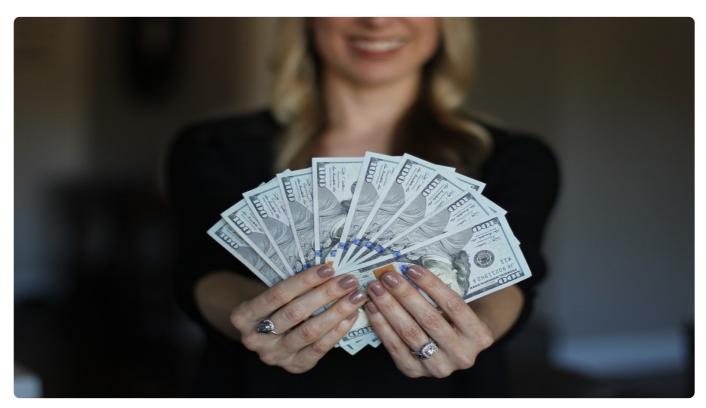
26 | 怎么谈薪水比较好?

2019-03-29 白海飞

面试现场 进入课程 >



讲述: 白海飞 时长 13:54 大小 12.74M

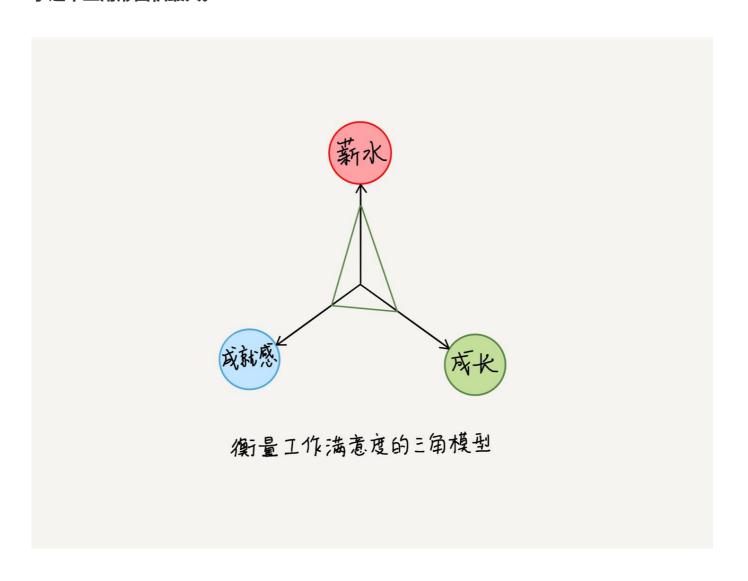


经常有人问到如何谈薪水的问题。我们从雇用双方谈薪水的原则入手,看看谈薪水需要什么 时候谈, 谈些什么, 怎样谈才能达到自己的期望。

应聘者谈薪水的原则

应聘者辛辛苦苦找工作,在面试中拼尽全力地表现,当然是为签个好 Offer。但是你有没有 想过,怎样才算好 Offer? 离家近? 任务轻? 工资高? 一百个人心中,有一百个好 Offer 的 定义。前面有读者回复说"现金为王",这代表了现实中很多人的心声。

在"04 现在的你,到底该不该换工作"一文中,我提到了衡量工作满意度的三个因素: 薪水(物质保障水平)、成就感(精神满足水平)、成长(职业发展速度)。根据对这三者 的满意水平,我画了一个三角形,这个三角形就是选 Offer 的大局观。签 Offer, 就是要追求这个三角形面积最大。



但是对于要应聘的公司,你对入职后事业感和成长因素没有具体的认识,也不准确,而薪水却很好量化比较。所以,**好Offer的条件,就成了对于大局不错的那个职位,尽量把薪水谈高点。这是应聘者谈薪水的原则。**

招聘方定薪水的原则

关于薪水问题, 坐你对面的雇主怎么想呢?

