



Застрахованный	ПОНАМАРЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ
Дата рождения	09.11.1976
Номер полиса	001ДМС38239824/1795
Срок действия	с 07.04.2024 по 06.04.2025
Круглосуточный медицинский пульт	8 (800) 700-15-75 федеральный 8 (495) 725-10-10 Москва 8 (812) 320-87-26 Санкт-Петербург



Отсканируйте QR-код, чтобы  
добавить ваш полис в смартфон

Лицензия СЛ № 1284

Воспользуйтесь мобильным приложением «Ренессанс Здоровье» или зайдите на сайт <https://renhealth.ru/lk/login>, чтобы получить доступ ко всем сервисам по вашему полису:

- информация по объему услуг, входящих в вашу программу,
- мгновенный доступ к получению медицинской помощи: от консультации онлайн до вызова скорой помощи,
- интерактивная карта клиник,
- хранение и систематизация информации о вашем здоровье,
- часто задаваемые вопросы и ответы по полису,
- возможность оставить нам свой отзыв.

Скачайте мобильное приложение в [AppleStore](#) или [GooglePlay](#)

Страховым случаем по полису добровольного медицинского страхования является обращение Застрахованного в течение срока действия договора в медицинскую организацию по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм, отравлений.

Обязанности Застрахованного

- Соблюдать предписания лечащего врача, полученные в ходе предоставления медицинских услуг, и распорядок, установленный медицинским учреждением;
- Незамедлительно сообщать в страховую компанию об изменении своей фамилии, контактного телефона, адреса фактического жительства;
- Заблаговременно уведомлять страховую компанию об отмене забронированного посещения врача или вызова врача на дом.

Порядок получения медицинской помощи по вашей программе «Вариант страхования №2»

#### Поликлиническая помощь

Предварительно запишитесь на прием к нужному специалисту через мобильное приложение или сайт <https://renhealth.ru/lk/login>, по телефонам лечебного учреждения, указанным в настоящей памятке, или по телефону Пульта. При первом обращении в поликлинику, вам необходимо сначала обратиться в регистратуру или отдел прикрепления лечебного учреждения, предъявить ваш страховой полис и документ, удостоверяющий вашу личность, для оформления медицинской карты. При возникновении любых сложностей в медицинском учреждении (если вам предложат оплатить какие-либо услуги, или откажут в предоставлении медицинских услуг) - незамедлительно сообщите об этом по телефону Пульта.

#### Вызов врача на дом

Вам необходимо оформить заявку через мобильное приложение или сайт <https://renhealth.ru/lk/login>, или позвонить по телефону Пульта, если по состоянию здоровья, характеру заболевания вы не можете посетить поликлинику, нуждаетесь в постельном режиме и наблюдении врача. В условиях сложной эпидемиологической обстановки и при отсутствии у провайдеров Страховщика свободных врачей Страховщик может предложить воспользоваться полисом ОМС для организации медицинской помощи.

#### Вызов скорой помощи

При острых состояниях вам необходимо позвонить на Пульт. В исключительных случаях, по жизненным показаниям, а также в условиях сложной эпидемиологической обстановки и при отсутствии у провайдеров Страховщика свободных бригад, скорая медицинская помощь может быть оказана бригадой государственной (муниципальной) скорой медицинской помощи «03».

#### Экстренная госпитализация

Организуется через Пульт при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу вашей жизни. Госпитализация производится в стационары, предусмотренные вашей программой страхования.

#### Плановая госпитализация

Осуществляется при состояниях, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи. Организуется через Пульт по направлению вашего лечащего врача при наличии следующей документации: направление на плановую госпитализацию, необходимые результаты догоспитального обследования. Госпитализация осуществляется в стационары, предусмотренные вашей программой страхования.

#### Телемедицина

Новая технология, позволяющая получать квалифицированную медицинскую помощь в рамках программы ДМС в режиме реального времени:

- Онлайн консультация с врачом посредством видео/аудио/чат связи;
- Сохранение историй консультаций и рекомендаций врача.

Для получения консультации врача:

1. скачайте мобильное приложение «Ренессанс Здоровье», или перейдите по ссылке [www.renhealth.ru/lk](http://www.renhealth.ru/lk);

2. подтвердите свой номер телефона, указав СМС-код, полученный на телефон;
3. зарегистрируйтесь (добавьте полис, укажите Ф.И.О. и дату рождения);
4. запишитесь на онлайн-консультацию.

По итогам консультации Врач составляет медицинское заключение и направляет его Застрахованному в Личный кабинет. Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путем обмена сообщениями и файлами.

