ufficio Servizi Sociali tel. 02/93964434 fax 02/93964446

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8:45 alle 11:45

Lunedì e giovedì dalle 17:00 alle 18:00

Mercoledì dalle 16:00 alle 17:00

uscita alle ore 16.30;

È anche attivo il servizio di:

- pre centro dalle ore 7.30 alle 8.30;
- post centro dalle 16.30 alle ore 17.30.

IL CRDE 2021 avrà due diverse tematiche a seconda delle fasce d'età:

- Uscimmo a riveder le stelle per le classi della scuola primaria e secondaria.

I bambini della scuola primaria e dei primi anni della secondaria affronteranno un viaggio immaginario nel passato avvalendosi di una guida d'eccezione, Dante. Il sommo poeta li guiderà a conoscere, di settimana in settimana, personaggi che hanno fatto grande l'Italia nel campo dell'arte, della musica, dello sport, del cinema, del teatro, della scultura e delle invenzioni. I giochi e le attività di laboratorio, che verranno proposte nella settimane, ruoteranno attorno a questi personaggi. Si porrà molta attenzione, inoltre, ad alcuni valori civici come l'inclusione ed il rispetto dell'altro. Parlare di inclusione, diffondere questo complesso concetto, cercare di renderlo noto o comunque familiare anche ai più piccoli rappresenta qualcosa di irrinunciabile in un momento storico delicato come questo, in cui la società si fa sempre più multiculturale, ma purtroppo non parallelamente interculturale.

- Tutti a spasso per le classi dalla scuola dell'infanzia.

Il tema scelto per i bambini della scuola dell'infanzia è legato alla riscoperta della natura. Prendendo spunto dalla fiaba "Tutti a spasso" di Shirley Hughes i bambini compiranno un viaggio attraverso la natura che li circonda seguendo le avventure di Katy, suo fratello Olly ed il loro cagnolino. L'alternarsi delle stagioni, i fiori, gli alberi e tutto ciò che la natura ci offre ogni giorno sono lo sfondo che accompagnerà le attività dei più piccoli.

Art.4 Modalità di iscrizione

Per effettuare l'iscrizione è necessario accedere al sito del Comune di Pogliano Milanese (www.poglianomilanese.org – Servizi Scolastici).

Chi è già in possesso di username e password dovrà fare il login e all'interno delle pagine personalizzate potrà iscriversi attraverso "Iscrizioni Centro Estivo 2021".

Per chi non fosse già autenticato dovrà cliccare su "Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno al centro estivo di quest'anno scolastico", registrarsi e procedere con la compilazione della domanda, selezionando i turni di proprio interesse.

I periodi scelti non potranno essere in alcun modo modificati.

Le domande di iscrizione dovranno considerarsi validamente accolte solo a seguito di ricevimento di mail di conferma inviata dall'Ufficio Pubblica Istruzione e accettate a seguito di consegna di attestazione di avvenuto pagamento della fatturazione emessa dall'Ufficio Pubblica Istruzione.

Si precisa che:

per ogni figlio che si intende iscrivere al Centro Ricreativo Diurno Estivo dovrà essere presentata apposita domanda di iscrizione al servizio;

Comune di Pogliano Milanese

I - 20010 piazza Volontari Avis Aido, 6 www.poglianomilanese.org Provincia di Milano

codice fiscale 86502140154 partita IVA 04202630150 mail: info@poglianomilanese.org centralino: 02.939.644.1

Ufficio Servizi Sociali

tel. 02/93964434

fax 02/93964446

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8:45 alle 11:45

Lunedì e giovedì dalle 17:00 alle 18:00

Mercoledì dalle 16:00 alle 17:00

- prima di accedere al sito, occorre munirsi di scansione fronte-retro di carta di identità in corso di validità del genitore dichiarante o di chi ne fa le veci e del modello ISEE (Il modello ISEE in corso di validità dovrà essere allegato alla domanda solo da chi non risulta essere già iscritto per l'anno scolastico 2020/2021 ai servizi scolastici erogati dal Comune di Pogliano Milanese);
- qualora i dati indicati al momento dell'iscrizione (residenza, recapito telefonico, mail, ecc...)
 subiscano variazioni, il genitore o chi ne fa le veci dovrà darne immediata comunicazione all'Ufficio Pubblica Istruzione;
- le famiglie che necessitano di assistenza informatica per le iscrizioni on line potranno fissare un appuntamento presso l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Pogliano chiamando il n° 02.93964435.

