

Dashboard E-commerce olist

Visão Geral

Crescimento e Tendência

Produtos e Categoria

Geografia e Logística

Experiência do Cliente

Insights e Recomendações

VISÃO GERAL

Análise de Performance 2016 - 2018

15,84 Mi

Receita Total

113 Mil

Total Pedidos

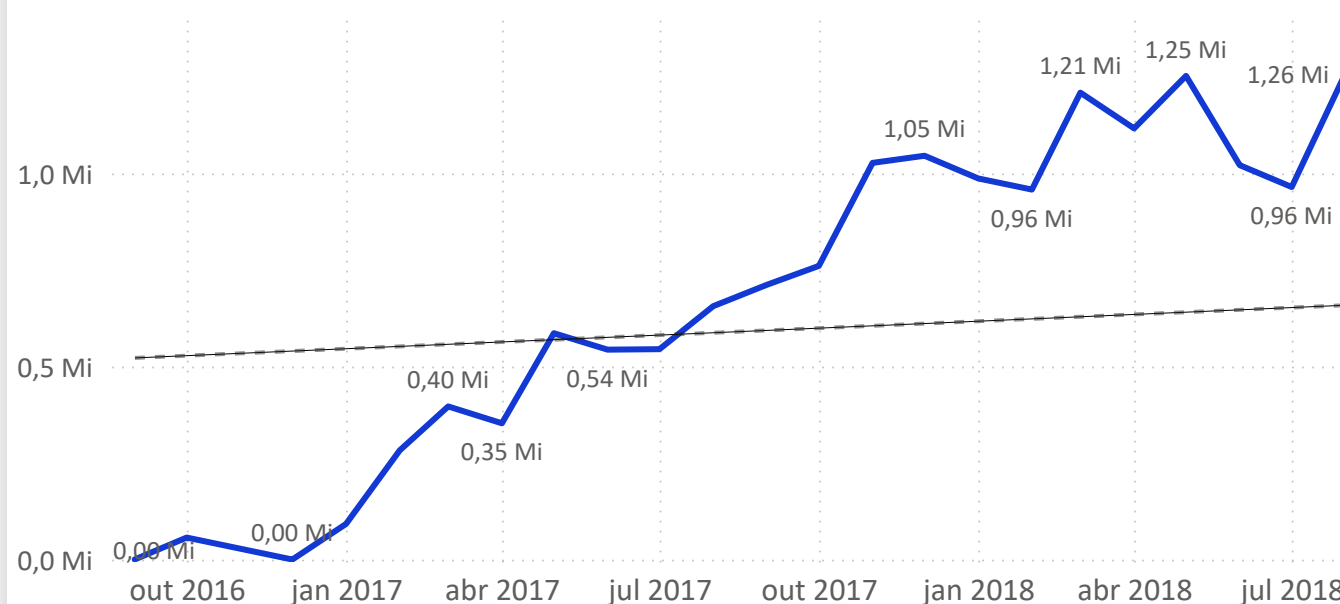
140,64

Ticket Médio

99,44 Mil

Número de Clientes

Tendência de receita mensal



Distribuição de receita por região

Estado	Receita Total
SP	5.921.678,12
RJ	2.129.681,98
MG	1.856.161,49
RS	885.826,76
PR	800.935,44
BA	611.506,67
SC	610.213,60
DF	353.229,44
GO	347.706,93
ES	224.801,01

Dashboard E-commerce olist

Visão Geral

Crescimento e
Tendência

Produtos e Categoria

Geografia e Logística

Experiência do
Cliente

Insights e
Recomendações

CRESCIMENTO E TENDÊNCIA

21,01

Taxa Crescimento YoY (%)

-0,01

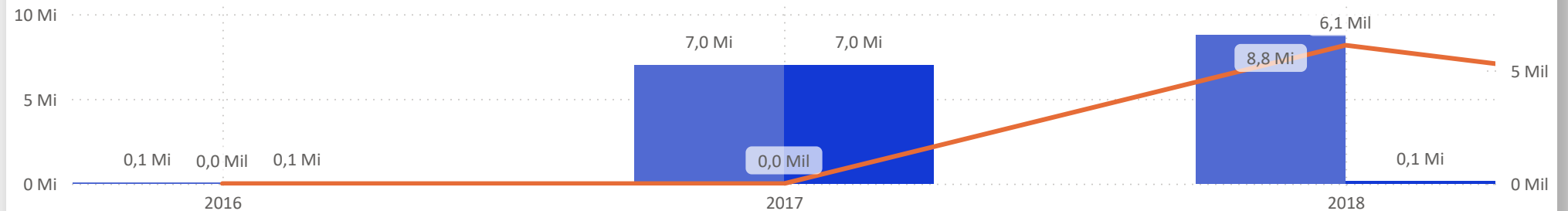
Variação AOV (%)

