10 | 如何让你的简历更受青睐

2019-02-20 白海飞

面试现场



讲述: 白海飞

时长 17:17 大小 15.84M



你好,我是白海飞。今天我要分享的话题是"如何让你的简历更受青睐"。

简历是面试的敲门砖。除非你是内推,或者知名大佬,招聘人员仔细了解你,一般是从读简 历开始的。

简历在以下两个场景中有关键作用:

筛选候选人,这时简历表征你的经验、能力;

面试,这时简历是面试官问问题的基础。

我们知道,从投递简历到参加面试,这期间简历可能会经过机筛、手筛、复查等一套流程:

机筛,主要在简历系统中搜索简历,搜索依据就是职位描述中定义的关键技能和要求,不合要求、技能不相关的简历不会出现在结果集里。

手筛,是招聘人员从众多简历中,以几十秒一份的速度做的快速筛选,筛选依据可以扩展 到经验、学历、跳槽频率等细节,淘汰率也很高。

复查,是由用人部门做的筛选,即相对细致地衡量应聘者是否匹配工作要求,确定疑点,用于在面试中验证。除非发现大的问题,否则这个阶段的通过率比较高。

在以上筛查过程中,你的简历要经历两类考验:一是**快速匹配**职位的关键要求,大致判断是否和职位相关;二是**细审**,判断多大程度上适合职位工作,以及锁定疑点,如果疑点过大,成为硬伤,你的简历就被放弃了。所有这些动作,都是为了验证你是否"匹配职位要求"。面试官在心里或者纸上,会准备一份针对该职位的检查清单,列出需要的能力素质要求,无论审简历还是面试的时候,都会在清单里逐项打勾(通过)、或者打叉(不通过)、或者打问号(存疑,待确认)。

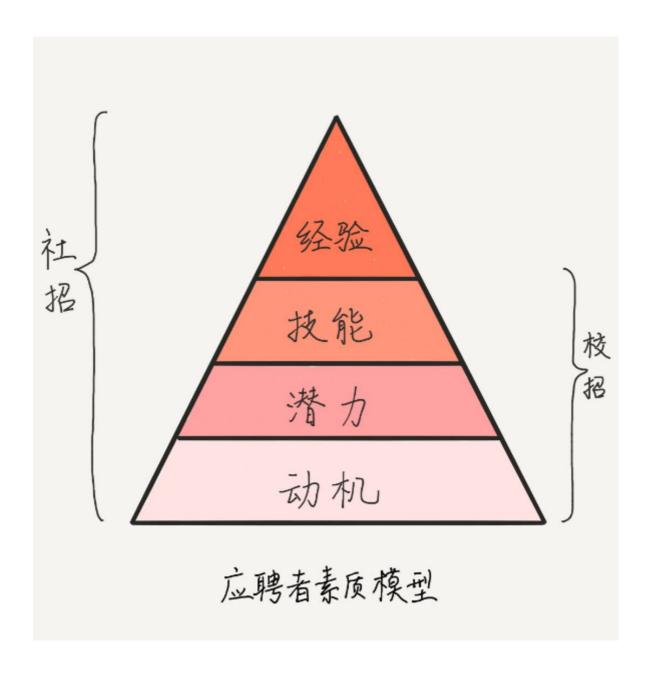
很多面试官都承认,如果看到一份中意的简历,会用"发现优点"的眼光在面试中对待这位应聘者;相反,如果看到一份差强人意的简历,会用"排除缺点"的眼光在面试中考查应聘者。简历给面试官造成的"第一印象"起着非常重要的作用。

那么,怎样的简历更容易受到招聘人员的青睐呢?

我认为,要想通过筛选,你的简历首先要"**有价值**""易**匹配**"和"**没硬伤**";如果你还想让招聘人员对它刮目相看,就一定要做到"**有亮点**"。下面我们分别来讲。

如何让你的简历"有价值"?