Art.5 Criteri per la determinazione della retta a carico degli utenti

La retta di frequenza al Centro Estivo è pari a:

RESIDENTI

- o Fino ad ISEE pari ad € 20.000,00 Euro 65,00 a turno settimanale o ISEE da € 20.000,01 a € 30.000,00 Euro 70,00 a turno settimanale
- o ISEE oltre € 30.000,01 (o no ISEE) Euro 75,00 a turno settimanale

NON RESIDENTI

€ 90,00 a turno settimanale

SERVIZIO DI POST CENTRO € 6,00 a turno settimanale SERVIZIO DI PRE CENTRO € 4,00 a turno settimanale

La retta comprende il pasto, la piscina, l'assicurazione e il materiale necessario per tutte le attività previste.

Si precisa che:

 le iscrizioni al Centro Estivo non saranno accettate in caso di situazioni debitorie per i servizi di ristorazione scolastica, pre e post scuola, trasporto scolastico e asilo nido di qualsiasi minore appartenente al nucleo, eccezione fatta per le situazioni regolarizzate tramite pratica di rateizzazione.

Art.6 Modalità di pagamento

Gli utenti che non presentino al momento dell'iscrizione la documentazione ISEE verranno collocati d'ufficio nella fascia massima.

Il versamento del corrispettivo dovuto in base alla fascia ISEE d'appartenenza, dovrà essere effettuato OBBLIGATORIAMENTE tramite il sistema di pagamento denominato PagoPA.

Comune di Pogliano Milanese

I - 20010 piazza Volontari Avis Aido, 6 www.poglianomilanese.org Provincia di Milano

codice fiscale 86502140154 partita IVA 04202630150 mail: info@poglianomilanese.org centralino: 02.939.644.1

Ufficio Servizi Sociali

tel. 02/93964434

fax 02/93964446

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8:45 alle 11:45 Lunedì e giovedì dalle 17:00 alle 18:00

Mercoledì dalle 16:00 alle 17:00

Il pagamento potrà essere effettuato utilizzando il codice avviso riportato sull'avviso consegnato, tramite:

- 1. qualsiasi punto SISAL GROUP SPA e LOTTOMATICA;
- 2. il proprio ISTITUTO BANCARIO (se abilitato) anche con home banking;
- 3. il PORTALE DEL CITTADINO sul sito del comune www.poglianomilanese.org

In mancanza di avvenuto pagamento, l'iscrizione non risulterà valida.

Il corrispettivo dovrà essere versato in unica soluzione, salvo richieste motivate e scritte di frazionamento della somma dovuta, opportunamente valutati e concordate con l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune.

In caso di assenza consecutiva di almeno 3 giorni per turno è previsto un rimborso giornaliero del solo buono pasto pari ad € 4,00, previa presentazione di idonea certificazione medica che attesti l'impossibilità a frequentare il Centro Estivo.

Nessun rimborso sarà dovuto dall'Amministrazione Comunale per i singoli giorni di assenza.

Art. 7 Modalità di utilizzo dei locali destinati al servizio

Le strutture accreditate per lo svolgimento del Centro Estivo sono la scuola primaria Don Milani e la scuola dell'infanzia Padre Bernasconi.

Ogni danneggiamento a cose e/o persone di cui sia ritenuto responsabile un utente del servizio, sarà addebitato al genitore o a chi ne fa le veci, previa contestazione del fatto alla famiglia.

Il personale addetto al centro Ricreativo Diurno Estivo è tenuto ad un comportamento educato e corretto nei rapporti interpersonali e nei confronti degli utenti del servizio. Il suddetto personale è tenuto, altresì, ad avere la massima cura dei locali, degli arredi e delle attrezzature affidategli.

