



인천공항분석(최근)

1. 기획

- 2022년 공항 ↔ 서울 앱/예약호출 수 분석 대비하여 2023년 이후와 비교
- 데이터를 통해 **실제 현황을 파악**하고 고객들의 공항 관련 서비스 22년과 비교하여 **이용 형태를 파악**
- 이후 공항 왕복 이용에 대한 요인을 제공해 서비스 이용과 매출 제고

2. 데이터

- 서비스 이용, 고객 데이터 : 2022년 02월 ~ 2022년 12월,
2023년 01월 ~ 2024년 06월
출/도착지 공항인 서비스 이용내역
- 인천공항도 다양한 지역이 있어 **공항동,운서동,방화동**으로 필터링

3. 분석

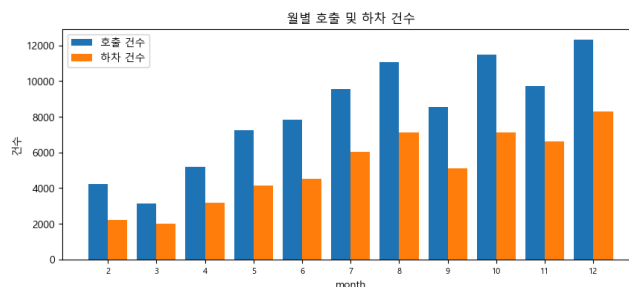
▼ 3-1 전체 호출 현황(2023년 ~ 2024년 상반기)

인천

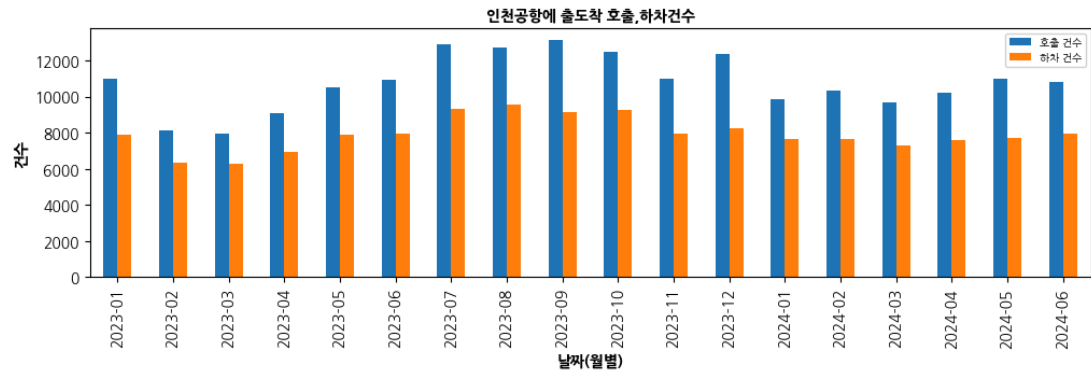
- 호출 : 193,896건
- 하차 : 142,511건 (하차율 73.50%)
 - 서울 → 공항 : 138,192
 - 공항 → 서울 : 55,704
 - '서울→공항' 는 '공항→서울'의 약 2.5배 정도
- 월별 호출 현황

▼ 전체

2022.02~12



2023년 이후



- 7~10월 여름 / 12월 겨울 휴가철에 호출, 하차건수가 많은 편으로 계절별 패턴이 작년과 비슷

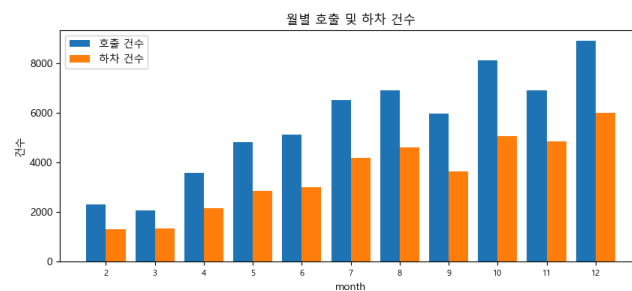
▼ 표

date	call	dispatch
2024-06	10783	7939
2024-05	10964	7722
2024-04	10184	7585
2024-03	9652	7298
2024-02	10304	7659
2024-01	9883	7634
2023-12	12363	8231
2023-11	11001	7964
2023-10	12493	9269
2023-09	13101	9146
2023-08	12719	9534
2023-07	12910	9303
2023-06	10901	7944
2023-05	10522	7867
2023-04	9058	6960
2023-03	7971	6263
2023-02	8115	6328
2023-01	10972	7865

