

Aula 06 - Engenharia de Requisitos

Workshop de Requisitos

A técnica de workshop de requisitos é uma técnica de elicitação de requisitos muito poderosa, que reúne os stakeholders principais do projeto durante um curto, mas produtivo, período de tempo e usa a técnica de brainstorming como parte principal do processo.

Segundo os autores, se o time tiver que usar uma única técnica de elicitação de requisitos, a melhor escolha recai sobre o workshop de requisitos.

O facilitador deve explicar as regras e funcionamento da sessão, além dos objetivos do processo. Estes objetivos devem ser estabelecidos de acordo com o resultado que se deseja da sessão. Cada ideia deverá ser anotada em uma folha de papel, sendo 1 ideia por folha.

Benefícios:

- Ajuda na construção de uma equipe mais efetiva comprometida com um propósito comum: o sucesso do projeto
- Todos os stakeholders têm sua vez de falar
- Força a concordância entre os desenvolvedores e os stakeholders sobre o que o sistema deverá fazer
- Expõe e resolve questões políticas que poderão interferir no sucesso do projeto
- Como resultado, uma definição do sistema em termos das suas características, disponível imediatamente

Materiais para o “aquecimento”:

- Informação específica do produto
- Informação “fora-da-caixinha”

Facilitador

- Não seja um stakeholder
- Seja de fora da organização
- Não seja afetado por nenhuma saída do sistema em particular
- Responsabilidades
 - Estabelecer um tom profissional e objetivo para a reunião;
 - Começar e terminar no horário;
 - Estabelecer e reforçar as regras;
 - Apresentar os objetivos e agenda;
 - Gerenciar a reunião e manter o time no caminho;
 - Facilitar o processo de decisão e consenso sem dar opinião;
 - Gerenciar a logística;
 - Assegurar que todos sejam ouvidos;
 - Controlar comportamentos inapropriados.

Problemas:

- Gestão do tempo;
- Falas muito longas e/ou posições dominantes;
- Stakeholders que não falam
- Comentários e/ou comportamentos negativos.

1º Passo - Brainstorming

- Gere quantas ideias forem possíveis
- Não permitir críticas ou debates
- Encoraja a participação de todas as opiniões presentes
- Número grande de ideias geradas em um período curto de tempo

2º Passo - Redução de Ideias

- Cada ideia é apresentada novamente e pergunta-se se ela é válida. Somente se houver um consenso ela é descartada.
- É a descrição da ideia pela pessoa, de forma que todos tenham um entendimento comum sobre sua definição.