



Seleção Tecnologia Itaú_

Contexto:

- Vocês fazem parte de um time de Engenharia de TI que atua na área de tecnologia de um banco;
- O time recebeu a uma demanda para melhorar e evoluir a solução técnica e os sistemas responsáveis por oferecer novos produtos financeiros;

Ao final dos desafios o grupo deverá apresentar:

- Os problemas da solução atual;
- O desenho técnico de uma proposta de melhoria e evolução considerando o contexto descrito;
- Sugerir tecnologias e ferramentas

Descrição:

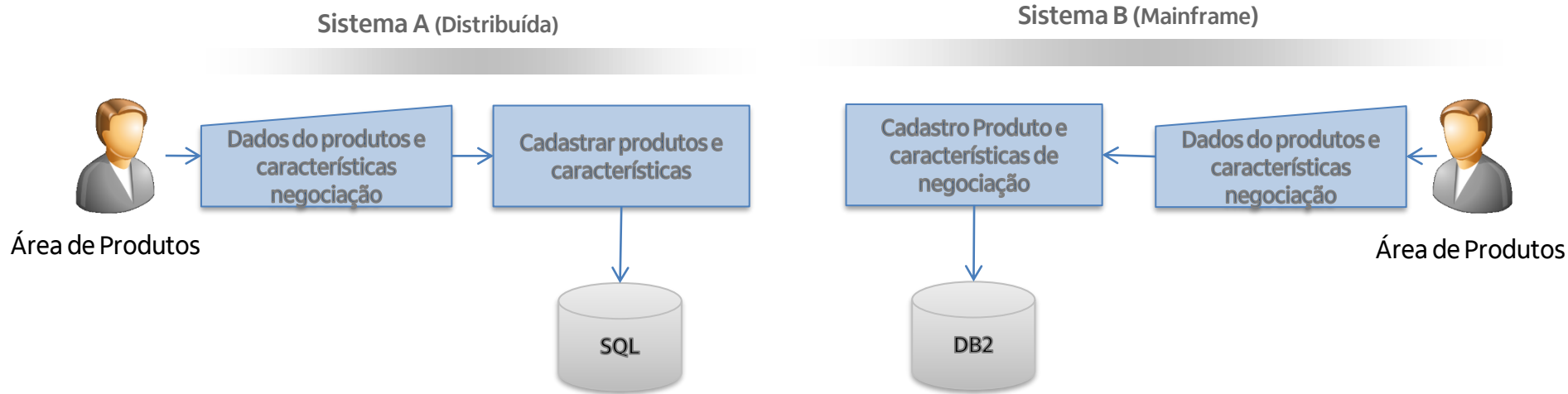
- Vocês fazem parte de um time de Engenharia de TI que atua na área de tecnologia de um banco;
- O time recebeu a missão de melhorar e evoluir a solução técnica e os sistemas envolvidos para suportar o processo de disponibilizar aos clientes novos produtos financeiros;
- Esse processo, possui as seguintes características:
 - Os produtos são oferecidos conforme uma sazonalidade própria de mercado;
 - A cada lançamento de um novo produto, ele terá características próprias, uma quantidade máxima de contratações possíveis, um período de validade de oferta e contratação do produto pelos clientes;
 - O prazo máximo entre a idealização do produto e a disponibilização da oferta ao cliente deve ser de 7 dias, no máximo.
 - A cada lançamento de um novo produto, existe o cadastramento em dois sistemas diferentes, sendo que no sistema A são determinadas características do produto, como período de validade e no Sistema B outras características, como quantidade disponível, por exemplo. Algumas informações estão duplicadas nos 2 sistemas.

- Características do processo atual (continuação):
 - As informações de novos produtos não estão disponíveis no canal mobile, pois não há integrações sistêmicas;
 - O Sistema B (Mainframe) é o sistema que faz a gestão de quantidade disponíveis de produtos para serem ofertados;
 - O Sistema B (Mainframe) é o sistema que faz a comunicação com os Órgãos Regulatórios;
 - O Sistema A (Distribuída) é um sistema recente e possui tecnologias atualizadas;
 - O Sistema A (Distribuída) é o responsável por validar dados dos clientes, por ter o cadastro do cliente;
 - O Sistema A (Distribuída), tem uma rotina em Control+M que executa diariamente para atualizar suas bases com as informações de produtos contratados ou cancelados.
 - O Sistema C roda num servidor Websphere em backlevel apenas com objetivo de validar os dados dos clientes;

A seguir, são apresentados os fluxos do processo atual:

Contexto:

Processo Atual para Cadastramento de Novos Produtos e Características da Negociação

