



QUALIDADE DE SOFTWARE

Viviane L. Hoffmann Freire

Análise de Qualidade

Vila Velha

2021

1. RESUMO

A empresa “Porcelana Schmidt” é uma empresa brasileira de produtos de porcelana que foi fundada em 1943, e tem reconhecimento como uma das principais marcas de setor de utilidades domésticas. A partir de análise do mercado, levando em consideração a forte concorrência da china e a mudança no padrão de consumo de porcelana fina no país, a marca solicitou uma análise de qualidade dos seus produtos que usará como projeto inicial a avaliação do produto “Aparelho de jantar chá café” do modelo “Pomerode”.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	9

3. INTRODUÇÃO

Este relatório tem como objetivo avaliar a qualidade do aparelho de jantar de porcelana da marca “Schmidt” e modelo “Pomerode” com 42 peças, para que seja possível verificar se o jogo de jantar atende as expectativas de seus usuários finais, assim como promover melhoria que gere vantagens competitivas para a marca. Aspectos que foram avaliados para mensurar a qualidade dos produtos:

- Design das peças;
- Durabilidade;
- Praticidade.

4. O PROJETO

O aparelho de jantar avaliado possui 42 peças sendo elas:

06 Pratos rasos;

06 Pratos fundos;

06 pratos de sobremesa;

06 Xícaras de chá;

06 Xícaras de café;

12 Pires (café e chá).

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Aparelho de jantar chá café
Fabricante:	Schmidt
Tempo de uso:	1 ano
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	N/A

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Matéria prima:	Porcelana.	N/A

Design:	O aparelho de jantar foi projetado considerando um estilo clássico, na cor branca.	Imagem #1.
Performance:	O material utilizado na fabricação é resistente, impermeável e translúcido.	
Durabilidade	Feita com argila branca e assada a 1.260°, as peças são duras e forte.	

4.3 Relatório

O aparelho de jantar usado para a amostra desta análise de qualidade, está em uso a um ano, sendo utilizados todos os dias por quatro pessoas da família em todas as refeições.

O design dos produtos agrada. As peças possuem acabamentos e detalhes que remetem a cultura da antiguidade, resultando em um estilo mais clássico. Todas as peças são brancas sem qualquer detalhe em cores, o que facilita e permite aos usuários que apreciam mesa posta, a utilização das peças em várias ocasiões distintas, apenas trocando acessórios como a toalha de mesa, para alterar a decoração (Imagem #2).

Conforme os dados registrados na tabela de análise, o material utilizado é porcelana legítima, resultando em peças resistentes, duras que não apresentam nenhum tipo de porosidade em sua superfície. Algumas peças maiores, como o prato raso, tiveram alguns danos nas bordas causados por baterem na pia conforme o movimento de lavagem da louça, o que não foi considerado um atributo de má qualidade, apenas um cuidado a ser tomado, pois peças de porcelana apesar de resistentes não são inquebráveis.

As peças são vitrificadas, leves e por não possuírem porosidades na superfície, assim como detalhes que permitam entrada de resto de alimentos, podem ser consideradas práticas e de fácil limpeza. Outro aspecto que afirma a praticidade no uso, é que todas as peças podem ir ao micro-ondas e também podem ser lavadas em lava louça, o único ponto a ser ressaltado é que o design das xícaras

não permite a total secagem do produto pois possuem pés que acumulam água na lava louças (pode ser observado na imagem #3).

4.4 Evidências



Imagem 1: Design do prato raso.



Imagem 2: A peça possibilita várias combinações de mesa posta.



Imagem #3: Acumulo de água nos pés da xícara após lavagem em lava louças.

4.5 Onde encontrar

https://www.casasbahia.com.br/aparelho-de-jantar-cha-cafe-schmidt-porcelana-pomerode-42-pecas-1504556085/p/1504556085?utm_medium=Cpc&utm_source=GP_PLA&IdSku=1504556085&idLojista=37240&utm_campaign=3P_grupo-bom_SSC&gclid=CjwKCAjwieuGBhAsEiwA1Ly_ndFLa6Yi1IHfLNrGTU863KpIH7ocnZZA6-Na7m7k7fjhiNzFyOPjUhoCg_AQAvD_BwE

5. CONCLUSÃO

O desafio deste trabalho foi trazer de forma concreta característica que em conjunto configurassem o real significado de qualidade. No trabalho de analista de qualidade não podemos usar palavras subjetivas, vagas ou que tenha duplo sentido. Este tipo de exercício nos faz sair da zona de conforto e pensar, principalmente porque no meu caso, escolhi algo que não tem nada a ver com meu trabalho, escolhi um aparelho de jantar porque uso a xícara todos os dias para tomar café. Por este motivo tive que pensar em característica e aspectos que não tinha me atentado nem quando fiz a escolha para compra-lo.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Especificações técnicas do aparelho de jantar. **Magazine Luiza**, Vila Vela, 25 de jun. de 2021. Disponível em: <https://www.magazineluiza.com.br/aparelho-de-jantar-cha-cafe-schmidt-porcelana-pomerode-42-pecas/p/gbjcej96gf/ud/apja/>

O que é porcelana. **Wikipedia**, Vila Vela, 29 de jun. de 2021. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Porcelana>

Sobre a empresa Porcelana Schmidt. **Wikipedia**, Vila Vela, 29 de jun. de 2021. Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Porcelana_Schmidt

Imagens do aparelho de jantar Pomerode. **Le Biscuit**, Vila Vela, 29 de jun. de 2021. Disponível em: https://www.lebiscuit.com.br/prato-raso-schmidt-pomerode-porcelana-26cm-5100146/p?gclid=CjwKCAjwieuGBhAsEiwA1Ly_nZtiSCv60zE_2-a2T_5VDoYNYEdcsFrpc7u6HYZjX6Xa6obRAPHDNxoCfhkQAvD_BwE