

Carta dei Servizi del Centro Ricreativo Diurno Estivo per minori

Art.1 Finalità

Il Centro Ricreativo Diurno Estivo Comunale assolve alle seguenti finalità:

- Dare una risposta ai bisogni delle famiglie di “custodia” dei figli nel periodo estivo, durante il periodo di sospensione delle attività didattiche;
- Garantire alle famiglie, anche nel periodo estivo, la possibilità di lasciare i propri figli in un ambiente che integri aspetti educativi, di gioco e di relazione positiva;
- Fornire ai minori uno spazio di aggregazione e socializzazione, in un contesto tranquillo, e sicuro, alla presenza di personale qualificato.

Art. 2 Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto ai bambini e ai ragazzi residenti e non nel territorio di Pogliano Milanese di età compresa tra i 3 anni e i 12 anni (fino alla seconda classe della scuola secondaria di 1° grado).

Art. 3 Organizzazione del servizio e prestazioni erogate

Il servizio è attivato per n. 8 settimane.

Il Centro Ricreativo Diurno Estivo si svolge a partire dall'1 luglio 2019 sino al 6 settembre 2019, per complessive 8 settimane, precisamente :

- I° turno: dal 01.07.2019 al 05.07.2019
- II° turno: dal 08.07.2019 al 12.07.2019
- III° turno: dal 15.07.2019 al 19.07.2019
- IV° turno: dal 22.07.2019 al 26.07.2019
- V° turno: dal 29.07.2019 al 02.08.2019
- VI° turno: dal 05.08.2019 al 09.08.2019
- VII° turno: dal 26.08.2019 al 30.08.2019
- VIII° turno: dal 02.09.2019 al 06.09.2019

Con i seguenti orari:

- entrata dalle ore 8.30 alle ore 9.00;
- uscita dalle ore 16.00 alle ore 16.30;

È anche attivo il servizio di:

- pre centro dalle ore 7.45 alle ore 8.30;
- post centro dalle 16.30 alle ore 18.00.

IL CRDE 2019 ha tre diverse tematiche a seconda delle fasce d'età:

- **“A spasso nel tempo”**: I bambini della scuola dell'infanzia faranno un viaggio all'indietro nel tempo tra buffi dinosauri e simpatici uomini primitivi alle prese con giochi e laboratori legati al bon ton e all'educazione alimentare. Il tutto ispirato dal best seller americano “Cosa fanno i dinosauri quando è ora di mangiare”;
- **“Attacchi d'arte”**: Il CRD per le classi dalla prima alla terza elementare si trasformerà in un grande atelier artistico, dove verranno esplorate le più disparate forme d'arte, dal fumetto alla musica passando per pittura e scultura sulla scorta del libro “L'artista che dipinse il cavallo blu”;
- **“A tempo di sport”**: Lo sport nelle sue svariate forme e i suoi valori positivi saranno i protagonisti delle giornate dei ragazzi più grandi (dalla quarta elementare fino alla secondaria di primo grado) che frequenteranno il centro. Verranno provati dagli sport tradizionali a quelli meno conosciuti fino a quelli inclusivi.

Art.4

Modalità di accesso e iscrizione

Per effettuare l'iscrizione è necessario accedere al sito del Comune di Pogliano Milanese (www.poglianomilanese.org – Servizi Scolastici).

Chi è già in possesso di username e password dovrà fare il login e all'interno delle pagine personalizzate potrà iscriversi attraverso “Iscrizioni Centro Estivo 2019”.

Per chi non fosse già autenticato dovrà cliccare su “Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno al centro estivo di quest'anno scolastico”, registrarsi e procedere con la compilazione della domanda, selezionando i turni di proprio interesse.

Sarà possibile accedere al portale e al servizio di Centro Ricreativo Diurno Estivo 2019 esclusivamente dal 21.05.2019 al 12.06.2019.

I periodi scelti non potranno essere in alcun modo modificati, fatte salve eventuali settimane aggiuntive sulla base dei posti ancora disponibili.

Le domande di iscrizione dovranno considerarsi validamente accolte solo a seguito di ricevimento di mail di conferma inviata dall'Ufficio Pubblica Istruzione e accettate a seguito di consegna di attestazione di avvenuto pagamento della fatturazione emessa dall'Ufficio Pubblica Istruzione.