对招聘人员来讲,简历"有价值",是指他能看到要找的信息。什么信息呢?还记得第一篇说过的应聘者素质模型么?包括你的经验、技能、潜力和动机四个方面。接下来,我说说如何在这四个方面体现价值。



经验,包括专业经验、管理经验和行业经验等等。经验对口的应聘者,入职后可以直接开展工作,省去了培训和学习的时间与开销,这是社招时最看重的。

职位描述里会清楚地列出经验要求,比如"做过3年以上Java Web开发""负责过50人以上规模的团队管理""有金融风控管理经验"等。你需要在自己的经历中寻找匹配的经验,总结相关成果,提炼出自己的贡献和业绩。

技能:包括专项技术能力、管理能力、沟通表达能力、协作能力等等,不同的职位,有不同的技能要求。技能在职位描述里也有清晰的表述,比如"熟练操作 Unix""具有较强的业务分析能力,能够快速理解和分析复杂的业务逻辑""流利的英语口语"等。你需要有与之对口的技能。

潜力,技能提升的能力,是职位描述中可选的内容,比如"学习能力强""有成长型思维"等。你需要通过提炼自己经历中的事例来展现这些特点和品质,并将其精炼成一句话。比如:"一个月学习 Python,率先引入 XX 框架,提高功能测试覆盖率到

70%。"这句话,既包含技能,又包含学习和应用能力,还有工作成果,显示了你的潜力。

动机。动机决定了做事的内因,招聘人员通过对动机的考查,来看其稳定性和工作意愿。 也是职业描述中的可选内容,比如"愿意尝试新事物""有工作热情"等。某些招聘文案 中提及团队文化的内容,含蓄地表达了对新成员做事动机的要求。

虽然潜力和动机在工作中很重要,但并非所有职位描述中都包含。你可以浏览一下该公司 (最好是该团队) 其他相关职位的职位描述,即使是已经关闭的职位也行,也许能找到一 些关于潜力和动机的信息,会有一定的借鉴作用。

面试官如何通过简历看动机呢?对于简历里直接表白的动机,比如"我工作积极主动,愿意为客户和公司奉献力量",面试官一般会忽略,而通过分析简历里的职业发展趋势、跳槽频率等,初步判断其跳槽动机;好的简历,字里行间都能看出对工作的深度理解和"技术味道",这也一定程度上显示了应聘者做事的驱动因素。

关于职位的了解渠道,你可以从公司发布的职位描述中获取,或者动用同学关系、上网搜索等尽可能打听该职位的情况。职位描述往往有个问题,就是列出的要求一般多于或高于实际工作所需,你可能搞不清那么多要求中哪些是必须的,哪些是可选的。另外,职责描述也是高度概括的,你很难准确理解具体的工作范围。所以,如果有熟悉此职位的人,给你讲讲,是非常有帮助的。缺少深入了解职位的渠道,是面试中做到"知彼"的最大障碍。

具体需要了解职位的哪些信息呢?下面我列出了一些:

该职位是新增,还是补缺;

向谁汇报;

这个职位是为了解决什么问题, 承担什么责任;

这个角色的工作复杂度和挑战是什么;

做出什么结果才算把这个角色做好;

需要什么关键技能和加分技能。

这样,你才能彻底搞清楚匹配点,有针对性地挖掘自己的经历,并调整简历内容,突出匹配项,使得你的简历和准备更有价值。所以,如果你有同学朋友了解该职位,一定不要错过了解上述信息。

由此可见,**简历最好针对职位定制内容,**这样才使简历对该职位更"有价值",会大大增加简历的筛选通过率。

如何让你的简历"易匹配"职位要求?

易匹配,是说不要把有价值的信息埋没在冗杂的文字里面,要尽量用通俗、通用的词汇来表达,不要"难为"招聘人员和搜索引擎去寻找、猜测、转义和理解,要让他们不费吹灰之力就可以看到你的价值点。关于这点,我从内容和形式两个角度来说。

内容上,要恰当地结构化,详略得当,层次有序。

简历中最重要的内容是: 技能和项目经历。

技能,需要按照领域分类,以列表的形式呈现在简历里。同时,要标明技能等级。等级可以用"精通""熟练"等词标识,或者用工作年数标识。把最对口、最熟练的技能往前□放。那些只是了解,还没有使用过的技能,可以不列,否则面试的时候被问到也很尴尬。