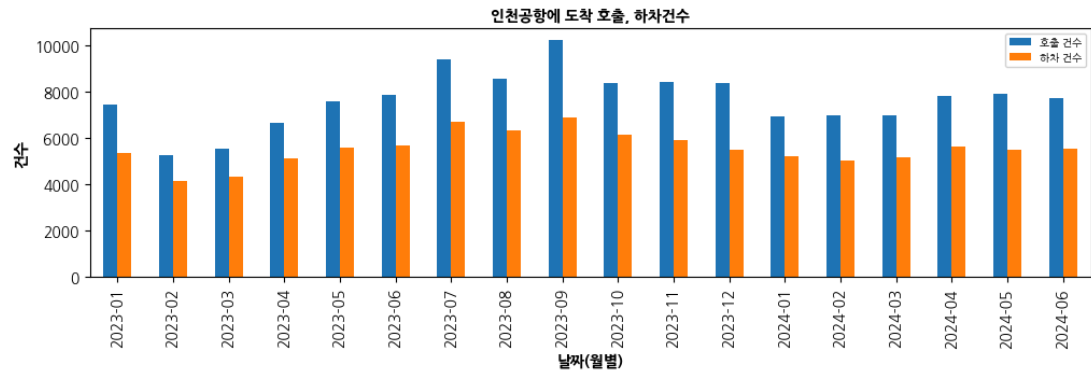
▼ 서울 → 공항

- 서울 → 공항

2022.02~12



2023년 이후

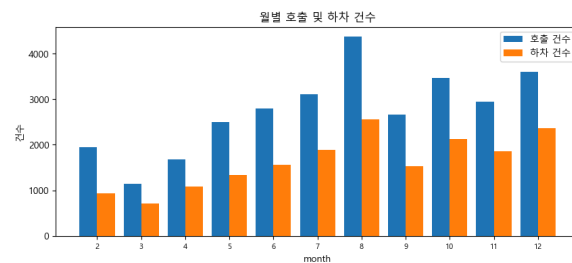


▼ 표

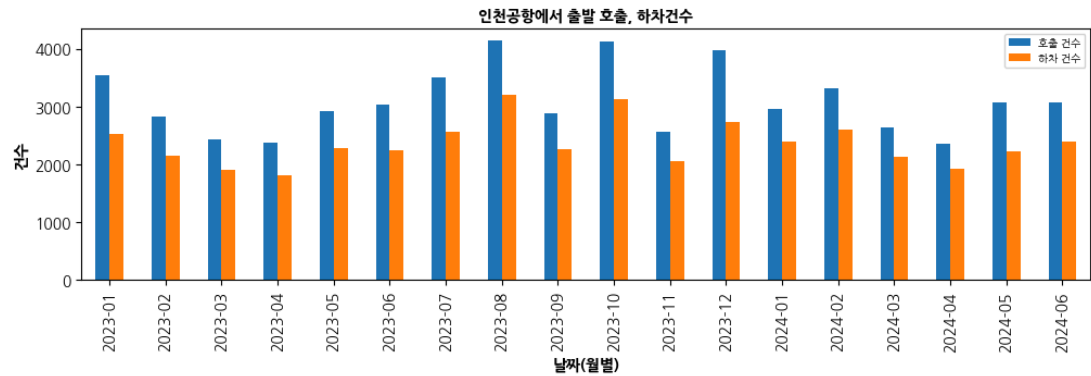
date	call	dispatch
2024-06	7721	5537
2024-05	7898	5489
2024-04	7827	5653
2024-03	7005	5158
2024-02	6997	5060
2024-01	6926	5245
2023-12	8394	5508
2023-11	8447	5901
2023-10	8378	6136
2023-09	10219	6885
2023-08	8587	6331
2023-07	9406	6731
2023-06	7869	5706
2023-05	7597	5592
2023-04	6674	5139
2023-03	5531	4352
2023-02	5280	4170
2023-01	7436	5347

▼ 공항 → 서울

2022.02~12



2023년 이후



- 서울로 돌아오는 경우 8, 10월이 가장 많은 건수

▼ 표

date	call	dispatch
2024-06	3062	2402
2024-05	3066	2233
2024-04	2357	1932
2024-03	2647	2140
2024-02	3307	2599
2024-01	2957	2389
2023-12	3969	2723
2023-11	2554	2063
2023-10	4115	3133
2023-09	2882	2261
2023-08	4132	3203
2023-07	3504	2572
2023-06	3032	2238
2023-05	2925	2275
2023-04	2384	1821
2023-03	2440	1911
2023-02	2835	2158
2023-01	3536	2518

▼ 분류 별 하차건수 (앱호출, 예약호출)

2022.02~12

- 전체 출/도착 : 38,822 / 17,942
 - 앱 출/도착 : 17,727 (45.66%) / 10,350 (57.69%)
 - 예약 출/도착 : 21,095 (54.34%) / 7,592 (42.31%)

2023년 이후

- 전체 출/도착 : 31,756 / 84,329
 - 앱 출/도착 : 21,759 (32.15%) / 45,919 (67.85%)
 - 예약 출/도착 : 9,997 (20.65%) / 38,410 (79.35%)

