

DIGITA.COMUNE

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART. 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio Digita.COMUNE ha come obiettivo l'affiancamento degli enti locali nella fase di definizione ed elaborazione del "Piano di informatizzazione" previsto dal D.L. 24 giugno 2014 n. 90, convertito con Legge 11 agosto 2014, n.114, tenendo conto e valorizzando al massimo grado l'autonomia propria degli Enti locali.

A tal fine, il Servizio mette a disposizione delle Amministrazioni locali aderenti una serie di strumenti di supporto utili per una attenta valutazione preliminare dei dati e delle informazioni oggetto del Piano di informatizzazione e per la sua concreta predisposizione.

Il Servizio comprende i seguenti strumenti:

- 1. Questionario di autodiagnosi organizzativa e tecnologica (assessment):** una volta ultimata la compilazione del questionario da parte dell'Ente, per ciascuno degli ambiti tematici trattati il Servizio segnalerà in automatico il livello di adeguatezza alla normativa vigente;
- 2. Template del Piano di informatizzazione (art.24 D.L. n.90/2014):** viene proposto all'Ente un template del Piano comunale/intercomunale, corredato di indice e di una utile guida alla compilazione;
- 3. Nota metodologica per la redazione del Piano di informatizzazione:** la nota metodologica costituisce la guida ragionata che consente di redigere i contenuti del Piano di informatizzazione a partire dal template proposto;
- 4. Schema di Delibera di Giunta:** proposta per l'atto di adozione del Piano di informatizzazione;
- 5. Assistenza giuridico-amministrativa a distanza (Esperto Risponde):** l'Ente dispone di un pacchetto di quesiti specifici per sottoporre quesiti agli esperti ANCITEL.

ART. 2 – MODALITÀ DI ESECUZIONE

L'attività di supporto agli Enti locali aderenti avverrà attraverso gli strumenti indicati all'art.1. Il Servizio verrà erogato principalmente via web e mediante scambi e interlocuzioni di tipo telematico.

In particolare Il Servizio verrà garantito attraverso:

- l'accesso all'area riservata del sito attraverso il quale vengono veicolati gli strumenti del Servizio;
- un servizio di consulenza on-line che consente di inviare fino a 5 quesiti e di ricevere la risposta dell'esperto;
- la disponibilità dell'assistenza telefonica, fino al 31.12.2015, per tutte le questioni relative all'utilizzo del Servizio, tutti i giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 13.30, ad eccezione dei periodi di chiusura aziendale previsti in occasione delle ferie estive e delle festività natalizie, le cui date saranno tempestivamente pubblicate sul sito web del Servizio.

Il Servizio di cui all'art. 1 è ospitato presso gli elaboratori del Centro Servizi ANCITEL, connessi alla rete Internet. E' a carico dell'utente la strumentazione tecnica e il contratto di accesso con il provider per la connettività.

ART. 3 – MODALITÀ DI ADESIONE E AVVIO DEL SERVIZIO

ANCITEL, a seguito della ricezione della presente commissione di adesione al Servizio, provvederà ad inviare all'Ente le credenziali (login e password) per l'accesso al Servizio (area riservata del sito <http://digitacomune.ancitel.it>). La commissione di adesione, unitamente alle presenti condizioni generali, debitamente compilate e sottoscritte dall'utente, deve pervenire ad ANCITEL S.p.A. secondo una delle seguenti modalità:

1. a mezzo PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo assistenza.comuni@pec.ancitel.it;
2. anticipo in copia, a mezzo fax, al numero **06/7141250** e successivo invio dell'originale, a mezzo posta ordinaria, presso **Ancitel S.p.A. via dell'Arco di Travertino,11 – 00178 Roma.**

ART. 4 – TARIFFE

Per l'erogazione del Servizio indicato all'art. 1, l'Ente versa ad ANCITEL una tariffa pari a euro 380,00 oltre IVA di legge.

Per i Comuni con popolazione fino a 5.000 abitanti (popolazione residente al 31 dicembre dell'anno precedente) abbonati ai Servizi di Base ANCITEL, viene applicato uno sconto del 30% sulla suddetta tariffa, stabilita pertanto in euro 266,00 oltre IVA di legge.

ANCITEL è disponibile a fornire all'Ente, a richiesta, un intervento consulenziale personalizzato per la predisposizione del Piano di informatizzazione, sulla base delle specifiche esigenze espresse dall'Amministrazione.

Il corrispettivo per tale intervento sarà oggetto di contrattazione separata tra le parti.

ART. 5 – ACCETTAZIONE E DURATA

L'adesione al Servizio si intende avvenuta con la ricezione da parte di ANCITEL della documentazione contrattuale debitamente compilata e sottoscritta.

La data di attivazione coincide con la data di invio delle credenziali di accesso da parte di Ancitel all'indirizzo PEC dell'Ente e, a mezzo posta elettronica, al referente indicato nella presente commissione.

Il Servizio terminerà alle ore 24 del 31 dicembre 2015.

ART. 6 – MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Il pagamento dovrà essere effettuato dall'Ente, successivamente all'invio della documentazione contrattuale, con bonifico su C/C dedicato intestato ad Ancitel Spa:

Banco Di Brescia SpA IBAN IT49G035000320100000018103.

A pagamento avvenuto ANCITEL, previa verifica della congruità del medesimo con le quote di partecipazione di cui all'art.4, emetterà fattura, sulla base dei dati indicati nel modulo di adesione.