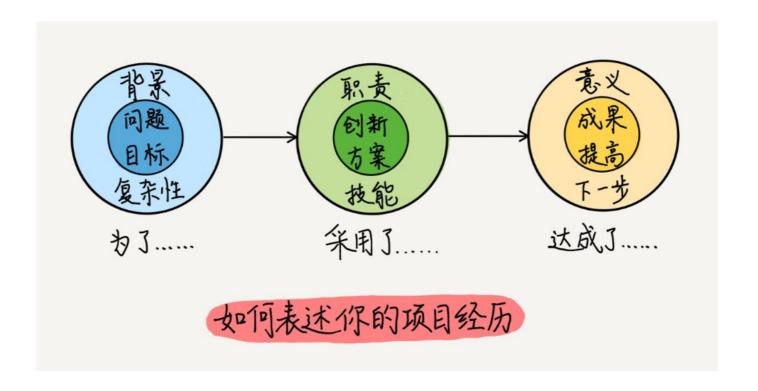
项目经历,体现你的工作资历和能力价值。每一段项目经历,都有其独特性,都有价值点可挖。但是,很多简历这块并没有写好。我总结出下面一种写法,如下图所示,供你参考。

一段项目经历可以用下面的结构来描述:

为了 < 某某问题、某某目标 >。要突出复杂性;

我采用了 < 某某方法、技能、流程 >。要突出创新性;

达成了 < 某某成果、意义 >。要突出提高。



举个例子。**为了**吸引读书 App 的用户成为收费会员,我们 5 人小组,用两个月的时间,做出"消费对比"功能,其中最复杂的是预测模型。**我负责**模型选型,采用了组合预测模型,**解决了**预测消费的复杂性,并且优化权度,提高了准确性,使得 App 上线后,入会人数月均增加了 60%。

从这个例子可以看出,目标部分,要突出复杂性;方案部分,要突出创新性;成果部分,要突出提高的程度。

在撰写经历的时候,要注意详略得当。为了突出有价值的内容,简历篇幅尽量控制在2页以内,别让太多内容干扰了面试官的视线。**这就要舍得删减。**什么内容可以删减呢?

如果已经有了高级的技能,同类技能中低级的部分就不用写了。

重复技能的经历,尽量找出不同点用一句话概括。

职位描述中没提到的技能,可以删。即使不删,也不要喧宾夺主。**简历上的技能列表并非** 越长越好。

如果已经有正式的工作经历,那么表现平平的实习经历可以删,除非像某位苹果实习生一样设计出了 MacBook 键盘。

如果有耀眼的成果, 那么描述性的工作过程可以删。

千篇一律的自评可以删,前面说过,面试官不会拿你的自评太当真。

当然,实际操作中,要具体情况具体分析。对简历做恰当的减法,是件很难的事,但却非常 重要。

形式上,要简洁大方、重点突出,从视觉上,引导对方关注你最想表达的部分。版面上的每一块空间都要恰当地体现出价值。网上有很多这方面的指导,比如字体、字号、布局等排版的注意事项,这里我就不详细展开了。

特别强调一下,简历一定要严谨认真,甚至□字斟句酌。哪怕一个电话号码,用连字符把长 长的数字□隔开,也是为了更好的结构化,以方便读取。

小提示:

内容和形式调整到什么程度就算"易匹配"呢?你可以叫你的小伙伴来做个测试,让他在你的简历里找一项技能(如"AJAX")或经验(如"风险管理"),如果平均10秒内就能定位到相关经历,那就不错了。

如何让你的简历"没硬伤"?

"没硬伤"是指简历没有显著的问题。这里有一些常见的毛病,可能是很多人会犯的。

1. 内容不真实。为了让简历更光鲜,有的应聘者把别人的项目搬到自己的履历中,或者把项目中别人的贡献和职责写成是自己的,或者做些小夸张,比如把"熟悉"的技能标成"精通"。造假和夸张的问题在于,你抬高了面试官对你的期待。导致你要么在面试中被扒个干净,要么试用期里让同事大跌眼镜、差评走人。

小提示:

写简历,万不可在诚信上打折扣。

曾经我面过一些很诚实的应聘者,不会的问题就如实回答"不会"。我反倒会给他们一些机会,让他们自己选择擅长的问题领域,去表达深度的理解。这样的应聘者如果有好的学习能力,会更靠谱,更值得托付。

2. 内容不客观,掺杂主观臆断。简历要尽量把事实部分写清楚,至于对能力的评价,就让面试官去做吧。所以严格来讲,"精通 Java 开发"是评价,"5 年 Java 开发"才是事实。失实的臆断,会让面试官对你的简历减分。

