

|  |
| --- |
|  |

Especificación de requerimientos de software IEEE 830

Proyecto: Sistema de Servicio Social

Experiencia Educativa: Requerimientos de Software

Carrera: Ingeniería de Software

Maestro: Juan Carlos Pérez Arriaga

Grupo #4: Paola Viviana Ángeles Lliuya

Rubén Galván Lozada

Lemuel Abisai Sánchez García

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **2015** |

Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. calidad.** |
| 4-Nov-15 | 1 | Rubén Galván Lozada  Viviana Ángeles Lliuya | [Firma o sello] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. calidad.** |
|  | 2 | Viviana Ángeles Lliuya  Rubén Galván Lozada | [Firma o sello] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. calidad.** |
|  | 3 |  | [Firma o sello] |

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa |
|  |  |
| [Nombre] | [Nombre] |

[Contenido](#_Toc33411058)

[1 Introducción 4](#_Toc33411059)

[1.1 Visión](#_Toc33411060)

[1.2 Alcance 4](#_Toc33411061)

[1.3 Personal involucrado 5](#_Toc33411062)

[2 Descripción general 5](#_Toc33411066)

[2.1 Perspectiva del producto 5](#_Toc33411067)

[2.2 Funcionalidad del producto 6](#_Toc33411068)

[2.3 Características de los usuarios 6](#_Toc33411069)

[2.4 Restricciones del sistema 7](#_Toc33411070)

**2.5 Casos de Uso 7**

[3 Requerimientos específicos 10](#_Toc33411073)

[3.1 Requerimientos comunes de los interfaces 12](#_Toc33411074)

[3.1.1 Interfaces de usuario 12](#_Toc33411075)

[3.1.2 Interfaces de hardware 12](#_Toc33411076)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 12](#_Toc33411078)

[3.2 Requerimientos funcionales 12](#_Toc33411079)

[3.3 Requerimientos no funcionales 13](#_Toc33411084)

[3.4 Otros requerimientos 13](#_Toc33411091)

**Introducción**

El servicio social es la actividad formativa y de aplicación de saberes que, de manera individual o grupal, temporal y obligatoria, realizan los alumnos, pasantes o egresados de los niveles técnico y de estudios profesionales en beneficio de la sociedad y de la propia institución. Conforme al [artículo 66](http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/estatutodelosalumnos1996.pdf" \t "_blank) del Estatuto de los alumnos, el servicio social es la actividad de carácter temporal que, en beneficio de la comunidad o de la Universidad Veracruzana y sin costo directo para aquellas, prestarán los pasantes o alumnos regulares de los dos últimos períodos escolares de las carreras que ofrece la Universidad Veracruzana. El servicio social es obligatorio y requerimiento previo para la titulación. Para esto, se lleva a acabo un proceso de aproximadamente 6 meses como mínimo. El alumno debe cumplir ciertos requerimientos, como por ejemplo, tener el 75% de créditos conforme a su avance y ser un estudiante regular, debe cumplir como mínimo 480 horas de SS y entregar 6 reportes (uno por cada mes). Realizar todo este proceso resulta muy tedioso y tardado, ya que actualmente no hay un sistema la cual lleve el registro y seguimiento de avance de los alumnos que están llevando su servicio social. De allí nace el proyecto de crear un sistema de apoyo al Servicio Social para los alumnos de la Universidad Veracruzana.

## Visión

El sistema para el proceso del Servicio Social, apoya a que no sea muy tedioso para los académicos ni para los alumnos entregar su documentación. También permitirá que sea más práctico dar un seguimiento y total control del avance. El inicio del período del servicio social, conlleva la convocatoria e inscripción de los alumnos, una junta donde se les da información y las opciones donde podrían realizar su SS, posteriormente, cuando el alumno inicie su servicio social, los reportes podrán ser revisados y almacenados en el sistema. El maestro podrá añadir una observación por cada reporte entregado . Y mediante el sistema, se podrá encontrar de manera rápida y sencilla el seguimiento del alumno, ingresando solo su matrícula.

## Alcance

Los alumnos podrán subir sus reportes y se almacenarán en el sistema, así el maestro podrá recibirlos y revisarlos para posteriormente ser archivados en el expediente del alumno por el coordinador. Se podrá encontrar al alumno ingresando su número de matrícula y/o apellido.

El maestro podrá añadir observaciones en el sistema luego de que el alumno registre alguna actividad. Así mismo, darle un seguimiento a su avance conforme a los reportes y las horas que el alumno registre. Realizará visitas periódica a las entidades, recibirá y evaluará los reportes y asentará la calificación.

