## 11 | 考官面对面:面试注意事项及面试官们常见的思维模式

2019-02-22 黄勇

面试现场



讲述: 迈迈

时长 10:00 大小 9.17M



你好,我是黄勇,曾担任创业公司特赞科技 CTO,在阿里巴巴做过架构师,图书《架构探险》作者。今天我想和你聊聊关于面试的话题。

**面试,对于面试官而言,是一条选拔人才的途径;对于求职者而言,是一道进入企业的关卡。**毋庸置疑,面试对于企业和人才都至关重要,需要谨慎对待。如果你希望找到一份称心如意的工作,那么本文正是为你所写,文中我会揭秘一些面试的方式方法和注意事项,同时也会介绍面试官们常见的思维模式,希望本文能对你的求职过程有所帮助。

## 准备面试

接到面试邀约是你成功获得岗位的第一步,此时表明你的简历已经得到企业的初步认可,企业希望与你做进一步交流。在面试邀约电话中,企业将与你确定面试时间和地点,当然也会

给你发送一封正式的面试邀请邮件。随后的每一个步骤,你都需要认真对待,方能成功入职。

不管你收到的邀请是电话还是邮件,此时你最好再向企业咨询一些自己所关心的问题,以便 更好地理解自己所面试的岗位,以下问题供你参考:

- 1. 企业的使命和愿景是什么?
- 2. 企业为何认为你比较合适该岗位?
- 3. 你的直接汇报对象是谁? 他是什么岗位?
- 4. 你所在团队有多少人?
- 5. 与你同级别的岗位有多少人?

作为一家尊重人才的企业,对方有义务告知你想了解的信息,倘若对方逃避回答以上问题,此时你就需要重新考虑前往而试的必要性了。

除了在面试邀约时做如上问题咨询,你还有必要做一些面试前的准备,以便对随后的面试更有把握,以下事项供你参考:

- 1. 企业在市场上的地位;
- 2. 业界对该企业的评价;
- 3. 创始人或创始团队背景;
- 4. 你所在的部门对企业的价值;
- 5. 你胜任该岗位的优势。

以上这些问题值得你花些时间来调查和研究,其答案也在告诉你自己,是否应该加入这家企业。而且,在正式面试前对企业做一些了解,并结合自身优势在面试时加以发挥,会给你未来的面试成绩加分。

所谓"知己知彼,百战不殆",经验证明,**面试前期准备越充分,面试成功率越高。面试对求职者而言,绝不是一件风险较高的事,一定是一件有把握的事。**有把握才会有自信,有自信才能通过面试。

在面试当天仍然有一些重要事项需要注意,这些事项将直接影响你的面试结果,以下事项供你参考:

- 1. 面试前晚保持充足的睡眠时间;
- 2. 注意外表形象和穿着适合的服装;
- 3. 背包, 并带上一份个人简历;
- 4. 约定的面试时间切记不要迟到;
- 5. 保持心情舒畅。

睡眠质量不好,将严重影响头脑反应效率,导致面试出现意外状况;大量心理学家研究表明,面试官对外表形象较好的专业人才更加青睐;一个背包有助于衬托专业形象,一份个人简历可强化你的用心程度;面试守时是对企业最基本的尊重,做到既不延后也不提前;保持心情舒畅,才能确保面试过程轻松进行,一切尽在掌握。

**这里尤其需要强调的是着装问题,如果你面试的是管理岗位,那么你看上去应该像管理人 员。**所谓"人靠衣装,佛靠金装",倘若你真的在意这份岗位,那么请花点时间在自己的着 装上,一定会让你有意想不到的收获。

### 进入面试

**面试是面试官与候选人当面交谈的过程,这是一次关键对话,其本质是一次陌生人交际。**对话双方彼此之间存在大量不确定性,候选人处在陌生的环境中,更容易产生紧张的情绪。作为候选人,往往会显得比较被动,由面试官的提问来驱动自己的行为。一个好的"破冰"过程将给双方带来良好的气氛,让后续的交流变得轻松愉快。

一定不要等待面试官说出"请介绍一下你自己"这句话,它往往会让面试过程变得更糟,你需要改变这一现状,化被动为主动,你可以有礼貌地问面试官: "我可以花一分钟做一个自我介绍吗?"当然,你也可以从时下热门的问题直接切入,就像和朋友在一起聊天那样,但要做到能通过这个话题,引出自己的一些思考,待合适情况下,自然地向面试官介绍你自己。或者,你可以抛出一个容易被面试官认同的个人观点来开始这次对话,目的是让面试官认可你的观点,让交流从共识开始。

不管使用哪种方式来做面试破冰,你都需要对自己的职业经历做一个自我介绍。大多候选人往往会从毕业讲到现在,其中换过几家企业,担任过怎样的岗位,等等。但这种自我介绍不仅时间较长,信息量较大,无法突出重点,而且这类叙述性的演讲如果不够精彩,很容易让面试官产生不耐烦情绪,甚至认为你是一位平庸之人,不太适合担任有挑战的岗位,从而对你打上一些负面的标签。因此,你在做自我介绍时,一定要努力让面试官□被你吸引,让他佩服你,喜欢你。