8,64 Mi

Receita_Ano_2018

Receita Anual com Crescimento %

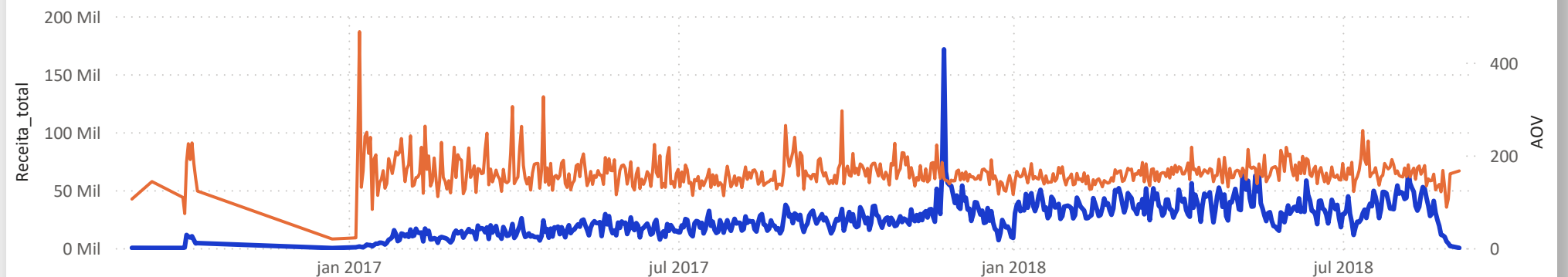
● Receita do Ano ● Receita do Ano Anterior ● Taxa de Crescimento YoY (%)



* 2016 contém dados parciais (apenas 3-4 meses). O crescimento de 2017 reflete a expansão da base de dados completa.

Tendência Mensal: Receita x Ticket Médio (AOV)

