



Atendimento Ambulatorial (Especialidades)

Suporte Local (Ramal 7638)

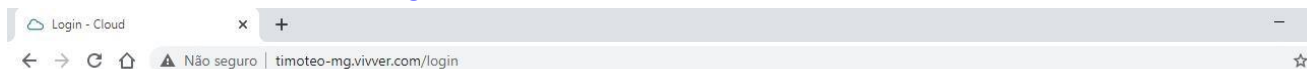
Central de Atendimento ao Cliente: (31) 3025-3550 suporte@vivver.com.br





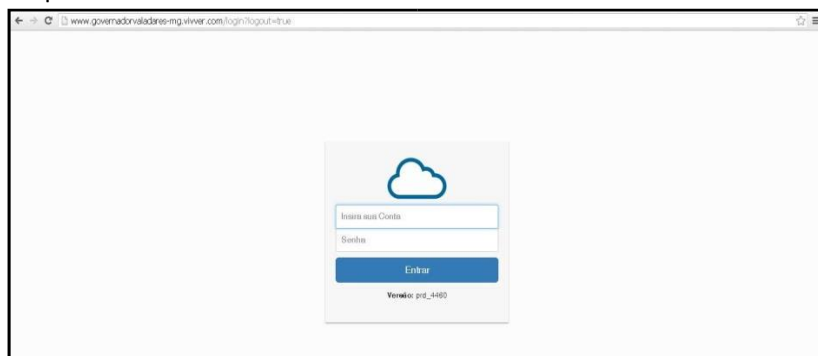
1. Acessando o Sistema VIVVER

O acesso será realizado através do navegador (Google Chrome preferencialmente) inserindo o seguinte endereço: www.timoteo-mg.vivver.com

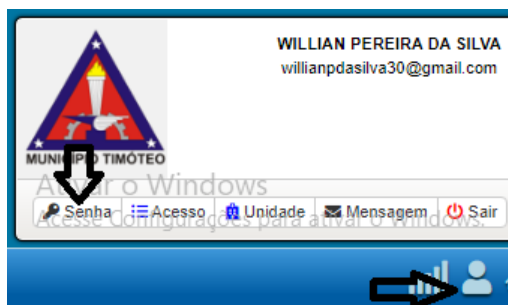


2. Acessando o Sistema VIVVER.

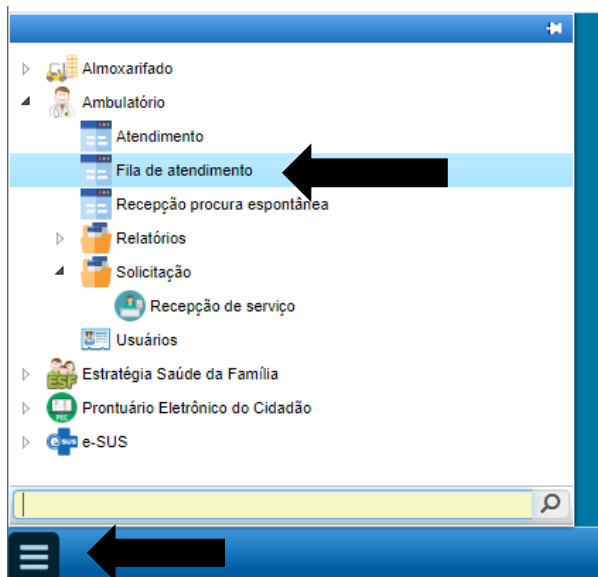
O Operador receberá um Login e Senha para acessar o sistema. Esta senha é criptografada e individual de responsabilidade do funcionário



Por segurança, o operador deverá alterar sua **senha primeiro acesso**. Clique no bonequinho (próximo a data e hora e siga conforme as imagens abaixo:



3. REALIZAR ATENDIMENTO




Para iniciar o Atendimento, deve-se no Menu (3 traços) e depois em Fila de Atendimento.

Para facilitar o acesso, o item Fila de Atendimento pode ser arrastado para Área de trabalho como link, bastando Clicar sobre o mesmo, manter pressionado o mouse e arrastar para direita.