不妨从你最满意的一份工作经历开始,讲出你的故事,以下示例供你参考:

2015 年,深圳有一家互联网初创企业,当时处于天使轮规模,投资人的钱还够烧三个月,如果产品未能成功上线,那么将无法获得下一轮融资,企业将面临倒闭。正在此时,我决定离开腾讯,放弃技术专家岗位和价值几百万的股票,加入这家企业并担任技术总监。我曾带领团队在两个月内让产品正式上线,并拿到国内知名投资机构的 A 轮融资,这笔钱帮助企业顺利度过未来两年,我们的技术有效地支撑了企业的业务扩张,业绩每年呈五倍增长。最近企业刚拿到 B 轮融资,未来希望能做出对业界更有价值的事情。

通过以上这段自我介绍,可以迅速让面试官了解到你的能力,以及对创业这份事业的热情,同时也对你产生了一些好奇,必定很想听听你的想法,他一定会问到"这家企业发展挺好的,为何你要离职呢?",因此你下一步要做的就是,想好如何让面试官理解你的想法并支持你的决定。你不妨这样回答:

目前业务已趋于稳定增长,技术可支撑业务十倍以上增长,通过我这几年的努力,技术团队已颇具规模,人才梯队较为稳固。但随着企业员工规模迅速扩张,企业文化也发生了巨大变化,找不到当年创业的气氛,很难继续发挥自己的工作才能,因此考虑离开该企业,寻找更合适的工作机会,做点更有价值的事情。

导致离职的理由往往非常复杂,不是一两句话能够解释清楚的。在回答为何离职的问题时,需要强调你在工作上是尽责的,你的离开不是自己所希望的,而是受到客观条件的影响,自己被迫做出的决定。这样的理由往往更能得到面试官的理解和认可,甚至会产生一种"遇到了人才"的感觉,一旦面试官有了这种感觉,你的面试就成功了一半。

随后,面试官会问你一些细节问题,比如:怎样提高产品研发效率,怎样让技术支撑业务快速增长,怎样建设技术人才梯队,对企业文化是如何理解的,诸如此类。所有问题往往都离不开你给面试官的这个框架。

**假如遇到一个自己无法回答的技术问题,此时你一定不要不懂装懂,也不要紧张慌乱,完全可以坦然承认自己确实不懂,以后还需要继续学习。**这样的态度会让面试官认为你虽然不懂,但非常谦虚,愿意学习,是一个值得培养的人才。

## 结束面试

**当你面试结束后,你的真实感觉往往就是最终的面试结果**。当你感受良好时,不妨在圈子里找身边朋友对面试企业做一些"背调"。需要强调的是,背调不是企业对人才所采用的单向行为,既然招聘和求职是双向的,那么背调也应该是双向的。现今社交网络如此之强大,想要认识某企业的前同事相信不是一件难事。

这里,我们来聊聊"谈薪"的问题。当企业问你对薪资的期望时,一般分两种情况考虑:面试前和面试后。

如果是面试前,比如电话邀请时询问或要求在面试表格上填写,此时一定不要告知对方具体期望,要统一回答为"面议",不要让企业提前了解自己的薪资期望,从而在面试时形成主观上的对比。

如果是面试后,可以根据当前薪资的 1.3~2 倍报价,当然也需要参考该岗位在当前市场中的价位进行综合考虑。不管报价多少,都应该附带一句"可谈",一定不要让谈薪变得僵硬。

需要注意的是,在谈薪过程中,你需要表达自己能向企业提供的价值,而不是自己在市场上值多少钱,并在合适的时候学会让步,最终才能得到一份满意的 Offer。

## 写在最后

**面试是提升能力的过程,也是展示才华的过程,我们需要用学习的心态看待每一次面试**:在面试前做足准备,在面试中灵活沟通,在面试后谨慎调查,最后通过柔性的谈薪技巧,获得称心如意的工作机会。求职者需要塑造面试对话环境,让面试官喜欢自己。面试是双向选择的过程,并非企业在单纯地选拔人才,也是人才在挑选企业。求职者应体现自己能为企业带来的价值,切忌一味地追求薪资,而将自己宝贵的时间投入到不喜欢或不擅长的工作中。

职场有风险,跳槽需谨慎。祝大家都能在自己所在的岗位上为企业创造价值,做自己喜欢且擅长的工作,让工作为生活增添一些美好的色彩。

最后,如果今天的内容让你获得了什么启发,欢迎把它分享给你的朋友。



# 面试现场

面试只是起点,能力才是终局

白海飞

IBM 软件商务系统经理



新版升级:点击「 🍣 请朋友读 」,10位好友免费读,邀请订阅更有现金奖励。

© 版权归极客邦科技所有,未经许可不得传播售卖。 页面已增加防盗追踪,如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 10 | 如何让你的简历更受青睐