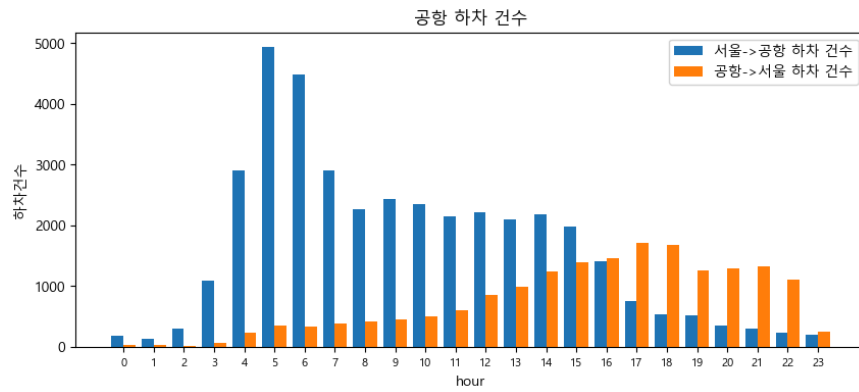
→ 앱호출이 예약호출보다 출/도착이 전반적으로 많음
단, 출발과 달리 도착은 앱호출과 예약호출과 비슷

→ 2022년 대비해서 2023년 이후에는 앱/예약 도착의 비중이 늘어남

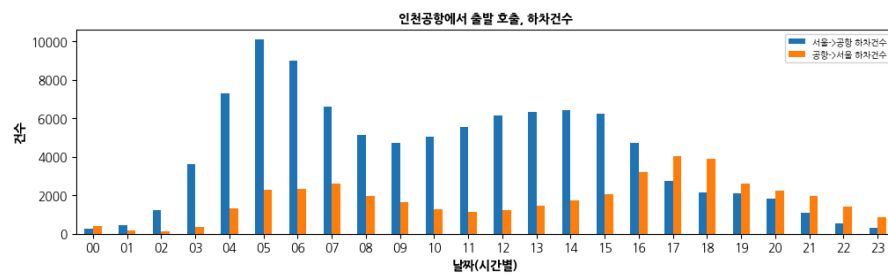
▼ 3-2 시간 별 현황

- 시간

2022.02~12



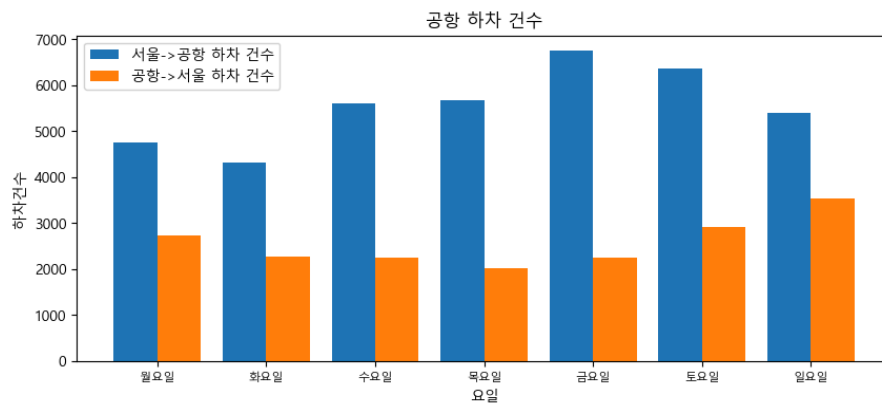
2023년 이후



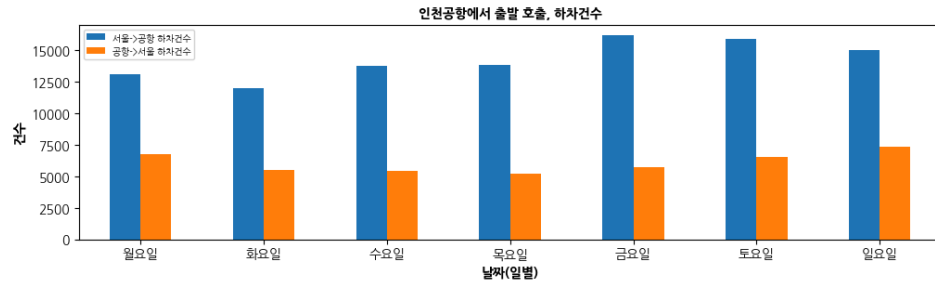
- 공항 이동은 새벽-오전, 서울 이동은 오후-저녁 위주로 22년과 비슷
- 서울에서 공항으로 승객의 수가 상대적으로 많음
- 22년에 비교하여 새벽-오전에 서울이동하는 수요가 늘어남