Ao clicar sobre Fila de Atendimento, a tela com os usuários para atendimento será aberta, como segue abaixo:

Tipo	Usuário	Idade	Data/Hora recepção	Data/Hora agendamento	Tempo de espera	Especialidade	Profissional	Agendado?	Ações
	27290 - MARLENE LUCIA DE PAULA	59 Anos 2 Meses 11 dias	18/03/2021 08:14		01:58:34	251510 PSICÓLOGO CLÍNICO	10167 WILLIAN PEREIRA DA SILVA	NÃO	[Ícone]
	8553 - EDNA LUCIA DE ARAUJO ADAO	49 Anos 10 Meses 22 dias	18/03/2021 08:16		01:56:34	251510 PSICÓLOGO CLÍNICO	10167 WILLIAN PEREIRA DA SILVA	NÃO	[Ícone]
	20747 - Líbri Aquino Rezende da Rocha	34 Anos 0 Meses 25 dias	18/03/2021 08:16		01:56:34	251510 PSICÓLOGO CLÍNICO	10167 WILLIAN PEREIRA DA SILVA	NÃO	[Ícone]
	168588 - Teste Viver Agenda	12 Anos 3 Meses 18 dias	18/03/2021 10:12		00:00:34	251510 PSICÓLOGO CLÍNICO	10167 WILLIAN PEREIRA DA SILVA	NÃO	[Ícone]

A fila possui filtros, que podem ser escolhidos de acordo com a necessidade...

Com a relação de usuários na tela, deve-se Clicar no ícone , que a Tela de Atendimento será aberta:

Ambulatório - Atendimento

Teste Viver Agenda
12 anos, 3 meses e 18 dias

Dados do atendimento

Município: 3160705 TIMOTEO Unidade de Saúde: 5 CENTRO DE SAUDE MENTAL

Nº atendimento: Data/Hora atendimento: 10/03/2021 10:28 Nº recepção: 4409747 Data/Hora recepção: 10/03/2021 10:12 Sem classificação de risco

Código INE: Selecionar...

Profissional do atendimento

CBO: 251510 PSICÓLOGO CLÍNICO Profissional: 10167 WILLIAN PEREIRA DA SILVA

Usuário

Prontuário: 168588 Teste Viver Agenda Dat. nascimento: 30/11/2008 Sexo: Masculino

Nome da mãe: Maria Teste CNS: 282238565390018

Gestante: Selecionar... Cumprir pré natal?: Selecionar... DUM: Selecionar...

Alimentação materna? Selecionar...

Na Tela que se abre, clicando no Menu Lateral: Atendimento, é visualizada as informações do Atendimento, do Profissional e do Usuário.

Rolando a Página, os Campos da Anamnese estarão disponíveis para o preenchimento, bem como Exames físicos (caso houver) e CID

Ambulatório - Atendimento

Profissional do atendimento

Usuário

Anamnese

Queixa principal: Preenchimento com campo livre

HMA - História da moléstia atual: Preenchimento com campo livre

Exame físico

Temp. (°C) PA (mmHG) Pulso (bpm) Exame físico: Preenchimento com campo livre

Freq. card. (bpm) Freq. resp. (irpm) Glicemia (mg/dl)

Peso (Kg) 0,000 Altura (m) Massa corporal (p/h2)

Saturação (%)

CID - Atendimento

Cód. CID*: Selecionar... Preenchimento descritivo Hip. / Diag.?: Selecionar...

Descrição complementar: Preenchimento com campo livre

Continuando....

O próximo passo é a Conduta, para isso, acessar o menu Lateral da Tela CONDUTA. O Campo descritiva será exibido e nele deve-se descrever a conduta adotada no atendimento

Ambulatório - Atendimento

Dados do atendimento

Município: 3168705 TIMOTEO Unidade de Saúde: 5 CENTRO DE SAUDE MENTAL

Nº atendimento: Data/Hora atendimento: 18/03/2021 10:28 Nº recepção: 4489747 Data/Hora recepção: 18/03/2021 10:12

Código INE: Seleccione...

Sem classificação de risco

Profissional do atendimento

Usuário

Conduta - Atendimento

Conduta descritiva

Descrever a conduta do Atendimento

Agora, devemos informar o procedimento faturável do atendimento (Conforme tabela SIGTAP <http://sigtap.datasus.gov.br/>)

Para isso, acessar o menu lateral em PROCEDIMENTO.

Deve ser preenchido o procedimento e quantidade e seguir clicar na seta para baixo. Caso haja mais de um procedimento por atendimento, este deve ser inserido e novamente clicar na seta para baixo.