**Психологическая помощь**  
8 (800) 200-100-9 – бесплатно для звонков из всех регионов России. Время работы линии с 9:00 до 21:00 (время московское). Телефонная служба психологической поддержки – это профессиональные консультации психолога по вопросам детско-родительских отношений, семьи и брака, возрастных кризисов, проблем личностного роста, адаптации в коллективе. Звонок анонимный. Необходимо лишь назвать код вашей компании: С38239824

## Лечебные учреждения. Москва

Поликлиника   Госпитализация					
м.Люблино, Волжская Ставропольская улица, д.23 корп1	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" им.Н.А.Семашко"	Поликлиника Госпитализация	8 (800) 700–07–01 8 (800) 234–34–34	Пн–Пт Сб	08:00–20:00 08:00–14:00
	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" им.Н.А.Семашко" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут .	Круглосут.
Будайская, д.2	ЧУЗ "ЦКБ "РЖД-Медицина"	Поликлиника Госпитализация	8 (499) 181–24–64 8 (499) 187–93–74 8 (495) 637–69–90	кругл.сут .	Круглосут.
	ЧУЗ "ЦКБ "РЖД-Медицина" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут .	Круглосут.
Поликлиника					
м.Красные ворота Новая Басманная улица, д.5	ЧУЗ "Центральная поликлиника ОАО "РЖД"	Поликлиника	8 (499) 262–35–99 8 (499) 262–16–13	Пн–Пт Сб	08:00–21:00 09:00–15:00
м.Перово Плющева улица, д.15а стр. 2	НУЗ "Отделенческая поликлиника на ст. Москва- Курская ОАО "РЖД"	Поликлиника	8 (499) 623–71–92	Пн–Пт Сб	08:00–20:00 08:30–14:00
м.Печатники Шоссейная улица, д.43	НУЗ "Центральная клиническая больница № 6 ОАО "РЖД"	Поликлиника	8 (495) 644–47–10 8 (495) 644–47–05	Пн–Пт	08:00–20:00
м.Сокол Часовая, д.20	ЧУЗ "Центральная клиническая больница "РЖД- Медицина"	Поликлиника	8 (495) 925–02–02 8 (495) 531–30–48	Пн–Пт Сб	08:00–21:00 08:00–21:00
	Инвитро (ООО "Независимая лаборатория ИНВИТРО") (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (495) 363–03–63 8 (800) 200–36–30	кругл.сут .,ежед.	Круглосут.
Анадырский проезд, д.10, стр.2	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" им.Н.А.Семашко"	Поликлиника	8 (495) 471–25–79 8 (800) 700–07–01 8 (800) 234–34–34	Пн–Пт Сб	08:00–20:00 09:00–14:00
	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" им.Н.А.Семашко" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (495) 471–25–79 8 (800) 700–07–01 8 (800) 234–34–34	Пн–Пт Сб	08:00–20:00 09:00–14:00
п. Киевский, д.12А	НУЗ "Узловая поликлиника на ст. Бекасово ОАО "РЖД"	Поликлиника	8 (495) 846–34–85	Пн–Пт Сб	08:00–19:00 09:00–14:00
Врач на дом					
м.Чистые пруды Чистопрудный бульвар, д.12 корп.2	ООО "ВРАЧ НА ДОМ"	Врач на дом	8 (495) 120–10–99 8 (916) 445–54–80	Пн–Пт Сб Вс	08:00–17:00 08:00–17:00 08:00–17:00
Тверской бульвар, д.18, стр.2	«Vudu клиника» (ООО "РенКлиника" (Москва))	Врач на дом	8 (495) 721–10–80		
Госпитализация					
м.Дубровка Велозаводская улица, д.1/1	ГБУЗ г. Москвы "Городская клиническая больница № 13 Департамента здравоохранения г. Москвы" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут .	Круглосут.
м.Измайловский парк Фортунатовская улица, д.1	ГБУЗ города Москвы "Городская клиническая больница имени Ф.И. Иноземцева Департамента здравоохранения города Москвы" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут .	Круглосут.
м.Каширская Москворечье улица, д.16	ФГБУЗ КБ № 85 ФМБА России (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	Пн–Пт Сб,Вс	08:00–20:00 09:00–16:00
м.Красногвардейская Ореховый бульвар, д.28	ФГБУ "Федеральный научно-клинический центр специализированных видов медицинской помощи и медицинских технологий Федерального медико- биологического агентства" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	Пн–Сб	08:00–20:00
м.Менделеевская, Новослободская Достоевского, д.31/33	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы "Городская клиническая больница №59 Департамента здравоохранения города Москвы (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	Пн–Пт	08:30–15:00
м.Новогиреево Федеративный проспект, д.17	ГБУЗ города Москвы "ГКБ им. Е.О. Мухина Департамента здравоохранения г. Москвы" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице		

