***Задача 2. Доставка заказов (Delivery of orders):***  
“*В локдаун многие продуктовые магазины и предприятия питания резко увеличили объемы онлайн-продаж, и потому возросла потребность в быстрой доставке мелких партий товаров индивидуальным клиентам.*

*Компания студентов собрались и решила создать стартап службы доставки.*

*Идея состоит в том, чтобы оперативно получать информацию о заказах, месте и сроке комплектации, месте доставки, желаемых сроках доставки и раздавать инфо курьерам, которые будут получать заказ в месте комплектации и доставлять в место доставки. Решили развернуть онлайн-систему, куда стекаются заказы и откуда курьеры оперативно разбирают заказы для выполнения. На первом этапе решили собирать заказы от магазинов и предприятий питания любым доступным способом и вводить в систему в едином формате силами оператора, но разработать мобильное приложение для курьеров.*

*Курьер должен иметь возможность просматривать информацию о заказах, выбирать заказ из свободных, бронировать его, забирать в точке выдачи и доставлять клиенту. Результат своих действий курьер должен оперативно отражать в системе через мобильное приложение. Также в системе должен работать диспетчер, который контролирует курьеров и при необходимости переназначает заказы. Информация о поступивших заказах должна направляться в бухгалтерию (в другую ИТ-систему) для расчета с поставщиками заказов за доставку. Также в бухгалтерию должна направляться информация о доставке заказа, где будет производиться расчет оплаты курьеров. Начисленная оплата должна передаваться в систему и отражаться в личном кабинете курьера. И еще запланировано рабочее место администратора, регистрирующего курьеров и назначающего всем права доступа.*

*”*

***Декомпозиция действий курьеров:***

***Выполнение заказа***

*Подготовка к  
 доставке*

*Выполнение   
доставки*

*Отчет о доставке*

*Выбор заказа   
для выполнения*

*Просмотр  
доступных  
 заказов*

*Бронирование   
заказа*

*Получение заказа   
в точке выдачи*

*Доставка   
заказа   
клиенту*

*Уведомление   
клиента о   
прибытии*

*Подтверждение   
доставки в   
приложении*

*Заполнение   
информации   
о доставке*

*Обратная связь   
о выполнении   
заказа*

***Цель и вид декомпозиции:*** *структурировать все действия курьеров в процессе выполнения заказов, чтобы оптимизировать и упростить управление доставкой.*

***Функциональная декомпозиция.***

***Количество уровней: 3.***

*Уровень 1: Выполнение заказа.*

*Уровень 2: Подготовка к доставке, выполнение доставки, отчет о доставке.*

*Уровень 3: Конкретные действия в рамках каждого этапа.*

***Объектная декомпозиция действующих лиц задачи:***

*Объектная декомпозиция.*

***Диспетчер***

***Курьер***

***Бухгалтерия***

***Администратор***

*Выполнение   
заказов*

*Взаимодей-ствие   
с клиентами*

*Отчет-*

*ность о   
выполении*

*Контроль за   
курьерами*

*Предназначе-*

*ние заказов*

*Обработка   
возникающих   
проблем*

*Расчет с   
поставщиками*

*Расчет   
оплаты   
курьеров*

*Ведение   
финансовых*

*отчетов*

*Регистрация   
курьеров*

*Назначение   
прав   
доступа*

*Управление   
системой*

***Цель данной объектной декомпозиции:*** *выделить ключевые роли, задействованные в процессе доставки, и определить их взаимодействия.*

***Количество уровней: 2.***

*Уровень 1: Основные роли в системе.*

*Уровень 2: Подзадачи или обязанности каждой роли.* ***--*** *Данная декомпозиция поможет лучше понять задачи и обязанности всех участников процесса, а также оптимизировать взаимодействие между ними.*