- **3. 页面太花哨**。简历的风格要与应聘的职位属性相符,文字语言要和职位风格一致。对于工程师等技术岗位,要体现严谨求实的风格。即使是艺术性较强的 UX 设计类职位,表现创意的时候,也不要让形式大过内容。
- **4. 笔误**。比如把"主管设计工作"写成"主观设计工作"。别小看这些细节,从小处可以反映你对这个职位的重视程度,甚至体现你思考和做事的态度,以及专业程度。
- **5. 内容导致歧义或误解**。对于可能引起误解、产生不利影响的信息,尽量不要写到简历里。比如,个人信息不用写籍贯;除非特别自信,否则不要贴照片。这不是隐藏什么,只是在你的工作能力还未被认可之前,不要让别的因素干扰面试官对你的第一印象,尽量避免引发某些偏见或误会。
- **6. 职业发展不衔接**。这是有经验的招聘人员特别关注的,他们检查你的职业发展脉络和能力发展趋势。健康的履历是:职业保持持续发展,角色转换前后承接,能力发展迅速。

如果你的履历中,有很长的时间,只是重复之前的技能和工作范围,招聘人员会把这段时间 当成浪费"切掉",那么你原有 8 年的工作经验,可能就被切成了 4 年,资历被降格,你 在新职位上的定级就会受影响。

7. 换工作太频繁。每次工作变动,你都需要时间调整自己以适应新环境。工作难度越大、业务越复杂、团队文化差异越大,你的适应时间就会越长。只有跨过这段适应期,你个人的能力才能高效发挥,做出卓越的成绩。

你频繁跳槽,招聘人员会担心你的稳定性。他可能会想,是你还没有找准职业方向?还是缺乏耐性,浅尝辄止?还是个性太强,无法融入团队?还是工作绩效差?总之,他会认为这里有很大的风险。

以上这些"硬伤"会使你的简历落选。有的硬伤你需要在准备简历时避免,有的则需要你在开始职业生涯时,就慎重对待,避免走弯路。

如何让你的简历"有亮点"?

做到"有价值""易匹配"和"没硬伤",只是让你的简历合格,若要达到优秀的标准,就必须做到"有亮点"。

所谓"亮点",就是和别人相比,让招聘人员觉得你出类拔萃、与众不同的地方。例如:

如果你是应届毕业生,拿到全国数学建模大赛的奖项、在知名公司的实习经历都是亮点。 作为 Java 程序员,参加过开源项目开发,得星过百,是亮点;

作为技术人员,拥有国家专利,发表过技术文章,也是亮点。

这些例子中的亮点,是大家公认的耀眼的成绩。如果你说"我没有那么耀眼的成绩怎么办",也没关系,你可以尝试在项目经历、个人经历和兴趣爱好中,找出影响较大的事项,寻找"过程性""生活化"的亮点,比如:

坚持每天晨跑,说明你很有毅力;

喜欢看电影,习惯给看过的每部影片写影评,说明你喜欢思考总结、爱分享; 半年成功减肥 20 斤,说明你肯吃苦、意志强。

小提示:

尽量把你的亮点总结成简练的一句话,尽量加上数字来说明它的影响和意义。例如:从学校毕业,我保持了每月至少读 4 本书的习惯。

另外,如果简历里中加入了可交互、可展示的内容,更能显出你的能力与众不同。例如,成果 Demo 的链接、个人项目的 GitHub 链接、技术博客链接等。

在后面"经历没有亮点可讲?你需要做份详历"的文章中,我会介绍一些从经历中发掘价值和亮点的心得,作为简历和面试的素材。

总结

写好简历,需要准确把握职位要求,按照应聘者素质模型的四层,来挖掘个人的经历,从而做到:有价值、易匹配、没硬伤、有亮点。

坦白地讲,一份简历能否通过筛选,能否受到青睐,还会受到很多不可控因素的影响。比如,筛选者个人的主观因素也在起作用。HR 和岗位直接负责人的考查标准也可能有不同,甚至同一份简历同一个筛选者,他在早上精力充沛的时候看,和工作了一整天身心疲惫的时候看,给出的评价也会不同。

无论如何,我们承认存在这些超出应聘者把控范围的现实因素。然而,作为应聘者,你可以努力在自己的可控范围内做到更好,尽可能地打造好简历,以成功拿到面试机会。

思考时间

不知道今天的内容是否给了你新的启发?你可以审视一下自己的简历,想一想你在哪方面做得好,哪方面可以有些提高呢?