Si precisa che:

- per ogni figlio che si intende iscrivere al Centro Ricreativo Diurno Estivo dovrà essere presentata apposita domanda di iscrizione al servizio;
- prima di accedere al sito, occorre munirsi di scansione fronte-retro di carta di identità in corso di validità del genitore dichiarante o di chi ne fa le veci e del modello ISEE (Il modello ISEE in corso di validità dovrà essere allegato alla

domanda solo da chi non risulta essere già iscritto per l'anno scolastico 2018/2019 ai servizi scolastici erogati dal Comune di Pogliano Milanese);

- potranno essere ammessi anche i ragazzi delle classi seconde e terze della Scuola Secondaria di primo grado, previa disponibilità di posti;
- i bambini che frequenteranno la scuola dell'infanzia nell'anno scolastico 2019/2020 non sono interessati alla frequenza dell'8° turno;
- qualora i dati indicati al momento dell'iscrizione (residenza, recapito telefonico, mail, ecc...) subiscano variazioni, il genitore o chi ne fa le veci dovrà darne immediata comunicazione all'Ufficio Pubblica Istruzione.
- le famiglie che necessitano di assistenza informatica per le iscrizioni on – line potranno fissare un appuntamento presso l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Pogliano chiamando il n° 02.93964435.

Art.5

Criteri per la determinazione della retta a carico degli utenti

La retta di frequenza al Centro Estivo è pari a

€ 65,00 a settimana per ISEE fino a €20.000,00;
€ 70,00 a settimana per ISEE da € 20.000,01 a € 30.000,00;
€ 75,00 a settimana per ISEE oltre € 30.000,01 o no ISEE;
€ 90,00 a settimana per i non residenti;
€ 6,00 a settimana per il post centro;
€ 4,00 a settimana per il pre centro.

La retta comprende il pasto, le gite, la piscina, l'assicurazione e il materiale necessario per tutte le attività previste.

Si precisa che Le iscrizioni al Centro Estivo non saranno accettate in caso di situazioni debitorie per i servizi di ristorazione scolastica, pre e post scuola, trasporto scolastico e asilo nido di qualsiasi minore appartenente al nucleo per le quali non sia stato già avviato e approvato un "piano di rientro".

Art.6

Modalità di pagamento

Gli utenti che non presentino l'iscrizione e la documentazione ISEE verranno collocati d'ufficio nella fascia massima.

Il versamento del corrispettivo dovuto in base alla fascia ISEE d'appartenenza dovrà essere effettuato presso la Tesoreria Comunale - Banca Popolare di Milano - Agenzia 01257 - Via Mons. Paleari 48 - Pogliano Milanese in contanti oppure mediante bonifico bancario (IBAN IT 36 Q 05034 33600 000000028220). Copia del versamento dovrà essere

consegnata entro e non oltre il 28 giugno 2019 esclusivamente presso l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune (anche via mail: istruzione@poglianomilanese.org).
In mancanza della certificazione di pagamento, l'iscrizione non risulterà valida.

Il corrispettivo dovrà essere versato in unica soluzione, salvo richieste motivate e scritte di rateizzazione della somma dovuta, opportunamente valutati e concordate con l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune.

In caso di assenza consecutiva di almeno 3 giorni per turno è previsto un rimborso giornaliero del solo buono pasto pari ad € 4,00, previa presentazione di idonea certificazione medica che attesti l'impossibilità a frequentare il Centro Estivo.

Nessun rimborso sarà dovuto dall'Amministrazione Comunale per i singoli giorni di assenza.

Agli utenti che per motivi familiari chiedono l'iscrizione al servizio part – time non viene applicata alcuna riduzione sulla tariffa prevista.

Art. 7

Modalità di utilizzo dei locali destinati al servizio

Le strutture autorizzate per lo svolgimento del Centro Estivo sono la scuola primaria Dom Milani e la scuola dell'infanzia Padre Bernasconi.

Il C.R.D.E. si svolge dal I° al VI° turno presso il plesso della scuola dell'infanzia statale, il VII e VIII turno presso il plesso della scuola primaria don milani

Ogni danneggiamento a cose e/o persone di cui sia ritenuto responsabile un utente del servizio, sarà addebitato al genitore o a chi ne fa le veci, previa contestazione del fatto alla famiglia.

Il personale addetto al centro Ricreativo Diurno Estivo è tenuto ad un comportamento educato e corretto nei rapporti interpersonali e nei confronti degli utenti del servizio. Il suddetto personale è tenuto, altresì, ad avere la massima cura dei locali, degli arredi e delle attrezzature affidategli.

Art. 8

Rilevazione della soddisfazione delle famiglie

L'Amministrazione Comunale attuare verifiche e valutazioni dei servizi anche attraverso la collaborazione degli utenti ai quali verrà somministrato un questionario per la valutazione della qualità percepita.

Art. 9

Partecipazione e reclami

Il Comune assicura piena informazione agli utenti circa le modalità di prestazione del servizio.

Eventuali reclami e/o segnalazioni sul servizio offerto dovranno essere inoltrati in forma scritta, anche per mezzo di strumenti informatici, all'Ufficio Pubblica Istruzione del

Comune, il quale si attiverà per adottare nel più breve tempo possibile le eventuali misure correttive.

