

Aula 04 - Engenharia de Requisitos

Elicitação de Requisitos de Software

Trata-se da identificação dos requisitos em si, também denominada de levantamento ou descoberta de requisitos. Deve envolver usuários finais, gerentes, pessoal envolvido na manutenção, especialistas no domínio. Objetiva descobrir o domínio de aplicação, serviços que devem ser fornecidos bem como restrições.

Atividades do processo:

- Compreensão do domínio
- Coleta de requisitos através da interação com os stakeholders
- Classificação dos requisitos em grupos estruturados
- Resolução de conflitos advindos das diferentes visões dos stakeholders
- Definição de prioridades
- Verificação de requisitos (completos e consistentes)

Problemas comuns:

- Problemas de escopo
- Problemas de entendimento
- Problemas de volatilidade

Desafios

- Falta de conhecimento do usuário das suas reais necessidades
- Falta de conhecimento do desenvolvedor do domínio do problema
- Domínio do processo de elicitação de requisitos pelos desenvolvedores
- Comunicação inadequada entre os desenvolvedores e usuários
- Dificuldade do usuário tomar decisões
- Problemas de comportamento
- Questões técnicas

Entrevistas

Planejamento:

- Saber quem será entrevistado e porque
- Definir o(s) objetivo(s) da entrevista
- Preparar antecipadamente as questões que serão formuladas (ou parte delas)

Tipos de questões:

- Questões livres de contexto – focalizam o cliente, os objetivos globais e os benefícios (essas questões ajudam a identificar todos os envolvidos que têm interesse no software)

a ser construído, o benefício que será ganho e possíveis alternativas para o desenvolvimento).

- Questões para percepção da solução

Quando usar:

- São particularmente úteis quando se deseja obter a história por trás das experiências de vida do entrevistado.

Prós	Contras
É um momento que se tem a oportunidade de extrair informações e percepções importantes dos usuários quando a entrevista é bem feita	Sua execução pode ser demasiadamente demorada, dependendo da duração de cada entrevista e da quantidade usuários
	Se a entrevista não conter as perguntas adequadas, ela pode não ser tão útil quando poderia ser
	Há a possibilidade de o usuário entrevistado não estar em um bom dia para responder perguntas, interferindo no resultado final
	A forma de o entrevistador realizar as perguntas ao entrevistado por induzir as respostas