

平安集团及智慧城市概览



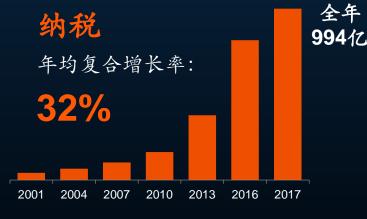
PART 1

平安集团概况

1988年诞生于蛇口,从无到有、从小到大,发展成为我国三大综合金融集团之一,跻身世界前50强,全球保险集团市值、品牌第1位

- · 近16年来,总资产、总营收、 净利润、纳税额复合增长率近 30%
- 2018年《财富》500强第29位
 - 2018年《福布斯》2000强第10位
 - 全球金融机构市值第6位
 - 全球保险集团市值第1位
 - 全球保险品牌第1位







平安的每一天



员工规模: 180万内外勤员工,

每800个中国人中有1个平安人



市值排名: 全球上市金融机构第7位,

全球保险集团第1位



客户规模: <u>1.73</u>亿客户,

每8个中国人中有1位平安客户



营业收入: 每天营收27亿,

全年累计营收约9746亿



纳税贡献:每天全国交税约2.7亿,

2017年累计缴税近1000亿



净利润: 每天净利润近3亿,

全年累计净利润近1000亿



保险赔付: 每天赔付3.84亿,

全年近1400亿



科研支出: 每年投入营收1%,

2017年科技研发投入超100亿



保险赔案:每天处理3.11万人次,

98.7% 1天内赔付



电话座席: 每天处理96万通,

全年超过3.5亿通

每十年一个战略发展阶段

第一个十年

- 探索现代保险道路
- 搭建体制机制平台

第二个十年

- 专注保险经营发展
- 探索综合金融模式

第四个十年

第三个十年

- 强化综合金融实践
- •探索"金融+科技"

- 深化"金融+科技"
- 探索"金融+生态"



平安战略模式

国际领先的科技型 个人金融生活服务集团

大金融资产 大医疗健康 金融+生态 金融+科技 汽车 房产 金融 医疗 智慧 资产 服务 城市 服务 服务 健康 保险 银行 管理 生态 生态 生态 生态 生态 圈 圈 圈 圈