Art. 10

Partecipazione al miglioramento del servizio

Sulla base delle attività di valutazione della qualità percepita e di verifica del servizio la Responsabile dell'Area Socio Culturale definisce annualmente un piano di miglioramento del servizio.

Art. 11

Norme transitorie e finali

Per quanto non espressamente indicato nella presente Carta dei Servizi Centro Ricreativo Diurno Estivo per minori si applicano le disposizioni di legge, statutarie e regolamenti vigenti nelle singole materie trattate.

Art. 12

Dati personali

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE

*Chi gestisce i miei dati?
Chi vigila sulla loro protezione?*

Titolare del trattamento dati del Comune di Pogliano Milanese (con sede in Pogliano Milanese, p.zza Volontari Avis Aido,6) è il Sindaco Legale Rappresentante pro tempore, che con il presente atto la informa sull'utilizzazione dei suoi dati personali e sui suoi diritti.

Responsabile del trattamento dei dati oggetto del trattamento è la responsabile dell'Area Socio Culturale Dott.ssa Paola Barbieri.

Responsabile della protezione dei dati (Rpd) per il Comune di Pogliano Milanese è l'avv. Guido Paratico contattabile per questioni inerenti il trattamento dei suoi dati ai seguenti recapiti: guido.paratico@mantova.pecavvocati.it

*Come e perchè sono trattati i dati?
Posso rifiutarmi di fornirli?*

Modalità di trattamento: il trattamento dei dati personali sarà effettuato con strumenti cartacei, informatici e telematici idonei a garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza dei dati personali, nel rispetto della normativa vigente.

Finalità e base giuridica del trattamento: i dati personali che il Comune di Pogliano Milanese deve acquisire o già detiene, sono trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio dei pubblici poteri propri del titolare del trattamento, che trova il proprio fondamento giuridico in obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative, comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità legittimate dalla legge. Il trattamento dei dati sopra indicati è obbligatorio per lo svolgimento delle attività istituzionali e il perseguimento delle finalità proprie del titolare del trattamento.

L'eventuale rifiuto al trattamento dei dati dovrà essere temperato con gli interessi pubblici per i quali vengono richiesti. Nei servizi pubblici a domanda dell'interessato, l'eventuale rifiuto al trattamento comporta l'impossibilità di accesso al servizio.

Se il soggetto che conferisce i dati ha un **età inferiore a 14 anni**, il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui è stato richiesto e/o autorizzato dai genitori e/o da chi è incaricato di esercitare la potestà genitoriale.

Per quanto tempo sono conservati i dati?

Il Comune di Pogliano Milanese conserverà i dati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono acquisiti e trattati e comunque non oltre il periodo previsto dalla legge per ciascun trattamento. Al termine di tale periodo i dati personali saranno cancellati, pertanto non potranno più essere esercitati i diritti di accesso, cancellazione, rettificazione e portabilità dei dati.

*Che diritti ho sui dati che fornisco?
A chi devo rivolgermi per esercitarli?*

In qualità di interessato l'utente del servizio ha i seguenti diritti, il cui esercizio non pregiudica la liceità del trattamento basato su precedente informativa:

- a) **diritto di accesso**, cioè ad avere conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei suoi dati personali e a ottenere l'accesso a tali dati e alle informazioni relative al trattamento, alle sue finalità, al periodo di conservazione previsto o - qualora non sia possibile determinarlo - ai criteri utilizzati per quantificarlo, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali saranno comunicati;
- b) **diritto di rettifica** dei dati personali inesatti e di aggiornamento o integrazione dei dati personali già resi;
- c) **diritto alla cancellazione** dei dati qualora non occorran più per il perseguimento delle finalità del trattamento (diritto all'oblio);
- d) **diritto di limitazione del trattamento** dei dati personali ai soli fini della conservazione qualora ricorrano le ipotesi di cui all'art. 18, comma 1, del Regolamento Ue 2016/679;

- e) **diritto alla portabilità dei dati**, cioè di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento senza impedimenti purché sia tecnicamente possibile;
- f) **diritto di opposizione** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) e f), del Regolamento Ue 2016/679;
- g) **diritto sui processi decisionali automatici - profilazione**, cioè di non essere sottoposto a processo decisionale basato unicamente sul trattamento automatizzato compresa la profilazione, tenuto conto che essa è lecita se autorizzata dalla normativa vigente.

È possibile far valere i diritti sopra elencati rivolgendo apposita richiesta al Responsabile del trattamento dei dati o al Responsabile della Protezione dei dati dell'Ente, come sopra individuati.

Si ha inoltre il **diritto di proporre reclamo al Garante** per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo competente), qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali sia contrario alla normativa in vigore.