sentryオススメ設定

@vividmuimui 2018/02/06 社内LT資料

sentryとは

ざつにいうと、プログラムのエラーを通知したりその詳細を見れたりするサービス

https://docs.sentry.io/

Ruby, C#, JS, Go etc色々対応してます

はじめに

- Ruby/Rails中心に書きます
 - 他の言語でもほぼ一緒だと思いますが違ったら良い感じに読み替え たり調べたりしてください
- まだ使いこなしたとはいえない状態で書いているので、現時点でのオス スメ設定です
- 動かすための基本設定みたいなのは書かないです

ドキュメント系

- ・ドキュメント
 - https://docs.sentry.io/
 - https://docs.sentry.io/clients/ruby/
 - https://docs.sentry.io/clients/ruby/integrations/rails/
- 設定画面一覧
 - account settings https://yoursentry.example.com/account/settings/
 - project settings https://yoursentry.example.com/sentry/sandbox/settings/
 - organization settings https://yoursentry.example.com/organizations/sentry/settings/

秘匿情報はきちんとfilterする

メールアドレスやパスワードなどがsentry上で表示されないようにするため。

https://docs.sentry.io/learn/sensitive-data/

https://docs.sentry.io/clients/ruby/config/#optional-settings のprocessors の項目

railsだと以下のようにすると良いとdocumentにある。

config.sanitize_fields = Rails.application.config.filter_parameters.map(&:to_s)

概ねこれで問題がないが、

railsだと filter_parametersに emailを登録すればxxx_emailやemail_xxxも filterしてくれる。

sentryは emailしかfilterしてくれないので注意。

sentryでもよしなにやってもらうためには/email/を登録する必要がある。

userのcontextを出す

誰がそのエラーを起こしたかをわかるようにするため。 https://docs.sentry.io/learn/context/#capturing-the-user

デフォルトではIPアドレスが取得されます。 設定する内容としては、

- 一般ユーザーの場合はそのユーザーを一意に識別できるIDなど
 - Raven.user_context(id: current_user.id) if current_user.present?
- 管理ツール等で社内の人間がエラーを起こした場合は、IDよりは名前や メールアドレスを設定したほうが解決が圧倒的にスム<u>ーズで良い</u>
 - sanitizefieldにemailを追加している場合、user contextにemailを 設定したときもfilterされてしまうので注意. usernameフィールド に入れる必要がある

tags contextを活用する

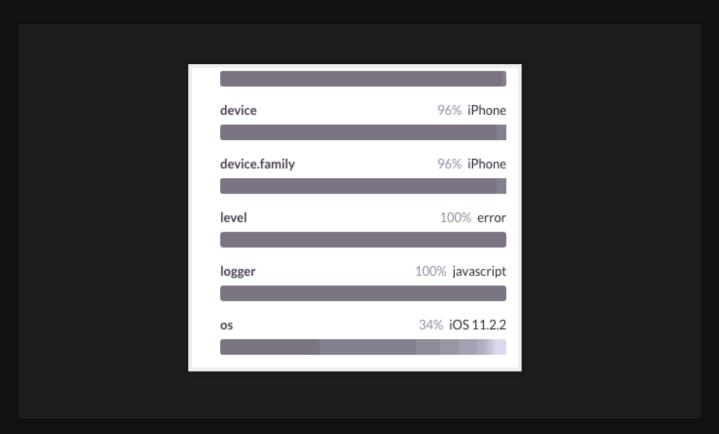
https://docs.sentry.io/learn/context/#tagging-events

タグはこんな感じでそのエラーがどういう環境で起きたかとかを見れる。



tags contextを活用する

そのエラーでどういう端末・サーバーで起きているのかを割合でみれる



tags contextを活用する

そのタグで起きているエラーを絞込できる

Custom Search ~	Sort by: Last Seen 🗸	Q os.n	ame:"iOS"
☐ Resolve ✓ ★ ▶			GRAPH: 24H
Error		₾ ~	doula
Error		۵ ۰	
Error		۵ ۰	
© 2 days ago − 2 days old javascript		۵ ~	

extra contextを活用する

そのエラーが起きた時に追加したい詳細な情報をなんでも詰め込める場所。 https://docs.sentry.io/learn/context/#extra-context

