



Universidad Veracruzana

---

## Especificación de requisitos de software IEEE 830

**Proyecto:** Sistema de Servicio Social

**Experiencia Educativa:** Requerimientos de Software

**Carrera:** Ingeniería de Software

**Maestro:** Juan López Arriaga

**Grupo #4:** Paola Viviana Ángeles Lliuya

Rubén Galván Lozada

Lemuel Abisai Sánchez García

**Ficha del documento**

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
			[Firma o sello]

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

Por el cliente	Por la empresa
[Nombre]	[Nombre]

## **CONTENIDO**

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Visión</b>	
<b>1.2</b>	<b>Alcance</b>	<b>4</b>
<b>1.3</b>	<b>Personal involucrado</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>5</b>
<b>2.1</b>	<b>Perspectiva del producto</b>	<b>5</b>
<b>2.2</b>	<b>Funcionalidad del producto</b>	<b>5</b>
<b>2.3</b>	<b>Características de los usuarios</b>	<b>5</b>
<b>2.4</b>	<b>Restricciones</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>Requisitos comunes de los interfaces</b>	<b>9</b>
3.1.1	Interfaces de usuario	9
3.1.2	Interfaces de hardware	9
3.1.3	Interfaces de software	9
3.1.4	Interfaces de comunicación	9
<b>3.2</b>	<b>Requisitos funcionales</b>	<b>9</b>
<b>3.3</b>	<b>Requisitos no funcionales</b>	<b>10</b>
<b>3.4</b>	<b>Otros requisitos</b>	<b>10</b>

## Introducción

El servicio social es un requerimiento para los alumnos, para obtener su título. Para esto, se lleva a cabo un proceso de aproximadamente 6 meses como mínimo. El alumno debe cumplir ciertos requisitos, como por ejemplo, tener el 75% de créditos conforme a su avance y ser un estudiante regular. Debe cumplir como mínimo 480 horas y entregar 6 reportes, uno por cada mes. Realizar todo este proceso al no tener un apoyo tecnológico, resulta muy tedioso y tardado, ya que actualmente no hay un sistema la cual lleve el registro y seguimiento de avance de los alumnos que están llevando su servicio social. De allí nace el proyecto de crear un sistema de servicio social para los alumnos de la Universidad Veracruzana.

### 1.1 Visión

El sistema para el proceso del Servicio Social, hará que no sea muy tedioso para los académicos ni para los alumnos, entregar su documentación. También permitirá que sea más práctico dar un seguimiento y total control del avance. El inicio del período del servicio social, conlleva la convocatoria e inscripción de los alumnos, una junta donde se les da información y las opciones donde podrían realizar su SS, posteriormente, cuando el alumno inicie su servicio social, los reportes podrán ser revisados y almacenados en el sistema. El maestro podrá añadir una observación por cada reporte entregado. Y mediante el sistema, se podrá encontrar de manera rápida y sencilla el seguimiento del alumno, ingresando solo su matrícula.

### 1.2 Alcance

1. Los reportes de los alumnos se almacenen en el sistema.
2. Se pueda encontrar al alumno ingresando la matrícula o apellido.
3. El maestro podrá añadir observaciones en el sistema, luego de que el alumno entregue su reporte.
4. Todos los procesos de avance serán almacenados en el sistema (archivos de los coordinadores).

### 1.3 Personal involucrado

Nombre	Viviana Ángeles
Rol	Skateholder
Categoría profesional	Ingeniero de Software
Responsabilidades	Documentar los requerimientos de Software
Información de contacto	Fb: Vivie Tel: 2281510662

Nombre	Lemuel Abisai Sánchez Garcia
Rol	Skateholder
Categoría profesional	Ingeniero de Software
Responsabilidades	Documentar los requerimientos de Software
Información de contacto	Fb: Lemu Sanchez Tel: 2281870238

Nombre	Rubén Galván Lozada
Rol	Skateholder
Categoría profesional	Ingeniero de Software
Responsabilidades	Documentar los requerimientos de Software
Información de contacto	Fb: Rubén Galvan Tel : 2282418406

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

El sistema de Servicio Social es un facilitador tanto como para el alumno que lo realiza, como para el maestro y coordinador del área. Se podrá subir los reportes que el alumno realice al sistema, registrar las horas de su servicio y ver su avance en porcentaje de las horas realizadas. El maestro y coordinador podrán dar el seguimi Experiencia Educativa ento al alumno al poder visualizar los documentos que este sube al sistema.

### 2.2 Funcionalidad del producto

- Subir los reportes que el alumno realice al sistema.
- Registrar las horas diarias de servicio.
- Ver avance en porcentaje de las horas realizadas.
- Dar el seguimiento al alumno al poder visualizar los documentos que este sube al sistema.

### 2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Alumno
Formación	Licenciatura
Carrera	Ingeniería de Software
Actividades	Lleva en el sistema el avance de su SS

Tipo de usuario	Maestro
Formación	Maestría
Carrera	Informática
Actividades	Da seguimiento al alumno en su SS

Tipo de usuario	Coordinador
Formación	Doctorado
Carrera	Informática
Actividades	Archiva expediente del alumno de su SS

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Técnico
Carrera	Sistemas Computacionales
Actividades	Modifica algún dato personal del alumno del SS

## 2.4 Restricciones

Restricciones generales:

- La clave para inicio de sesión debe ser mínimo de ocho caracteres y un número.
- El id debe contener al menos 10 caracteres para ser válido.
- El alumno no podrá hacer un avance si no presenta sus reportes y en caso de tener un problema comunicarlo con su maestro.
- Una vez subidos los archivos no se podrán modificar a menos que el maestro se lo permita por algún error del usuario o del mismo sistema.