• 요일

2022.02~12



2023년 이후



- 시간 보다는 비교적 분포가 고르게 되어있음
 - 인천국제공항 운항편도 요일 별로 균등함
 - 공항으로 이동하는 경우는 금,토로 감에따라 증가
 - 서울로 이동하는 경우는 비교적 변화폭이 적으나 토,일,월에 더 많은 건수

▼ 3-3 이용고객 분석

▼ 공항 예약 이용 고객(하차기준)

- 1회 이상 이용 고객 수 : 27,737 명
- 2회 이상 이용 고객 수 : 9,134명 (1회 이상 대비 32.93%)
- 3회 이상 이용 고객 수 : 3,921명 (1회 이상 대비 14.14%)

▼ 출발, 도착 분류

▼ 고객 별 공항 이용 고객 테이블(공항 출발, 도착 분류 후 횟수 집계)

- 파일

2022년 02~12월

[고객 별 공항 관련 이용횟수\(하차기준\).xlsx](#)

2023년 이후

[고객 별 공항 관련 이용 횟수\(하차기준\).xlsx](#)

- 예시

phone_number	from_seoul	to_seoul	diff
01099859547	67	36	31
01086915588	50	3	47
01045531772	37	0	37
01044280430	36	1	35
01074281553	30	4	26
01074453511	27	1	26
01072778286	26	11	15
01045497967	26	2	24
01041647070	23	0	23
01036120569	22	1	21
01053018509	22	0	22
01071515052	20	24	-4
01037473626	20	4	16

phone_number	from_seoul	to_seoul	diff
01052057430	20	3	17
01052277770	19	16	3
01031146176	19	13	6
01028255275	19	9	10
01063941079	19	0	19
01030627931	18	2	16

2022.02~12

- 고객 서울→공항 이동 평균 횟수 : 1.19
 - 최대 40회
 - 37회 이용 고객 중 복귀 이용 0회인 경우도 존재
- 고객 공항→서울 이동 평균 횟수 : 0.55
 - 최대 45회

2023년 이후

- 고객 서울→공항 이동 평균 횟수 : 1.39
 - 최대 67회
 - 37회 이용 고객 중 복귀 이용 0회인 경우도 존재
- 고객 공항→서울 이동 평균 횟수 : 0.36
 - 최대 36회

→ 예약과 달리 앱호출 포함한 전체 공항 이용 건수에서는 출발이 도착의 약 2.5배 정도

▼ 이용 고객 분류 별 지표(왕복, 편도 이용 등)

- 왕복 : (서울→공항) 이동 직후 공항 관련 예약이 (공항→서울)인 경우 (분류 및 기간 고려 X)
 - 공항 관련 이용 고객 27,737명 중 왕복 이용 고객 4,784 명 (**17.25%**)
- 건수(공항에서 **출발**, 공항으로 **도착**)

2022.02~12

분류	건
예약출발-앱도착	1,675
앱출발-예약도착	362 (최저)
예약왕복	4,452
앱왕복	3,247
예약출발(도착미사용)	9,643
앱출발(도착미사용)	14,864 (최고)
예약도착(출발미사용)	5,413
앱도착(출발미사용)	5,138

2023년 이후

분류	건
예약출발-앱도착	1,382 (최저)
앱출발-예약도착	10,456
예약왕복	7,393
앱왕복	9,456
예약출발(도착미사용)	2,321
앱출발(도착미사용)	5,716
예약도착(출발미사용)	19,670

앱도착(출발미사용)	34,816 (최고)
------------	-------------

- 고객 수
2022.02~12

분류	명
예약출발-앱도착	1,552
앱출발-예약도착	327 (최저)
예약왕복	3,851
앱왕복	2,476
예약출발(도착미사용)	8,748
앱출발(도착미사용)	11,907 (최고)
예약도착(출발미사용)	4,764
앱도착(출발미사용)	3,709

2023년 이후

분류	명
예약출발-앱도착	744 (최저)
앱출발-예약도착	5,937
예약왕복	4,784
앱왕복	4,576
예약출발(도착미사용)	2,145
앱출발(도착미사용)	5,060
예약도착(출발미사용)	15,412 (최고)
앱도착(출발미사용)	10,619

▼ 3-4 인천국제공항 운항 수 (기존과 동일)

- 기간 : 2022년 12월 28일 ~ 2023년 1월 11일
- 기간 내 시간 별 운항 수
 - 시간 별 도착 운항 수
 - 도착 시간이 출발시간보다 약 2~3시간 정도 앞서 많은 운항 있음
 - 지니들에게 공항에서 복귀 운행을 위한 주요 시간대를 알려줄 수 있을 것으로 생각됨
 - 요일 별 큰 차이 없음
 - 시간으로는 5~7시, 16~18시가 가장 많음

https://plotly.com/~blueprint/121/?share_key=7muFITm2PGjyyJnVFGmmv

- 시간 별 출발 운항 수
 - 요일 별 큰 차이 없음
 - 시간으로는 8~10시, 18~20시가 가장 많음
 - 주로 출발 3시간 전에 공항 도착하는 것을 생각하면 공항 이동하는 주요 탑승시간이 4~6시인 것에 대한 흐름이 이해 됨

https://plotly.com/~blueprint/119/?share_key=av7fhi2o4v56bBFKiwDhCN

▼ 3-5 결제금액

- 데이터 : 2023년 1월 이후 공항 관련 호출 결제금액(하차건)

