

Documento de Requisitos do Sistema PedeJá

Histórico de Versões

Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	12/09/2025	Gabriel Pereira	Criação inicial do documento
1.1	15/09/2025	Vivianne Melo	Implementação de novos tópicos
1.2	17/09/2025	Patrícia Vilela	Revisão e implementação de tópicos existentes
1.3	22/09/2025	Patrícia Vilela	Revisão e implementação de tópicos existentes
1.4	28/09/2025	Patrícia Vilela	Revisão e implementação de tópicos existentes

Índice

1. Introdução

1.1. Equipe do Projeto

1.2. Propósito do documento de requisitos

1.3. Público Alvo

2. Descrição geral do produto

2.1. Atores

3. Requisitos

3.1. Requisitos Funcionais

3.2. Requisitos Não Funcionais

3.3. Restrições de Hardware

3.4. Restrições de Software

3.5. Diagrama de Classes

3.6 Casos de Uso

4. Protótipos de Interface de Usuário

1. Introdução

1.1 Equipe do projeto

- Product Owner: Vivianne Melo
- Scrum Master: Patrícia Vilela
- Time de Desenvolvimento: Gabriel Pereira, Kamily Vitória, Mariana Beltrão e Rian Vinicius

1.2 Propósito do documento de requisitos

Este documento tem por finalidade especificar os requisitos do sistema PedeJá, um aplicativo de pedidos online voltado para clientes e fornecedores do setor alimentício. O documento descreve os objetivos, funcionalidades, restrições e requisitos necessários para o desenvolvimento da solução.

1.3 Público Alvo

O documento é destinado a:

- Equipe de desenvolvimento: programadores, engenheiros de software e arquitetos responsáveis pela implementação do sistema;
- Equipe de qualidade: profissionais responsáveis por validar e testar os requisitos especificados;
- Gestores do projeto: responsáveis por acompanhar o andamento e garantir o alinhamento com os objetivos do negócio;
- Clientes e fornecedores: principais atores do sistema, que utilizarão o aplicativo em suas atividades.

2. Descrição geral do produto

O **PedeJá** é um aplicativo mobile de delivery projetado para simplificar e agilizar o processo de pedidos de produtos e refeições. A plataforma permitirá que os clientes: **busquem e naveguem** por cardápios e categorias de produtos de forma intuitiva, **adicionem itens ao carrinho** e realizem pedidos com facilidade; e **acompanhem o status dos pedidos em tempo real**, desde a confirmação até a entrega. Para os fornecedores, o PedeJá proporcionará ferramentas eficientes para **gerenciar cadastros de produtos e cardápios** de maneira prática e **receber e processar pedidos** com agilidade, garantindo uma ótima experiência para o cliente e a segurança nas operações para o fornecedor cadastrado na plataforma.

2.1 Atores

- Cliente: usuário que acessa o sistema para realizar pedidos, efetuar pagamentos e acompanhar o andamento da entrega.
- Fornecedor: responsável por cadastrar produtos/serviços, disponibilizar cardápio e processar os pedidos recebidos.
- Sistema de Pagamento (ator externo): responsável pelo processamento das transações financeiras.
- Administrador do Sistema: responsável por gerenciar políticas de segurança, termos de uso e monitoramento do aplicativo.

