



TITOLO VIII

Usi negoziali

FORNITURA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA (INTERNET) - già INTERNET PROVIDERS

SOMMARIO

Definizione	Art. 1
Forma	» 2
Durata	» 3
Obblighi dell'utente	» 4
Prestazioni ed obblighi del fornitore.	» 5
Responsabilità dell'utente.	» 6
Responsabilità del fornitore	» 7
Utilizzo dell'abbonamento	» 8
Termini di pagamento	» 9

ITER ACCERTAMENTO

PRIMO ACCERTAMENTO:

- a) approvazione del testo dalla Commissione e dal Comitato tecnico: 19 marzo 2001.
- b) approvazione del testo provvisorio da parte della Giunta: deliberazione n. 122 del 9 aprile 2001.
- c) approvazione del testo definitivo da parte della Giunta: delibera n. 258 del 23 luglio 2001

ULTIMA REVISIONE:

- Esame del Comitato tecnico: 27 ottobre 2021.
- Approvazione definitiva del testo dalla Commissione: 16 dicembre 2021.
- Approvazione dalla Giunta camerale il 20 dicembre 2021 con Delibera nr. 157

Art. 1 – Definizione

Il contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica (Internet) è il contratto con cui una parte, il Fornitore, concede ad altro soggetto, l'Utente, l'accesso alla rete Internet e/o fornisce ulteriori servizi (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi di posta Elettronica, spazio cloud, accesso a banche dati), gratuitamente o verso corrispettivo.

Art. 2 – Forma

Il contratto può essere concluso anche on-line con firma digitale o altra modalità elettronica avente effetti equivalenti.

Art. 3 – Durata

Non è uso indicare un termine finale, salvo il diritto di recesso.

Art.4 – Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna a rispettare le regole di buon uso dei servizi di rete denominate netiquette.

L'Utente è identificato da un codice (username) e da una parola chiave (password), e garantisce la veridicità e l'esattezza dei dati anagrafici forniti al Fornitore.

L'Utente custodisce la parola chiave (password) con riservatezza e diligenza.

L'Utente, informato, accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) tenuto dal Fornitore ai soli fini di gestione del servizio.

Art. 5 - Prestazioni ed obblighi del Fornitore

Il Fornitore si impegna a fornire all'Utente l'accesso alla rete ed i servizi Internet previsti dall'abbonamento, salvo sospensioni per manutenzioni, previo preavviso.

Il Fornitore custodisce i dati anagrafici, il codice di identificazione e la parola chiave (password) attribuita all'Utente nella massima riservatezza e con la diligenza del professionista.

Il Fornitore custodisce il registro dei collegamenti (log) e su di esso mantiene la massima riservatezza.

Art. 6 - Responsabilità dell'Utente

L'Utente assume ogni responsabilità in ordine ai dati ed alle informazioni immessi in rete, nonché in ordine al loro contenuto e forma.

Art. 7 - Responsabilità del Fornitore

Il Fornitore garantisce una prestazione di servizio e una continuità nell'erogazione, nei limiti di cui all'art. 5, e salvo nei casi di:

- forza maggiore o caso fortuito;

- manomissioni sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dall'Utente o da terzi;
- errata utilizzazione dei servizi da parte dell'Utente;
- malfunzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dall'Utente.

Art. 8 - Utilizzo dell'abbonamento

L'abbonamento presuppone il perfezionamento del contratto e la fornitura dei dati anagrafici dell'Utente.

I contratti indicano quanti Utenti possono avvalersi contemporaneamente di un singolo accesso.

I costi relativi al collegamento sono a carico dell'Utente.

Il collegamento presuppone la corretta configurazione del proprio computer e l'installazione del software di collegamento da parte dell'Utente.

Art. 9 - Termini di pagamento

Nei contratti a titolo oneroso, l'Utente corrisponde in via anticipata il corrispettivo dell'abbonamento e, in caso di rinnovo tacito, entro la data di rinnovo per i successivi periodi.