La Coordinación y Academia de SS tiene el cargo de realizar la vinculación con instituciones y entidades, registrar proyectos de SS y asignar formalmente el proyecto.

## Glosario

|  |  |
| --- | --- |
| **CU –** Casos de Uso | **SS -** Servicio Social |
| **UV –** Universidad Veracruzana | **ID –** Identificación de usuario |
| **FB –** Facebook | **Tel –** Teléfono |
| **TCP -** Protocolo de Control de Transmisión |  |

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Viviana Ángeles |
| Rol | Stakeholder |
| Categoría profesional | Ingeniero de Software |
| Responsabilidades | Documentar los requerimientos de Software |
| Información de contacto | Fb: Vivie  Tel: 2281510662 |

# 

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Lemuel Abisai Sánchez Garcia |
| Rol | Stakeholder |
| Categoría profesional | Ingeniero de Software |
| Responsabilidades | Documentar los requerimientos de Software |
| Información de contacto | Fb: Lemu Sanchez  Tel: 2281870238 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Rubén Galván Lozada |
| Rol | Stakeholder |
| Categoría profesional | Ingeniero de Software |
| Responsabilidades | Documentar los requerimientos de Software |
| Información de contacto | Fb: Rubén Galvan  Tel : 2282418406 |

# Descripción general

## Perspectiva del producto

El sistema de Servicio Social es un facilitador tanto como para el alumno que lo realiza, como para el maestro y coordinador del área. Se podrá subir los reportes que el alumno realice al sistema, registrar las horas de su servicio y ver su avance en porcentaje de las horas realizadas. El maestro y coordinador podrán dar el seguimiento al alumno al poder visualizar los documentos que este sube al sistema.

## Funcionalidad del producto

* El alumno se registrará en el sistema, con un ID y contraseña podrá acceder a este. Podrá subir sus reportes en los formatos establecidos, así como registrar las horas que realizará diariamente en la entidad. También podrá ver el avance en porcentaje de sus horas realizadas (de un total de 480 horas como mínimo).
* El maestro tendrá asignado un ID y contraseña para acceder al sistema, dará seguimiento al alumno conforme a su avance podrá ver las actividades que realizó.
* El coordinador tendrá asignado un ID y contraseña para acceder al sistema, archivará el expediente del alumno (memoria, carta, oficio, reportes) así mismo podrá ver el avance del alumno.
* El administrador tendrá asignado un ID y contraseña para ingresar al sistema y modificar algún dato personal de alguno de los usuarios.

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Alumno |
| Formación | Licenciatura |
| Carrera | Ingeniería de Software |
| Actividades | Subir reportes  Registrar horas diarias de servicio  Ver avance de horas realizadas |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Maestro |
| Formación | Maestría |
| Carrera | Informática |
| Actividades | Revisar reportes  Visualizar avance del alumno  Realizar observaciones para el alumno  Asentar calificación |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Coordinador |
| Formación | Doctorado |
| Carrera | Informática |
| Actividades | Archiva expediente del alumno de su SS  (Carta, Oficio, Memoria, Reportes). |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador |
| Formación | Técnico |
| Carrera | Sistemas Computacionales |
| Actividades | Modifica algún dato personal del alumno del SS |

## Restricciones del sistema

Restricciones generales:

* La clave para inicio de sesión debe ser mínimo de ocho caracteres y un número.
* El id debe contener al menos 10 caracteres para ser válido.
* El alumno no podrá hacer un avance si no presenta sus reportes y en caso de tener un problema comunicarlo con su maestro.
* Una vez subidos los archivos no se podrán modificar a menos que el maestro se lo permita por algún error del usuario o del mismo sistema.

Para el alumno:

* Los documentos para subir a la plataforma tendrán que ser de extensión; .docx o .pdf
* Imágenes solo en extensión .jpg
* Solo podrá subir seis reportes, estos deben ser de uno cada mes y tendrá un tiempo de una semana al principio del mes para subirlo.
* No podrá tener registradas menos de 480 horas al terminar su servicio social.

