

Aula 05 - Engenharia de Requisitos

Personas

Personas são arquétipos hipotéticos de usuários reais, personagens fictícios que são usados para representar usuários em termos de seus objetivos e características pessoais. Listar as atitudes e comportamentos do personagem, como objetivos, desafios e problemas, o que faz, dados básicos.

Quando usar:

- Podem ser utilizadas em várias fases do processo, pois servem para alinhar informações dos usuários com todas as pessoas envolvidas.
- São também úteis na geração e validação de ideias.
- Personas podem ser usadas para reunir, analisar e sintetizar as informações relacionadas interagindo com sistemas de software.

Prós	Contras
Representação do cliente ideal, de forma humanizada e personalizada	Não será útil se for construída com base em achismos
Pode representar um nicho de clientes ou usuários com as mesmas características	Se for muito complicado de ler e entender a persona também não será útil no projeto