<b>м.Пролетарская</b> Абельмановская улица, д.4	ФГБУ ФКЦ ВМТ ФМБА России (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут .	Круглосут.
<b>м.Пятницкое шоссе</b> пос.Отрадное, д.влад.2, стр.1	МЕДСИ (Клиническая больница "МЕДСИ" в Отрадном) (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут „ежед.	Круглосут.
<b>м.Савеловская</b> Писцовая, д.10	ГБУЗ города Москвы "Городская клиническая больница №24 Департамента здравоохранения города Москвы" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице		
<b>м.Сокол</b> Иваньковское шоссе, д.7	ФБУ "Центральная клиническая больница гражданской авиации" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут „ежед.	Круглосут.
<b>м.Сокол, Тушинская</b> Волоколамское шоссе, д.84	ЧУЗ "ЦКБ "РЖД-Медицина" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут .	Круглосут.
<b>м.Улица Подбельского,Щелковская</b> Открытое шоссе, д.32	ГКУ "Центральный клинический госпиталь ФТС России" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице		
<b>м.Ясенево</b> Литовский бульвар, д.1 А	ФГБНУ "Российский научный центр хирургии им. акад. Б.В. Петровского" (НКЦ-2) (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут .	Круглосут.
Талалихина улица, д.26А	ГАУЗ МНПЦ МРВСМ им. С.И. Спасокукоцкого ДЗМ (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	Пн–Пт Сб	08:30–19:00 09:00–14:00
2-я Вольская улица, д.19	ГАУЗ МНПЦ МРВСМ им. С.И. Спасокукоцкого ДЗМ (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут .	Круглосут.
улица Вутечича, д.21, стр.6	ГАУЗ МНПЦ МРВСМ им. С.И. Спасокукоцкого ДЗМ (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице		
Вешняковская улица, д.23	ГБУЗ "Городская клиническая больница № 15 им. О.М. Филатова" ДЗ г.Москвы (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут „ежед.	Круглосут.
Можайское шоссе, д.14	ГБУЗ города Москвы "Городская клиническая больница имени М.Е. Жадкевича Департамента здравоохранения города Москвы" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут .	Круглосут.
Верхняя Первомайская, д.57	ГБУЗ города Москвы "Городская клиническая больница имени Ф.И. Иноземцева Департамента здравоохранения города Москвы" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице		
Ленинский проспект, д.8	ГБУЗ Городская клиническая больница №1 им. Н.И. Пирогова ДЗ г. Москвы (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице		
2-й Боткинский пр-д, д.5	ГБУЗ города Москвы Городская клиническая больница имени С.П. Боткина Департамента здравоохранения города Москвы (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице		
Академика Миллионщикова, д.1	ГБУЗ "ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице		
Севастопольский проспект, д.24А	ГБУЗ "ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут .	Круглосут.
Коломенский проезд, д.4	ГБУЗ "ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице		
Ленская, д.15	ГБУЗ "ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут .	Круглосут.
Родниковая, д.4, стр.4	ГАУЗ МНПЦ МРВСМ им. С.И. Спасокукоцкого ДЗМ (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице		

## Лечебные учреждения. Санкт-Петербург

### Врач на дом

<b>м.Владимирская, Достоевская</b> Кузнечный переулок, д.2–4, лит.Б, кв.пом.4	«Budu клиника» (ООО "РЕНКЛИНИКА" - РЕНЕССАНС КЛИНИКА)	Врач на дом	8 (812) 334–43–02	Пн–Пт Сб,Вс	08:00–21:00 09:00–18:00
---	--	-------------	-------------------	----------------	----------------------------

## Лечебные учреждения. Одинцово

### Госпитализация

Красногорское шоссе, д.15	ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Госпитализация	телефон для записи на первой странице	кругл.сут „ежед.	Круглосут.
---------------------------	---	----------------	---	---------------------	------------

## Лечебные учреждения. Покровское

### Госпитализация

ЧУЗ "ЦКБ "РЖД-Медицина"  
(обслуживание через «Ренессанс Страхование»)

Госпитализация

телефон для  
записи на первой  
странице

## Лечебные учреждения. Самара

### НИИ

Киевская, д.13, кв.5

ООО "ФЕЛЬБУШ КЛИНИК"  
(обслуживание через «Ренессанс Страхование»)

НИИ

8 (846) 201-07-01

Пн–Пт

10:00–20:00

## Лечебные учреждения. Троицк

### Госпитализация

Октябрьский пр-т, д.3

ФГБНУ "Российский научный Центр хирургии имени  
академика Б.В. Петровского"  
(обслуживание через «Ренессанс Страхование»)

Госпитализация

телефон для  
записи на первой  
странице

кругл.сут

Круглосут.

## Лечебные учреждения. Химки

### Госпитализация

микрорайон Новогорск

ФГБУ ФКЦ ВМТ ФМБА России  
(обслуживание через «Ренессанс Страхование»)

Госпитализация

телефон для  
записи на первой  
странице

кругл.сут

Круглосут.

## Лечебные учреждения. В адресе ЛПУ нет города

### Поликлиника

Все адреса ДЦ и ЛП,  
работающих в рамках ДМС

ООО "НПФ "ХЕЛИКС"  
(обслуживание через «Ренессанс Страхование»)

Поликлиника

8 (812) 309-12-31  
8 (800) 700-03-03

Пн–Пт

07:30–19:30  
09:00–15:00

**СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ** по полису добровольного медицинского страхования является обращение Застрахованного в течение срока действия договора в медицинскую организацию по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм, отравлений.

**Объем услуг, предоставляемых Застрахованным в лечебных учреждениях по медицинским показаниям:**

**Амбулаторно – поликлиническая помощь:**

**Лечебно-диагностические и консультативные приемы врачей:**

терапевта, хирурга, гинеколога, уролога, отоларинголога, эндокринолога, инфекциониста, дерматолога, офтальмолога, гастроэнтеролога, кардиолога, физиотерапевта, травматолога-ортопеда, невролога, нейрохирурга, сердечно-сосудистого хирурга (флеболога); онколога (до установления диагноза), маммолога; психиатра или психотерапевта (первичный прием, без проведения диагностических тестов), аллерголога-иммунолога, пульмонолога, ревматолога, нефролога, гематолога, колопроктолога, трихолога (однократно, без проведения диагностических инструментальных тестов, не входящие в первичный прием специалиста, без лабораторных исследований), диетолога (однократно, без проведения диагностических инструментальных тестов, не входящие в первичный прием специалиста, без лабораторных исследований).