3. Requisitos

3.1 Requisitos Funcionais

ID	Descrição
RF01	O sistema deve permitir o login de clientes e fornecedores.
RF02	O sistema deve possibilitar o cadastro de clientes e fornecedores.
RF03	O sistema deve apresentar uma tela inicial personalizada após login (Fornecedores e Clientes).
RF04	O sistema deve permitir que o fornecedor cadastre, edite e exclua produtos do seu cardápio.
RF05	O sistema deve permitir ao fornecedor gerenciar a disponibilidade dos produtos (ativar/ desativar itens em estoque).
RF06	O sistema deve permitir ao fornecedor atualizar informações do estabelecimento.
RF07	O sistema deve disponibilizar ao fornecedor uma tela para visualizar os pedidos recebidos em tempo real.
RF08	O sistema deve permitir ao fornecedor aceitar ou recusar pedidos recebidos.
RF09	O sistema deve permitir ao fornecedor atualizar o status do pedido (em preparação, saiu para entrega e entregue).
RF10	O sistema deve permitir ao fornecedor configurar promoções no cardápio com tempo pré estabelecido.
RF11	O sistema deve permitir ao fornecedor cadastrar e gerenciar taxas de entrega.
RF12	O sistema deve disponibilizar relatórios de vendas e faturamento para o fornecedor.
RF13	O sistema deve permitir a busca de produtos/fornecedores.
RF14	O sistema deve disponibilizar uma tela de cardápio com itens detalhados.

RF15	O sistema deve permitir a adição de produtos ao carrinho.
RF16	O sistema deve permitir a finalização do pedido através da tela de pagamento.
RF17	O sistema deve permitir o acompanhamento da situação do pedido.
RF18	O sistema deve disponibilizar uma tela de termos de segurança.
RF19	O sistema deve criptografar credenciais e dados sensíveis dos usuários.

3.2 Requisitos Não Funcionais

ID	Descrição	Categoria
RNF01	O sistema deve utilizar criptografia para armazenamento e transmissão de dados sensíveis.	Segurança
RNF02	O tempo de resposta entre requisições do cliente e servidor não deve exceder 3 segundos em condições normais de rede.	Desempenho
RNF03	As atualizações no status do pedido feita pelo fornecedor devem ser refletidas para o cliente em até 3 segundos.	Desempenho
RNF04	A interface deve ser intuitiva, com ícones e textos claros, permitindo fácil aprendizado em até 30 minutos de uso.	Usabilidade
RNF05	O sistema deve estar disponível em 99% do tempo, considerando atualizações planejadas.	Confiabilidade
RNF06	O aplicativo deve ser compatível com dispositivos Android (versão 10 ou superior) e iOS (versão 13 ou superior).	Portabilidade
RNF07	Somente usuários autenticados poderão acessar recursos de carrinho e pagamento.	Segurança

RNF08	Todas as alterações feitas pelo fornecedor no cardápio devem ser mantidas em um histórico	Segurança e Confiabilidade
-------	---	----------------------------

3.3. Restrições de Hardware

Para clientes e fornecedores (dispositivos móveis):

- Smartphones com Android (versão 10 ou superior) e iOS (versão 13 ou superior)
- Pelo menos 2 GB de RAM para execução do aplicativo sem travamentos
- Conexão de internet estável com alta largura de banda para suportar múltiplas requisições simultâneas

Observações adicionais:

- Dispositivos dos clientes devem ter GPS habilitado para rastreamento de pedidos
- Suporte a notificações push

3.4. Restrições de Software

O sistema PedeJá depende de tecnologias específicas para garantir compatibilidade, segurança e performance:

Frontend (aplicativo do cliente e do fornecedor):

- Aplicativo nativo ou híbrido para Android e iOS

Backend e servidores:

- Linguagens e frameworks suportados: Python (Django/Flask)
- Banco de dados relacional (MySQL)
- APIs RESTful para integração entre frontend e backend

Segurança e compatibilidade:

- Compatibilidade com sistemas de pagamento (Pix, cartão de crédito, carteiras digitais)
- Atualizações periódicas do sistema operacional para prevenir vulnerabilidades

3.5 Diagrama de Classes

Classes principais:

1. Cliente

- Atributos: idCliente, nome, email, telefone, endereco, senha, historicoPedidos.
- Métodos: fazerPedido(), cancelarPedido(), avaliarRestaurante().

2. Fornecedor/Restaurante

- Atributos: idFornecedor, nomeRestaurante, cnpj, endereco, cardapio, telefone, horarioFuncionamento, taxaEntrega, listaPedidos.
- Métodos: adicionarProduto(), atualizarCardapio(), receberPedido(), atualizarEstoque(), aceitarPedido(), recusarPedido(), atualizarStatusPedido(), gerarRelatorioVendas().