- request_id, paramsあたりを出しておくと良さ
 - Raven.extra_context(params: params.to_unsafe_h, url: request.url, request_id: request.request_id)

contextの種類の補足

https://docs.sentry.io/learn/context/

tags, user, extraの3種類ある。

- tagsは、tagsでfilterしたりできる
- extraは、そのエラーに表示されるだけ。filterできたりしない。
 - リクエストparamsだしたり、http header出したりするのが良さそう
- user はtagsとextra両方の扱いになる

という認識。

通知ルールのカスタマイズ

https://your-sentry.example.com/sentry/your-project/settings/alerts/rules/

- デフォルトでは初めてそのエラーが発生した時に通知がされるだけ
- 通知ruleは複数設定できる
- 「指定時間内に指定回数起きたら」や「特定のタグがついていたら」などの条件が設定できる
- また、1つのruleの中に条件を複数書くことが出来る

AICI L3		
Settings Rules		
1日一回は通知		
When all of these conditions are met:	Take these actions at most once every 30 minutes for an issue:	
An event is seen more than 1 times in 1d	Send a notification via slack	
An event is seen		
Send a notification for new events		
When any of these conditions are met:	Take these actions at most once every 30 minutes for an issue:	
An event is first seen	Send a notification (for all enabled services)	
An event changes state from resolved to unresolved		

既知のエラーでも1日1回は通知するようにルールを設定する場合はこんな漢字。

通知内容のカスタマイズ

https://your-sentry.example.com/sentry/your-project/settings/alerts/

通知のintegration(slackなど)が設定されていると以下のような設定項目が出てくる

Included Tags User, Server, URL, device, os Only include these tags (comma separated list). Leave empty to include all. Excluded Tags Exclude these tags (comma separated list). Include Rules Include triggering rules with notifications. Exclude Project Name Exclude project name with notifications. Exclude Culprit		nclude Tags ude tags with notifications
Only include these tags (comma separated list). Leave empty to include all. Excluded Tags Exclude these tags (comma separated list). Include Rules Include triggering rules with notifications. Exclude Project Name Exclude project name with notifications. Exclude Culprit		
Exclude these tags (comma separated list). Include Rules Include triggering rules with notifications. Exclude Project Name Exclude project name with notifications. Exclude Culprit		.User,Server,URL,device,os
Exclude these tags (comma separated list). Include Rules Include triggering rules with notifications. Exclude Project Name Exclude project name with notifications. Exclude Culprit	Only	include these tags (comma separated list). Leave empty to include all.
 ✓ Include Rules Include triggering rules with notifications. ✓ Exclude Project Name Exclude project name with notifications. □ Exclude Culprit 	Exc	uded Tags
 ✓ Include Rules Include triggering rules with notifications. ✓ Exclude Project Name Exclude project name with notifications. □ Exclude Culprit 		
Include triggering rules with notifications. Exclude Project Name Exclude project name with notifications. Exclude Culprit		
 Exclude Project Name Exclude project name with notifications. Exclude Culprit 	✓	nclude Rules
Exclude project name with notifications. Exclude Culprit	Inclu	ide triggering rules with notifications.
■ Exclude Culprit	₹ E	xclude Project Name
	Excl	ude project name with notifications.
Exclude culprit with notifications	■ E	xclude Culprit
Exclude culpite with hotileadons.	Excl	ude culprit with notifications.

- include tagsは設定すべき
- incude rule は通知ruleが複数ある場合は設定したほうが良い
- ほかはよしなに。

auto resolveする

該当エラーが一定期間発生しなければresolve、という設定ができる。 https://your-sentry.example.com/sentry/your-project/settings/

古いエラーを溜め込んでしまっても割れ窓っぽくなってしまうので、 勇気を持って見て見ぬふりしていくのも大事そう(プロジェクトやチームの 都合によりけり)

releaseを設定する

該当エラーがどのリリースで発生したのかを特定できるようにするため。 https://docs.sentry.io/learn/releases/ https://docs.sentry.io/clients/ruby/config/ のreleaseの項目

- githubリポジトリだったらそのSHA
- リポジトリルートにREVISIONファイルがあればその中身を見る
 - => capistranoでデプロイしてれば勝手に読んでくれる
- config.release = "xxx"
- apiを叩く

などで設定できる。

そのリリースでどういうエラーが起きたのか、次回リリースのタイミングでresolve、githubとの連携がうまく行ってればそのコミットのautherやgithubのページへのリンクなどいいこといっぱい

bashのエラーを検知する

https://docs.sentry.io/learn/cli/send-event/#bash-hook 出来るらしい