雇主要在一定的预算范围内招个好员工。他期望,给出的薪水和员工产出的价值是相称的,而员工能产出多少价值,由他在这个特定职位上所表现出的能力决定,而不是员工本身所具有的能力决定(这涉及职位环境的局限性和员工的适应性问题)。你表现出多大的能力,就给你定多少薪水,这是公司薪酬体系的内核。而 HR 在制定薪酬体系时,也考虑了市场因素,并不断随着市场的变化,调整薪酬基点。不同公司的薪酬体系不同,职位设置不同,导致同样的员工,薪水"定价"不同。

公司除了付给你薪水,还在一定程度上,满足你对"成就感"和"成长"的需要。因此,雇主会根据你的情况,估计公司和职位对你的事业感和成长的影响,在公司既定的薪酬体系下,给你合理的薪水。也就是说,如果这个职位做的工作含金量很高,对你又是个非常好的发展机会,那么即使薪水一般,雇主也会觉得对你会有吸引力。而如果公司平台价值不明显,将来发展不明朗,就只好靠高薪来吸引人才了。

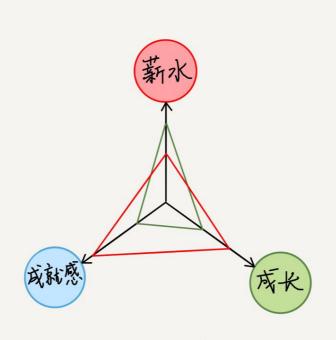
薪水,属于激励因素。智力工作,要在适当愉悦的状态下,才能表现最佳。懈怠的平庸者和激情的优秀者的生产效率和质量差别会非常大。对于 IT 从业者,工作成果的质量不容易量化。当员工对薪水产生不满,员工的产出质量和价值就可能降低,而且有时这些降低还无法察觉。

所以,**理智的雇主,不会一味压低你的薪水,而是考虑公司的薪酬体系和市场水平**,兼顾"成就感""成长性",给出符合应聘者价值(不是应聘者期待),带有激励作用的薪水。这是雇主定薪水的原则。

(但是不可否认,也存在一些公司,违反原则地压低应聘者薪水,后文会谈到由此产生的矛盾。)

两个三角形

从双方的谈薪原则可以了解到,在"薪水""成就感""成长"空间里,雇主会给应聘者画一个三角形(请不要理解成画饼,两码事哈)。我将公司和应聘者的需要分别用一个三角形来表示,图中红色三角形代表了雇主提供的条件,而绿色三角形代表了应聘者对该职位的期望。可以看到,这两个三角形是有差异的。谈 Offer, 实际上就是在谈这两个三角形,使它们尽量靠拢。



公司与应聘者的需求三角的

审视这两个三角形的构成, 限定到特定公司的薪酬体系里:

薪水和你的贡献价值成比例,你让公司觉得你对职位贡献的价值越高,可能得到的薪水也越高,从而扩大绿色三角形。

成就感和成长,与公司、团队、老板,以及职位做的事情、发展空间相关,公司要让你尽可能多地了解这些方面的优势,从而扩大给你的红色三角形,而不是只靠拉高薪水。

经过双方充分沟通,两个三角形尽可能地靠拢,你情我愿,Offer 也就谈拢了。否则,即使签了 Offer, 双方的期待存在差异,矛盾迟早会在工作中暴露出来。

矛盾会有哪些方面呢?

如果应聘者谈成的薪水比其他同事高,但过了工作适应期,贡献度却比其他同事低。这种薪水倒挂现象,是一种矛盾。这要拷问公司的薪酬体系和外界相比,是否合理。要么调整薪酬水平,把其他同事的薪水慢慢调整上来,要么压低这位新员工的工资涨幅。传统 IT公司,面对新兴互联网公司高薪现象的出现,薪水倒挂也是无奈之举,这也是对企业人才战略的考验。

如果雇主以低薪把应聘者招进来,但是其他的承诺没有兑现,导致应聘者失望,但是顾忌履历上出现频繁跳槽的问题,只好屈就一时。这样的工作心态和工作质量都不会好,公司也不会满意,其实雇主是在陪了夫人又折兵。