下一篇 12 | 经历没有亮点可讲? 你需要做份"详历"

# 精选留言 (16)





凸 7

回复一些读者提出"如何去创业公司面试"的问题:

去创业公司面试,最忌讳的就是把创业看成一份工作,一定要让创始人看到,将创业当成自己的一份事业,对自己人生的一种追求,这份事业需要自己花10年20年的努力去追求,才可能有所成就,才能有机会实现自己的人生价值,这是第一。… 展开~

~ / 1

作者回复: 黄老师的回答很有见地, 很有价值。谢谢!



想问下老师,程序员面试时着装上有哪些需要注意的?

展开٧



**L** 2

请教老师,面试的时候一般会问目前薪资多少,该说税前工资?还是可以把一些福利加上去。当目前薪资和期望薪资差两倍的时候,会不会让面试官觉得你在瞎要薪资呢。如何避免这种情况呀

展开٧

作者回复: 税前还是税后都行呀, 说明白就行。

每年工资发的总月数不同,年终奖不同,所以最好说年薪。

为什么差两倍呢?把合理的原因说出来,看面试官认可不。

**黄勇** 2019-02-22

<u></u> 2

回复程序员着装上的注意事项:

不妨穿一件带有技术 logo 的 T恤衫,或者一件格子衬衫,可以穿休闲裤,不要穿带有破洞的牛仔裤,可以穿休闲运动鞋,不要穿商务皮鞋,可以带上你的 MacBook,外壳上一定要贴上你擅长的技术 logo,一定不要戴戒指和耳环,也不要染头发,更不要杀马特形象,穿着合身且干净即可

展开~

作者回复: 黄老师, 说得很具体, 赞一个!

(A)

**enjoylear...** 2019-02-24

**心** 1

一般电激面试电话都是HR打过来,问期望薪资会打破砂锅问到底,只说面议确实可行吗?

作者回复: 其实,怎么问薪水的都有。人家一直问,就告诉他你的期望值呗,但是要加一条:可谈。

4



凸 1

穿着我觉得首要是干净整洁. 如果是管理岗位,可能需要稍微正式点,不能太休闲.

对文中的很多观点,我都很赞同.

比如面试当天的注意事项,

比如对企业做一些别经调查.能避坑就避一下,有些企业管理不是为了双赢而招人,完全是剥... 展开 >

作者回复: 谢谢分享。



k 2

kakasi

2019-02-22

凸 1

面试的时候如果感觉实力不足,我就会表达出自己对学习的热情

展开~



### 《学文@有赞

2019-03-23

ம

技术,去创业公司,跟CEO聊,CEO主要关注什么方面?

展开~

作者回复: 在第14篇回了你这个问题, ②



AllenGFLiu



2019-03-06

黄老师给出来的面试例子太高大上了,是CTO级别的,这样级别的怕是不需要自己去面试,会有猎头去挖。

面试再讲究招式还需要打铁还需自身硬。

展开٧



L

请教老师一个问题,校招面试,如果没什么大赛经验,项目也似乎很落后 ②,从何开始介绍可以引起面试官的好感呀?秋招的面试,自我介绍都感觉是过场,面试官好像都不在意具体说的,然后你在说他在看简历 ②。

展开٧

作者回复: 你先通过找亮点那篇文章, 加马上要发的自我介绍那篇, 结合起来看。期待你在下周自 我介绍篇后留言分享。

#### 二师兄

凸

2019-02-26

请问,如果前一份工资比较低,面试的时候问前一份工资,该怎么回答,会不会按照前一份的工资做参考?

作者回复: 会参考你的前一份工资, 工作内容和能力。

### Geek 3172d...

**心** 

2019-02-26

我看到黄老师在程序员面试着装方面有说到不要染发,但是我天生头发颜色不是黑色的,是褐红色的。面试官如果有盯着看但是没有询问我需不需要主动说明一下。。。。。 <sub>展开</sub> >

作者回复: 个人以为没必要,而且有素质的面试官不会盯着你头发看,他心里怎么想你也不容易知道。黄老师说的是故意的特立独行的情况,这种面试官会担心跟团队的融入度问题。

人的气质是靠整体表现的,衣着打扮,举手投足,谈吐表情,都影响着对你的印象,不是单一方面决定的。

4

夜空中最亮...

ம

2019-02-22

注意事项和问题很有收获



老师,我去面试java,有没有必要穿正装去面试?

展开~

作者回复: 穿着举止和公司职位"搭"就好。

技术职位,我觉得没必要西装革履的。技术人员的关注点应该在技术上,如果太在意穿着,反倒让人觉得不技术。干净整洁、舒服得体就好。



ம

干货阿

展开~



挺有收获的。

展开~