▼ 시각화

▼ 시간별

▼ 표(전체)

2022.02~12

[시간 당 평균 결제금액_전체.xlsx](#)

2023년이후

[시간당 평균 결제금액_전체.xlsx](#)

hour	전체 평균 금액	전체 횟수	공항출발 평균 금액	공항출발 횟수	공항도착 평균 금액	공항도착 횟
00	91358.27004	711	90112.09906	424	93199.30314	287
01	98108.09672	641	92290.86022	186	100486.1319	455
02	101646.4638	1380	90602.66129	124	102736.7755	1256
03	99296.07465	3992	97933.38624	378	99438.60266	3614
04	96569.12118	8648	88890.10598	1321	97953.58673	7327
05	94759.61155	12434	84903.36352	2319	97019.28917	10115
06	88768.99321	11333	82639.77253	2330	90355.25158	9003
07	85327.29475	9245	78677.73723	2603	87933.25655	6642
08	87269.38968	7111	78579.33604	1973	90606.38381	5138
09	88664.39481	6403	79507.40741	1674	91905.84056	4729
10	86533.1929	6314	75154.92947	1276	89415.02382	5038
11	86408.29905	6708	75275.6333	1129	88661.17225	5579
12	86392.7131	7379	77140.71545	1230	88243.41356	6149
13	86828.07604	7812	74895.5265	1453	89554.6045	6359
14	89464.48132	8165	81481.48276	1740	91626.41401	6425
15	92939.16647	8350	86730.97608	2090	95011.86901	6260
16	92449.94351	7966	89054.86293	3210	94741.40875	4756
17	89328.59277	6829	88318.69458	4060	90809.33911	2769
18	83865.41701	6031	83642.74505	3887	84269.11381	2144
19	80458.97474	4711	81341.33741	2617	79356.23209	2094
20	79276.4837	4081	81041.19768	2246	77116.51226	1835
21	85039.12662	3080	87326.70374	1978	80933.11252	1102
22	97253.07031	1977	100526.2543	1439	88498.21561	538
23	100263.6694	1210	101544.3891	884	96790.79755	326

▼ 분류 별 평균 금액 및 횟수

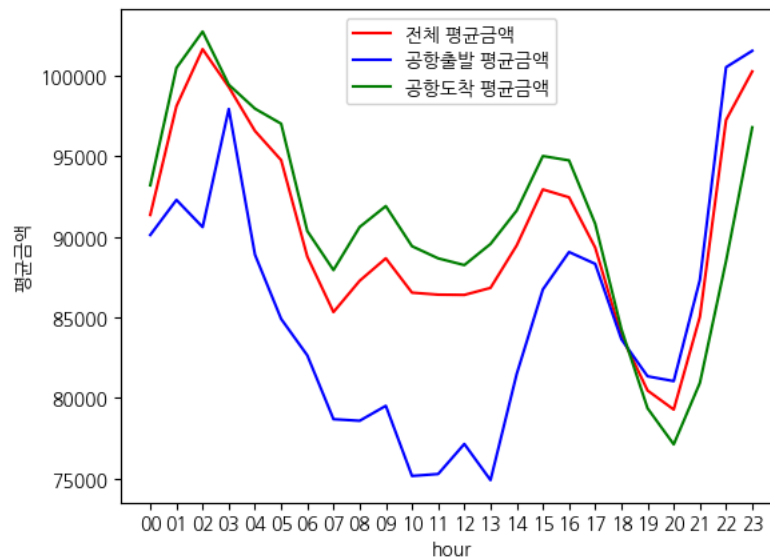
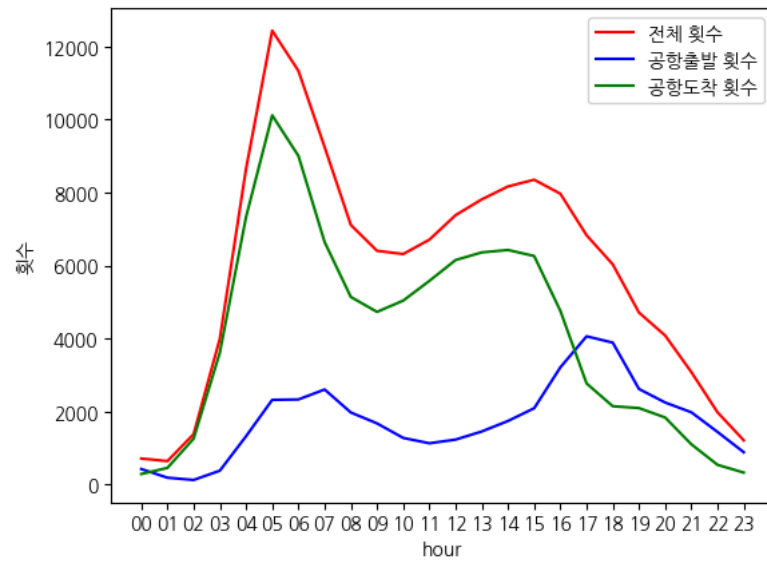
- 전체 평균 금액