还有一种矛盾不是发生在薪水上,应聘者对薪水满意,但是工作一段时间后,发现工作不是自己期望的样子,没有成就感,能力也没有成长。但是碍于薪水还不错,只好边工作边期待转机。时间一长,就成了温水煮青蛙。几年过去,薪水比市场落后了,自己的竞争力也不在了。

所以,**谈清楚这两个三角形,双方达成期待和给予的一致,是谈 Offer 的重要内容,不要给以后的工作留隐患。**

什么时候谈薪水合适

谈薪水之前, 先自我检查下面的条件是否已经具备。

首先,通过回顾面试和交流过程,分析面试官是否对你感兴趣:

这个职位,我可以直接上手创造价值?还是要经过一年半载的培训?面试官怎么看的呢? (这是经验方面的评估)

我的技能满足工作要求么?面试官觉得我可以胜任么? (这是技能方面的评估)

面试官觉得我将来能委以大任么? (这是潜力方面的评估)

面试中, 我表现得有激情, 有动力, 肯全心全意为公司效力么? (这是动机方面的评估)

面试官对你以上方面的认可度越强,就对你越感兴趣,也就越想要你。

其次,检查你自己对这个工作是否感兴趣:

这是对我有价值的工作么?

我喜欢跟这样一群人, 在这样的文化下工作么?

这个职业的上升空间,能支持我的职业规划么?

以上问题,实际上是在检查你是不是想做这个职位。

如果你想做,公司需要知道你的工作意愿。意愿越强,他们越相信你有做好的可能。相反,如果这个工作不是你想要的,就不要谈薪水了。高薪,不是让你一直工作下去的唯一决定因素,而且这个高薪还会耽误了你将来的高薪。不如继续寻找别的机会,除非现在你急需维持生活水平。

小提示:

双方互相感兴趣,才有谈薪水的必要。

我建议的策略是,把三角形的详细沟通放到**面试官对你感兴趣且你对这个工作感兴趣**这两个条件形成之后做,这之前,如有不得已的 Offer 内容沟通,要保留弹性。

假如在以上两个条件形成之前,你就告知对方你的薪水期望,如果高出了职位预算,很可能对方就直接放弃你了,因为他还不清楚你的价值;如果过低,也不符合你的期望。所以如果对方一再追问,你可以跟他解释你期待的三角形构成,并且表达薪水期望是可以根据另外两个顶点调整的。

跟谁谈薪水

在"02 | 想要成功面试,先要弄懂面试过程"一文中我提到过,HR负责制定和维护公司的薪资结构;而职能经理有权决定你的职位级别,以及在该级别规定的薪水区间决定你的薪水。

职能经理最熟悉团队的薪资分布,最理解工作的价值轻重,并且负责激励和管理团队,所以 对薪水有决定权。虽然 HR 负责整个公司的薪酬体系不被打破,但是对于特别优秀的人 才,职能经理可能会给他调整到更高技能要求的职位,从而也就提高了他的薪水。

所以,定薪水的人,是你将来的经理。但是跟谁谈呢?谁找你谈,就跟谁谈。有可能是经理直接找你谈,这个很高效,因为他已经在面试中知道了你的能力和价值。也可能是 HR 找你谈,他可能已经跟经理达成一致,或者他会带着你的期望数字去跟经理达成一致。

薪水的构成

我们来了解一下基本知识,即员工薪资的基本构成及其注意事项,主要分为四部分。

1. 月薪和年薪。注意,不少公司的年薪大于 12 个月薪。

- 2. **年终奖**: 取决于公司的业绩和你的绩效。某些互联网公司,给杰出员工发半年工资做年终奖,但有的员工却一点都拿不到,目的就是按绩效激励或淘汰员工,显示了强烈的竞争文化。
- 3. **股票、期权**。上市公司都有股票,中高级的职位,公司可能会按照你的级别相应地配股,并且员工购买公司股票会享受内部价。一些创业公司,因为没有太多的现金或者股票,为了激励员工,提出了期权的做法,一旦公司 IPO,期权变现,你很可能就财务自由了,这也是创业公司最吸引人的地方,但是风险也很高。
- 4. **福利**, 条目比较多,各公司差异较大,包括社会保险(五险一金)、带薪年假、各种补贴(如交通费、餐补、通信补,甚至宿舍或者住房、租房补贴、买房贷款)等。注意,不要在面试中向面试官询问这些细碎的信息,可以在和 HR 谈 Offer 的时候询问。