PART 2

平安科技优势

平安全球领先的四大科技创新技术

1

智能认知

2

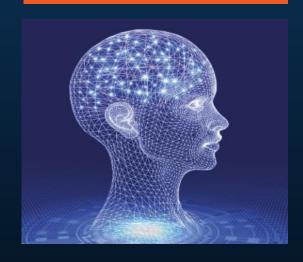
人工智能

3

区块链

4

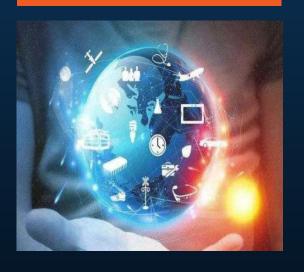
云科技



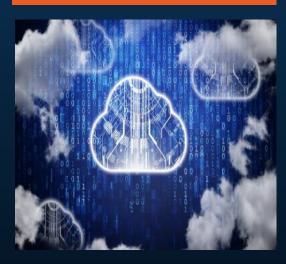
- **1.2亿+**人脸库深度学习训练 模型
- 人脸识别准确率世界第一



- 外部数据1000+亿条
- 8.8亿用户信息数据
- 4大类18张脸谱



- 28,000+节点部署
- · 速度超其他应用100x
- 效率提升50%-100%



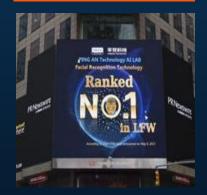
- 4亿+互联网用户
- 150秒一键部署
- 8项国内外权威认证

基于丰富的资源与优势,多项科研成果获全球大奖,处于国际领先水平

六项国际大奖



人脸识别



美国LFW评测全

人脸识别准确率

球第一

99.8%

微表情识别



- 国际权威OMG竞 赛全球第一
- 英国《经济学人》 专题文章
- LUNA 评测全球
- 肺结节检测准确 率95.1%
- 假阳性筛查准确 率96.8%

智能读片 区块链



- 区块链大规模应用
- 首创国际框架标准

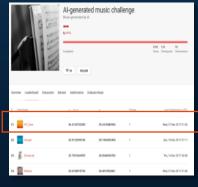
平台全球第一

- 覆盖12万亿交易资
- 瑞士 "Al作曲"
 - 综合得分排名第一

全球第一

最受欢迎排名第一

智能环保



智能音乐



- Schneider "Al+ 环保"大赛全球第
- 异常能耗监测准确 度超80%



平安发展科技创新的独特优势



人才



技术



资金



场景

- 500+来自顶尖机 构的科学家
- 23,000+科技研发人员

5,100+申请专利数,在中国金融机构中位列第一

年收入1%持续投入创新科技,未来10年将累计投入1000亿

金融、医疗、汽车、房产及智慧城市五大生态圈



PART 3

平安智慧城市

发展平安智慧城市云的背景和意义

- 党的十九大明确中国特色社会主义进入了新的发展阶段,新时代的国家发展包括硬实力与软实力的建设。平安紧跟国家决胜全面建成小康社会的号召,全力以赴支持政府打造新时代城市的强大软件实力
- 我国社会主义经济体制体系以公有制为主体,国家主要资源和生产要素围绕党政方针整合、运行,平安将紧密围绕党和政府,以"三个服务"为核心,积极参与新时代智慧城市建设,并将发布《平安智慧城市白皮书》,展现全面、领先的智慧城市云平台规划、建设与运营能力

服务国家

参与智慧城市平台建设,帮助政府提升政务管理和民生服务能力

服务实体

通过智慧城市云平台服务企业和实体经济, 提升全要素生产率

服务大众

通过智慧城市云平台,落足"医、学、住、行"、 "生、老、病、养"民生领域,支持民生改善,促进 主业发展 平安智慧城市白皮书

智慧 智理 智效

中国平安

平安"1+N"智慧城市平台,已有八项工程在全国取得突破进展



N个管理服务模块



智慧政务



智慧生活









智慧交通 智慧财政 智慧医疗 智慧教育













智慧安防 智慧口岸 智慧金融贸易 智慧房产

智慧环保

智慧养老

1套信息支撑架构



平安云

PINGAN SMART CITY PAGE 1

智慧政务:整合城市规划、行政办公和分析决策三大功能,提供政务整体解决方案

发展规划:

- 整合政务与城市大数据资源
- 实现智慧的战略分析、战略 规划、决策辅助



全视通:

- 整合数据分析、智能监测、 实时监控、自动预警
- 提供城市动态信息的可视 化仪表盘
- 实现城市运行一目了然、 全盘掌握

政务通:

- 采用平安办公自动化系统 (EOA)模式与技术
- 支持政府公务公文督办追踪 时效监控分析等
- 提升政务效率与质量

2 智慧生活:一卡一机一帐户线上服务统一入口,提供个性化、多形态服务





移动门户





大数据平台 (统一证照、统一信息库)

智慧交通:构建"4+1"总体框架,以云平台为基础,覆盖路、人、车、政四大场景

路



拥堵治理

- 控制体量,通过道路预约通行和差异化收费
- 交通疏导,监控拥堵水平,建立智能疏导机制



事故处理

- 极速定责:多渠道信息采集
 还原事故,实现远程核责, 推动快速处理,并建立事故 预警和后续预防体系
- 智能闪赔:实现公估、定损、核赔、支付全流程智能化



违法治理(车)

- 智能捕捉识别,提升效率
- 远程认定处理, 减少警力
- 问题车辆查缉, 提升能力

违法治理(人)