Консультации врачей с ученой степенью, званием, ведущих и главных специалистов – по согласованию со Страховщиком.

Приемы и консультации проводятся при наличии данных специалистов на базе медицинских учреждений, входящих в поликлиническую Программу страхования.

**Экспертиза трудоспособности** (оформление и продление листов временной нетрудоспособности), выдача рецептов (кроме льготных), медицинских справок, направлений, выписки из медицинской карты по форме 027/у.

По направлению Страховщика: оформление справки в бассейн, на управление транспортным средством в ГИБДД (при наличии справки от нарколога и психиатра по месту жительства); проведение обследований и выдача санаторно-курортной карты, справок для получения санаторно-курортной путевки.

**Лечебные манипуляции и процедуры:**

- услуги, выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача - перевязки, инъекции (внутримышечные, подкожные, внутривенные струйные);

- выполняемые врачами процедуры и манипуляции в амбулаторных условиях;

- паравертебральное, параартикулярное, внутрисуставное введения лекарственных веществ - при купировании острого состояния (без покрытия стоимости лекарственных средств) - по согласованию со Страховщиком, 3 случая в год;

- наложение иммобилизационных повязок по медицинским показаниям (в том числе использование синтетического гипса Cellacast);

- радиохирургические методы лечения и использование хирургического лазера в гинекологии, хирургии;

- использование хирургического лазера в проктологии (при удалении геморроидальных узлов), в офтальмологии при разрыве сетчатки;

- промывание лакун миндалин - любым методом при остром состоянии и стихающем обострении не более 5 процедур в течение срока страхования;

- удаление и лечения мозолей, невусов, нагноившихся атером по медицинским показаниям (при наличии гистологического подтверждения воспаления, кровотока).

**Лабораторно-диагностические исследования:**

общеклинические, биохимические, микробиологические и бактериологические, серологические, гистологические, цитологические, исследование на дисбактериоз (при наличии острого состояния, обострения хронического заболевания), гормональные (в том числе определение гормонов щитовидной железы, половых гормонов); иммунологические (определение специфических иммуноглобулинов для диагностики острых инфекционных заболеваний; антител к ТПО (тиреопероксидаза) и ТГ (тиреоглобулин) (однократно за период действия договора); иммунного статуса – клеточного и гуморального иммунитета, интерферонов статуса) - по согласованию со Страховщиком; определение онкомаркеров, аллергологическое обследование (общий иммуноглобулин Е, эозинофильный катионный белок, кожные скарификационные пробы; диагностика лекарственной аллергии любым методом, включая лекарственную панель); диагностика методом ПЦР острых инфекционных заболеваний и урогенитальных инфекций, включая заболевания передающиеся половым путем.

**Инструментальные исследования:**

функциональная диагностика; эндоскопические и ультразвуковые исследования; рентгенологические исследования, в т.ч. с контрастированием; денситометрия; компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, в т.ч. с контрастными веществами, радиоизотопные исследования – по согласованию со Страховщиком и в ЛПУ по выбору Страховщика.

**Медикаментозный сон при проведении колоноскопии.**

**Физиотерапевтическое лечение (в отделении физиотерапии):** электро-, свето-, тепло-, магнито-, лазеротерапия, ультразвуковая терапия, ингаляции - без ограничения количества и сочетания процедур.

**Лечебная физкультура (ЛФК) в группе, классический лечебный массаж, классическая корпоральная иглорефлексотерапия, классическая вертебральная мануальная терапия** - без ограничения количества процедур.

**Классическая аутогемотерапия** - (внутримышечное введение) не более 5 сеансов в течение срока страхования по направлению Страховщика.

**Водолечение, в т.ч. жемчужные ванны и грязелечение** – не более 1 курса (1 курс – 10 сеансов) каждого вида воздействия в год. (7)

**Ведение беременности** на сроке до 8 недель.

**Лечение патологии беременности** на сроке до 8 недель.

**Диагностика и лечение сахарного диабета I и II типа** (кроме осложнений сахарного диабета).

**Лечение заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП).**

**Лечение кожных заболеваний**, в том числе псориаза (за исключением случаев псориазического артрита, глубоких форм микозов).

**Вакцинопрофилактика** (экстренная вакцинация против столбняка, бешенства).

**Реабилитационно - восстановительное лечение** (после травм, полученных в течение срока страхования по направлению Страховщика):

- приемы, консультации специалистов,
- диагностические манипуляции и процедуры,
- лабораторные и инструментальные исследования,
- групповые занятия лечебной физкультурой (не более 10 процедур в течение срока страхования); классический лечебный массаж (не более 10 процедур в течение срока страхования до 3 массажей единиц за процедуру); по согласованию со Страховщиком – классическая корпоральная иглорефлексотерапия.

*(1) При возможности проведения на базе ЛПУ входящих в программу страхования.*

**Вакцинация от гриппа** проводится централизованно в офисе компании (если офис находится в пределах МКАД и при численности вакцинируемых не менее 15 человек) или в лечебном учреждении (по выбору Страховщика) - не более одного раза в год, вакциной, рекомендованной Страховщиком, в срок, согласованный со Страховщиком.