ART. 7 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Le parti assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.. ANCITEL si obbliga a comunicare le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente. Qualora ANCITEL non utilizzi il conto corrente indicato all'art. 6, il contratto dovrà intendersi risolto di diritto secondo quanto disposto dall'art. 3 della L. 136/10.

ART. 8 – RESPONSABILITÀ

I dati, le informazioni e i documenti presenti e/o immessi in Digita.COMUNE possono essere utilizzati dall'utente esclusivamente per fini interni e istituzionali. È vietata in ogni caso la riproduzione e commercializzazione degli stessi a terzi. ANCITEL si dichiara fin d'ora estranea e priva di responsabilità per qualsiasi uso non compatibile, improprio e/o ultroneo rispetto alle finalità del Servizio. ANCITEL non sarà gravata da oneri o responsabilità per disservizi e danni diretti e/o indiretti che dovessero derivare all'ente e/o a terzi, per cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: eventi di forza maggiore, caso fortuito, calamità naturali, disfunzioni di ordine tecnico, errata utilizzazione del Servizio, scorretto utilizzo della password di accesso. ANCITEL fornirà il con l'ordinaria diligenza, in particolare relativamente alla corretta acquisizione e gestione delle informazioni contenute e alla continua fruibilità delle medesime sul sito ad esclusivo beneficio dell'Ente e la sua responsabilità sussisterà solo nei casi di dolo e/o colpa grave. Resta inteso che il Servizio vuole costituire esclusivamente un valido supporto all'attività amministrativa dell'Ente e in nessun caso ANCITEL intende sostituirsi ai processi decisionali e alla conseguente assunzione di decisioni e azioni proprie dell'Amministrazione che si avvale del Servizio.

ART. 9 – TRACCIAMENTO DELLE OPERAZIONI DI ACCESSO AI DATI

ANCITEL mantiene traccia degli accessi ai propri Servizi on-line mediante conservazione dei file di log.

I file di log sono trattati a scopo di documentazione in caso di contestazione della pretesa di pagamento di ANCITEL connessa all'esecuzione del presente contratto, per il periodo di tempo consentito dalla normativa vigente, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale delle somme dovute ad ANCITEL.

L'ente prende atto e accetta che i file di log relativi all'utilizzo dei Servizi oggetto del presente contratto, vengono generati e/o conservati a cura di ANCITEL nel rispetto di tutte le norme di legge o regolamento applicabili, per il periodo di tempo indicato e comunque quello massimo consentito dalla normativa vigente. Il contenuto dei file di log ha carattere di riservatezza e potrà essere comunicato da ANCITEL, in caso di contenzioso, solo alle autorità competenti e in osservanza della normativa vigente.

ART. 10 – FORO COMPETENTE

In caso di controversie, il Committente riconosce la competenza esclusiva del foro di Roma.

Data

Il Committente

APPROVAZIONE SPECIFICA

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 del C.C. si approvano specificatamente le seguenti clausole di cui agli articoli: **Art. 1 - Art. 4 - Art. 6 - Art.7 - Art. 8 - Art. 10.**

Data

Il Committente

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), Le forniamo le seguenti informazioni.

1. Finalità e modalità del trattamento dei dati

I dati personali da Lei forniti saranno trattati per la fornitura del Servizio. I dati personali da Lei forniti potranno essere inoltre trattati per attività promozionali e informative tramite modalità tradizionali e/o modalità di cui all'art. 130 comma 1 e 2 del Codice Privacy.

Il relativo trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e sarà effettuato dal personale di Ancitel S.p.A. appositamente incaricato tramite supporti cartacei ed informatici e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e riservatezza.

2. Natura della raccolta dei dati e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità da parte di Ancitel S.p.A. di fornire il Servizio richiesto o di trasmettere materiale informativo e/o promozionali relativi a futuri e/o diversi servizi e/o altre attività di Ancitel S.p.A.

3. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali, per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati ai nostri collaboratori e dipendenti appositamente incaricati.

I dati raccolti non sono oggetto di comunicazione o diffusione all'esterno.

4. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, che per Sua comodità riproduciamo:

I. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

II. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

III. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

IV. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale e promozionale
- nell'ambito del trattamento effettuato ai fini di cui al punto b), il diritto di opporsi a modalità di trattamento automatizzato si estende anche al metodo tradizionale e l'interessato potrà opporsi anche in parte, per esempio, avrà diritto ad opporsi anche al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati
- I diritti di cui all'articolo 7 possono essere esercitati con richiesta rivolta al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, mediante lettera raccomandata, fax o posta elettronica.

5. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la società Ancitel S.p.A., con sede legale in Roma, via dei Prefetti 46, sede di Amministrazione e Uffici in Roma, Via dell'Arco di Travertino n. 11

Consenso al trattamento dei dati personali

La invitiamo ad esprimere il Suo consenso in merito ai seguenti trattamenti dei Suoi dati personali come dettagliato nella presente informativa:

trattamento dei dati forniti al fine dell'esecuzione del Servizio

<input type="checkbox"/> presto il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	Data	Firma
		_____	_____

trattamento dati forniti per attività promozionali e informative secondo il metodo tradizionale e/o mediante le modalità di cui agli articoli 130, commi 1 e 2, del Codice Privacy

<input type="checkbox"/> presto il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	Data	Firma
		_____	_____