Ambulatório - Atendimento

Dados do atendimento

Município: 3168705 TIMOTEO Unidade de Saúde: 5 CENTRO DE SAUDE MENTAL

Nº atendimento: Data/Hora atendimento: 18/03/2021 10:28 Nº recepção: 4489747 Data/Hora recepção: 18/03/2021 10:12

Código INE: Seleccione...

Sem classificação de risco

Profissional do atendimento

Usuário

Procedimento (s) - Atendimento

CBO: 251510 PSICÓLOGO CLÍNICO Profissional: 10167 WILLIAN PEREIRA DA SILVA

Procedimento: 0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENC... CID: Seleccione... Qtde.: 1

Excluir

Os procedimentos de Consulta mais usados são:


0301010078 – Consulta Médica em Atenção Especializada

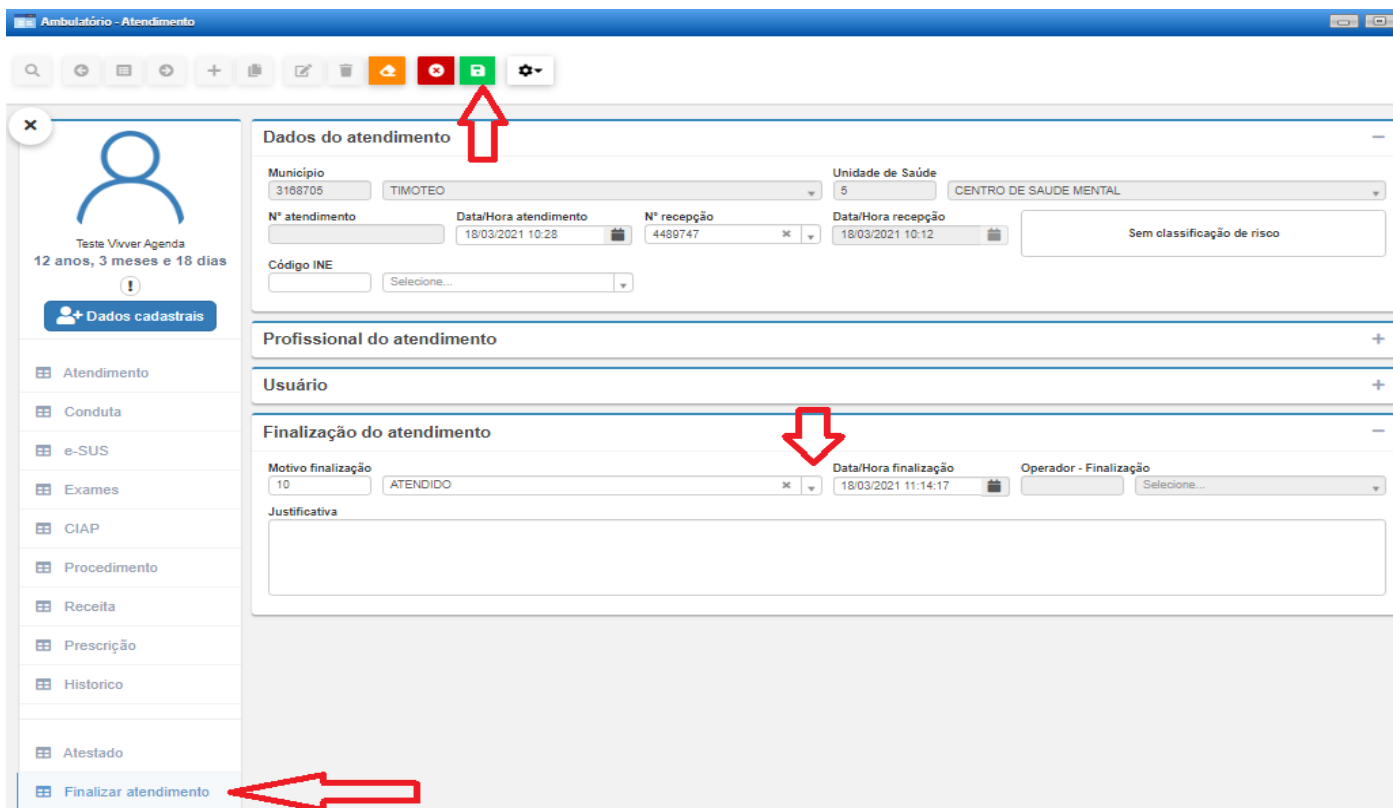
0301010048 – Consulta de Profissional de Nível Superior na Atenção Especializada (Exceto Médico)

Como distinguir??? Verifique se seu CBO possui a descrição de Médico ou Não, conforme abaixo:

251510 – Psicólogo Clínico → 0301010048 – Consulta de Profissional de Nível Superior na Atenção Especializada

255112 – Médico Neurologista → 0301010072 – Consulta Médica em Atenção Especializada

Com os dados dos atendimentos lançados, deve-se finalizar o Atendimento. Este também deve ser localizado na aba Lateral em FINALIZAR ATENDIMENTO, Escolher o Motivo da Finalização e clicar em SALVAR .