2022.02~12

- 전체 평균 : 68,830
- 공항 이동 평균 : 72,079
- 서울 이동 평균 : 68,694

2023년이후

- 전체 평균 : 90,345
- 공항출발 평균 : 85,317
- 공항도착 평균 : 91,111



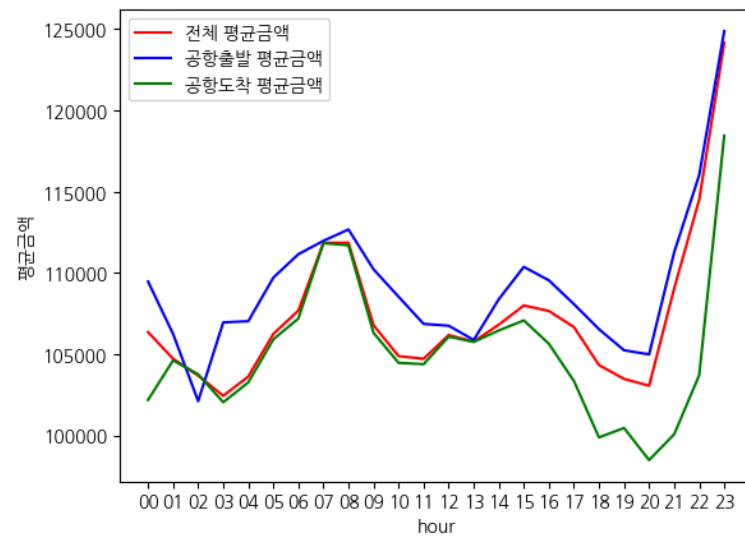
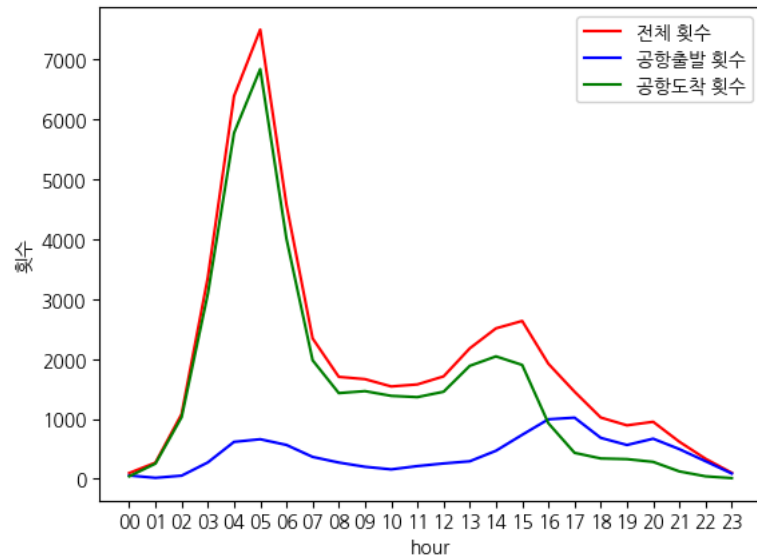
▼ 예약 평균 금액 (앱보다 약 4~5만원 높음)