**Услуги круглосуточного Медицинского Пульта ПАО «Группа Ренессанс Страхование»:**

Запись на прием к врачам – специалистам; организация вызова врача на дом; запись на консультации в ведущие научные центры; помощь врача-куратора в решении сложных проблем организации медицинской помощи; вызов бригады скорой медицинской помощи для оказания экстренной медицинской помощи; организация экстренной и плановой медицинской помощи в стационарных условиях; курация больных в медицинских учреждениях, оказывающих помощь в стационарных условиях для решения вопросов о тактике и сроках лечения.

**Помощь путешественникам по России:**

**Медицинские и иные услуги на территории Российской Федерации по экстренным показаниям:**

Оказываются в поездках по территории Российской Федерации, при условии, что пункт назначения находится за пределами 100 км от административных границ города прикрепления по программе ДМС.

**Объем экстренной помощи:** амбулаторно-поликлиническая, стационарная и стоматологическая помощь, медицинская помощь на дому, скорая (неотложная) медицинская помощь. А также в размере страховой суммы 500 000 рублей медико-транспортные услуги и услуги по репатриации тела. Организация медицинской и иной помощи осуществляется круглосуточной диспетчерской службой.

**Телемедицинские услуги:**

Объем помощи:

1. первичные и повторные консультации дежурного врача (терапевта), выполняемые после получения заявки через Сервис – без ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования;
2. первичные и повторные консультации врачей-консультантов, участвующих в оказании услуг, выполняемые через сеть Интернет по предварительной записи – без ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования. Услуги в форме консультации по записи врачом-консультантом могут быть оказаны только в заранее указанное при записи время.

В случае, если по результатам онлайн-консультации застрахованному были даны рекомендации по дальнейшему обращению к врачу-психотерапевту, психиатру, запись на онлайн-консультации психолога может быть ограничена до момента предоставления заключения от специалиста с рекомендациями о дальнейшем наблюдении у психолога.

Обращаем ваше внимание, что для максимальной эффективности оказания психологической помощи, необходимо соблюдать рекомендации специалиста по регулярности и плану консультаций.

**Консультативная медицинская помощь в ведущих медицинских научных центрах:**

оказывается при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача до установления диагноза. В программу не входит диспансерное наблюдение при хронических заболеваниях. Консультации организует Медицинский Пульт.

**Лабораторные исследования на базе сети клиник Инвитро и Хеликс** – обращения через круглосуточную диспетчерскую службу. Для получения услуги в клинике необходимо наличие Гарантийного письма от Страховщика.

**Услуги круглосуточного травматологического пункта:**

Выбор медицинской организации осуществляет Страховщик. Услуга предоставляется круглосуточной диспетчерской службой.

**Линия психологической поддержки:**

8 800 200 100 9 - бесплатно для звонков из всех регионов России «Телефонной службой психологической поддержки» – это профессиональные консультации психолога в сложных житейских ситуациях по вопросам детско-родительских отношений, семьи и брака, возрастных кризисов, проблем личностного роста, адаптации в коллективе. Время работы линии с 9:00 до 21:00 ежедневно (время московское). Звонок анонимный. Необходимо назвать только код вашей компании.

**Вызов врача на дом из ООО «ВРАЧ НА ДОМ»:**

Медицинская помощь на дому Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут получить медицинскую помощь в амбулаторных условиях, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача; включает в себя: посещение врача-терапевта на дому, в пределах 30 км от МКАД, ежедневно, включая выходные и праздничные дни (вызов врача-терапевта на дом на текущий день с 8:00 до 17:00 часов), выдачу листов нетрудоспособности и рецептов (кроме льготных).

Вызов врача на дом по телефону круглосуточной диспетчерской службы компании: 725-10-10.

**Вызов врача на дом из «Budu клиника» (ООО "РенКлиника" (Москва)) по заболеванию без скорой и неотложной медицинской помощи осуществляется в пределах 30 км от МКАД:**

Медицинская помощь на дому включает в себя: оказание врачебной помощи на дому Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме и наблюдении врача; экспертизу временной нетрудоспособности (оформление листов временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных).

Режим работы врача: понедельник – пятница с 08:00 ч. до 20:00 ч., в выходные дни с 09:00 ч. до 17:00 ч. – дежурный врач, в воскресенье – выезд врача осуществляется только в пределах МКАД.

Вызов врача на дом: до 12:00 ч. в будние и выходные дни.

Вызов врача по телефону диспетчерской службы компании: 495-725-10-10.

**Круглосуточная скорая медицинская помощь:**

Оказывается в случаях возникновения состояний и заболеваний, угрожающих жизни и здоровью Застрахованных.

**Объем помощи:** выезд бригады скорой помощи (в пределах 30 км от МКАД), осмотр врача, проведение экспресс-диагностики, купирование неотложного состояния; медицинская транспортировка при необходимости экстренной медицинской помощи в стационарных условиях.

В исключительных случаях, по жизненным показаниям, скорая медицинская помощь может быть оказана бригадой государственной (муниципальной) скорой медицинской помощи «03».