除了今天文章内提到的这些点,你认为还有哪些内容,会让简历脱颖而出呢?欢迎在留言区留言,与我分享和讨论。

最后,感谢你学习今天的内容,如果你觉得这篇文章对你有帮助的话,也欢迎把它分享给你的朋友。



© 版权归极客邦科技所有,未经许可不得传播售卖。页面已增加防盗追踪,如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 09 | 职业规划二:程序员后来都去干啥了?

下一篇 11 | 考官面对面:面试注意事项及面试官们常见的思维模式

精选留言 (39)





്രീ

白老师您好,我一直在学习您的专栏,受益匪浅,尤其是这篇文章,让我有了醍醐灌顶之感。经过学习,我有两个问题想请您在百忙之中予以解答,非常感谢:

1.简历上或面试中如果有职业断档的情况,是否会给面试官留下不太好的印象?比如我是从去年8月份离职的,因为公司平台潜力和上升渠道有限的原因离开,中间几个月一直在家学习和自我提升,直到今年3月份才开始找工作,面试官会不会有其他想法? ...

作者回复: 谢谢您很好的分享。

- 1. 上午刚面试了一位,年前离职,现在找工作。如果他能讲出这俩月做到了哪些能力提升,为将来的工作打了什么基础,我是可以接受的。至于你的情况,也是这个思路吧。面试官怕的是,你找不到工作才有空白,而且有了空白还不思进取。
- 2. 这是个创新的想法。我喜欢,因为它可以明确的展示条目的组织关系。但是为了避免有些面试官不适应,你可以考虑只把技能或者概要经历部分放上去,做成简历的一个模块。另外保留某些常规的文字部分,按标号来解释项目经历啥的。

@编辑,麻烦给本篇置顶,谢谢。



心 2

如何让你的简历更受青睐?

面试官会从以下四个层次考察面试者: 经验,技能,潜力,动机

...

展开~

作者回复: 总结得比我好, 赞!

@编辑,麻烦置顶。谢谢。

刘传 置顶 2019-03-27

凸 1

这篇文章的干货一如既往的足,感谢白老师。不过我们也不能忽视一个问题:一份儿优秀

的简历最重要的是背后这个人是优秀的。无论是在校、在工作中,都要做好,这样,简历 才有写好、被面试官认可的可能。珍惜当下的时间,好好学习、工作。

作者回复: 非常正确。不要只关注形式和技巧,而忘了内容和能力。

@编辑,请置顶。这个补充非常有必要。

2019-02-20



老师,能不能提供几个pdf的简历模板,我实操太烂了 展开~

作者回复: 回头复习课我考虑放个模板上来,顺带具体分析下哪好哪不好。谢谢你的建议。

心 7



请老板分享一个符合此节内容的简历模板,谢谢!现在在准备简历,等不及后面的章节了。(简历边学此课程优化)

作者回复: 我其实并不强调某一种简历结构,我想强调的是原则性和根本性的东西。网上有很多简历模板,挑几个并不难。难就难在填写和打磨自己的内容上,这块模板不能解决你的问题。



老师说的很实用,很多都贴近实际 ,我读了2遍都不嫌多 展开 >

作者回复: 😃



老师您好,去年有两段频繁换工作的经历,当时是一个朋友推荐过去,我也没仔细了解公司的背景。都是做了3个月项目后业务线被消减就辞职了。这两段经历应该如何在简历中体现才不会让面试官觉得有太大硬伤,要写辞职原因吗?

石头山 2019-05-27

ம

请问如果之前有外包经历,然后在工作经历栏上可以写甲方公司吗?会不会有诚信问题觉得?

作者回复: 建议要诚实地写。对项目的认知和得到的锻炼不一定局限在身份上。

Python d...



2019-05-11

老师说的很有道理,我是应届生,编程自学了三四年,确实有点你说的样子,有些东西学的时间短有些长,给面试官造成一些顾虑。谢谢老师,我会突出我的熟悉的重点的。 展开 >

作者回复: 握手。

Python d...