● Receita_total ● AOV



Dashboard E-commerce olist

Visão Geral

Crescimento e Tendência

Produtos e Categoria

Geografia e Logística

Experiência do Cliente

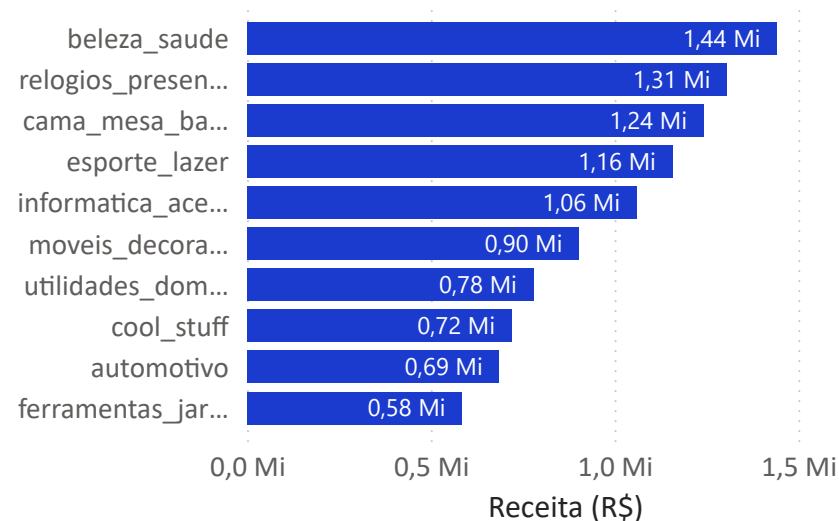
Insights e Recomendações

PRODUTOS E CATEGORIA

Categoria do Produto

Todos

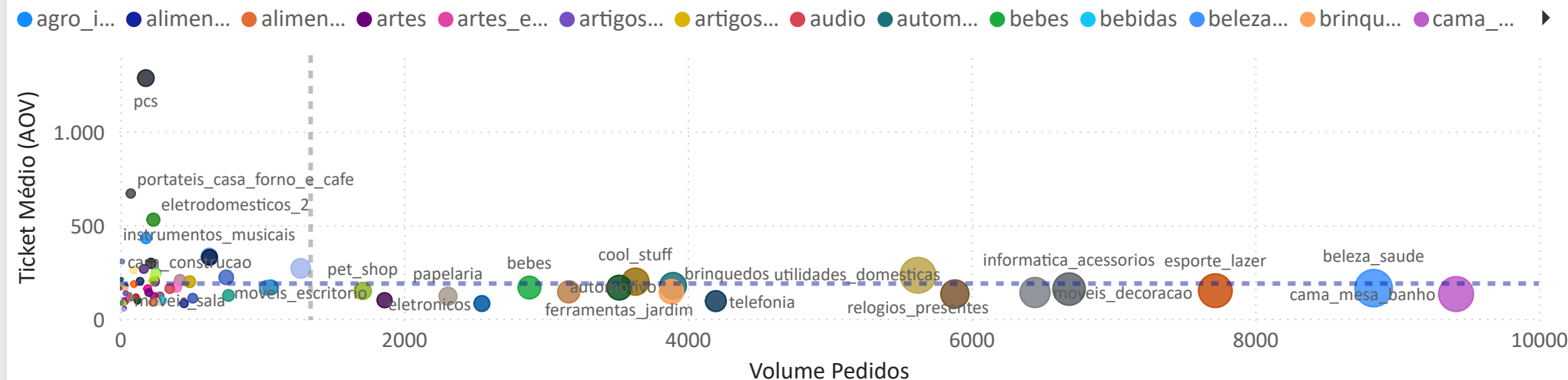
Top 10 Categoria por Receita



Desempenho Detalhado por Categoria

Categorias	Receita	Volume	AOV	Qnt
beleza_saude	1.441.248,07	8836	163,11	1
relogios_presentes	1.305.541,61	5624	232,14	1
cama_mesa_banho	1.241.681,72	9417	131,86	1
esporte_lazer	1.156.656,48	7720	149,83	1
informatica_acessorios	1.059.272,40	6689	158,36	1
moveis_decoracao	902.511,79	6449	139,95	1
utilidades_domesticas	778.397,77	5884	132,29	1
cool_stuff	719.329,95	3632	198,05	1
automotivo	685.384,32	3897	175,87	1
ferramentas_jardim	584.219,21	3518	166,07	1
brinquedos	561.372,55	3886	144,46	1
bebes	480.118,00	2885	166,42	1