**Экстренная и плановая стационарная помощь:**

Программа осуществляется в случаях, когда оказание медицинской помощи возможно только в стационарных условиях. Право выбора медицинского учреждения, предусмотренного договором страхования, остается за Страховщиком. Организация медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется круглосуточной диспетчерской службой.

Стационарная помощь оказывается Застрахованным в условиях отделений следующего профиля: терапия (общая), кардиология, ревматология, гастроэнтерология, пульмонология, эндокринология, нефрология, неврология; инфекционные болезни (если в медицинских организациях, включенных в программу Застрахованного, есть инфекционное отделение), травматология-ортопедия, урология, хирургия (общая), сосудистая хирургия, реанимационное, колопроктология, гинекология, отоларингология, нейрохирургия, офтальмология, челюстно-лицевая хирургия.

Программа включает и стационарозамещающие технологии (стационар одного дня, дневной стационар) в медицинских учреждениях, предусмотренных программой «Стационарная помощь».

#### **Объем услуг:**

Пребывание в условиях 2-3-х местных палат. (3)

Консультации и другие профессиональные услуги врачей.

Диагностические лабораторные и инструментальные исследования, проводимые по поводу заболевания, послужившего основанием для получения медицинской помощи в стационарных условиях.

Консервативное и/или оперативное лечение в необходимом объеме.

Лечение патологии беременности (в том числе прерывание беременности по медицинским показаниям) на сроке до 8 недель.

Для сотрудников Страхователя, при наличии в договоре не менее 100 человек с включенной в программу опцией экстренной и плановой стационарной помощи:

- экстренная коронароангиография и коронарная (баллонная) ангиопластика со стентированием по жизненным показаниям при остром коронарном синдроме с оплатой расходных материалов;
- плановая коронароангиография с последующей коронарной (баллонной) ангиопластикой со стентированием (без оплаты расходных материалов) при ишемической болезни сердца;
- аорто-коронарное шунтирование в экстренных ситуациях (при угрозе жизни) с оплатой расходных материалов при проведении операции в течение 12 часов после госпитализации;
- консервативное лечение трофических нарушений нижних конечностей;
- радиохирургические методы лечения в гинекологии в ЛПУ по направлению Страховщика;
- использование хирургического лазера в гинекологии, отоларингологии и офтальмологии (при разрыве сетчатки), в проктологии (при удалении геморроидальных узлов) в ЛПУ по направлению Страховщика;
- веноэктомиа, РЧА и лазеротерапия вен нижних конечностей в ЛПУ по направлению Страховщика;
- нейрохирургические операции в экстренных ситуациях (при угрозе жизни) без оплаты расходных материалов;
- реконструктивные операции в экстренных ситуациях (при угрозе жизни) без оплаты расходных материалов;
- ортопедические операции, включая артроскопические, когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования, без оплаты расходных материалов;
- расходные материалы при оперативных вмешательствах (отечественные металлоконструкции) при острых травмах (если необходимость в оперативном лечении возникла не позднее 48 часов после возникновения травмы);
- удаление металлоконструкций и имплантов, установленных в течение срока действия договора страхования (по мед. показаниям);
- наложение иммобилизационных повязок по медицинским показаниям (в том числе использование синтетического гипса Cellacast) при наличии в стационаре;
- экстракорпоральные методы лечения (гемодиализ, плазмоферез) по жизненным показаниям в условиях реанимации;
- септопластика (только при лечении последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования);
- операции грыжесечения, в т.ч. герниопластика и модификация - по экстренным показаниям с оплатой расходных материалов;

Для сотрудников и родственников Страхователя, при наличии в договоре не менее 100 человек с включенной в программу опцией экстренной и плановой стационарной помощи:

- лечение катаракты (без оплаты стоимости хрусталика);
- литотрипсия;

Обеспечение лекарственными препаратами, перевязочным материалом, анестетиками;

Физиолечение: электро-, магнито-, свето-, лазеро-, теплотечение, ингаляции, лечебный массаж, занятия ЛФК, классическая корпоральная и иглорефлексотерапия, мануальная терапия - по назначению врача, в случаях, когда эти процедуры необходимы для лечения заболевания, послужившего причиной организации медицинской помощи в стационарных условиях;

Лечебное питание. Уход медицинского персонала.

#### **Порядок получения экстренной стационарной помощи:**

организуется Страховщиком при развитии заболеваний, угрожающих жизни Застрахованного и требующих безотлагательного лечения в стационарных условиях.

Застрахованный госпитализируется в экстренном порядке в медицинское учреждение из числа указанных в Программе страхования или в другие медицинские учреждения, имеющие договорные отношения со страховой компанией, с учетом наличия свободных мест.

В исключительных случаях, по жизненным показаниям, экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к месту нахождения Застрахованного государственную (муниципальную) больницу, способную оказать соответствующую диагнозу медицинскую помощь. В дальнейшем Застрахованный, с учетом его согласия и состояния здоровья, может быть переведен Страховщиком в стационар из числа предусмотренных в программе.

Если срок действия договора закончился, а лечение по остротекущему заболеванию Застрахованного не завершено, Страховщик берет на себя расходы на оплату медицинских услуг при экстренной госпитализации до выписки из медицинской организации, но не более 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты окончания срока действия Договора страхования.