3. Produto

- Atributos: idProduto, nome, descricao, preco, disponibilidade, promocao.
- Métodos: atualizarPreco(), atualizarEstoque(), aplicarPromocao().

4. Pedido

- Atributos: idPedido, idCliente, idFornecedor, listaProdutos, status, valorTotal, dataHora.
- Métodos: calcularTotal(), atualizarStatus(), gerarNotaFiscal(), confirmaPedido().

5. Pagamento

- Atributos: idPagamento, idPedido, metodoPagamento, status, valorPago.
- Métodos: processarPagamento(), cancelarPagamento(), confirmarPagamento().

6. Carrinho

- Atributos: idCarrinho, idCliente, listaProdutos, valorTotal.
- Métodos: adicionarProduto(), removerProduto(), calcularTotal, esvaziarCarrinho().

7. Relatorio

- Atributos: idRelatorio, periodo, totalVendas, totalFaturamento
- Métodos: gerarRelatorio(), exportarRelatorio().

Relacionamentos:

- Fornecedor **oferece** Produto(s)
 - Um fornecedor pode oferecer muitos produtos.
 - Um produto pertence a um único fornecedor.

(Relacionamento 1:N)

- Cliente **faz** Pedido

- Um cliente pode fazer muitos pedidos.
- Um pedido pertence a um único cliente.

(Relacionamento 1:N)

- Pedido **contém** Produto(s)

- Um pedido pode conter muitos produtos.
- Um produto pode estar em muitos pedidos diferentes

(Relacionamento N:N)

- Cliente **possui** Carrinho

- Um cliente possui um único carrinho ativo.
- O carrinho pertence a um único cliente.

(Relacionamento 1:1)

(Relacionamento 1:N; Essa relação pode ser 1:N se ela armazenar histórico de carrinhos)

- Carrinho **contém** Produto(s)

- Um carrinho pode conter muitos produtos.
- Um produto pode estar em muitos carrinhos de clientes diferentes.

(Relacionamento N:N)

- Fornecedor **recebe** Pedido

- Um fornecedor pode receber muitos produtos.
- Cada pedido está vinculado a um único fornecedor.

(Relacionamento 1:N)

- Pedido **é pago por** Pagamento

- Cada pedido tem um pagamento associado.
- Um pagamento está vinculado a um único pedido.

(Relacionamento 1:1)

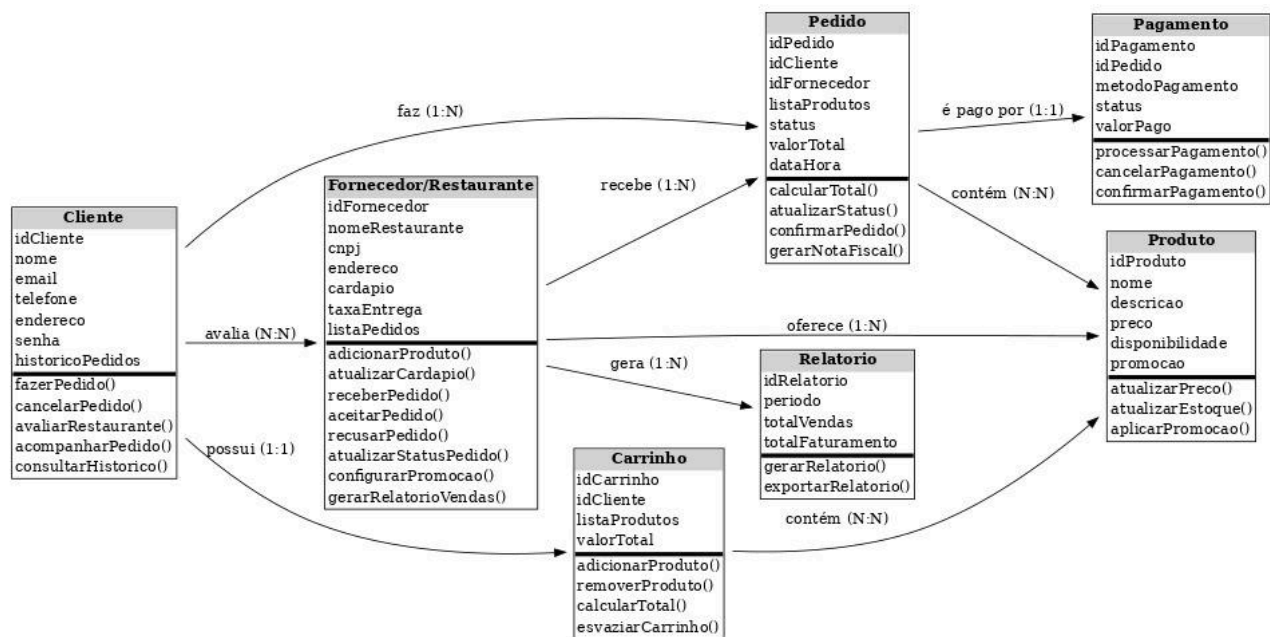
- Cliente **avalia** Fornecedor
 - Um cliente pode avaliar muitos fornecedores.
 - Um fornecedor pode receber avaliações de muitos clientes.