以上部分,对于校园招聘的学生来说,基本是依靠面试结果定级,然后遵从公司统一的标准;对于社招,月薪是可以谈的;股票期权,是留给中高级职位的。

怎么谈薪水

相信你在投简历之前,就给自己设定了一个薪水预期。这跟市场就业环境、职位薪资水平、个人经验能力,以及你当前的薪水等因素有关。

因此,你首先可以通过一些职场社区、招聘网站、朋友同学,了解有关信息。其次在应聘过程中,你也要动态调整自己的期待,对于具体的公司职位,你要了解该它的薪资区间,评估它的平台价值和发展空间,综合权衡上文提及的三角形,来确定一个合理的期望薪水范围。

在我们内心设定了薪水期望,通过面试也产生了对彼此的兴趣,明确了谈薪水的对象之后,就可以谈薪水了。这是个互相了解对方心中三角形的过程,包括:

深入了解这个职位要求你必须做到什么,以及达到优秀的话,需要做到什么。

强调你能为公司做什么,带来什么价值。

了解职位的发展空间,以及对你的成长期望。

表达你的发展诉求,以及所需要的资源和支持。

了解该职位的薪酬水平,和薪水发展水平。着眼大局,而不是眼下的数字。

表达你的薪水期望。有些同学不好意思提自己的薪水期望值,其实是因为对自己的价值不自信,不晓得自己"值"多少。随着经验能力的积累,和对公司需求的了解,这种价值自信会越来越强。

面试官希望在以上的沟通中,双方都能真诚大方有底线,本着尊重负责的态度,看两个三角形的接近程度。注意,不是每次谈 Offer 都能成功的,即使谈不拢,也可以保留将来合作的机会。

总结

谈薪水是个敏感而且利益攸关的话题。但是,薪水并不是一个职位的全部,而且为了提薪而谈薪,效果并不一定好。所以,我们提到了由"薪水""成就感""成长"三方面构成的三角形,关注这个大局,就是既关注当前利益,又关注长久利益。谈薪水,就是拉近公司与应聘者双方心中两个三角形的过程。

值得再次提醒的是,这个沟通最好在双方对彼此都产生了足够兴趣之后再进行。然后,你最 好和薪水的决定者,也就是职能经理来谈薪水。

薪水和员工产出的价值是相称的。有能力的应聘者,最有谈薪的话语权。面试的重点,还是要放到下面这些关键问题上:如何展示你的能力,让面试官相信你能解决他想解决的问题,你能为公司实现别人做不了的价值。这样一来,拿到如意的薪水,就是水到渠成的事情了。

思考时间

请你思考以下几个问题,相信你能轻而易举地回答上来。

如果 HR 在第一次面试时,就问你期望的薪水,你如何作答呢?

面试时, 你该不该主动和面试官谈薪水?

面试官问期望薪资, 你是不是要得越高越好?

欢迎在留言区分享你的想法。如果今天的内容让你有所启发,欢迎把它分享给你的朋友。



面试现场

面试只是起点,能力才是终局

白海飞

IBM 软件商务系统经理



新版升级:点击「 🍣 请朋友读 」,10位好友免费读,邀请订阅更有现金奖励。

⑥ 版权归极客邦科技所有,未经许可不得传播售卖。 页面已增加防盗追踪,如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 25 | 应该如何向面试官提问?