#### **Порядок получения плановой стационарной помощи:**

организуется Страховщиком по направлению лечащего врача при наличии следующей документации: направление на плановую госпитализацию, необходимые результаты догоспитального обследования.

Застрахованный госпитализируется в медицинское учреждение из числа указанных в Программе страхования. Право выбора медицинской организации остается за Страховщиком.

Плановая медицинская помощь в стационарных условиях осуществляется не менее, чем за 20 дней до окончания срока действия договора страхования.

(3) При невозможности госпитализации в палаты указанной категории, госпитализация осуществляется на свободные места с последующим переводом в палаты, указанные в программе.

**Исключения из страхового покрытия. СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ не является обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений:**

1. онкологических заболеваний, заболеваний крови опухолевой природы, опухолей и новообразований центральной нервной системы; хронических заболеваний крови; осложнений сахарного диабета I и II типа; профессиональных заболеваний; туберкулеза; психических заболеваний, органических психических расстройств, расстройств поведения, неврологических расстройств, эпилепсии и других судорожных синдромов;
2. подтвержденных иммунодефицитных состояний; венерических заболеваний, сифилиса; заболевания, представляющие опасность для окружающих (болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими, и вирусные геморрагические лихорадки; сибирская язва, холера, чума и другие заболевания, представляющие опасность для окружающих, согласно нормативным документам, утвержденным Правительством РФ), а также связанные с ними осложнения; хронических вирусных заболеваний, хронических гепатитов, циррозов печени; заболеваний, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения (кроме случаев предусмотренных программой страхования); болезни Крона, неспецифического язвенного колита; кожных заболеваний (за исключением случаев предусмотренных программой страхования), глубоких форм микозов;
3. дегенеративных и демиелинизирующих болезней нервной системы, церебрального паралича, церебро-васкулярной болезни (хронической ишемии головного мозга, дисциркуляторной энцефалопатии); кондуктивной и нейросенсорной потери слуха; системных заболеваний соединительной ткани, в т.ч., всех недифференцированных коллагенозов, ревматоидного артрита, болезни Бехтерева; врожденной и наследственной патологии (включая хромосомные нарушения, последствия родовых травм) и аномалий развития; заболевания, являющихся причиной установления инвалидности I – II группы;
4. заболеваний органов и тканей, лечение которых требует:
  - трансплантации, имплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования (и применение протекторов хрящевой ткани);
  - реконструктивных (за исключением предусмотренных программой страхования) и пластических операций всех видов, включая устранение последствий травм; герниопластики (за исключением случаев, предусмотренных программой);
5. травм, состояний и/или болезней, вызванных: всеми видами профессионального спорта\*\*, занятия экстремальными и опасными видами спорта\*\*\*;



6. расстройств здоровья, вызванных установленным фактом употребления алкоголя, наркотических или токсических веществ, а также полученных Застрахованным в этих состояниях травм, ожогов, отравлений, повреждений внутренних органов; умышленного причинения себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.