## Casos de Uso

****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre:** | Se registra en el sistema / CU-1 | |
| **Actor:** | Alumno | |
| **Descripción:** | Al alumno en la opción de registrarse, se le pedirá al alumno datos personales como: nombre completo, matricula, carrera del alumno, N° de Folio y NRC de la experiencia educativa de servicio social. (Al maestro y coordinador se le asignará un ID y contraseña dados por el administrador, por lo cual no deberán registrarse). | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos ACTOR** | **Eventos SISTEMA** |
| 1. Ingresa los datos necesarios para la realización del registro respectivo. |  |
| 2. Obtener el acceso al sistema al obtener su ID y contraseña. | 2. Valida el registro y muestra pantalla del portal del sistema. |
| **Alternativa:** | 1. Datos incorrectos. | 1. Muestra en pantalla que los datos son inválidos. |
| **Precondición:** | El alumno ha sido habilitado para realizar su registro (N° de Folio dado por la academia). La persona se informa sobre los pasos necesarios para realizar las funciones del sistema. | |
| **Pos condición:** | El alumno se encuentra registrado y obtiene su ID y contraseña. La cual le permitirá tener uso de las funciones del sistema. | |
| **Presunción:** | La base de datos de registro de alumnos, maestros y coordinadores está disponible. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre:** | Subir Reporte / CU-2 | |
| **Actor:** | Alumno | |
| **Descripción:** | El alumno tiene la obligación de registrar sus documentos, uno de estos es el reporte y deberá subirlo al sistema agregándolo en formato .pdf o .jpg desde su computadora. Deberá entregar 6 reportes en total como mínimo, realizando una por mes. (12 si el alumno lo realiza el SS en 2 periodos). También podrá visualizar el día y hora que registró los reportes en el sistema. | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos ACTOR** | **Eventos SISTEMA** |
| 1. Registra en el sistema sus reportes. | 1. Muestra en pantalla que el reporte se registró con éxito. |
| 2. Reportes almacenados en el sistema. | 2. Muestra en pantalla que los reportes que el alumno registró en el sistema. Incluye fecha y hora en la cuál se registró en el sistema. |
| **Alternativa:** | 1. Reportes en los formatos incorrectos. | 1. Muestra en pantalla que el reporte no se registró. |
| **Precondición:** | El alumno deberá acceder al sistema para tener la opción registrar sus reportes. | |
| **Pos condición:** | El alumno dentro del sistema, puede subir sus reportes en formato .jpg o .pdf, el sistema no aceptará otro formato. | |
| **Presunción:** | Conforme el alumno registra actividad (reportes), se irá archivando en su expediente la cual estará almacenada en la base de datos. | |



|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Llenar expediente |
| Actores | Maestro |
| Tipo | Primario |
| Propósito | Le permitirá al Maestro, almacenar todos los documentos u oficios importantes que los alumnos le irán subiendo al sistema para que el maestro los reciba y llene los expedientes. |
| Resumen | El Maestro llenara el expediente, cuando el alumno le va entregando los documentos u oficios al sistema, primero incluye el oficio de aceptación autorizado, después la carta de asignación que también deberá estar autorizada, los reportes los incluye cada mes y la memoria es la última en incluir. |
| Precondiciones | Solo lo podrá utilizar el Maestro, antes de poder utilizarlo deberá registrarse en el sistema, para poder iniciar sesión y así acceder. |
| Flujo principal | 1. El Maestro recibirá en el sistema lo documentos que luego pondrá en los expedientes. 2. Una vez recibido los documentos los pondrá en el expediente correspondiente. |

