

**Candidato:** Valmir Azevedo dos Santos Junior

PLANO DE TESTE  
DESAFIO QA ENGINEER  
COCO BAMBU

Março, 2025

## Índice

Histórico de Revisões.....	3
1. Introdução.....	3
1.1 Objetivos.....	3
1.2 Escopo.....	3
2. Itens a serem testados.....	3
2.1 Teste de navegabilidade (Funcional).....	4
ETP01 – CADASTRO DE ENDEREÇO INCORRETO.....	4
ETP02 – CADASTRO DE INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO INVÁLIDO.....	4
ETP03 – HORÁRIO DE ENTREGA INDISPONÍVEL.....	5
2.2 Teste de API (Funcional).....	6
ETP04 – ADICIONAR PEDIDO.....	6
ETP05 – ALTERAR PEDIDO.....	7
ETP06 – DELETAR PEDIDO.....	8
3. Estratégia de Teste.....	8
3.1.1 Critérios de finalização do Plano de Teste.....	8
3.1.2 Critérios de finalização dos testes de API.....	9
3.1.3 Ferramentas Utilizáveis.....	9
4. Recursos.....	9
4.1 Trabalhadores.....	10

## Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
06/03/2025	1.0	Plano de testes do Coco Bambu	Valmir Junior
13/03/2025	1.0	Plano de testes do Coco Bambu	Valmir Junior

## 1. Introdução

### 1.1 Objetivos

Este Plano de Teste compõe os seguintes objetivos:

Identificar fluxos do app “cocobambu” que são essenciais e os fluxos importantes do softwares que serão testados

Apresentar as etapas que se irá testar atendendo os critérios do desafio realizado pelo Coco Bambu

Descrever as estratégias de teste a serem empregadas

Identificar os recursos necessários e prover uma estimativa dos esforços de teste

Listar os elementos resultantes do projeto de teste

### 1.2 Escorpo

O aplicativo do Coco Bambu passará pelos testes manuais e automatizados em um sistema de Etapas, sendo que a primeira etapa será demarcada como (ETP01). Os testes irão validar com qualidade funcional: a navegabilidade e os dados de API obtido e comparado com a documentação DummyJSON apresentada para o desafio. Explicando de forma detalhada sobre o motivo do fluxo ser essencial ou importante para o funcionamento do aplicativo

## 2. Itens a serem testados

A lista abaixo apresenta itens a serem identificados como alvos de teste. Esta lista representa o que será testado:

- ETP01 – [CADASTRO DE ENDEREÇO INCORRETO] – Processo de cadastro do endereço indisponível
- ETP02 – [CADASTRO DE INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO INVÁLIDO] – Processo de cadastro de pagamento inválido ou indisponível
- ETP03 – [HORÁRIO DE ENTREGA INDISPONÍVEL] – Processo de compra fora do horário de funcionamento
- ETP04 – [ADICIONAR PEDIDO] – Processo de cadastro dos pedidos no carrinho
- ETP05 – [ALTERAR PEDIDO] – Processo de alteração dos pedidos cadastrados
- ETP06 – [DELETAR PEDIDO] – Processo onde se deleta os pedidos cadastrados

## 2.1 Teste de navegabilidade (Funcional)

### ETP01 – CADASTRO DE ENDEREÇO INCORRETO

Objetivo do Teste:	Validar a capacidade do aplicativo em disponibilizar informações exclusivamente para endereços válidos. Sendo que, ao inserir um endereço inválido, não seria viável a entrega do pedido.
Requisitos:	Nenhum.
Grau de risco:	Crítico
Técnica:	Tabela de decisão caso o endereço não seja no raio de atendimento de alguma loja Coco Bambu, usuário não poderá efetuar o pedido.
Resultados esperados:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esperado que apareça tela com a mensagem de erro informando que o endereço é inválido</li> <li>▪ Esperado que apareça imagem de erro</li> </ul>

### ETP02 – CADASTRO DE INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO INVÁLIDO

Objetivo do Teste:	Verificar se o aplicativo está processando corretamente as informações do cartão de crédito descritas pelo usuário, impedindo o avanço do processo caso as informações estejam incorretas.
Requisitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Efetuar login com conta válida</li> <li>▪ Endereço válido informado</li> </ul>
Grau de risco:	Crítico
Técnica:	Execução da técnica de Limite de 2 (BVA 2) para verificar o resultado de entradas válidas e inválidas na Etapa.
Resultados esperados:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperado que apareça na tela as mensagens de erro: <p>Número do cartão é obrigatório.</p> <p>Número do cartão inválido.</p> <p>Cartão não suportado.</p> <p>Data de expiração é obrigatório.</p> <p>Data de expiração inválida.</p> <p>Cartão expirou.</p> <p>Código de verificação é obrigatório.</p> <p>Código de verificação inválido.</p> <p>Nome do titular é obrigatório.</p> <p>Nome do titular inválido.</p> <p>CPF/CNPJ é obrigatório.</p> <p>CPF/CNPJ inválido.</p> </li> <li>▪ Esperado que o botão de “Salvar” esteja indisponível</li> </ul>

