

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ «Псковская РБ»

В.П.Самарченко.

«29» ноября 2013г.



## Правила

### **предоставления платных медицинских услуг пациентам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Псковской области «Псковская районная больница»**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг.

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

2. Платные медицинские услуги в ГБУЗ «Псковская районная больница» (далее - Учреждение) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным Законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом учреждения, Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в учреждении.

3. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

9. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в приемном отделении стационара, на втором этаже поликлиники и на официальном сайте ГБУЗ «Псковская РБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: pskovrb.ru.

10. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:



«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ «Псковская РБ»

В.П.Самарченко.

«29» ноября 2013г.

## Правила

### **предоставления платных медицинских услуг пациентам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Псковской области «Псковская районная больница»**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг.

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

2. Платные медицинские услуги в ГБУЗ «Псковская районная больница» (далее - Учреждение) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным Законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом учреждения, Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в учреждении.

3. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

9. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в приемном отделении стационара, на втором этаже поликлиники и на официальном сайте ГБУЗ «Псковская РБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: pskovrb.ru.

10. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:



10.1 обратиться в регистратуру поликлиники и кабинет № 9 к заведующему отделением профилактики поликлиники для получения информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в учреждение впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

10.2 обратиться в кассу учреждения и оплатить стоимость медицинских услуг;

10.3 обратиться в кабинет, указанный в направлении;

10.4 если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру и кабинет №9. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

11. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

11.1 В случае отказа пациента от медицинской услуги;

11.2 В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

11.3 В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности учреждения предоставить пациенту другое время;

11.4 В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

11.5 В случае ненадлежащего оказания услуги учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.

12. Возврат денежных средств осуществляется в кассе учреждения при предоставлении удостоверения личности, копии бланка-квитанции об оплате и заявления о возврате.

13. В стоимость медицинских услуг входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

14. В случае невозможности явиться для получения платных услуг, пациенту необходимо сообщить об этом за сутки в подразделение оказания платных услуг МО.

15. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

16. Ответственность учреждения перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.