Volume vs. Ticket Médio por Categoria



Dashboard E-commerce olist

Visão Geral

Crescimento e
Tendência

Produtos e Categoria

Geografia e Logística

Experiência do
Cliente

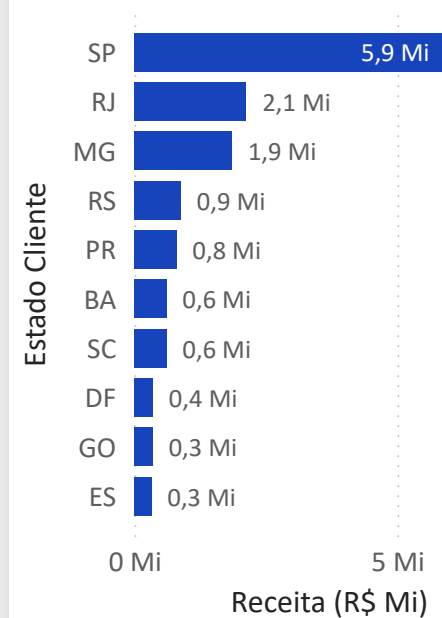
Insights e
Recomendações

GEOGRAFIA E LOGÍSTICA

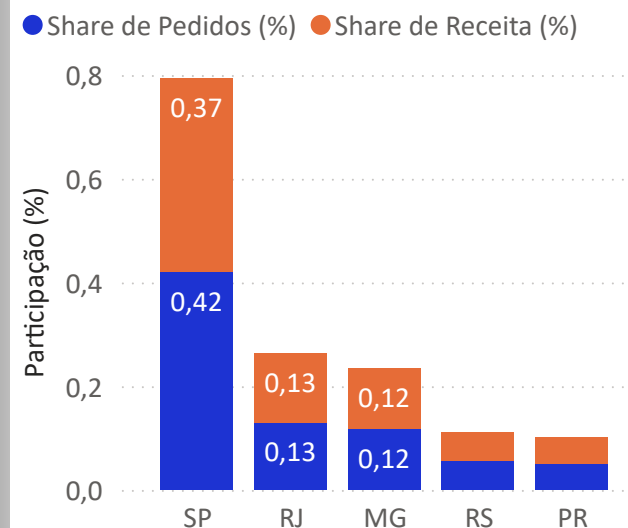
Tempo Médio de Entrega por Cidade

Estado	Pedidos	Tempo Médio Entrega	Entrega Real x Estimada	AOV
PA	970	23,70	13,14	224,38
MA	740	21,48	8,66	204,29
CE	1327	21,16	9,87	207,69
BA	3358	19,27	9,85	182,10
PE	1648	18,39	12,35	195,53
MT	903	17,99	13,43	206,17
ES	2025	15,70	9,55	160,40
GO	2007	15,52	11,24	173,25

Top 10 Cidades por Receita



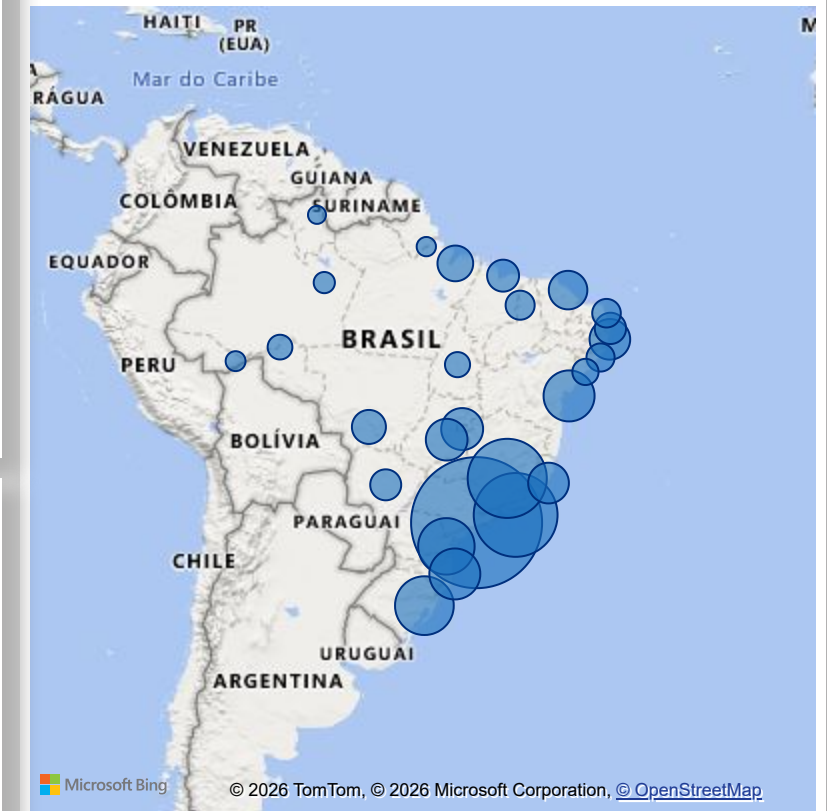
Share de Pedidos vs. Share de Receita - Top 5 Cidades



