

**Bosch spexor**  
The portable security assistant

**ROLE**  
Designer & Developer

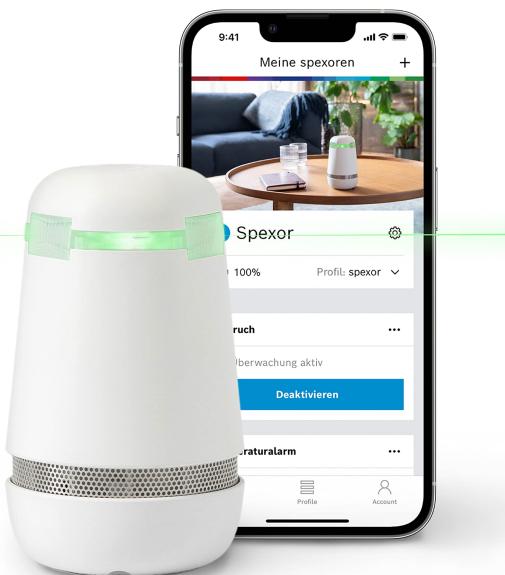
**TOOLS**  
Sketch, Xcode

**DURATION**  
January - April 2022

## BACKGROUND

This project was developed as part of my Bachelor's thesis in cooperation with the startup spexor. spexor was a mobile and versatile product of the Bosch brand that uses smart sensor technology to warn of various (everyday) dangers, such as burglaries or indoor air pollution. It comprised an IoT device and a smartphone app that could be used to manage the device remotely.

spexor and B2C mobile app



## PROBLEM

spexor was originally designed for the B2C market. However, it has also been used internally at Bosch in a B2B context. While a private customer usually uses one or two spexor devices, a business customer would have a large number of spexor devices in use, which affects the usability of the spexor app.



## PROJECT GOAL

Identifying B2B customers' pain points with the spexor app in order to design a new interface for use in the B2B context



## DESIGN PROCESS

### 1. Empathise

I conducted semi-structured user interviews with five participants who work in different professions within the Bosch Group.

Initial insights from the first few interviews summarised for my team



## User stories

Gruppierung	Geräte	Lokalisierung	WAN	Accounts
Als User möchte ich spexorgruppen erstellen.	Als User möchte ich einen spektor Gerät auswählen können.	Als User möchte ich seine lokalen spexor sehen.	Als User möchte ich die WAN Funktionen für die spexor annehmen.	Als User möchte ich ein neues Account erstellen, um mehrere spexor zu verwalten.
Als User möchte ich eine Gruppe mit anderen spexor erstellen.	Als User möchte ich eine Gruppe mit anderen spexor erstellen.	Als User möchte ich die lokalen spexor sehen und verwalten.	Als User möchte ich die MAC-Adresse eines spexor ändern und die neue WAN freischalten.	Als User möchte ich mich anmelden, um mehrere spexor zu verwalten.
Als User möchte ich, dass alle Erstellung von einem spektor Gerät in einer Gruppe ablaufen wird.	Als User möchte ich einen spektor hinzufügen zu einer Gruppe hinzufügen.	Als User möchte ich seine lokalen spexor sehen.	Als User möchte ich die MAC-Adresse eines spexor ändern und die neue WAN freischalten.	Als User möchte ich mich anmelden, um mehrere spexor zu verwalten.
Als User möchte ich einen spektor von einer Gruppe entfernen.	Als User möchte ich einen spektor entfernen.	Als User möchte ich seine lokalen spexor sehen.	Als User möchte ich die MAC-Adresse eines spexor ändern und die neue WAN freischalten.	Als User möchte ich mich anmelden, um mehrere spexor zu verwalten.



## 2. DEFINE

I translated the results from the interviews into requirements by using user stories. I categorised them into larger epics and prioritised the requirements according to their severity.

## 3. PROTOTYPE

Based on the most severe requirements, I did some sketching and designed high-fidelity wireframes. Finally, I implemented an interactive iPad prototype using Xcode Storyboards.

### Requirements of high severity were for example:

- Easily identifying spexor devices running low on battery in the app
- Updating the devices to the newest firmware all at once
- Grouping the devices, e.g. according to their location in the building

## 4. TEST

I tested the prototype with users using *Think-Aloud* to evaluate whether the B2B is easier to use with a large amount of spexor devices, and to refine the requirements for a next notional iteration.

Users generally had a positive impression and remarked the clearer overview of the devices. The possibility of a collective firmware update and the ability to easily navigate to a specific spexor in the app were also mentioned in particular.

## KEY LEARNING

Trust what your users do, not what they say

This is something I have also found during my user research, because users often do not know themselves what they want. During the evaluation phase, one user commented on a feature of the user interface as not necessary, which was requested by the same user during the interviews. On the one hand, I understood that asking the right questions and precise phrasing is everything when conducting interviews. On the other hand, observing the user and letting them think aloud while interacting with the product (if the product already exists) can often shed a light on points that otherwise would not have been discovered.

