

## PASSO A PASSO PARA ATUALIZAÇÃO DO APP MOBILE

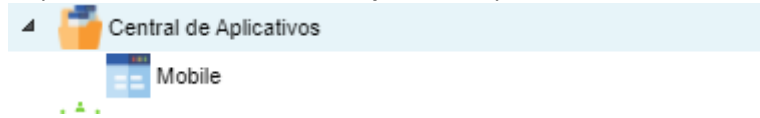
### 1º Passo

Será necessário que todos façam a **Exclusão (Desinstalação do APP Mobile atual)** e baixe o novo APP que está disponível no Sistema.

Para baixar o APP nos Tablets, acesse o Sistema pelo Tablet, como se estivesse usando o computador normalmente <https://www.montesclaros-mg.vivver.com> com **CPF e Senha individual**.

### 2º Passo

Clique no Módulo **Central de Aplicativos** para Baixar... **Mobile**



### 3º Passo

Após Baixar o Aplicativo deverá localizar o Arquivo e clicar para Instalar.

Obs: Geralmente o Arquivo de Instalação fica na pasta **download**.

Arquivo **app-esf-3.0.apk** (observe a data do download) deve ter a data atual.

### 4º Passo

Abrir o APP e clicar no Menu para configuração da URL.

Clique no **MENU** indicado pela seta Vermelha

Deverá digitar **SEM ESPAÇO** (antes/durante/depois)

<https://www.montesclaros-mg.vivver.com>

Irá aparecer as opções

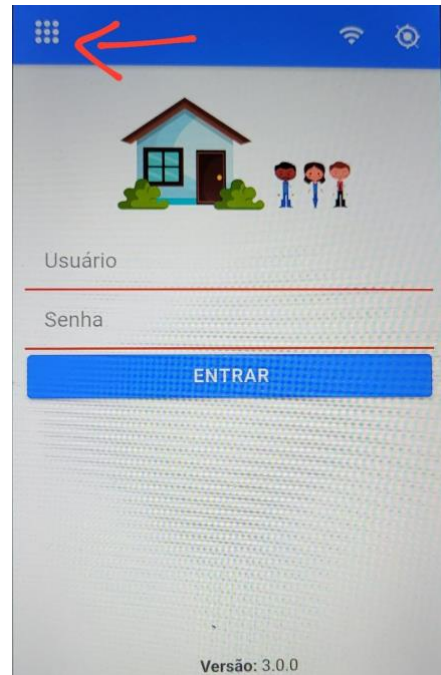
**OK e TESTAR CONEXÃO**

Clique em **TESTAR CONEXÃO**

Deverá aparecer a Mensagem

**Parabéns! - Conexão realizada com sucesso.**

Clique em **OK**



### 5º Passo

Só então deverá colocar **Usuário e Senha (CPF e Senha pessoal)**. **ENTRAR**

Após acessar o Sistema clique no **MENU** para **Sincronizar**.

\_ A Sincronização acostuma demorar alguns minutos (Caso ultrapasse 5 minutos, encerre o processo e repita novamente).

Somente após a mensagem **Finalizado! Sincronização finalizada**. O Sistema está pronto para ser utilizado.

**Obs.: Recomendamos que seja feito periodicamente o ENVIO dos REGISTROS. O acúmulo de Registros pode provocar falhas e perdas.**

Em caso de dificuldades ou duvidas, deve fazer contato com nossos Suportes

**Belo Horizonte (31) 3025 3550**

**Montes Claros - 2211 4370 – 2211 4349 - (31) 98491 2340**