2022.02~12

- 전체 평균 : 84,736
- 공항 이동 평균 : 89,376
- 서울 이동 평균 : 85,304

2023년이후

- 전체 평균 : 107,272
- 공항 이동 평균 : 109,204
- 서울 이동 평균 : 105,128



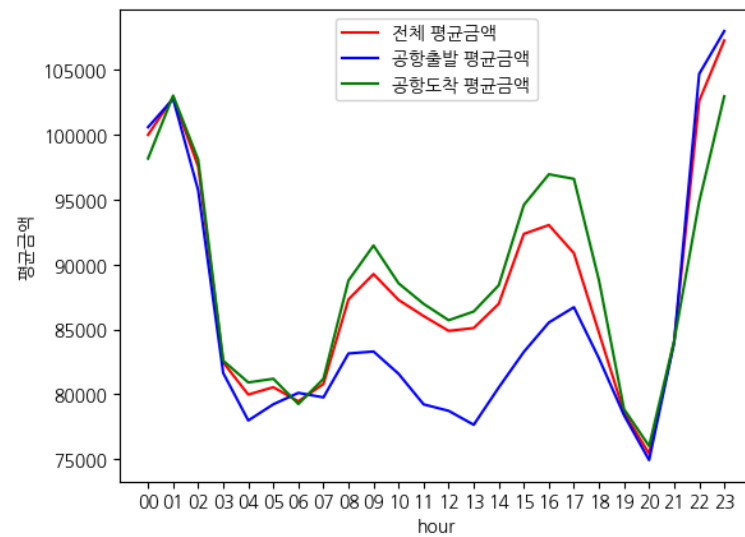
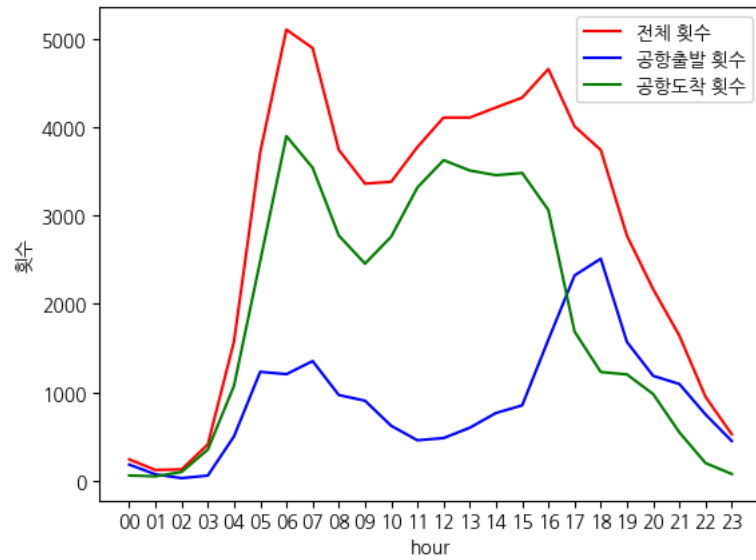
▼ 앱 평균 금액

2022.02~12

- 전체 평균 : 57,031
- 공항 이동 평균 : 56,721
- 서울 이동 평균 : 60,273

2023년 이후

- 전체 평균 : 88,313
- 공항 이동 평균 : 85,427
- 서울 이동 평균 : 88,935



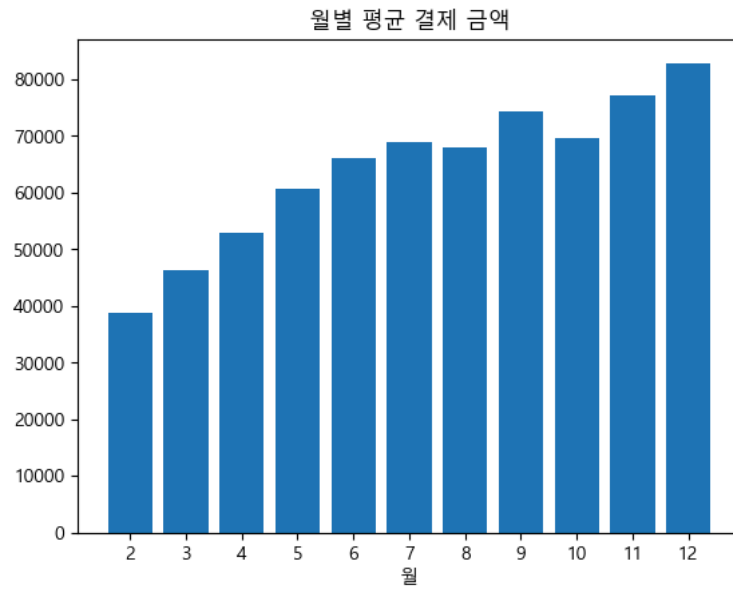
- 예약호출은 전반적으로 공항→서울이 **평균 금액 높고**, 앱호출은 오전부터 오후까지 서울→공항의 **평균 금액이 높음**.
- 횟수는 새벽 시간대에는 서울→공항이, 오후부터는 공항→서울이 **더 많음**