Sono garantite le misure di distanziamento sociale e di sanificazione degli ambienti. A questo proposito sarà presente in struttura sempre personale formato per la sanificazione degli ambienti, così da garantire la sicurezza igienica necessaria.

Nel rispetto della normativa per la prevenzione dell'emergenza Covid-19, sarà cura delle famiglie dotare giornalmente i propri figli di età superiore ai sei anni, di 2 mascherine di protezione delle vie aeree e all'ingresso al centro estivo verrà rilevata la temperatura e in caso la stessa fosse superiore ai 37,5°C, per quella giornata, non sarà consentito l'accesso al minore/educatore attenzionato.

Si invitano i genitori all'auto-monitoraggio delle condizioni del proprio nucleo familiare. Sarà richiesta la sottoscrizione di un patto tra l'Ente gestore e la famiglia circa le misure organizzative, igienico-sanitarie e i comportamenti individuali volti al contenimento della diffusione del contagio da Covid-19.

Art. 8 Rilevazione della soddisfazione delle famiglie

Comune di Pogliano Milanese

I - 20010 piazza Volontari Avis Aido, 6 www.poglianomilanese.org

Ufficio Servizi Sociali

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8:45 alle 11:45
Lunedì e giovedì dalle 17:00 alle 18:00
Mercoledì dalle 16:00 alle 17:00

Provincia di Milano

codice fiscale 86502140154 mail: info@poglianomilanese.org

tel. 02/93964434

partita IVA 04202630150 centralino: 02.939.644.1

fax 02/93964446

L'Amministrazione Comunale attuerà verifiche e valutazioni del servizi anche attraverso la collaborazione degli utenti ai quali verrà somministrato un questionario per la valutazione della qualità percepita.

Art. 9 Partecipazione e reclami

Il Comune assicura piena informazione agli utenti circa le modalità di prestazione del servizio. Eventuali reclami e/o segnalazioni sul servizio offerto dovranno essere inoltrati in forma scritta, anche per mezzo di strumenti informatici, all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune, il quale si attiverà per adottare nel più breve tempo possibile le eventuali misure correttive.

Art. 10 Partecipazione al miglioramento del servizio

Sulla base delle attività di valutazione della qualità percepita e di verifica del servizio la Responsabile dell'Area Socio Culturale definisce annualmente un piano di miglioramento del servizio.

Art. 11 Norme transitorie e finali

Per quanto non espressamente indicato nella presente Carta dei Servizi Centro Ricreativo Diurno Estivo per minori si applicano le disposizioni di legge, statutarie e regolamenti vigenti nelle singole materie trattate.

Art. 12 Dati personali

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE

Chi gestisce i miei dati? Chi vigila sulla loro protezione?

<u>Titolare del trattamento dati</u> del Comune di Pogliano Milanese (con sede in Pogliano Milanese, p.zza Volontari Avis Aido,6) è il Sindaco Legale Rappresentante pro tempore, che con il presente atto la informa sull'utilizzazione dei suoi dati personali e sui suoi diritti.

Responsabile del trattamento dei dati oggetto del trattamento è la responsabile dell'Area Socio Culturale Dott.ssa Paola Barbieri.

<u>Responsabile esterno del trattamento dei dati</u> oggetto del trattamento è la legale rappresentante della Cooperativa Sociale 3Effe Onlus, con sede in via Genova, 5 Legnano (Mi) Piera Cribioli.

Responsabile della protezione dei dati (Rpd) per il Comune di Pogliano Milanese è l'avv. Guido Paratico contattabile per questioni inerenti il trattamento dei suoi dati ai seguenti recapiti: guido.paratico@mantova.pecavvocati.it

Come e perchè sono trattati i dati? Posso rifiutarmi di fornirli?