# Requerimientos específicos

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de requerimiento: | Se registra en el sistema |
| Tipo | Requerimiento |
| Descripción | El alumno se registrará en el sistema de servicio social, posteriormente de estar registrado. Tendrá la opción de iniciar sesión, esto requiere de su número de matrícula y una contraseña definida por el usuario. Así mismo, podrá cerrar su sesión en cuanto el usuario desee salir del sistema. Tendrá que acceder al portal y en la parte superior izquierda podrá tener la opción de registrarse, en esta le pedirá al alumno datos personales como: nombre completo, matricula, carrera del alumno, NRC de la materia de servicio social. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de requerimiento: | Entrega de reportes |
| Tipo | Requerimiento |
| Descripción | El alumno deberá entregar 6 reportes en total, realizando una por mes. Deberá subirla al sistema, y posteriormente será recibida por el maestro asignado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de requerimiento: | Consultar avance |
| Tipo | Requerimiento |
| Descripción | El alumno podrá ver cómo es que va avanzando en el transcurso de todo el SS |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de requerimiento: | Descargar formatos |
| Tipo | Requerimiento |
| Descripción | El alumno podrá descargar todos los documentos que estará ocupando a lo largo del SS |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de requerimiento: | Archiva expediente |
| Tipo | Requerimiento |
| Descripción | Tendrá la facilidad de archivar el expediente del alumno en el sistema, El coordinador éste debe tener completos y en orden todos los documentos del expediente del alumno. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de requerimiento: | Visualizar al alumno con su respectivo maestro |
| Tipo | Requerimiento |
| Descripción | Podrá ver en el sistema, a los alumnos del servicio social con su maestro correspondiente y podrá tener mayor facilidad de estar pendiente del proceso de servicio social que lleva el alumno. De esta manera, podrá saber cuántos alumnos tiene cada maestro. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de requerimiento: | Llena el expediente |
| Tipo | Requerimiento |
| Descripción | El maestro llena el expediente, cuando el alumno le va entregando los documentos, primero incluye el oficio de aceptación autorizado, después la carta de asignación que también deberá estar autorizada, los reportes los incluye cada mes y la memoria es la última en incluir. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de requerimiento: | Visualiza el avance del grupo |
| Tipo | Requerimiento |
| Descripción | Cada mes está a la espera de que sus alumnos entreguen (suban al sistema) sus reportes en tiempo y hora, también espera que los alumno entreguen el reporte autorizado por la dependencia donde estén realizando su servicio social. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de requerimiento: | Administra usuarios |
| Tipo | Requerimiento |
| Descripción | Verifica las cuentas de los usuarios para que estos no tengan problemas al conectarse por algún error o falta ortográfica. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de requerimiento: | Modifica usuarios |
| Tipo | Requerimiento |
| Descripción | Podrá realizar cambios en las cuentas si se requiere, cambiar o asignar clave de los usuarios si estas se generan ramdom (como la de la UV). |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de requerimiento: | Valida Datos |
| Tipo | Requerimiento |
| Descripción | Podrá verificar si los usuarios llenan su información correctamente y si no es así notificarles para que estos puedan hacer los debidos cambios necesarios, periódicamente deberá hacer una revisión general de su base de datos para ver que esta haga correctamente su trabajo. |

## Requerimientos comunes de los interfaces

### Interfaces de usuario

* Contar con un recuadro donde pida el ID y contraseña del alumno/maestro/coordinador/administrador.
* Tener a simple vista la opción de cerrar sesión luego que el usuario se encuentre dentro del sistema.
* Debe tener una letra mediana-grande y legible.
* Usar un lenguaje que no cree confusión al usuario y le sea fácil entender las herramientas que tiene a su disposición.

### Interfaces de hardware

* Compatibilidad con dispositivo de impresora.

### Interfaces de comunicación

* Protocolo TCP.

## Requerimientos funcionales

* El alumno se registrará en el sistema, obteniendo un ID y contraseña con las cuales podrá acceder al sistema para poder subir sus reportes , registrar sus horas diarias de servicio y ver su avance conforme a las horas realizadas (480 horas en total como mínimo).
* El maestro podrá ver el avance de cada alumno así como recibir documentos de su expediente (reporte, carta, memoria). También podra realizar alguna observación al alumno conforma a alguna actividad que registre.
* El coordinador podrá archivar el expediente del alumno, ya que toda la información será subida en el sistema. (reportes, oficios, carta, memoria). También podrá ver el avance conforme las actividades registradas del alumno.
* El administrador estará al pendiente de que las cuentas de los usuarios este bien y no tengan errores.

## Requerimientos no funcionales

* El sistema estará limitado a un número de usuarios conectados al mismo tiempo.
* La contraseña deberá de tener un mínimo de 8 caracteres.
* Tiene tiempo límite para subir sus reportes (plazo máximo en la primera semana  de cada mes).
* Se debe tener una cuenta de registro para el acceso al sistema del servicio social.
* El sistema debe ser compatible con todos los navegadores.
* Se requiere de conexión a internet para hacer uso del sistema.
* Se cierra sesión automáticamente si se encuentra un inicio simultaneo desde otro  navegador.
* Los usuarios como maestro, coordinador y administrador son los únicos que  pueden obtener toda la información del alumno y no es recíproco.
* Los documentos registrados en el sistema solo pueden ser visualizados por  usuarios con permisos especiales y no por cualquier otro.
* Se deben aceptar y hacer función de las condiciones de uso del sistema así como  las del servicio social establecidas en la universidad.
* Los formatos deberán ser descargados en el portal del alumno para el uso de estos.

## Otros requerimientos

* Toda función y requerimiento del sistema debe estar sujeto al reglamento de Servicio Social de la Universidad Veracruzana.