▼ 월별

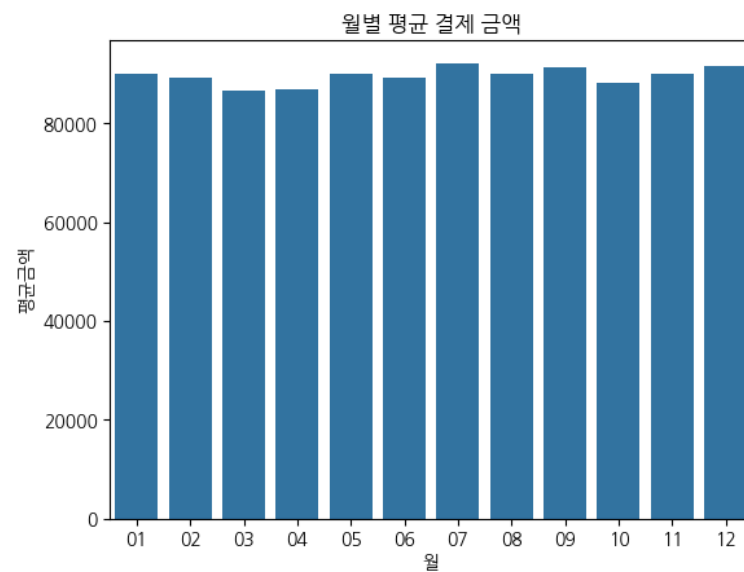
▼ 월별

- 전체 기간 동안 월별 추이 확인(평균)
 - 평균 결제금액도 상승 추세

2022.02~12



2023년 이후



[월별 시간별 평균 결제금액 횡수.xlsx](#)

[월별 평균 결제금액 전체.xlsx](#)

▼ 표

2022.02~12

month	평균 이용금액
2 (최저)	38994.35

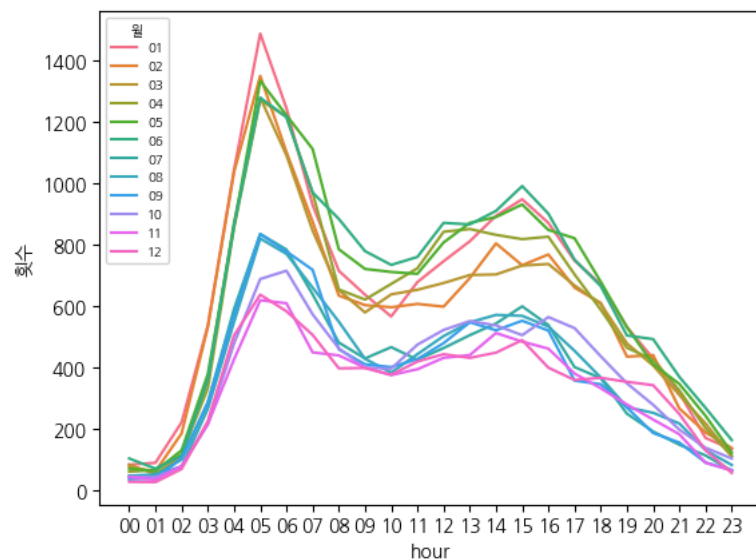
3	45227.54
4	54392.52
5	62937.98
6	68855.24
7	72475.81
8	70258.16
9	75446.80
10	73209.96
11	78342.03
12 (최고)	83082.87

2023년 이후

month	평균 이용금액
01	89934.57
02	89250.41
03(최저)	86557.57
04	86994.09
05	89924.81
06	89241.62
07(최고)	92211.9
08	89947.2
09	91309.71
10	88302.77
11	89988.12
12	91531.03

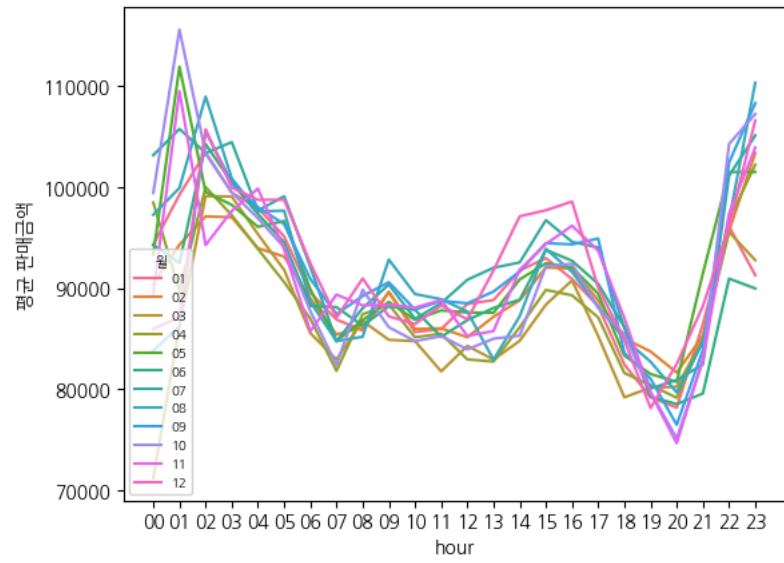
▼ 시간별

- 월별 시간 당 평균 이용횟수



- 휴가철인 7-10월 평균 횟수 높은 편(23.01~24.06의 데이터로 1~6월의 평균 횟수가 다른달에 비해 많은 것은 제외)

- 월별 시간 당 이용금액



- 특별하게 튀는 시간대나 달 없음