Para el alumno:

- Los documentos para subir a la plataforma tendrán que ser de extensión; .docx o .pdf
- Imágenes solo en extensión .jpg
- Solo podrá subir seis reportes, estos deben ser de uno cada mes y tendrá un tiempo de una semana al principio del mes para subirlo.
- No podrá tener registradas menos de 480 horas al terminar su servicio social.

## 3 Requisitos específicos

Nombre de requisito:	Se registra en el sistema
Tipo	Requisito
Descripción	El alumno se registrará en el sistema de servicio social, posteriormente de estar registrado. Tendrá la opción de iniciar sesión,

	esto requiere de su número de matrícula y una contraseña definida por el usuario. Así mismo, podrá cerrar su sesión en cuanto el usuario desee salir del sistema. Tendrá que acceder al portal y en la parte superior izquierda podrá tener la opción de registrarse, en esta le pedirá al alumno datos personales como: nombre completo, matrícula, carrera del alumno, NRC de la materia de servicio social.
--	--

Nombre de requisito:	Entrega de reportes
Tipo	Requisito
Descripción	El alumno deberá entregar 6 reportes en total, realizando una por mes. Deberá subirla al sistema, y posteriormente será recibida por el maestro asignado.

Nombre de requisito:	Consultar avance
Tipo	Requisito
Descripción	El alumno podrá ver cómo es que va avanzando en el transcurso de todo el SS

Nombre de requisito:	Descargar formatos
Tipo	Requisito
Descripción	El alumno podrá descargar todos los documentos que estará ocupando a lo largo del SS

Nombre de requisito:	Archiva expediente
Tipo	Requisito
Descripción	Tendrá la facilidad de archivar el expediente del alumno en el sistema, El coordinador éste debe tener completos y en orden todos los documentos del expediente del alumno.

Nombre de requisito:	Visualizar al alumno con su respectivo maestro
----------------------	--

Tipo	Requisito
Descripción	Podrá ver en el sistema, a los alumnos del servicio social con su maestro correspondiente y podrá tener mayor facilidad de estar pendiente del proceso de servicio social que lleva el alumno. De esta manera, podrá saber cuántos alumnos tiene cada maestro.

Nombre de requisito:	Llena el expediente
Tipo	Requisito
Descripción	El maestro llena el expediente, cuando el alumno le va entregando los documentos, primero incluye el oficio de aceptación autorizado, después la carta de asignación que también deberá estar autorizada, los reportes los incluye cada mes y la memoria es la última en incluir.

Nombre de requisito:	Visualiza el avance del grupo
Tipo	Requisito
Descripción	Cada mes está a la espera de que sus alumnos entreguen (suban al sistema) sus reportes en tiempo y hora, también espera que los alumnos entreguen el reporte autorizado por la dependencia donde estén realizando su servicio social.

Nombre de requisito:	Administra usuarios
Tipo	Requisito
Descripción	Verifica las cuentas de los usuarios para que estos no tengan problemas al conectarse por algún error o falta ortográfica.

Nombre de requisito:	Modifica usuarios
Tipo	Requisito
Descripción	Podrá realizar cambios en las cuentas si se requiere, cambiar o asignar clave de los usuarios si estas se generan random (como la de la UV).



Nombre de requisito:	Valida Datos
Tipo	Requisito
Descripción	Podrá verificar si los usuarios llenan su información correctamente y si no es así notificarles para que estos puedan hacer los debidos cambios necesarios, periódicamente deberá hacer una revisión general de su base de datos para ver que esta haga correctamente su trabajo.

### 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

#### 3.1.1 Interfaces de usuario

- Contar con un recuadro donde pida el ID y contraseña del alumno/maestro/coordinador/administrador.
- Tener a simple vista la opción de cerrar sesión luego que el usuario se encuentre dentro del sistema.
- Debe adaptarse a la pantalla de la computadora/Tablet/Smartphone del usuario.
- Debe tener una letra mediana-grande y legible.
- Usar un lenguaje que no cree confusión al usuario y le sea fácil entender las herramientas que tiene a su disposición.

#### 3.1.2 Interfaces de hardware

- El uso de un equipo de cómputo puede ser de escritorio o laptop.
- Tener conexión a internet.

#### 3.1.3 Interfaces de software

- Utilizar cualquier buscador que tenga su equipo.
- Tener cualquier sistema operativo ya que funciona con todos.

#### 3.1.4 Interfaces de comunicación

- Protocolo TCP.

### 3.2 Requisitos funcionales

- El alumno se registra en el sistema, subirá sus reportes y registrará sus horas de servicio.
- El maestro podrá ver el avance de cada alumno así como recibir documentos de su expediente (reporte, carta, memoria).
- El coordinador podrá archivar el expediente del alumno, ya que

toda la información será subida en el sistema.

- El administrador estará pendiente de que las cuentas de los usuarios estén bien y no tengan errores.

### **3.3 Requisitos no funcionales**

- El sistema estará limitado a un número de usuarios.
- Tiene tiempo límite para subir sus reportes.
- Será necesario tener una cuenta en la página del servicio social.
- El sistema debe ser compatible con todos los navegadores.
- Requiere conexión a internet.
- Cierre de sesión si se encuentra un inicio simultáneo desde otro navegador.
- Los usuarios como maestro o coordinador pueden mirar tu información.
- Los documentos subidos solo pueden ser mirados por usuarios con permisos especiales y no cualquier otro.
- El registro de horas depende del tiempo invertido en su servicio social.
- Se deben aceptar y hacer función de las condiciones de uso del sistema así como las del servicio social establecidas en la universidad.
- Los formatos deberán ser descargados para el uso de estos.

### **3.4 Otros requisitos**

- Toda función y requisito del sistema debe estar sujeto al reglamento de Servicio Social de la Universidad Veracruzana.