Ambulatório - Atendimento

Dados do atendimento

Município: 3188705 TIMOTEO Unidade de Saúde: 5 CENTRO DE SAUDE MENTAL

Nº atendimento: Data/Hora atendimento: 18/03/2021 10:28 Nº recepção: 4489747 Data/Hora recepção: 18/03/2021 10:12 Sem classificação de risco

Código INE: Seleccione...

Profissional do atendimento

Usuário

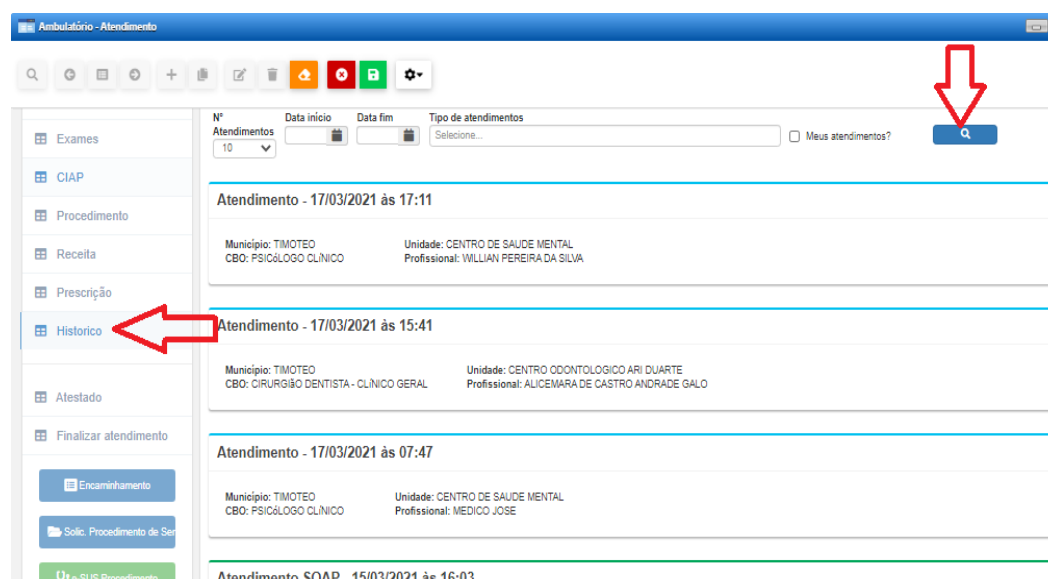
Finalização do atendimento

Motivo finalização: 10 ATENDIDO Data/Hora finalização: 18/03/2021 11:14:17 Operador - Finalização: Seleccione...

Justificativa:

Finalizar atendimento

ATENDIMENTOS ANTERIORES



Ambulatório - Atendimento

Nº Atendimentos: 10 Data início: Data fim: Tipo de atendimentos: Seleccione... Meus atendimentos?

Atendimento - 17/03/2021 às 17:11

Município: TIMOTEO Unidade: CENTRO DE SAUDE MENTAL
CBO: PSICÓLOGO CLÍNICO Profissional: WILLIAN PEREIRA DA SILVA

Atendimento - 17/03/2021 às 15:41

Município: TIMOTEO Unidade: CENTRO ODONTOLÓGICO ARI DUARTE
CBO: CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL Profissional: ALICEMARA DE CASTRO ANDRADE GALO

Atendimento - 17/03/2021 às 07:47

Município: TIMOTEO Unidade: CENTRO DE SAUDE MENTAL
CBO: PSICÓLOGO CLÍNICO Profissional: MEDICO JOSE

Atendimento SODAP - 15/03/2021 às 16:03

Clicar na Aba Lateral – HISTÓRICO

Nas opções de Filtro escolher por Últimos atendimentos, data, Tipos de atendimento. Caso a opção Meus atendimentos esteja marcada será exibida somente os seu atendimento.

Dar 2 cliques par abrir o atendimento desejado.