Estado

Todos

Distribuição de Receita por Cidade



12,49
Tempo Médio de Entrega

Dashboard E-commerce olist

Visão Geral

Crescimento e
Tendência

Produtos e Categoria

Geografia e Logística

Experiência do
Cliente

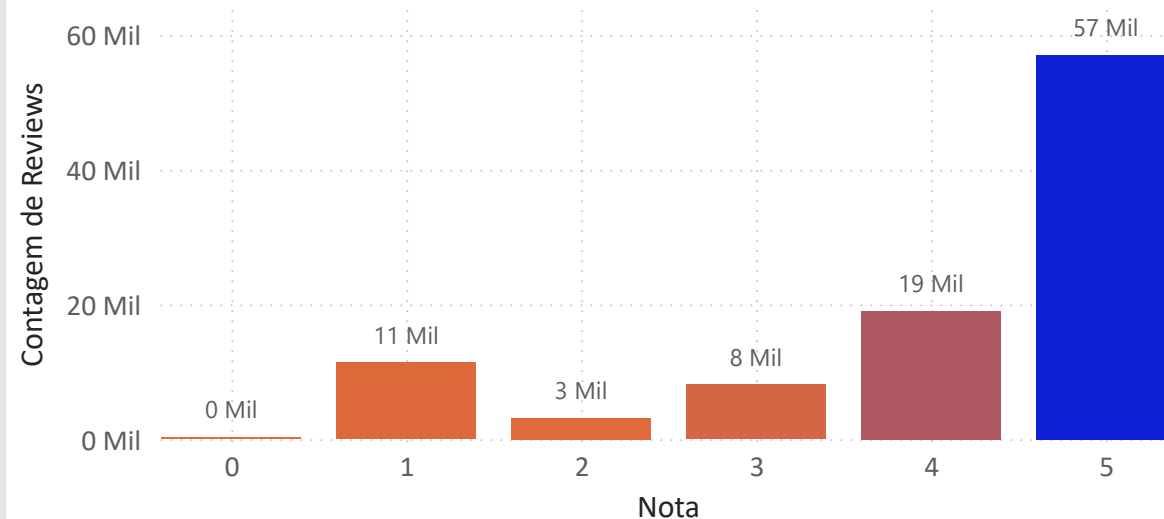
Insights e
Recomendações

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Estado

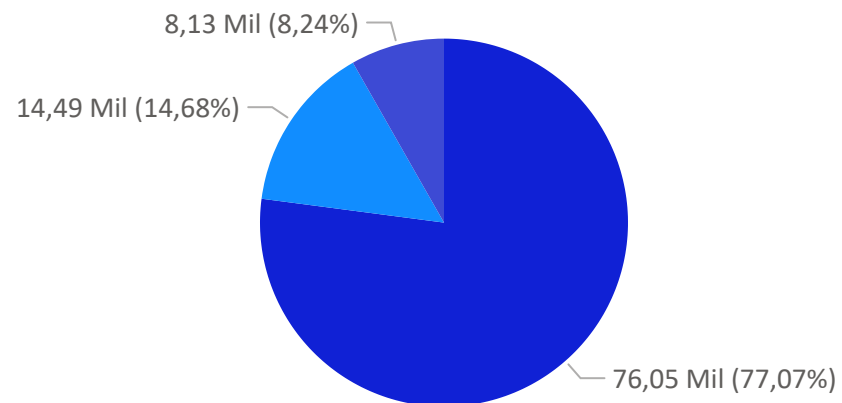
Todos

Distribuição das Avaliações



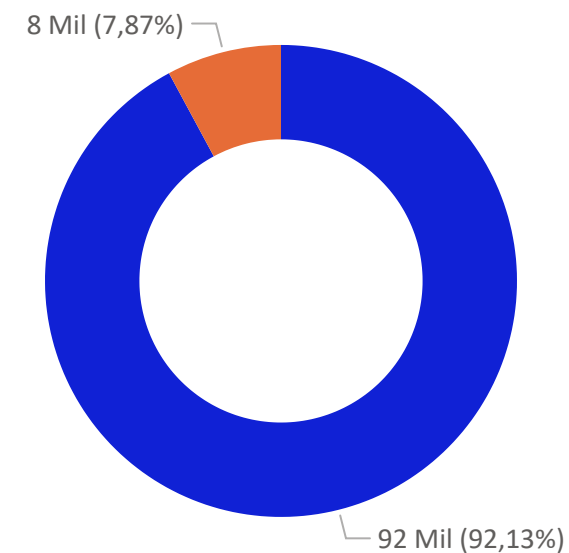
Classificação do Review

classificação do Review ● Boa ● Ruim ● Média



% de Pedidos Entregues no Prazo vs Atrasados

● Pedidos_Entregues_Prazo ● Pedidos_Atrasados



4,09

Avaliação Média por
Categoria

3,43

Tempo Médio de Resposta
por Review (dias)

Dashboard E-commerce olist

Visão Geral

Crescimento e
Tendência

Produtos e Categoria

Geografia e Logística

Experiência do
Cliente

Insights e
Recomendações

INSIGHTS E RECOMENDAÇÕES

O que os dados mostram?

Estado

Todos

Clientes em São Paulo geram grande parte da receita

A receita de São Paulo representa aproximadamente 37,4% da receita total de vendas, o tempo médio de entrega é de 8,69 dias, a baixo da média nacional de 12,49 dias.

Categorias premium com potencial de crescimento

Algumas categorias, como PCs, eletrodoméstico e instrumentos musicais apresentam AOV alto, mas baixo volume de pedidos.

Crescimento com ticket médio estável

O faturamento cresceu cerca de 21,01% em 2018, mas o AOV permaneceu estável.

Prioridades de Ação