<u>Modalità di trattamento:</u> il trattamento dei dati personali sarà effettuato con strumenti cartacei, informatici e telematici idonei a garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza dei dati personali, nel rispetto della normativa

Comune di Pogliano Milanese

Provincia di Milano

I - 20010 piazza Volontari Avis Aido, 6 www.poglianomilanese.org codice fiscale 86502140154 partita IVA 04202630150 mail: info@poglianomilanese.org centralino: 02.939.644.1

Ufficio Servizi Sociali tel. 02/93964434

fax 02/93964446

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8:45 alle 11:45 Lunedì e giovedì dalle 17:00 alle 18:00

Mercoledì dalle 16:00 alle 17:00

vigente.

<u>Finalità e base giuridica del trattamento:</u> i dati personali che il Comune di Pogliano Milanese deve acquisire o già detiene, sono trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio dei pubblici poteri propri del titolare del trattamento, che trova il proprio fondamento giuridico in obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative, comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità legittimate dalla legge. Il trattamento dei dati sopra indicati è obbligatorio per lo svolgimento delle attività istituzionali e il perseguimento delle finalità proprie del titolare del trattamento.

L'eventuale rifiuto al trattamento dei dati dovrà essere contemperato con gli interessi pubblici per i quali vengono richiesti. Nei servizi pubblici a domanda dell'interessato, l'eventuale rifiuto al trattamento comporta l'impossibilità di accesso al servizio.

Se il soggetto che conferisce i dati ha un **età inferiore a 14 anni**, il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui è stato richiesto e/o autorizzato dai genitori e/o da chi è incaricato di esercitare la potestà genitoriale.

Per quanto tempo sono conservati i dati?

Il Comune di Pogliano Milanese conserverà i dati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono acquisiti e trattati e comunque non oltre il periodo previsto dalla legge per ciascun trattamento. Al termine di tale periodo i dati personali saranno cancellati, pertanto non potranno più essere esercitati i diritti di accesso, cancellazione, rettificazione e portabilità dei dati.

Che diritti ho sui dati che fornisco? A chi devo rivolgermi per esercitarli?

In qualità di interessato l'utente del servizio ha i seguenti diritti, il cui esercizio non pregiudica la liceità del trattamento basato su precedente informativa:

- a) diritto di accesso, cioè ad avere conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei suoi dati personali e a ottenere l'accesso a tali dati e alle informazioni relative al trattamento, alle sue finalità, al periodo di conservazione previsto o - qualora non sia possibile determinarlo - ai criteri utilizzati per quantificarlo, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali saranno comunicati;
- b) diritto di rettifica dei dati personali inesatti e di aggiornamento o integrazione dei dati personali già resi;
- c) diritto alla cancellazione dei dati qualora non occorrano più per il perseguimento delle finalità del trattamento (diritto all'oblio);
- d) diritto di limitazione del trattamento dei dati personali ai soli fini della conservazione qualora ricorrano le ipotesi di cui all'art. 18, comma 1, del Regolamento Ue 2016/679;
- e) diritto alla portabilità dei dati, cioè di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento senza impedimenti purché sia tecnicamente possibile;
- f) **diritto di opposizione** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) e f), del Regolamento Ue 2016/679;
- g) diritto sui processi decisionali automatici profilazione, cioè di non essere sottoposto a processo decisionale basato unicamente sul trattamento automatizzato compresa la profilazione, tenuto conto che essa è lecita se autorizzata dalla normativa vigente.

È possibile far valere i diritti sopra elencati rivolgendo apposita richiesta al Responsabile del trattamento dei dati o al Responsabile della Protezione dei dati dell'Ente, come sopra individuati.

Si ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo competente), qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

Comune di Pogliano Milanese

I - 20010 piazza Volontari Avis Aido, 6 www.poglianomilanese.org Provincia di Milano

codice fiscale 86502140154 partita IVA 04202630150 mail: info@poglianomilanese.org centralino: 02.939.644.1

Ufficio Servizi Sociali

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8:45 alle 11:45
Lunedì e giovedì dalle 17:00 alle 18:00
Mercoledì dalle 16:00 alle 17:00

tel. 02/93964434

fax 02/93964446