- 识别人员违法行为
- 预警违法嫌疑人员
- 重点布控查缉违法分子

人



智能通行

- 统一需求入口,提升服务 响应效率
- 建立AI知识库,实现高质量客户服务
- 打造智能电话客服,提升服务质量



市民出行

提供多元化出行解决方案, 覆盖从停车、公共交通、 互联交通方方面面

车



超级车管所

全生命周期管控,从车辆注册登记、车辆年检 年审、车辆信息变更、 到车辆注销报废

政



宣传管理

- 加强宣传口径及民意舆情管理
- 建立交通咨询和警务咨询发布窗口



警务政务

- 智能警务部署和调度, 提升公路治安能力
- 线上政务办公流程,提 升警队绩效管理能力

云平台

• 数据整合:实现平台间多维度数据整合,消除数据孤岛

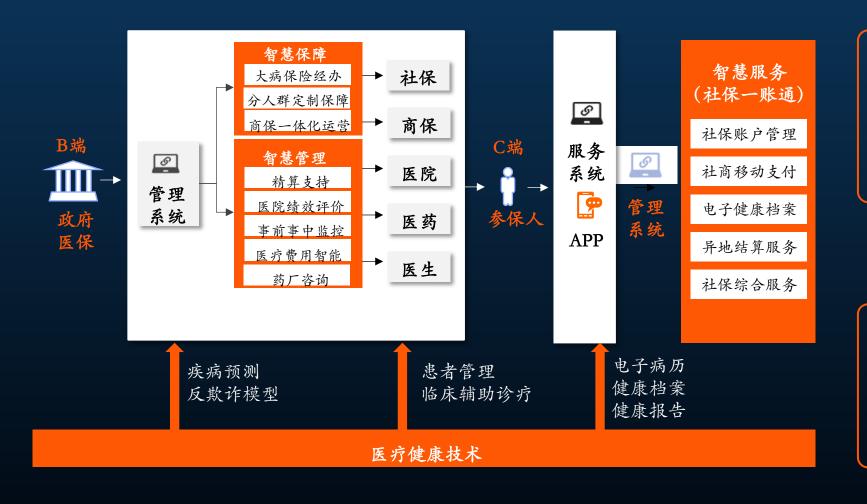
• 数据交互:实现平台间自动化作业流转,提升作业效率

智慧财政:强化对预算、资产负债、收入支出管理,帮助政府提升管理效率,降低资金成本,加强流动性风险管控,促进财政公开透明

构建四大云服务 24个大模型,监控100多个指标,衍生300多个指标,实 现地方资产负债"摸得清、管得住、来去明、利用好" 智库云服务 交易云服务 辅助决策 融资交易 • 财政地图 • 融资交易平台 • 财税报告 • 产权信息平台 财政智能 四大云服务 • 智能引擎 • 财政一体化系统 • 数据仓库 • 国资一体化系统 • • 数据云服务 政务云服务 集中运算 底层管理



智慧医疗: 升级医保管理服务体系, 实现医保精细化管控, 提升市民服务体验



行业痛点

- 医保基金收支失衡
- 医疗服务方缺少连续医疗数据,服务粗效
- 参保人保障不足

达成效果

- 推广超257城,覆盖人口8亿
- 健康档案覆盖6.1亿人
- 建立11种疾病预测模型

智慧教育:聚焦AI+教育,采用"云-网-端"的架构,采取研究一代、示范一代、应用一代、推广一代的可持续发展策略,积极推动教育理念更新、模式变革和体系重构

AI赋能, "四智"引领

智大脑

画像"模糊",数据"低效" 分析"粗放",自适应"差"

'□ 智门户

资源投入"散"

4 智平台

部署管理"繁" 使用维护"难" 资源互通"差"

学校管理"重",教师事务"杂" 学生学习"苦",家长辅导"难"