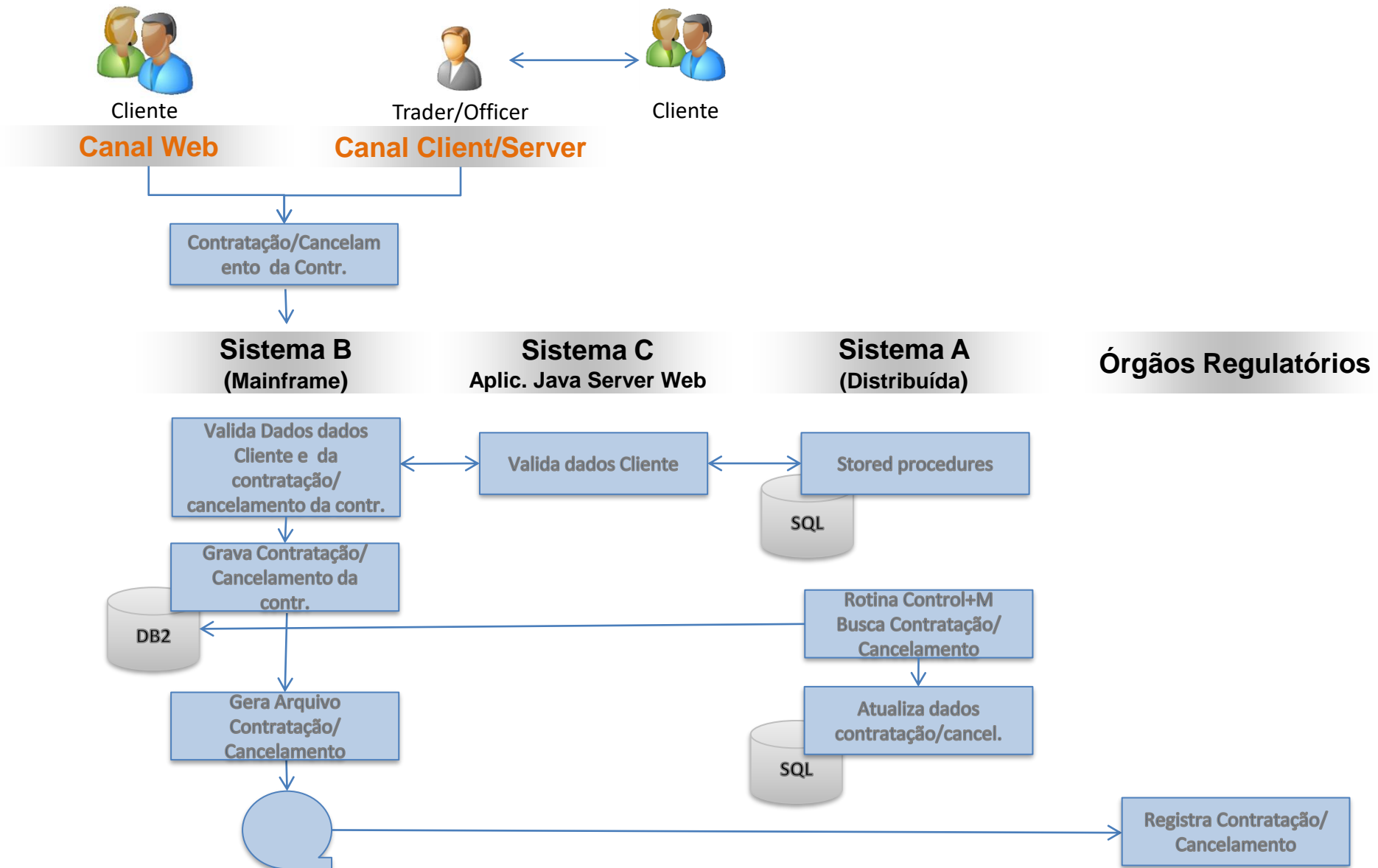


Processo Atual de Disponibilização das Ofertas dos Produtos nos Diferentes Canais

1. Canal Web: A cada novo produto desenvolvem-se novas telas. As informações sobre o produto e as características da negociação são obtidos no Sistema B (Mainframe)
2. Canal Client/Server: A cada novo produto é aproveitada mesma tela com campos fixos. As informações sobre o produto e as características da negociação são obtidos no Sistema A (Distribuída)
3. Canal Mobile: Não tem a opção de disponibilizar esses produtos nesse canal

Case – Engenharia de Sistemas

Contexto: Processo de contratação dos produtos Canal Web e Client/ Server



Contexto:

- Para evoluir nessa missão, é necessário atender aos seguintes requisitos :
 1. Ofertar produtos de Renda Fixa e Renda Variável de forma parametrizável, dinâmica, ágil e fácil;
 2. Disponibilizar as ofertas dos novos produtos cadastrados em quaisquer canais do banco junto ao cliente, de forma automática e ágil;
 3. Registro de logs de cadastros/alterações das ofertas de produtos cadastrados;
 4. Relatórios estatísticos sobre o comportamento dos clientes frente sua opção de contratação ou desistência de uma oferta de produto;
 5. Estudos analíticos sobre cada oferta de produto para subsidiar a área de Inteligência de Mercado;

Objetivos:

- Você tem autonomia e a responsabilidade de direcionar e gerar o desenho técnico, aplicando os conhecimentos de engenharia de software, garantir que os módulos sob sua responsabilidade estão atualizados tecnologicamente evitando que as tecnologias relacionadas aos módulos, entrem em *backlevel* e buscar sempre o que tem de melhor, atual e inovador em tecnologias e ferramentas disponíveis no mercado.
- Assim, sua missão é:
 1. Apresentar os problemas da solução atual;
 2. Para os requisitos 1 e 2, apresente o desenho técnico de uma proposta de melhoria e evolução, considerando todo o contexto descrito, fluxo atuais, tecnologias e ferramentas disponíveis no mercado;
 3. Para os requisitos 3, 4 e 5 sugira tecnologias e ferramentas que possam ser aplicadas no contexto;

Bom Trabalho !