

**Candidato:** Valmir Azevedo dos Santos Junior

CASOS DE TESTE  
DESAFIO QA ENGINEER  
COCO BAMBU

Março, 2025

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE				
Projeto		Aplicativo Coco Bambu		
Caso de teste		ETP01– Cadastro de Endereço Incorreto		
Tipo		Funcional		
Pré-requisito para acesso		Nenhum		
Descrição		Processo de cadastro do endereço indisponível		
Grau de risco		Crítico		
Situação		Aprovado		
CENÁRIOS DE TESTE				
Id	Objetivos dos testes	Entradas ou ações	Passo a passo	Saídas esperadas
1	Validar a capacidade do aplicativo em disponibilizar informações exclusivamente para endereços válidos. Sendo que, ao inserir um endereço inválido, não seria viável a entrega do pedido.	Tela de inserir endereço esteja disponível  Informar endereço fora do alcance de atendimento das lojas Coco Bambu	Dado que eu acesse o aplicativo  E clique no campo “Informe seu endereço”  Quando escrever “Cocos Bahia”  E selecionar a opção de endereço fora do alcance de atendimento	Então deverá aparecer tela com a mensagem de erro:  “Ops... O endereço informado não é atendido por nenhuma das nossas lojas. Que tal tentar outro endereço?”  Esperado que apareça imagem de erro

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE				
Projeto		Aplicativo Coco Bambu		
Caso de teste		ETP02 – Cadastro de informação de pagamento inválido		
Tipo		Funcional		
Pré-requisito para acesso		Efetuar Login com conta válida; Endereço válido informado		
Descrição		Processo de cadastro de pagamento inválido ou indisponível		
Grau de risco		Crítico		
Situação		Aprovado		
CENÁRIOS DE TESTE				
Id	Objetivos dos testes	Entradas ou ações	Passo a passo	Saídas esperadas
2	Verificar se o aplicativo está processando corretamente as informações do cartão de crédito ao inserir o número do cartão com 1(um) dígito a menos	Tela de inserir forma de pagamento esteja disponível  Inserir entrada inválida do número do cartão de crédito faltando 1(um) número	Dado que eu acesse o aplicativo  E acesse a página de Perfil  E clique no botão “Carteira de Pagamentos”  E clique no botão “Cadastrar Forma de Pagamento”  E escolher a opção Crédito  Quando eu digitar o número do cartão de crédito: “1234567890123”  E preencher corretamente todas as outras informações do cartão de crédito	Então deverá aparecer em tela o a mensagem de erro:  “Número do cartão inválido.”  Esperado que o botão Salvar esteja inativo
3	Verificar se o aplicativo está processando corretamente as informações do cartão de crédito ao inserir o número do cartão e apagar em seguida	Tela de inserir forma de pagamento esteja disponível  Inserir entrada válida do número do cartão de crédito e apagar	Dado que eu acesse a página de Cadastrar Forma de Pagamento  E escolher a opção Crédito  Quando eu digitar o número do cartão de crédito: “ 1234567890123456”  E apagar o número do cartão de crédito	Então deverá aparecer em tela o a mensagem de erro:  “Número do cartão é obrigatório.”  Esperado que o botão Salvar esteja inativo

			E preencher corretamente todas as outras informações do cartão de crédito	
4	Verificar se o aplicativo está processando corretamente as informações do cartão de crédito ao inserir o número do cartão inválido	<p>Tela de inserir forma de pagamento esteja disponível</p> <p>Inserir entrada inválida do número do cartão de crédito</p>	<p>Dado que eu acesse a página de Cadastrar Forma de Pagamento</p> <p>E escolher a opção Crédito</p> <p>Quando eu digitar o número do cartão de crédito: “000000000000000000”</p> <p>E preencher corretamente todas as outras informações do cartão de crédito</p>	<p>Então deverá aparecer em tela o a mensagem de erro:</p> <p>“Cartão não suportado.”</p> <p>Esperado que o botão Salvar esteja inativo</p>
5	Verificar se o aplicativo está processando corretamente as informações do cartão de crédito ao inserir a data de expiração do cartão e apagar	<p>Tela de inserir forma de pagamento esteja disponível</p> <p>Inserir entrada válida da data de expiração do cartão de crédito e apagar a informação</p>	<p>Dado que eu acesse a página de Cadastrar Forma de Pagamento</p> <p>E escolher a opção Crédito</p> <p>Quando preencher corretamente todas as informações do cartão de crédito</p> <p>E apagar as informações do campo data de expiração do cartão de crédito</p>	<p>Então deverá aparecer em tela o a mensagem de erro:</p> <p>“Data de expiração é obrigatório.”</p> <p>Esperado que o botão Salvar esteja inativo</p>
6	Verificar se o aplicativo está processando corretamente as informações do cartão de crédito ao inserir a data de expiração do cartão inválida	<p>Tela de inserir forma de pagamento esteja disponível</p> <p>Inserir entrada inválida da data de expiração do cartão de crédito</p>	<p>Dado que eu acesse a página de Cadastrar Forma de Pagamento</p> <p>E escolher a opção Crédito</p> <p>Quando eu escrever na data de expiração: “13/25”</p> <p>E preencher corretamente todas as outras informações do cartão de crédito</p>	<p>Então deverá aparecer em tela o a mensagem de erro:</p> <p>“Data de expiração inválida.”</p> <p>Esperado que o botão Salvar esteja inativo</p>
7	Verificar se o aplicativo está	Tela de inserir forma de pagamento esteja	Dado que eu acesse a página de Cadastrar Forma	Então deverá aparecer em tela o