▲◎ 智应用

利用平安领先科技,打造 新一代AI+智慧教育大脑

- 智能画像
- 智能模型
- 智能引擎
- 智能图谱

建立统一入口,实现智能化教育门户

- 门户"六个统一"
- 智慧门户标准
- 高扩展开放平台
- 应用系统无缝对接
- 精品教育资源库

"AI+云"建设一站式、 实用型智慧教育大平台

- 易部署
- 易管理
- 易扩展
- 易使用
- 易互通
- 易运维

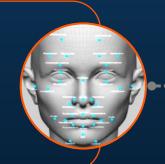
构建平安"六智"智慧教育应 用,连接家校师生

- 智慧教学
- 智慧学习
- 智慧管理
- 智慧评价
- 智能分析
- 智慧校园

智慧安防:着力解决公共安全事件、流动人口管理、灾害预警等突出问题,为新型城镇化的发展升级保驾护航

公众安全

- 机场安检智能系统
- 飞机起降和跑道安全系统





城市治安

• 动态视频识别+生物识别,快速破案

智慧安防

社区管理

- 与社区服务管理云打通
- 派出所智能调度系统





灾害预警

• DRS灾害预警系统

智慧口岸:打通边检、海关系统,提升港口码头运营管理能效,优化进出境企业与个人服务水平



智慧金融贸易:以深圳为基础,联接香港、新家坡,打造区块链亚太金融贸易平台,构建国际金融贸易空中走廊



实现与全球其他平台联通 搭建大湾区供应链金融贸易平台 中标香港国际贸易融资平台

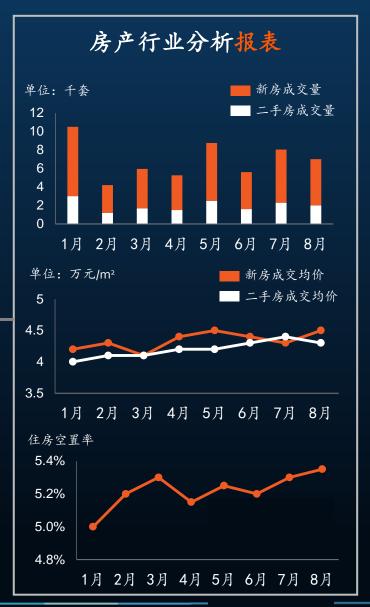
受邀参与供应链金融平台招标

智慧房产:打造"一网一图一平台一报表",促进房产信息互联、互通及房屋交易便捷安全

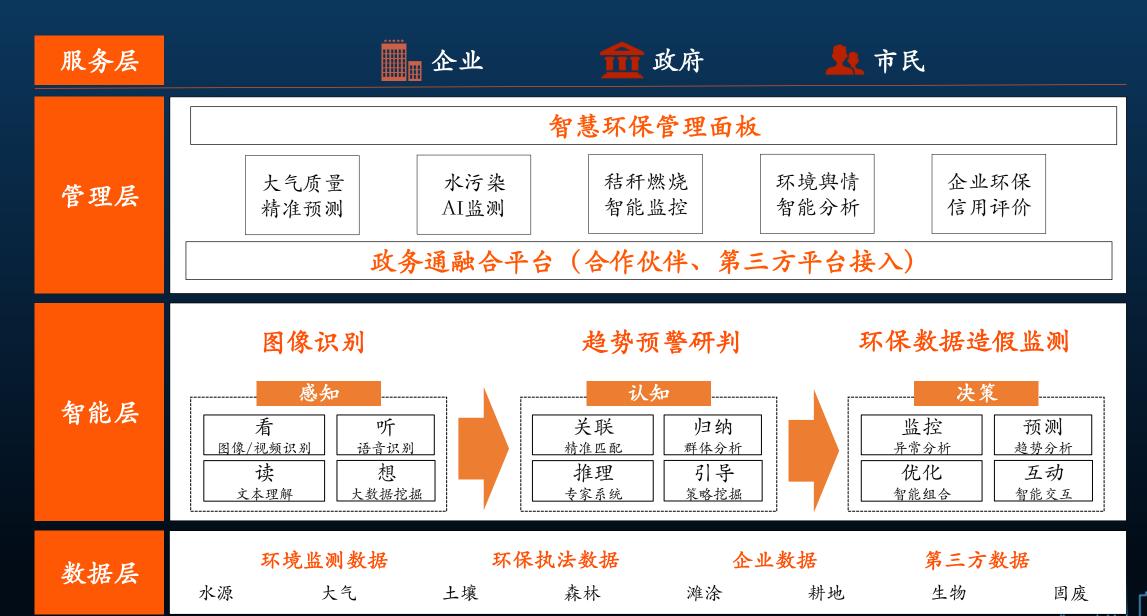








智慧环保:打造绿色的城市生态,护航"智慧城市",建设美丽中国



智慧养老:以科技为核心,依托"智能中枢链接"模式,整合线上及线下资源和服务,打造智慧居家和社区养老生态



平安云:建设统一集中管控的智慧城市信息平台,为政府提供高效、安全、有价值的数据支撑

























智慧政务 智慧生活 智慧交通 智慧财政 智慧医疗 智慧教育 智慧安防 智慧口岸 智慧金融贸易 智慧房产 智慧环保 智慧养老



专业, 让生活更简单 科技, 让城市更美好