### ETP03 – HORÁRIO DE ENTREGA INDISPONÍVEL

Objetivo do Teste:	Validar se o aplicativo está respeitando o horário de atendimento das lojas. Pois não é possível realizar um pedido fora do horário de atendimento
Requisitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Efetuar login com conta válida</li> <li>▪ Horário de atendimento fechado</li> </ul>
Grau de risco:	Altíssimo
Técnica:	Tabela de Decisão, caso esteja fora do horário de atendimento não deverá concluir o pedido
Resultados esperados:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esperado que apareça na tela inicial mensagem informando que o horário de atendimento está indisponível</li> </ul>

## 2.2 Teste de API (Funcional)

### ETP04 – ADICIONAR PEDIDO

Caso 1: Efetuar o cadastro de 1 item no carrinho da conta

Caso 2: Efetuar o cadastro de 2 itens no carrinho da conta

Caso 3: Tentar efetuar o cadastro de um pedido inválido na conta, ou seja, quando não apresentar o Id do usuário.

Objetivo do Teste:	Validar se a Etapa de teste realizado no aplicativo Coco Bambu está aceitando entradas válidas e o bloqueio para entradas inválidas
Requisitos:	Nenhum
Grau de risco:	Crítico
Técnica:	Executar a técnica de Limite de 2 (BVA 2) para verificar o resultado de entradas válidas e inválidas em cada caso de teste da Etapa

Resultados esperados:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esperado que o item seja adicionado ao carrinho caso os dados válidos sejam utilizados</li> <li>▪ As mensagens de erro ou aviso apropriadas são exibidas quando dados inválidos são usados</li> <li>▪ A usabilidade deverá ser aplicado apenas em ações prováveis de um usuário final</li> </ul>
-----------------------	---

## ETP05 – ALTERAR PEDIDO

Caso 1: Efetuar a alteração de 1 item no carrinho da conta

Caso 2: Efetuar a alteração de 2 itens no carrinho da conta

Caso 3: Tentar efetuar a alteração de um pedido apresentando todos os pedidos anteriores da conta, deste modo, utilizando Merge como Falso.

Caso 4: Tentar efetuar a alteração de um pedido inválido na conta, ou seja, quando o Id do usuário não possuir produto no carrinho.

Objetivo do Teste:	Validar se a Etapa de teste realizado no aplicativo Coco Bambu está alterando conforme esperado na documentação
Requisitos:	Nenhum
Grau de risco:	Crítico
Técnica:	Tabela de decisão
Resultados esperados:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esperado que o item seja adicionado ao carrinho caso os dados válidos sejam utilizados</li> <li>▪ Esperado que apresente todos os produtos do usuário caso o Merge seja Falso</li> <li>▪ As mensagens de erro ou status 404 quando os dados estiverem incorretos</li> <li>▪ A usabilidade deverá ser aplicado apenas em ações prováveis de um usuário final</li> </ul>

## ETP06 – DELETAR PEDIDO

Caso 1: Efetuar a exclusão dos itens no carrinho da conta

Caso 2: Tentar efetuar a exclusão dos pedidos inválido na conta, ou seja, quando o Id do usuário não possuir produtos no carrinho

Objetivo do Teste:	Validar se a Etapa de teste realizado no aplicativo Coco Bambu está aceitando a exclusão corretamente
Requisitos:	Nenhum
Grau de risco:	Crítico
Técnica:	Tabela de decisão
Resultados esperados:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Esperado que o campo “isDeleted” esteja como verdadeiro.</li><li>▪ As mensagens de erro ou status 404 quando os dados estiverem incorretos</li></ul>

### 3. Estratégia de Teste

#### 3.1.1 Critérios de finalização do Plano de Teste

Critério de Finalização:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cobertura de 75% a 100% dos casos de teste das Etapas deste Plano de Teste</li><li>▪ Prazo estimado de 7 dias</li><li>▪ Todos os testes planejados foram executados e o relatório gerado</li></ul>
Considerações Especiais:	Nenhum

#### 3.1.2 Critérios de finalização dos testes de API



Critério de Finalização:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cobertura de 75% a 100% dos casos de testes de API</li> <li>▪ Prazo estimado de 7 dias</li> <li>▪ Todos os testes planejados foram executados e o relatório gerado</li> </ul>
Considerações Especiais:	Nenhum

### 3.1.3 Ferramentas Utilizáveis

Documentação	Ferramenta	Vendedor
Automação de teste	Cypress	Cypress.io
Teste de API	Rest Assured	Java
Plano de Teste	LibreOffice	Microsoft
Casos de Teste	LibreOffice	Microsoft

## 4. Recursos

Essa seção apresenta os recursos recomendados para o aplicativo do Coco Bambu, deste modo, será apresentado as suas principais responsabilidades.

### 4.1 Trabalhadores

Essa tabela apresentará os participantes que executarão os testes:

Recursos Humanos		
Área responsável	Recurso Humano Recomendado	Responsabilidades Específicas ou Comentários

QA Engineer	Valmir Azevedo dos Santos Junior	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realização do plano de teste</li><li>• Realização dos Casos de Testes</li><li>• Configuração de ambiente</li><li>• Criação dos scripts de automação de teste utilizando os casos de testes como base</li><li>• Gerar relatório dos testes Automatizados</li><li>• Implementação dos teste de API para cada caso solicitado para o desafio</li><li>• Gerar relatório dos testes de API para cada caso solicitado para o desafio</li></ul>
-------------	----------------------------------	--