

VIVIANE FONTES DA SILVA

Endereço: Teixeira de Freitas/BA
(73)99181-3532 WhatsApp
E-mail: vivianefds@gmail.com

Brasileira
32 anos

OBJETIVO: Desenvolver e aprimorar os processos atribuídos a mim de forma a dinamizar as operações das empresas que trabalho.

Síntese de Qualificações

Carteira de habilitação – Categoria **AB**
Facilidade de aprendizado
Raciocínio rápido e autodidata

Formação Acadêmica

- **Análise e desenvolvimento de sistemas** – UNOPAR – Completo

Experiência Profissional

Experiência em CRM, contas a pagar e receber, relatórios gerenciais, fluxo de caixa, organização de documentação, detalhamento de caixa, controle de compras, controle de férias, banco de horas, folha de pagamento, vales transportes, gestão de fornecedores.

Experiência em suporte de sistemas comerciais e gerenciais, sistemas de ponto e câmeras.

Experiência em infraestrutura de TI e telefonia, implantação de sistemas, extração de banco de dados.

Experiência com marketing em mídias, facebook, twitter, email marketing e sms.

Histórico Profissional

ATACADÃO S.A – Atual

- Assistente Informática – Responsável pelo departamento de TI.

LAÇOS E RENDAS NOIVAS – Julho/2013 a Novembro/2016

- Analista de Sistemas e Apoio Administrativo.

BIT E BYTE INFORMÁTICA – Fevereiro/2011 a Fevereiro/2012

- Representante Técnico – Responsável pelas vendas, assistência aos clientes, manutenção e conteúdo do site, divulgação e marketing.

GAIVOTAS GRANITOS - Setembro/2010 a Fevereiro/2011

- Recepcionista – Atendimento ao telefone, emissão de notas fiscais, atendimento ao cliente, orçamentos.

DINÂMICA DISTRIBUIDOR – Outubro/2009 a Julho/2010

- Promotora de Vendas e Representante Comercial.

BIT E BYTE INFORMÁTICA – Julho/2004 a Março/2009

- Instrutora de Informática e Auxiliar Administrativo.

Idiomas

Inglês - Básico
Libras - Intermediário

Informática

Windows
Word
Excel
Power Point
Internet
Outlook
Access
Aplicativos Comerciais
Corel Draw
Photoshop
Flash
Diagram Design
Jude Community
Programação em C#, C++ e Java
Banco de dados MYSQL
Firebird

Cursos de Aperfeiçoamento

Curso de Gestão estratégica de vendas ministrado pelo SEBRAE.
Liderança – CDL
Curso de Vendas ministrado pela GREENDENE.
Auxiliar Administrativo - TIME INFORMÁTICA
Marketing - TIME INFORMÁTICA
Telemarketing - TIME INFORMÁTICA
Ecommerce – TIME INFORMÁTICA

Habilidades, Capacitação e Competências.

- Capacidade de liderança, facilidade de adaptação a mudanças e adoções de novas estratégias e tecnologias.
- Determinação e boa capacidade de aprendizado a processos e funções que exigem dinamismo.
- Espírito motivacional e grande vontade de aprender.
- Facilidade de relacionamento e domínio de atividades desenvolvidas em grupo.
- Gosto de desafios e sou persistente.