

	ESCALA	0-10	11-30	31-50	51-70	71-90	91-100	
FASE	EVIDENCIA	Sin evidencias o solo algunos ejemplos	Alguna evidencia débil relativa a alguna área	Algunas buenas evidencias relativas a áreas relevantes	Fuertes evidencias relativas a la mayoría de las áreas	Evidencias muy fuertes relativas a todas las áreas	Evidencias excelentes, comparadas con otras organizaciones, relativas a todas las áreas	
PLANIFICAR	La planificación está basada en las necesidades y expectativas de los grupos de interés. La planificación está desplegada en todas las áreas relevantes de la organización.							
	Puntuación							
DESARROLLAR	El desarrollo de la actividad se gestiona mediante procesos y responsabilidades definidos y se despliega en todas las áreas relevantes de la organización de forma sistemática							
	Puntuación							
CONTROLAR	Los procesos definidos se controlan con indicadores relevantes y se revisan en todas las áreas relevantes de la organización de forma sistemática							
	Puntuación							
ACTUAR	Se realizan acciones correctoras y de mejora a partir de los resultados de la revisión en todas las áreas relevantes de la organización de forma sistemática							
	Puntuación							
							TOTAL/400	
							PUNTUACION/ 100	

ESCALA	0-10	11-30	31-50	51-70	71-90	91-100	
TENDENCIAS	No hay mediciones	Tendencias negativas	Tendencias estacionarias o progreso mínimo	Progreso sostenido	Progreso sustancial	Comparaciones positivas para todos los resultados relevantes	
Puntuación							
OBJETIVOS	No hay información o ésta es anecdótica	Los resultados no alcanzan los objetivos	Se alcanzan pocos objetivos	Se alcanzan algunos objetivos relevantes	Se alcanzan la mayoría de los objetivos relevantes	Se alcanzan todos los objetivos	
Puntuación							
						TOTAL/200	
						PUNTUACION/100	