	processando corretamente as informações do cartão de crédito ao inserir a data de expiração do cartão já expirado	disponível  Inserir entrada inválida da data de expiração do cartão de crédito por já estar expirado	de Pagamento  E escolher a opção Crédito  Quando eu escrever na data de expiração: “02/25”  E preencher corretamente todas as outras informações do cartão de crédito	a mensagem de erro:  “Cartão expirou.”  Esperado que o botão Salvar esteja inativo
8	Verificar se o aplicativo está processando corretamente as informações do cartão de crédito ao inserir o código de segurança e apagar a informação	Tela de inserir forma de pagamento esteja disponível  Inserir entrada válida do código de segurança do cartão de crédito e apagar informação	Dado que eu acesse a página de Cadastrar Forma de Pagamento  E escolher a opção Crédito  Quando preencher corretamente todas as informações do cartão de crédito  E apagar as informações do campo código de segurança do cartão de crédito	Então deverá aparecer em tela o a mensagem de erro:  “Código de verificação é obrigatório.”  Esperado que o botão Salvar esteja inativo
9	Verificar se o aplicativo está processando corretamente as informações do cartão de crédito ao inserir o código de segurança do cartão inválida	Tela de inserir forma de pagamento esteja disponível  Inserir entrada inválida do código de segurança do cartão de crédito	Dado que eu acesse a página de Cadastrar Forma de Pagamento  E escolher a opção Crédito  Quando eu escrever no código de segurança: “12”  E preencher corretamente todas as outras informações do cartão de crédito	Então deverá aparecer em tela o a mensagem de erro:  “Código de verificação inválido.”  Esperado que o botão Salvar esteja inativo
10	Verificar se o aplicativo está processando corretamente as informações do cartão de crédito ao inserir o nome completo do titular do cartão e apagar a informação	Tela de inserir forma de pagamento esteja disponível  Inserir entrada válida do nome completo do titular do cartão de crédito e apagar informação	Dado que eu acesse a página de Cadastrar Forma de Pagamento  E escolher a opção Crédito  Quando preencher corretamente todas as informações do cartão de crédito  E apagar as informações	Então deverá aparecer em tela o a mensagem de erro:  “Nome do titular é obrigatório.”  Esperado que o botão Salvar esteja inativo

			do campo nome do titular do cartão de crédito	
11	Verificar se o aplicativo está processando corretamente as informações do cartão de crédito ao inserir o nome impresso no cartão inválida	<p>Tela de inserir forma de pagamento esteja disponível</p> <p>Inserir entrada inválida no campo nome impresso no cartão</p>	<p>Dado que eu acesse a página de Cadastrar Forma de Pagamento</p> <p>E escolher a opção Crédito</p> <p>Quando eu escrever no campo Nome Impresso no Cartão: “teste”</p> <p>E preencher corretamente todas as outras informações do cartão de crédito</p>	<p>Então deverá aparecer em tela o a mensagem de erro:</p> <p>“Nome do titular inválido.”</p> <p>Esperado que o botão Salvar esteja inativo</p>
12	Verificar se o aplicativo está processando corretamente as informações do cartão de crédito ao inserir o CPF do titular do cartão e apagar a informação	<p>Tela de inserir forma de pagamento esteja disponível</p> <p>Inserir entrada válida do CPF/CNPJ do cartão de crédito e apagar informação</p>	<p>Dado que eu acesse a página de Cadastrar Forma de Pagamento</p> <p>E escolher a opção Crédito</p> <p>Quando preencher corretamente todas as informações do cartão de crédito</p> <p>E apagar as informações do campo CPF/CNPJ do cartão de crédito</p>	<p>Então deverá aparecer em tela o a mensagem de erro:</p> <p>“CPF/CNPJ é obrigatório.”</p> <p>Esperado que o botão Salvar esteja inativo</p>
13	Verificar se o aplicativo está processando corretamente as informações do cartão de crédito ao inserir CPF do titular do cartão inválido	<p>Tela de inserir forma de pagamento esteja disponível</p> <p>Inserir entrada inválida no campo nome impresso no cartão</p>	<p>Dado que eu acesse a página de Cadastrar Forma de Pagamento</p> <p>E escolher a opção Crédito</p> <p>Quando eu escrever no campo CPF/CNPJ do cartão de crédito: “12345678901”</p> <p>E preencher corretamente todas as outras informações do cartão de crédito</p>	<p>Então deverá aparecer em tela o a mensagem de erro:</p> <p>“CPF/CNPJ inválido.”</p> <p>Esperado que o botão Salvar esteja inativo</p>

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE				
Projeto		Aplicativo Coco Bambu		
Caso de teste		ETP03 – Horário de entrega indisponível		
Tipo		Funcional		
Pré-requisito para acesso		Endereço correto		
Descrição		Processo de compra fora do horário de funcionamento		
Grau de risco		Altíssimo		
Situação		Aprovado		
CENÁRIOS DE TESTE				
Id	Objetivos dos testes	Entradas ou ações	Passo a passo	Saídas esperadas
1	Validar se o aplicativo está respeitando o horário de atendimento das lojas. Pois não é possível realizar um pedido fora do horário de atendimento.	Tela de cardápio de produtos delivery da região esteja disponível  Horário de acesso acima de 00h e antes das 06h.	Dado que eu acesse o aplicativo em horário acima de meia noite e antes das 6h  E clique no campo “Informe seu endereço”  E escrever “Condomínio Casa Bela Vicente Pires”  Quando selecionar a opção de endereço disponível	Então deverá aparecer tela de cardápio de produtos delivery da região  E deverá aparecer a mensagem:  “Estamos fechados, o delivery abre às 06:00h. Agende seu pedido para retirar na loja”