下一篇 27 | 面试答疑 (二): 面试问答环节的一些思考

精选留言(8)



L 3



王宝

2019-03-30

今年形势真的不好,面试屡屡碰壁,搞得我都不敢跟人家要太多。

展开٧

作者回复: 市场影响挺大的。

广告一下,我们还在招前端开发,微信号 baihaifei-Edison。

4

•

一般面试的时候、甚至投递简历的时候,都会有一个薪资期待的模块啊,这个环节不能避 免。要在纸上写:面议么。哈哈哈

作者回复: 难道你不是写的面议么? 哈哈。

其实,逼不得已亮出底牌也没啥,只要是经过一定的市场摸底,而不是随心所欲的一个数字。

metalmac.... 2019-03-29

心 1

好文持续收藏! 追问题尝试作答:

- 1. 面议,不回复具体数值;
- 2.不要主动问薪资, 待双方有兴趣时对方自然会提;
- 3.参考白老师前文所述,一般是市场的1.5倍左右,具体也看实际面试表现情况来定。 展开 >

作者回复: 是这个路数。关于倍数, 还是要看匹配度和可能的贡献价值来定。

-Violet ... 2019-04-18



你好白老师。我有一个很困扰我的问题。我现在在职准备找工作,但是我当前的薪资低于我的工作年限(一方面我不是科班出身,另一方面我毕业一年多后才开始工作)应有的水平。但现在我在找工作的时候猎头会说我现在的薪资有点低,HR可能也会这么觉得。我好歹也是进了BAT的终面,技术上应该没有太大的问题。我只想知道将来遇到猎头或者HR觉得我的薪水低的情况下,我该如何正确地回答这个问题?我总不能对他们说因为我菜吧……

作者回复: 客观上你起点不是专业出身,而且起点晚了一年多,在工作中能很快学习追赶,能力能被BAT认可,说明潜力和学习能力很不错。主观上你是否以成长为第一目标,而没太在意薪水呢?在公司看来,这是你的优势:关乎成长和长远,而不只在意眼前。

BertGeek

凸



简历面议,给自己和HR提供双方了解的机会。

实际薪资范围还是稍微偏高点:

- 一是证明自己有能力接受高位职能;
- 二是避免HR压价,好有底线回旋浮度。

作者回复: 这就看个人的谈判技巧了。

其实,一个人当前阶段,对这个职位值多少钱,没有客观标准。薪水和贡献,还是个相辅相承的 关系:员工:你给我薪水高,超出我的期待,就有热情干多干好;雇主:你多出活儿,创造价值 多,我就多给你涨工资。关键是能否进入到正向循环,而不是陷入互相不满的负向循环里去。





面试时填的个人资料里面,一般需要填目前薪资和期望薪资,如果期望薪资填面议,那目前薪资怎么填呢?

作者回复: 如果必填, 就如实填写吧, 诚信。而且这个公司后面可能会查。

←



enjoylear...

2019-03-30

今天作者提到成就感和成长,这个以前谈offer的时候还真没想到,总觉得能力在市场上值多少就谈多少,不会为了个人成长和成就感而愿意降薪,这确实会影响到工作的舒适体验度,但总感觉也不能差太远,有些HR肯定还是基于给老板生钱的策略,会给出薪资范围的最低值向上谈,我所遇到的谈薪环节都是HR环节。另外她们还会问有没有在面其他公司的安排,有些甚至会问下周有几家电话面试,几家现场面试,我一直不明白这背后的动机…

作者回复: 我觉得是评估你在市场上的热度, 以及你期待的强烈程度吧。



凸

凸

凸

第1个问题,一般来说面试官应该不会一开始就问我薪酬的,除非他事先对我很了解,或者

想挖人过去,他有可能直接谈薪酬吧。双方还没有深入去聊,所以对一些情况并不是很了解,我觉得这种情况下可能就是先说:我相信公司在有自己的薪酬体系和制度,对于薪酬这一块可以按公司的薪酬制度去执行。

第2个问题。我也觉得应该不要一开始就主动去问薪酬的一些东西。如果太早就问薪酬的... 展开~

作者回复: 老司机 🔓

4