#### **Страховщик не оплачивает:**

1. покрытие расходов на лекарственные препараты для медицинского применения (кроме программы «Стационарная помощь»), очки, контактные линзы, слуховые аппараты, стенты, имплантаты, другие дополнительные медицинские устройства (кроме указанных в программе страхования) и приспособления, контрастные вещества (кроме КТ, МРТ) и расходные материалы индивидуального назначения, в том числе требующиеся в ходе оперативного вмешательства;
2. процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью (в том числе удаления и лечения мозолей, папиллом, бородавок, невусов и кондилом); лечение атером (за исключением случаев, предусмотренных программой), липом; диагностику и лечение расстройств сна, храпа;
3. услуги по планированию семьи; ведение беременности и обследования, связанные с беременностью (за исключением случаев предусмотренных программой страхования); услуги при патологии беременности на сроке более 8 недель, при патологии беременности наступившей с использованием вспомогательных репродуктивных технологий на любом сроке; прерывание беременности без наличия медицинских показаний, лечение осложнений после прерывания беременности и родов; родовспоможение; лечение заболеваний, сопутствующих беременности, требующих лечения в условиях стационара; гормональные и другие исследования с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии; диагностику и лечение бесплодия, нарушений потенции; подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС); искусственное оплодотворение, эмболизацию маточных артерий;
4. диспансеризацию, профилактические осмотры врачей, динамическое наблюдение и лечение хронических заболеваний (вне периода обострения); консультации врачей с ученой степенью, званием, ведущих и главных специалистов (при отсутствии клинической необходимости проведения консилиумов, врачебных комиссий, получения второго/экспертного мнения); консультации и лечение у трихолога (за исключением случаев предусмотренных программой страхования), сомнолога, диетолога (за исключением случаев предусмотренных программой страхования), фониатра, врача-гомеопата, гнатолога; консультации логопеда, психолога;
5. кардиохирургические и эндоваскулярные операции (кроме указанных в Программе страхования); нейрохирургические вмешательства (за исключением нейрохирургических операций в экстренных ситуациях, при угрозе жизни); использование метода радиочастотной абляции (кроме радиочастотной абляции вен нижних конечностей), робот-ассистируемые операции, электрофизиологические исследования; имплантацию и проверку электрокардиостимулятора; ангиографию (кроме коронароангиографии в условиях стационара), ПЭТ, лабораторную аллергодиагностику (исключая диагностику лекарственной аллергии), генетические и цитогенетические исследования, микробиологические исследования при диагностике заболеваний передающихся половым путем, исследования нарушений метаболизма, определение маркеров резорбции костей; исследования на дисбактериоз (за исключением случаев, предусмотренных программой);
6. в стоматологии: лечение заболеваний тканей пародонта (за исключением случаев предусмотренных программой страхования); лечение ортодонтических нарушений; протезирование зубов и подготовку к нему (кроме протезирования и подготовки к нему при травмах в течение срока страхования); лечение зубов с разрушением коронковой части более чем на 50% (за исключением купирования острой боли); лечение под микроскопом, использование парапульпарных, углеводородных, стекловолоконных штифтов; установление вкладок; «сэндвич-методики»; использование биодентина; условное лечение зубов (без гарантии); лечение ранее депульпированных зубов; глубокое фторирование зубов; пластические операции; лечебные манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими конструкциями; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе страхования, художественную реставрацию, установку виниров); лечение некариозных поражений твердых тканей зубов (кроме клиновидного дефекта), зубосохраняющие операции (кроме указанных в Программе страхования), использование аппарата «Вектор»; плановая (вне обострения) терапевтическая и хирургическая санация полости рта (в том числе с диагнозом: хронический периодонтит и хронический пульпит);
7. галотерапию, спелеотерапию; биорезонансную терапию, диагностику и лечение по методу Фолля, аутогемотерапию, гирудотерапию, аппаратное лечение простатитов, лечение методом ударно-волновой терапии (за исключением случаев предусмотренных программой страхования); метод PRP-терапии; нетрадиционные методы лечения; психодиагностика и психотерапия;
8. инъекционную склеротерапию; контактную и лазерную коррекцию зрения, профилактику и лечение косоглазия, астигматизма и близорукости; манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии, применение хирургического лазера (за исключением случаев предусмотренных программой страхования);
9. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев предусмотренных Программой страхования);
10. организацию «стационара на дому», индивидуального поста в стационаре; услуги «дневного стационара», стационара «одного дня» – при отсутствии у Застрахованного программы, предусматривающей оказание ему плановой стационарной помощи; медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации при отсутствии у Застрахованного программы, предусматривающей оказание ему плановой стационарной помощи;
11. вакцинацию взрослых (кроме вакцинации от гриппа - при наличии в полисе У1); специфическую иммунотерапию с аллергенами (СИТ); реабилитационное - восстановительное лечение (кроме случаев предусмотренных программой страхования);
12. медицинское освидетельствование с выдачей справок на ношение оружия, для выезда за границу, для поступления в высшие учебные заведения и на работу; посылного листа в МСЭК, заключения по результатам периодических медицинских осмотров; выдача оригиналов и копий амбулаторных карт, оформление выписок из них (за исключением случаев, предусмотренных программой страхования);
13. медицинские услуги, оказанные по желанию пациента; медицинские и иные услуги, не предусмотренные программой.

\*\*Под профессиональным спортом понимаются все занятия спортом, за которые Застрахованный получает денежное вознаграждение или гонорар вне зависимости от того, происходит ли это на постоянной или временной основе;

\*\*\*Все виды авиационных перелетов (за исключением перелетов в качестве пассажира регулярными, чартерными рейсами или в качестве пассажира корпоративных рейсов (при условии наличия лицензии у пилота), прыжки с парашютом, планеризм, дельтапланеризм, парапланеризм; зимние виды спорта, например: бобслей, катание на горных лыжах или сноуборде, передвижение на снегоходах; спелеология и прыжки на эластичном канате; дайвинг, виндсерфинг, вейкбординг, флайбординг, кайтсерфинг, каякинг (сплав на небольшом одноместном судне — каяке), каньонинг; зорбинг; бокинг; бейсджампинг; погинг; роуп-джампинг; скейтбординг, фрибординг, роллербейдлинг, выполнение трюков или кросса на специальных велосипедах, маунтинбайк (спуск с горы на специальном велосипеде); скалолазание; стантрайдинг, триал, мотогонки, автогонки или иные гонки на скорость; бокс и прочие боевые искусства, как например кикбоксинг, рестлинг, кетч; конный спорт, в том числе скачки, конное троеборье, конкур.

#### **РАСШИРЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

##### **Вызов врача:**

Медицинская помощь на дому в пределах МКАД и в радиусе 30 км от МКАД с приоритетом из следующих ЛПУ:

ООО "АЛМ Медицина"

ООО "ВераМед"

ООО "ГК Медицина"

ООО "Медицинская служба Хотлайн"

ООО "Профессиональная Медицинская Лига"

ООО "Альтмедика СМП"

##### **Скорая помощь:**

Скорая и неотложная медицинская помощь в пределах МКАД и в радиусе 30 км от МКАД с приоритетом из следующих ЛПУ:

ООО "АЛМ Медицина"

ООО "ВераМед"

ООО "ГК Медицина"

ООО "Медицинская служба Хотлайн"

ООО "Профессиональная Медицинская Лига"

ООО "Альтмедика СМП"