2019-05-11

你好,我想说一下我的简历,你说的我基本上都有,但是有面试官说我学的东西太多,担心我不熟悉。但是我的职业目标是全栈,面试的是python,写了其他语言和框架,比如前端的一些语言和框架,也有作品,为了展现自己快速学习的能力,有的hr说我优秀,有的hr说的是不是有点多?这让我有点困惑。我就是想展示自己的学习能力,和对新技术的探索精神,学习精神,我也没流水账。

展开~

作者回复: 我会看一下各项技能的使用时间。如果每项都是个数月而已,的确会让人觉得有点蜻蜓点水。如果这样的话,不如在职位要求的范围内,挑几项最强、最有信心的。

怎么算强呢?基本上,光有使用经验还不够,还得明白原理机制,也就是不光知道表面操作,还

得明白技术的内在。趟过很多坑,深入了解此技术的特性脾气。复杂点的技术达到这个程度,光 个数月不够。





2019-05-01

老师好,比如合伙创业经历可以写进简历吗?

展开٧

作者回复: 什么放进简历什么不放, 得看应聘的职业需要。如果创业中你受了砺练, 长了经验, 明 白了自己想要什么, 把这些对新工作的正向价值找出来, 就可以写进去。如果没有促进新工作的 点,就可以简写。不写的话那段时间断片儿不好。

2019-04-24

老师, 您好! 我是个年纪偏大的IT人员。在深圳上班, 有房子, 无房贷。最近投的简历都 石沉大海,该不该在自我评价中写到:生活压力不大,能全身心的投入到热爱的工作中。这 样表明自己比起年轻人更稳定,更能无所顾虑的工作,以提高简历、面试通过率。

作者回复: 嗯,生活稳定,家人支持,热爱编程,能全身心投入,也是很难得的。保持学习能力和 激情,也是一个竞争力。

Sun.YuLon... 2019-04-15

ம

凸

凸

您好,我想请问 高级和资深如何在简历中体现? 展开 >

作者回复: 好问题。没有整理,想到什么写什么吧。

看技术简历的话:

技术栈有宽度,而且技术能拉上手;

解决的问题复杂性,包括技术的、业务的、管理沟通的,有深度;

带队规模和职责;

成绩、绩效、奖励、专利、论文等;

从业公司和团队光环;

注意,工作年限并不能准确表明资历。

4

dotdotbar

凸

2019-04-12

白老师您好,我工作了快两年,项目经历比较单一,平时的工作也比较杂乱,感觉和招聘 网站的职位都皮配不上,也没有什么亮点,投出去的简历也是石沉大海,现在也不知道怎 么去修改简历,感觉您说的这些点都不知道怎么用。

展开٧

作者回复: 你把简历给我看看,我看看能不能帮上点忙。微信号baihaifei-Edison,注明极客时间读者



Lee

凸

2019-04-02

问个简历问题,比如我刚毕业第一年做了运维,第二份做的是开发,找第三份开发工作的时候,还是否有必要把做运维的经历写到简历上去

作者回复: 有的。首先,经历尽量完整,别让人觉得断片儿了。其次,运维对开发技能有意义的, 为什么不写呢?





白老师您好,对于简历编写工作经历和项目经历时,是写完工作经历后列写的项目经历呢,还是两者分别按照时间倒序列出来,介绍完整个工作经历后,列写主要的项目经验? 展开~

作者回复: 这两者组织形式都可以。如果公司经历和项目很多,穿插在一起就显得杂乱,不如分开 写更能清晰显示你的职业发展经历和能力路线。

>



மி

关于项目经历的亮点突出,总结来看就是:背景介绍,要突出复杂性,难点,方案介绍, 突出创新性,思路,结果介绍,最好用数字说话

作者回复: 是的, 凸

→



烽火戏诸侯

மு

2019-03-21

老师你好,我在实习的时候因为想开开眼界,曾经换了多个公司实习,是否对以后的求职 有影响

作者回复: 在答疑一中这个问题有提到。

实习中的项目尝试,一般会看作是积极探索自己兴趣和擅长的行为。但是要注意每个项目不是简单的蜻蜓点水,要有试出结果或成绩。



Geek_96e35...

_L

2019-03-20

之前公司长期996所以不满一年离职了,然后匆忙选择了现在的公司,现在发现团队氛围不和,打算满一年离职,不知道这个算跳槽频繁吗?或者说你的跳槽观点对方认可,其实也没问题。

展开~

作者回复: 判断频不频繁,跟工作内容有关系。你只要问问自己: 截止跳槽时,该工作的内容和挑战,你是不是已经领教了? 否则,你没有学到啥,就换新环境,成本有点高。

话,无法判断这个理由是否合理呀。

关于跳槽动机,不满996是可以理解的。团队氛围不和,就比较容易让人误会了。没有更多信息的