(Relacionamento N:N)

- Fornecedor gera Relatório
 - Um fornecedor pode gerar muitos relatórios.
 - Um relatório pertence a um único fornecedor.

(Relacionamento 1:N)

Diagrama:



3.6 Casos de Uso

ID	Descrição	Atores
CU01	Cadastrar usuário - O cliente ou o fornecedor realiza cadastro informando dados pessoais/ empresariais.	Cliente e Fornecedor
CU02	Autenticar Usuário (Login/Logout) - O cliente ou fornecedor acessa o sistema com credenciais válidas.	Cliente e Fornecedor
CU03	Gerenciar Perfil - O cliente ou fornecedor pode atualizar suas informações cadastrais.	Cliente e Fornecedor
CU04	Navegar no Cardápio / Buscar Produtos - O cliente busca fornecedores, visualiza cardápios, categorias e detalhes de produtos.	Cliente
CU05	Adicionar Produto ao Carrinho - O cliente pode visualizar, remover itens e calcular o total antes de confirmar o pedido.	Cliente
CU06	Gerenciar Carrinho - O cliente pode visualizar, remover itens e calcular o total antes de confirmar o pedido.	Cliente
CU07	Realizar Pedido - O cliente confirma o pedido e escolhe a forma de pagamento	Cliente
CU08	Processar Pagamento - O sistema integra com gateway de pagamento (Pix, cartão, etc.).	Cliente
CU09	Acompanhar Pedido - O cliente acompanha em tempo real o status (em preparo, saiu para entrega, entregue).	Cliente
CU10	Consultar Históricos de Pedidos - O cliente acessa a lista de pedidos anteriores.	Cliente

CU11	Avaliar Restaurante - O cliente atribui nota e comentário ao fornecedor após o pedido.	Cliente
CU12	Gerenciar Cardápio - O fornecedor cadastra, edita e remove produtos.	Fornecedor
CU13	Gerenciar Disponibilidade de Produtos - O fornecedor ativa/ desativa itens em estoque.	Fornecedor
CU14	Gerenciar Promoções - O fornecedor cria e aplica promoções em produtos.	Fornecedor
CU15	Gerenciar Taxas de Entrega - O fornecedor define e atualiza a taxa de entrega.	Fornecedor
CU16	Gerenciar Pedidos Recebidos - O fornecedor visualiza pedidos em tempo real, aceita ou recusa, e atualiza status.	Fornecedor
CU17	Consultar Relatórios de Vendas - O fornecedor gera relatórios de vendas/ faturamento.	Fornecedor
CU18	Administrar Sistema - O administrador gerencia políticas de segurança, termos de uso e monitoramento.	Administrador do Sistema

4. Protótipos de Interface do Usuário

Link pro [Figma](#)